

# POSLOVNI REZULTATI 2012.



GORDANA KOVAČEVIĆ  
PREDSJEDNICA ERICSSONA NIKOLE TESLE  
20. VELJAČE 2013

# TRENDOVI 2012.

- › Modernizacija mreže i IP tehnologija
- › Promjena tehnologija – 2G, 3G, 4G
- › Raste broj pametnih telefona
- › Rast mobilnog širokopojasnog pristupa internetu
- › Nastavak gospodarskih nestabilnosti i negativnih političkih utjecaja
- › Operatori transformiraju poslovanje u skladu s novim zahtjevima
- › Kupci usredotočeni na štednju
- › Snažna konkurencija



## GLOBALNI TRENDOVI



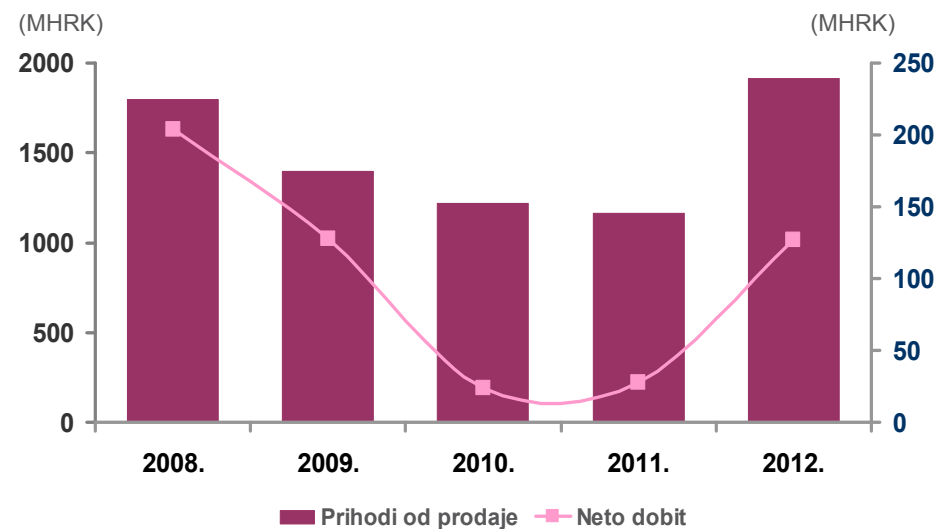
# ERICSSON NIKOLA TESLA U 2012.

- › Prihodi od prodaje **1.913,3 MHRK** (1.165,8 MHRK)
- › Dobit **126,9 MHRK** (28 MHRK)
- › Bruto marža **11,1 %** (11,5 %)
- › Novčani tok-posl. aktivnosti **297,8 MHRK** (134,8 MHRK)
- › Ojačali poziciju na svim našim tržištima i proširili bazu kupaca
- › Visok stupanj zadovoljstva kupaca
- › Troškovna/operativna učinkovitost i upravljanje rizicima
- › Investirali u napredna rješenja, proizvode i usluge, najmoderniju ispitnu opremu, uvjete rada te u razvoj kompetencija zaposlenika



# 2012. - UKRATKO

- › Značajan rast prihoda na ruskom tržištu
- › Širenje odgovornosti na internom Ericssonovom tržištu
- › Smanjenje i usporavanje kapitalnih investicija naših kupaca
- › Snažan pritisak na cijene proizvoda i usluga
- › Nepovoljna politička i gospodarska kretanja na domaćem i našim glavnim izvoznim tržištima



## Prihodi od prodaje

**2012. 1.913 MHRK**

**G/G 64 %**

## Neto dobit

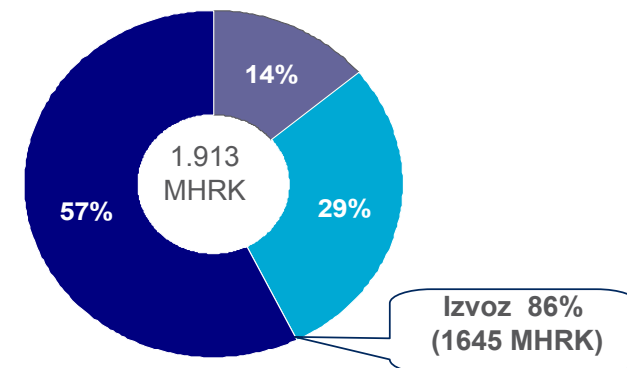
**2012. 127 MHRK**

**G/G 353 %**

# PRODAJA PO TRŽIŠTIMA

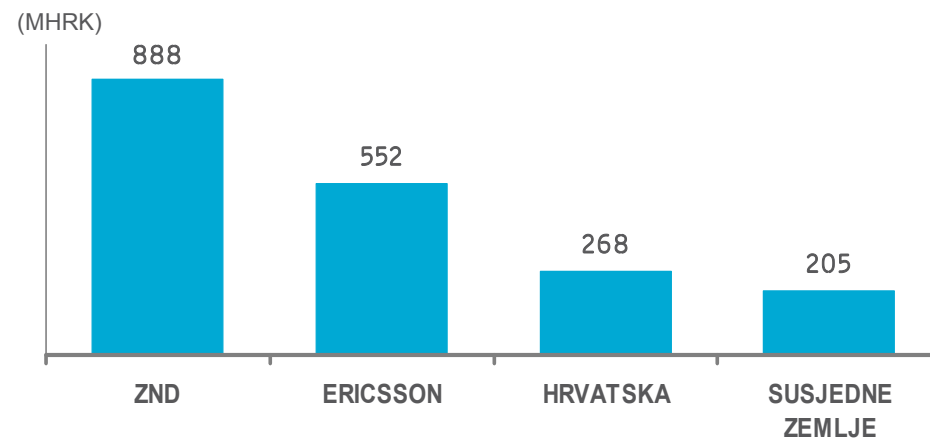


## PRODAJA PO TRŽIŠTIMA



■ Domaće tržište ■ Izvoz u Ericsson ■ Izvozna tržišta

## NAJZNAČAJNIJA TRŽIŠTA



MHRK	2008.	2009.	2010.	2011.*	2012.
IZVOZ U ERICSSON	420	423	431	484	552
IZVOZNA TRŽIŠTA	824	495	453	419	1.093
DOMAĆE TRŽIŠTE	556	482	335	263	268
UKUPNO PRODAJA	1.800	1.400	1.219	1.166	1.913

### PRIHODI OD PRODAJE

2012. 1.913 MHRK

G/G 64 %

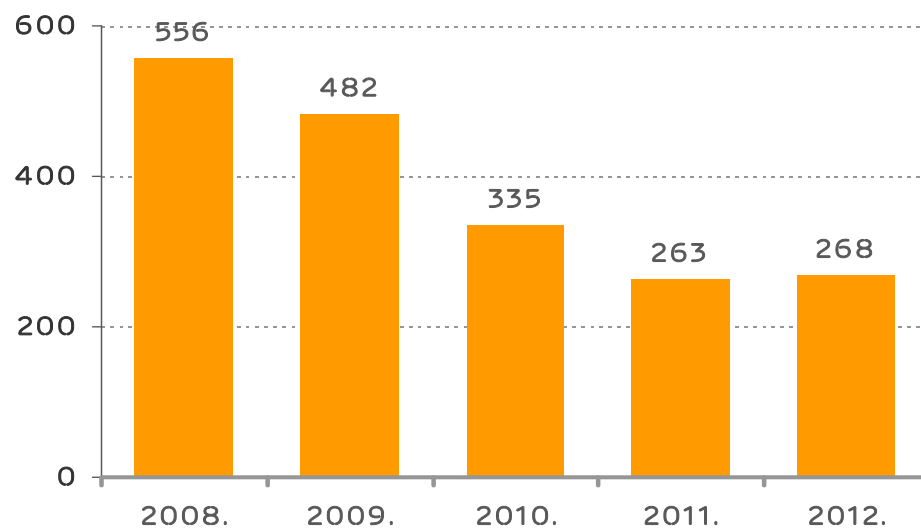
\* Prodaja po tržištima za 2011. je usklađena kako bi bila usporediva s 2012.

# DOMAĆE TRŽIŠTE

- › Smanjenje i usporavanje kapitalnih investicija domaćih operatora
- › Odgoda strateških ulaganja u javnom i privatnom sektoru
- › Negativni ekonomski trendovi
- › Sve jača konkurencija među pružateljima usluga



(MHRK)



**Domaća prodaja**  
**2012. 268 MHRK**  
**G/G + 2 %**

# DOMAĆE TRŽIŠTE - NAGLASCI



- › Strateški partner za LTE
- › Jedini isporučitelj najsuvremenije radio pristupne mreže
- › Širenje i modernizacija 2G i 3G infrastrukture
- › Modernizacija jezgrene mreže
- › Modernizacija prijenosnih sustava



- › Suradnja na projektima mrežne transformacije u mrežu nove generacije i širenje širokopojasnog pristupa
- › Migracija PSTN mreže
- › Implementacija projekta IP/MPLS mrežne okosnice
- › Modernizacija transportne mobilne mreže – proširenje kapaciteta mikrovalnih radio-relejnih sustava

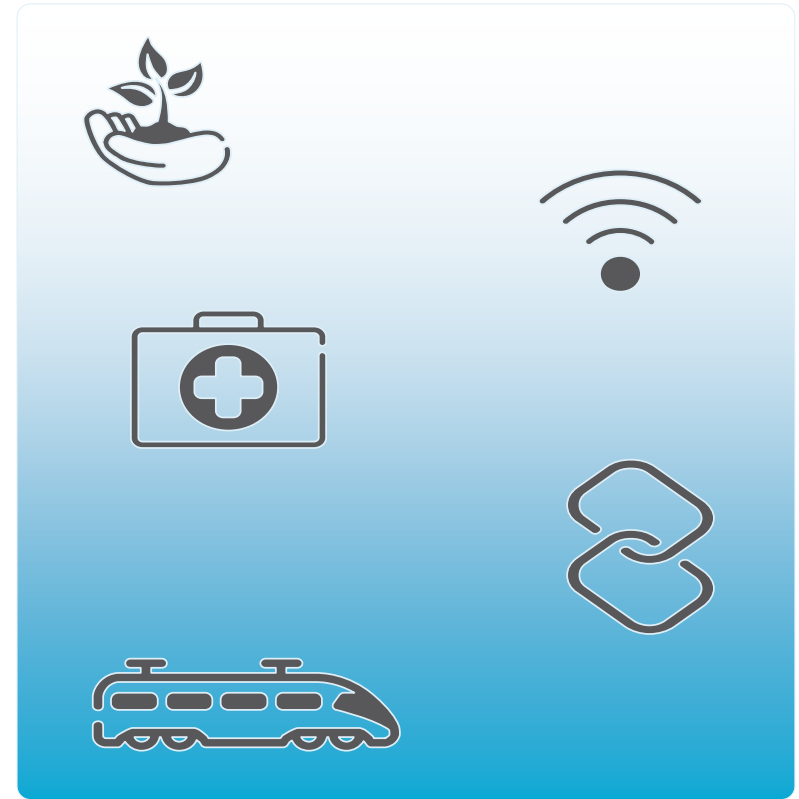


- › Nastavak izgradnje 2G i 3G infrastrukture
- › Uvođenje novih tehnologija i funkcionalnosti vezanih uz daljnje povećanje brzine i pokrivenost uslugom širokopojasnog pristupa internetu

# ICT RJEŠENJA ZA INDUSTRIJU I DRUŠTVO

– NAGLASCI

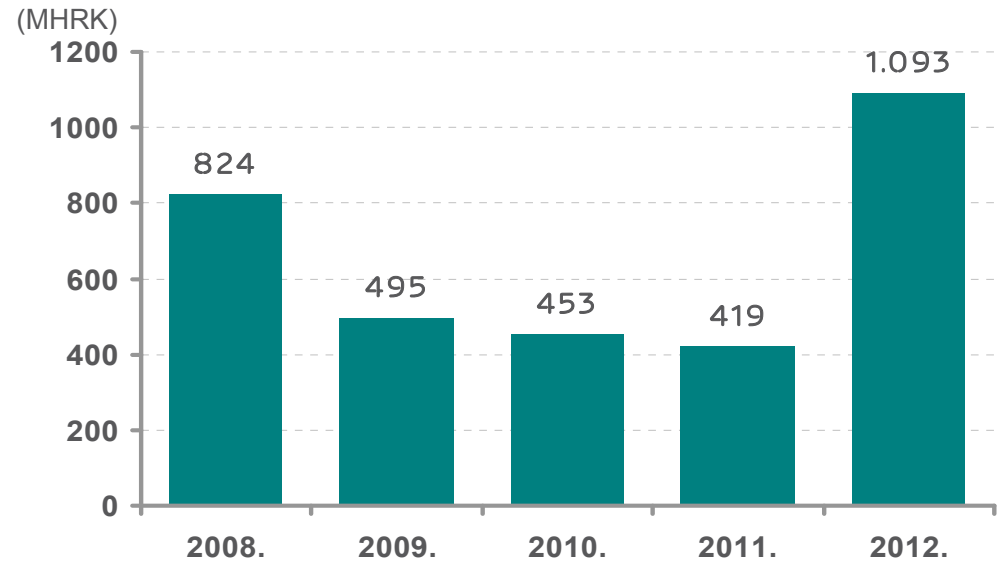
- › Uspješna nadogradnja nacionalnog ICT sustava vezanog za informatizaciju zdravstva
- › Realizacija zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (ZIS)
- › Modernizacija i proširenje komunikacijske mreže Hrvatske elektroprivrede (HEP)
- › Uspješna demonstracija e-Poziv (HeERO) pilot projekta - projekt EU
- › Poslovanje otežano zbog odgode strateških ulaganja





# IZVOZNA TRŽIŠTA

- › Na tržištu ZND-a – realizacija novih ugovora
  - 2G i 3G projekt za Rostelekom
- › Operatori smanjuju/odgađaju kapitalne investicije
- › Snažan pritisak na cijene
- › Investiranje u izvozna tržišta s ciljem osiguranja novih poslova i jačanja tržišnog udjela
- › Ericsson Mobile Health – nekoliko projekata



## Prodaja

- izvozna tržišta

2012. 1.093 HRK

G/G + 161 %

# IZVOZNA TRŽIŠTA - NAGLASCI



## BIH, Crna Gora, Kosovo

205 MHRK (- 24%)

- › Negativni ekonomski trendovi i nestabilna politička situaciju utječu na investicije operatora u regiji
- › BH Telecom – potpisan je ugovor o proširenju mobilne mreže vezan uz 2G/3G tehnologije, što je ujedno i priprema za prelazak na LTE tehnologiju
- › HT Mostar – značajno povećali tržišni udio
- › IPKO Kosovo – potpisan višegodišnji ugovor vezan uz SW nadogradnju mobilne mreže
- › Osnovana kompanija u Sarajevu koja je u 100% vlasništvu ETK

## Zajednica Nezavisnih Država

888 MHRK (+ 502%)

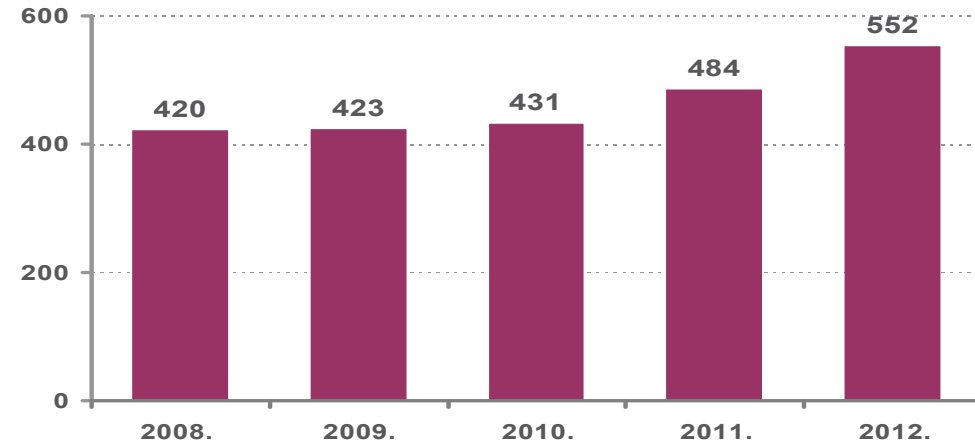
- › Rostelekom – uspješna realizacija projekta 2G i 3G generacije mobilnih mreža (uključujući višestandardne radio bazne stanice tipa RBS 6000, mreže namijenjene komutaciji kanala i paketa, kao i arhitekturu za novu generaciju paketske jezgrene mreže i sustave za podršku u radu - OSS)
- › Rostelekom - u tijeku je implementacija rješenja koja se temelje na Ericssonovoj mreži za isporuku medijskog sadržaja (MDN)

# IZVOZ U ERICSSON

- › Rast poslovanja s Ericssonom (Istraživanje i razvoj, centar za isporuku usluga i ostali ekspertni centri)
- › Investiranje u kompetencije zaposlenika i opremu
- › Usmjerenost na inovacije – povećan je broj patenata i inovativnih rješenja od kojih se očekuje pozitivan utjecaj na poslovanje



(MHRK)



**Prodaja u Ericsson**  
**2012. 552 MHRK**  
**G/G +14 %**

# IZVOZ U ERICSSON - NAGLASCI



## Centar za istraživanje i razvoj

- › Razvoj novih funkcionalnosti za sljedeću generaciju MSS (*Mobile Softswitch*) proizvoda
- › Razvoj novih funkcija u SIP (*Session Initiation Protocol*) i Vo-LTE (*Voice over LTE*) segmentima
- › Globalna odgovornost za isporuku i održavanje softverskih paketa i pružanje usluga kupcima diljem svijeta
- › > 600 slučajeva promptne podrške na AXE platformi (APG/APZ) u pokretnim i nepokretnim jezgrenim mrežama kao i u pristupnim radio mrežama na BSC čvorovima
- › Završetak razvoja i implementacije rješenja pod nazivom EVO ET (LTE)

## Centar za usluge i rješenja

- › Rad na brojnim projektima na tržištima diljem svijeta (O2 i Vodafon Velika Britanija, Vodafon Irska, KPN i Vodafon Nizozemska, Telekom Austria, Swiscomm Švicarska, Polkomtel Poljska,..)
- › Radovi na proširenju LTE mreže za Vodafon Njemačka
- › Pružanje konzultantske usluge i usluge dimenzioniranja za A1 i T-Mobile Austrija, Mobitel Slovenija, Slovak Telekom, Orange Rumunjska, Monaco Telecom, Vodafon Španjolska, MTN IranCell, Magticom Gruzija
- › Usluge vezane za LTE i WCDMA 900 kao i optimizaciju i upravljanje mreže za Softbank Japan
- › Stručnjaci Globalnog centra kompetencija za radio pristupne mreže radili su na LTE optimizaciji i na „Heterogeneous network“ strateškim projektima

# ZNANSTVENO ISTRAŽIVAČKA SURADNJA KROZ EU FINANCIRANJE, INOVACIJE



## Ključni projekti

- › **CloudScale** (EU FP7 STREP projekt, poziv 8) – počeo 01.10.2012. god. – traje do 1.10. 02015. god.
  - 5 partnera (Norveška, Njemačka (2), Slovenija, Hrvatska)
  - Alati i metode za osiguravanje skalabilnosti i elastičnosti sustava u „cloud” okruženju
- › **universAAL** (EU FP7 IP projekt, poziv 4) – počeo 1. 2. 2010. god. – traje do 1. 2. 2014. god.
  - 17 partnera (Norveška, Austrija (2), Grčka, Italija, Hrvatska, Njemačka (4), Izrael, Španjolska (2) Italija (2), Nizozemska, Danska)
  - Jedinstvena tehnološka platforma za povezivanje aplikacija za pomoć starijim i nemoćnim osobama za život u kući
- › CIP ICT – PSP: pilot A – **HeERO** – počeo 2011. god – traje do kraj 2013. godine
  - Paneuropski projekt za e-call pilot (E112 poziv iz auta) – 8 partnera

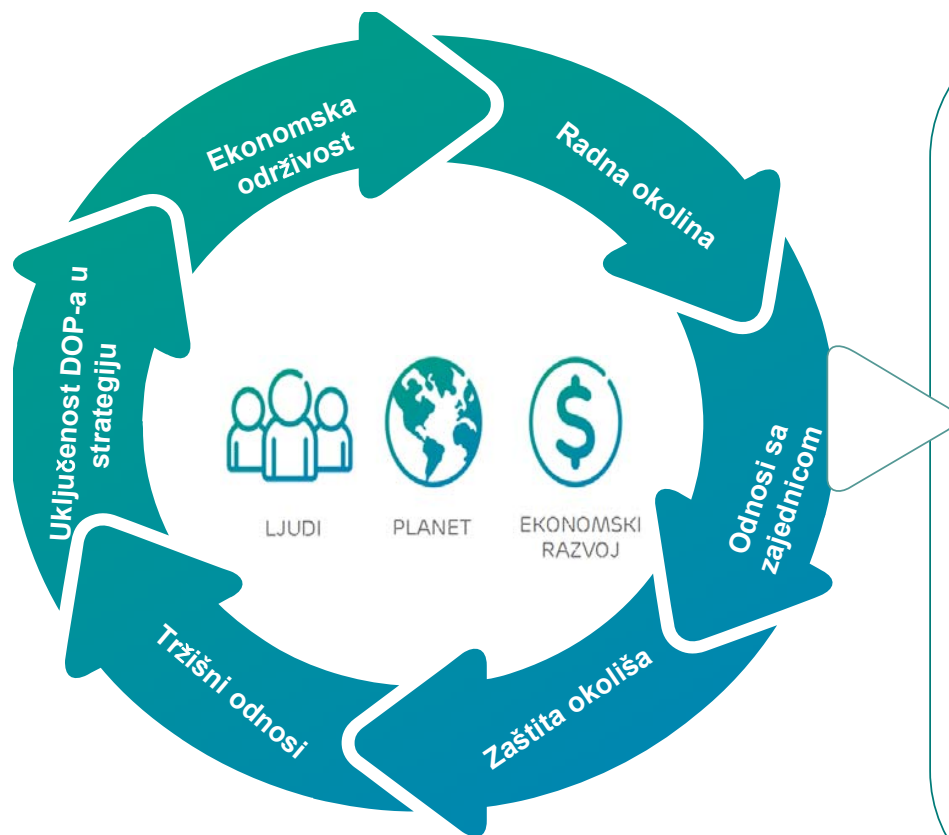
## Ljudi i inovacije

- › Tim od 1587 zaposlenika
- › Visok stupanj zadovoljstva zaposlenika
- › Inovacijski proces za sve zaposlenika

	2007 – 2010	2011	2012.
Inovativni prijedlozi	1724	463	1085
Implementirana inovativna rješenja	293	44	99
Patentne prijave	33	11	11



# PAMETAN, ODRŽIV I UKLJUČIV RAST



## KLJUČNI DOP PROJEKTI 2012.



PARTNERSTVO  
NA PROJEKTU  
CENTRA ZA  
RURALNO  
ZDRAVLJE  
SJEVEROVAC



DONACIJA ZA  
RAZMINIRANJE  
MINSKI OPASNIH  
PODRUČJA U  
HRVATSKOJ

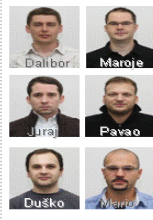
# USPJEŠNI TIMOVI = POSLOVNI USPJEH



## VF UK OPTIMIZACIJSKI SERVIS TIJEKOM OLIMPIJSKIH IGARA

### IP/MPLS PROJEKT

- > Migracija postojeće L2 Metro Ethernet Agregacijske mreže na najnoviju L3 IP/MPLS tehnologiju
- > Konvergirana mobilna i fiksna infrastruktura za prienos svih postojećih



### SMART LAPTOP

- > "Klikni na gumb, odi na kavu, dok se vratiš posao obavijen"
- > Potpuna automatizacija sučelja čovjek – mrežni čvor
- > Integracija bazne stanice u mrežu jednim klikom
- > Automatizacija velikog broja koordiniranih akcija prema više čvorova



- > ETK tool koristi se u 5 od 10 regija za integraciju baznih stanica
- > Povećanje percepcije ETK kao pouzdanog partnera za zahtjevne zadatke
- > Zarada



### BH TELECOM 2G/3G PROŠIRENJE

WRAN & OSS



### EVO ET

- > Programska i sklopovska podrška kojom se EVO Controller-u (sljedeća generacija Radio Network Controller-a) pruža mogućnost spajanja na mrežnu infrastrukturu temeljenu na ATM transportnoj tehnologiji
- > Visoka kompleksnost
- > Preko 100 000 radnih sati
- > Preko 60 ljudi iz ETK
- > Multi site projekt (Hrvatska, Švedska, USA, Engleska, Japan)
- > R&D Hrvatska je dokazao da je spreman preuzeti najteže odgovornosti unutar DU Radio te isporučiti kompleksan produkt u rekordnom vremenu sa odličnom kvalitetom

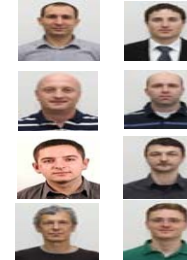
### ZAJEDNIČKI INFORMACIJSKI SUSTAV ZEMLJIŠNIH KNJIGA I KATASTRA

- > Ubrzanje registracije nekretnina
- > Podizanje pravne sigurnosti u prometu nekretnina
- > Racionalizacija oba sustava i pojednostavljenje poslovnih procesa



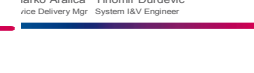
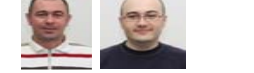
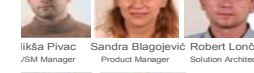
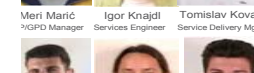
### RAN ugovor (100% market

5



sti

te.



### VIPNET SRAN I MSS

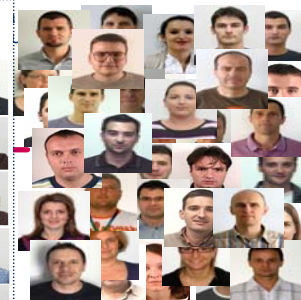
### BUGS & BNET AGILE NAČIN RADA WIRELINE GLOBAL COMPETENCE TEAM (GCT)

### ROSTELECOM CONTENT DELIVERY NETWORK (CDN)

- > Distribucija video sadržaja sa centralne mrežne lokacije do pametnih točaka na rubu nacionalne IP mreže koristeći



### ROSTELECOM MOBILE NETWORK





# FINANCIJSKI REZULTATI 2012

RAFAL RYBKOWSKI, DIREKTOR FINANCIJA  
FEBRUARY 20, 2013



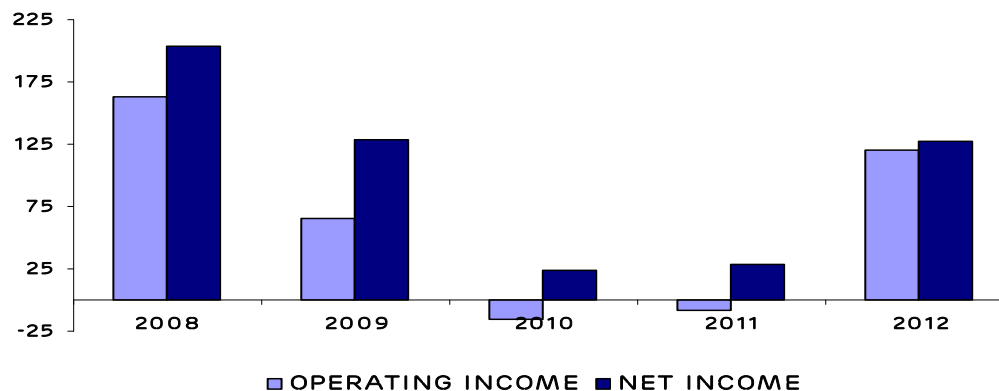
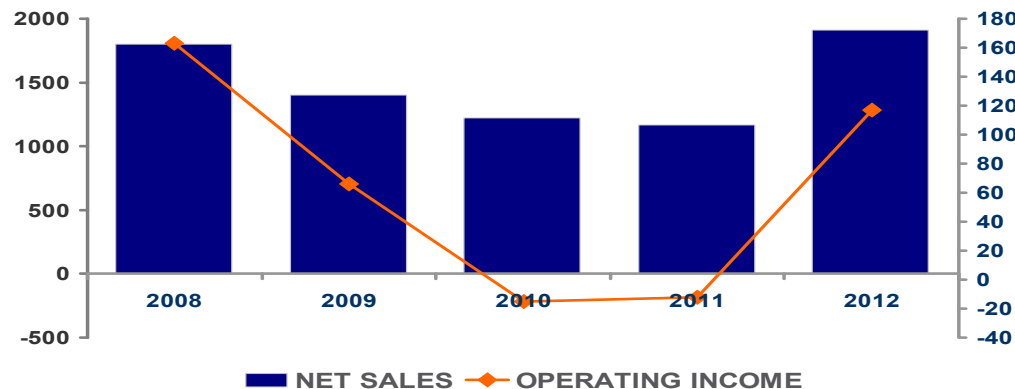
# IZVJEŠTAJ O DOBITI



MHRK	PROSINAC 31, 2012	PROSINAC 31, 2011	% PROMJENA
PRIHODI OD PRODAJE	1.913,3	1.165,8	64%
TROŠAK PRODANIH PROIZVOD	1.701,7	1.031,9	65%
BRUTO DOBIT	211,6	133,9	58%
BRUTO MARŽA %	11,1%	11,5%	
TROŠKOVI PRODAJE	-61,1	-62,3	-2%
ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI	-36,1	-29,0	24%
OSTALI OPERATIVNI PRIHODI	3,6	1,2	200%
OSTALI OPERATIVNI RASHODI	-1,4	-54,9	-97%
OPERATIVNA DOBIT	116,6	-11,2	N/A
NETO FINANCIJSKI PRIHOD	24,4	33,6	-27%
DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	141,0	22,4	530%
POREZ NA DOBIT	-14,1	5,6	N/A
DOBIT ZA GODINU	126,9	28,0	353%
POVRAT OD PRODAJE %	6,6%	2,4%	

# KOMENTARI

- › Rast dobiti iz poslovanja
- › Smanjenje rizika – nema otpisa u odnosu na tekuće poslovanje
- › Učinkovitost i kvalitetno upravljanje projektima
- › Povrat od financijske imovine
- › Povrat od prodaje 6,6%
- › Procjena odgođene porezne imovine



# BILANCA



MHRK	POSINAC 31, 2012	PROSINAC 31, 2011	% PROMJENA
<b>IMOVINA</b>			
NOVAC I FINANCIJSKA IMOVINA	657,0	593,5	11%
KRA TKOTRAJNA POTRA ŽIVANJA	323,9	373,3	-13%
OSTALA KRA TKOTRAJNA IMOVINA	36,9	27,5	34%
DUGOTRAJNI ZAJMOVI I POTRA ŽIVANJA	30,4	45,2	-33%
OSTALA DUGOTRAJNA IMOVINA	121,4	151,6	-20%
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>1.169,7</b>	<b>1.191,0</b>	<b>-2%</b>
<b>KAPITAL I OBVEZE</b>			
UKUPNO KAPITAL I REZERVE	754,7	850,9	-11%
UKUPNO OBVEZE	414,9	340,1	22%
<b>UKUPNO KAPITAL I OBVEZE</b>	<b>1.169,7</b>	<b>1.191,0</b>	<b>-2%</b>

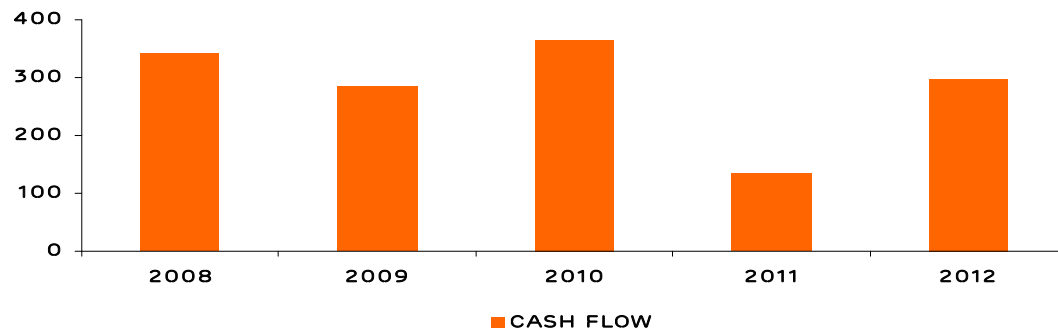
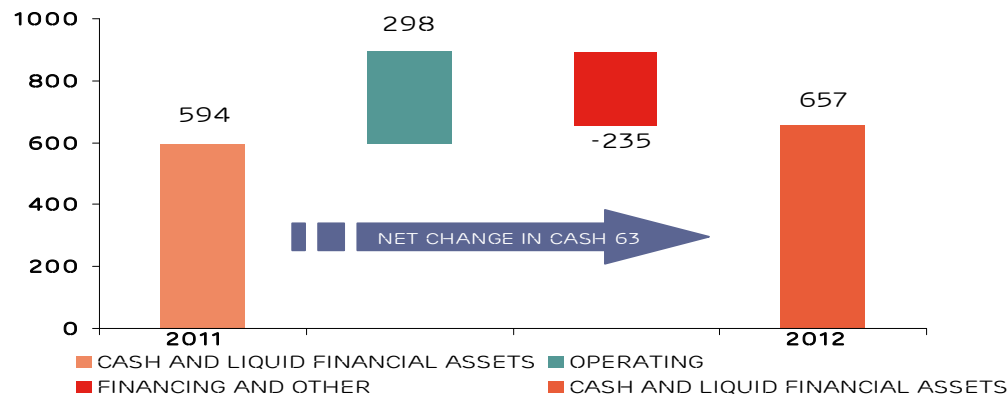
# KOMENTARI

- › Gotovina i financijska imovina povećani na 657 MHRK
- › Likvidnost- 56% bilance stanja čini gotovina i financijska imovina
- › Smanjena potraživanja unatoč većim prihodima od prodaje
- › Umjeren rast zaliha u odnosu na volumen poslovanja

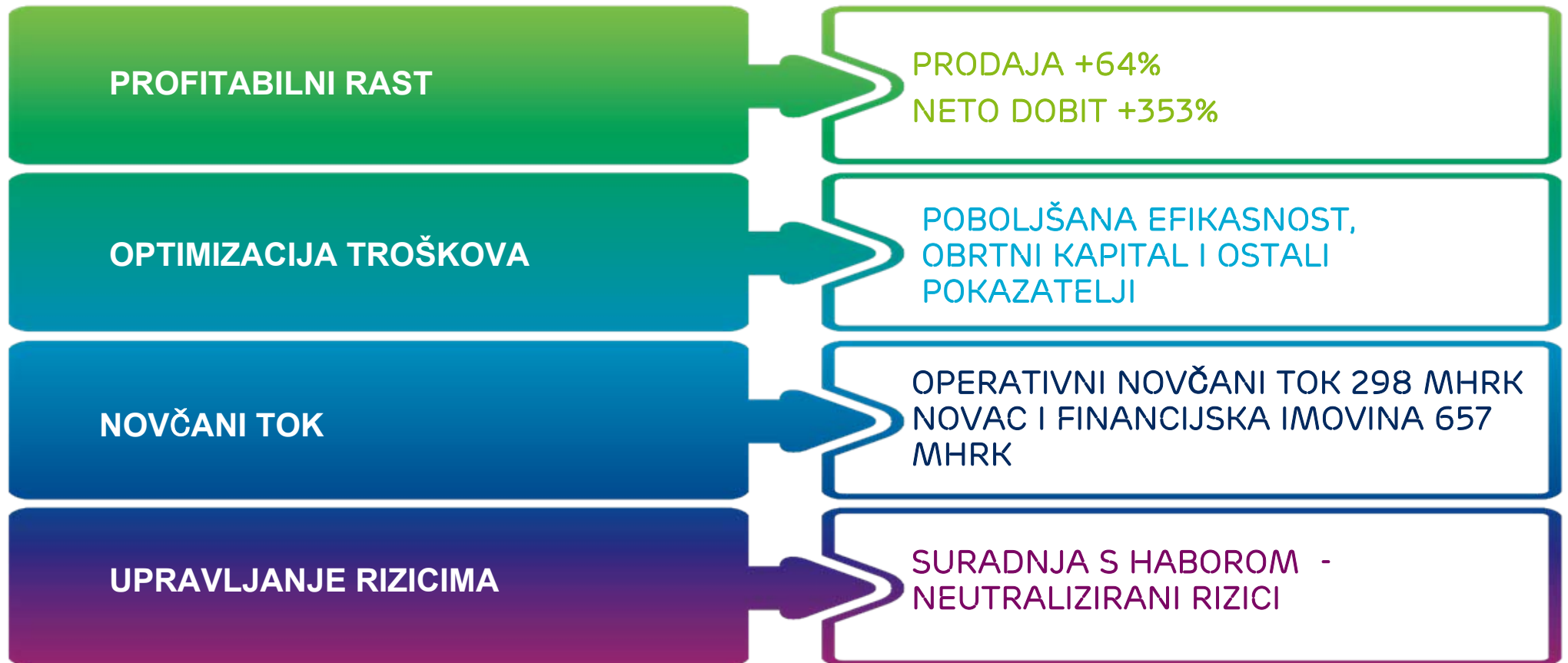


# NOVČANI TOK

- › Novčani tok od poslovnih aktivnosti 298 MHRK
- › Povećanje gotovine i financijske imovine za 63 MHRK
- › Poboljšani obrtni kapital i ostali pokazatelji
- › Usmjerenost na naplatu – smanjenje potraživanja od kupaca



# FOKUS PODRUČJA 2012 – POSTIGNUĆA





# FOKUS PODRUČJA 2013

ETK press conference 20.02.13 - CFO slides



EFIKASNOST I PROFITABILNOST  
(POVRAT OD PRODAJE)

OBRTNI KAPITAL I NOVČANI TOK

UPRAVLJANJE RIZICIMA

IZGLEDI





# TRENDOVI U TELEKOM SEKTORU



Mobilnost: video, cloud servisi, internet i M2M

Raste broj povezivanja putem pametnih telefona

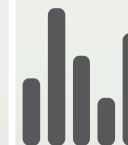
Modernizacija mreža, OSS/BSS

Usmjerenost na kvalitetu i brzinu širokopojsnih mreža

Novi poslovni modeli



Rast korisnika pametnih telefona



Rast podatkovnog prometa



Rast korištenja mobilnog širokopojsnog pristupa



Rast investicija operatora u RAN

GSM,  
WCDMA/HSPA, LTE,  
CDMA, TDSCDMA

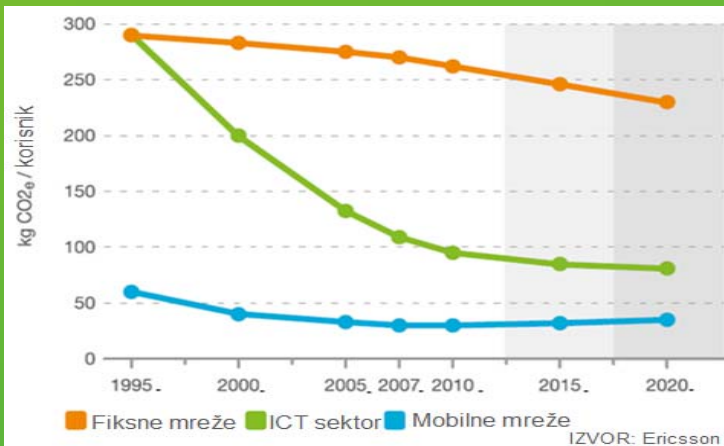
# ZAPOČEO PROCES UMREŽAVANJA U SVIJETU



TEHNOLOGIJA ZA NAPREDAK DRUŠTVA



## UTJECAJ NA OKOLIŠ – ICT 2020.



# PROVEDBA STRATEGIJE

TEHNOLOŠKO VODSTVO

Tehnološko vodstvo -  
rješenja, proizvodi, usluge

Profitabilni rast

Troškovna učinkovitost i  
upravljanje rizicima





**ERICSSON**