

KOMUNIKACIJE



**ERICSSON NIKOLA TESLA D.D.**

Isporučitelj suvremenih
informatičko-komunikacijskih
proizvoda, rješenja, softvera i usluga
Zagreb, Krapinska 45, p.p. 93
HR-10 002 Zagreb
etk.company@ericsson.com
<http://www.ericsson.hr>

Glavna urednica:

Antonija Lončar
Direktorica Marketinga, komunikacija
i društvene odgovornosti
tel.: 01 365 44 73

Izvršni urednik: Stanislav Marušić**Redakcijski odbor:**

Dušan Bogdanović, Andrea Budin,
Hana Crnogorac, Hrvoje Hadžić,
Miroslav Kantolić, Dean Marušić,
Barbara Pavelić Grbić, Sanja Vlacavek
Selenić i Saša Vojvodić

Redakcija:

Zdenka Hrabar, Anamarija Jandrašek,
Antonija Juričić, Petra Leontić,
Dijana Malek te Kristian Krog i
Hrvoje Mihajlić (fotografija)
tel.: 01 365 45 61

Fotografije:

Arhiva fotografija Ericssona i
Ericssona Nikole Tesle
Članovi kompanijske Foto sekcije

Grafička urednica: Ana Hećimović

Grafička priprema: Ana Hećimović
i Tomislav Palčić

Web priprema: Ivan Borzić, Ana
Hećimović i Tomislav Palčić

Pripremaju i uređuju:

Kompanijske komunikacije
KOMUNIKACIJE ISSN 1330-7894

List je besplatan

Godina LVIII / srpanj 2023., br. 3

Ovaj broj "Komunikacija" izašao je
samo u elektroničkom obliku



Čitatelji Komunikacija brinu o
okolišu tako da polietilenski omot
odlože u spremnik za plastiku, a
pročitane Komunikacije u stari papir.



| Broj 3, srpanj 2023. |

10**12****20****4**

Održana Glavna skupština

6

Ericsson Nikola Tesla Grupa - rezultati u prvom polugodištu 2023.

8

Poslovni rezultati korporacije Ericsson u drugom tromjesečju 2023. godine

9Naglasci iz lipanjskog izdanja *Ericsson Mobility Reporta***10**

Novi poslovi vrijedni gotovo 10 milijuna eura

11

Ericssonu Nikoli Tesli dodijeljena godišnja ICT nagrada

12

S FERIT-om potpisan Sporazum o suradnji i osnovan zajednički istraživački laboratorij

14

Podaci - temelj boljih mreža i komunikacijskih usluga

15

Naši stručnjaci transformiraju Telijine OSS/BSS sustave

16

Sastanci zaposlenika

18WaterQ osvojio *Green Prix* priznanje / Nastup na *Green Future* konferenciji**19**

Digitalna transformacija – nužan preduvjet kvalitetnog poslovanja / Uspješno proveden nadzorni audit sustava upravljanja informacijskom sigurnošću

20

Tehnološki dani u Ericssonu Nikoli Tesli

22Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle ko-autori najnovijeg izdanja *Ericsson Mobility Reporta***24**

JCAT okupljanje prvi put u Zagrebu

25

MUZZA Tjedan znanosti / G Dan / HIMSS23 Europe – interoperabilnost je ključna

26

Promjene u Ericsson Nikola Tesla Servisima

28

Upoznajmo Ivana Luju, dekana ENT•ER akademije

30

Partnerstvo za društveni boljitak / Panel „Dobitnici nagrade Održivo korporativno upravljanje“

31

Konferencija europskih nadzornih tijela za zaštitu podataka

32

Aktivno na studentskim događanjima

34Počeo 22. Ericsson Nikola Tesla *Summer Camp***35***Move Your Body* - mala škola trčanja**36**

Ericsson Nikola Tesla Grupa – Godišnje izvješće 2022.



Održana Glavna skupština

Tekst: Orhideja Gjenero | Foto: Kristian Krog i Hrvoje Mihajlic

Glavna skupština dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla održana je u srijedu, 14. lipnja 2023. godine u sjedištu kompanije u Krapinskoj 45, u Zagrebu. Za sudjelovanje u radu Skupštine prijavilo se 11.671.192,51 eura dioničkog kapitala ili 66,53 posto ukupnog kapitala Društva što je bilo dovoljno da Skupština može donositi pravovaljane odluke. Skupštinu je vodila predsjednica Skupštine Branka Vučemilo Elezović, dok je rad Skupštine nadgledao javni bilježnik Vladimir Marčinko.

U skladu s objavljenim Dnevnom redom Glavna skupština Ericssona Nikole Tesle d.d donijela je sljedeće Odluke:

Točka 5.

„Prihvaća se Izvješće Nadzornog odbora Društva o obavljenom nadzoru u 2022. godini.“

Točka 6.

„U skladu sa člankom 5. i člankom 6. Statuta Društva, temeljni kapital Društva iznosi 133.165.000 kuna i podijeljen je na 1.331.650 redovnih dionica na ime, svaka u nominalnom iznosi od 100,00 kuna. Ovom Odlukom, koja se donosi u postupku usklađenja temeljnog kapitala Društva i dijelova tog kapitala koji se odnose na pojedine dionice s odredbama članka 21. Zakona o izmjeni i dopunama Zakona o trgovačkim društvima („Narodne novine“ broj 114/22), sve dionice Društva, njih ukupno 1.331.650, pojedinačnog nominalnog iznosa 100,00 HRK, zamjenjuju se u dionice bez nominalnog iznosa. Postojeća prava koja pripadaju dioničarima Društva na osnovi zakona i

Statuta Društva ostaju neizmijenjena, pri čemu se navedeni ukupni broj izdanih redovnih dionica Društva ne mijenja. U skladu s ovom Odlukom izmijenit će se Statut Društva te će ova Odluka stupiti na snagu danom upisa odnosno izmjene Statuta Društva u Sudski registar.“

Točka 7.

„U skladu sa člankom 5. i člankom 6. Statuta Društva temeljni kapital Društva iznosi 133.165.000 kuna i podijeljen je na 1.331.650 redovnih dionica na ime, svaka u nominalnom iznosi od 100,00 kuna. Ovom Odlukom, koja se donosi u postupku usklađenja temeljnog kapitala Društva i dijelova tog kapitala koji se odnose na pojedine dionice s odredbama članka 21. Zakona o izmjeni i dopunama Zakona o trgovačkim društvima („Narodne novine“ broj 114/22), postojeći iznos temeljnog kapitala preračunava se u iznos izražen u euru, primjenom fiksnog tečaja konverzije kune u euro (1 euro = 7,53450 kn),

uz zaokruživanje na najbliži cent, u skladu s pravilima za preračunavanje i zaokruživanje kako su uređena Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj („Narodne novine“, br. 57/22. i 88/22. - ispravak). U skladu s prethodnim člankom ove Odluke, temeljni kapital Društva iznosi 17.674.032,78 eura. Dio iznosa temeljnog kapitala, u visini od 2,78 eura, raspoređuje se i unosi u rezerve kapitala Društva. Slijedom navedenoga, ovom Odlukom se utvrđuje iznos usklađenog temeljnog kapitala Društva u visini od 17.674.030,00 eura, koji je podijeljen na 1.331.650 redovnih dionica bez nominalnog iznosa, u skladu s posebnom o tome donesenom odlukom Glavne skupštine Društva. Postojeća prava koja pripadaju dioničarima Društva na osnovi zakona i Statuta Društva ostaju neizmijenjena, pri čemu se navedeni ukupni broj izdanih redovnih dionica Društva ne mijenja. U skladu s ovom Odlukom izmijenit će se Statut Društva te će ova Odluka stupiti na snagu danom upisa odnosno izmjene Statuta Društva u Sudski registar.“



Prije glasanja o predloženim odlukama direktorica Društva Gordana Kovačević detaljno je prezentirala poslovanje Grupe i Društva Ericsson Nikola Tesla u 2022. godini.



Direktor financija, nabave i upravljanja komercijalnim ponudama Damir Bušić prezentirao financijska izvješća te ključne financijske pokazatelje ostvarene u 2022. godini.



Izvješće neovisnog revizora prezentirao je Domagoj Hrkać, partner u revizorskoj kući KPMG Croatia.



Olgica Spevec predstavila je Izvješće Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2022. godini.



Uz predstavnike dioničara i članove kompanijskog rukovodstva rad Skupštine pratili su Olgica Spevec zamjenica predsjednika Nadzornog odbora Društva te članovi Nadzornog odbora Ana Vrsaljko Metelko i Petar Šimundža.

Točka 8.

„Članak 5. Statuta mijenja se i sada glasi: „Temeljni kapital Društva iznosi 17.674.030,00 eura.“
Članak 6. Statuta mijenja se i sada glasi: „Temeljni kapital Društva podijeljen je na 1.331.650 redovnih dionica bez nominalnog iznosa.“
Sve ostale odredbe Statuta Društva ostaju nepromijenjene.“

Točka 9.

„Dobit Društva za financijsku godinu 2022. u iznosu od 147.518.760,85 kuna (19.579.104,23 eura) rasporedit će se u zadržanu dobit.
Dioničarima Društva isplatit će se dividenda u iznosu od 6 eura po dionici iz zadržane dobiti iz 2021. i 2022. godine. Dividenda će se isplatiti 11.07.2023. godine (*payment date*) svim dioničarima Društva koji 20.06. 2023. godine (*record date*) imaju na računu vrijednosnih papira u Središnjem klirinškom depozitarnom društvu upisane dionice Društva. Datum od kojega će se trgovati dionicom Društva bez prava na isplatu dividende je 19.06.2023. godine (*ex date*).“

Točka 10.

„Odobrava se Izvješće o primicima isplaćenim članovima Nadzornog odbora i Upravi tijekom poslovne godine 2022. zajedno s Neovisnim izvješćem o izražavanju ograničenog uvjerenja o ispitivanju Izvješća o primicima za društvo Ericsson Nikola Tesla d.d.“

Točka 11.

„Daje se razrješnica Gordani Kovačević, direktorici Društva, kako je vodila Društvo u 2022. godini.“

Točka 12.

„Daje se razrješnica predsjedniku i članovima Nadzornog odbora Društva kako su nadzirali vođenje Društva u 2022. godini.“

Točka 13.

Donošenje odluke o reizboru:
- Olgica Spevec, Direktorica u Amplus Consult d.o.o., Ulica Antuna Vramca 25 B, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska,

OIB 57760925078, ponovno se izabire na mandat od četiri godine.“

Točka 14.

Donošenje odluke o izboru:
- Carl Henrik Magnus Carle, Voditelj za financije i poslovno upravljanje u korporaciji Ericsson, područje prava intelektualnog vlasništva i licenciranje, Villagatan 9, Stockholm, Švedska, za člana Nadzornog odbora;

Točka 15.

„Za revizora poslovanja u 2023. godini imenuje se KPMG Croatia d.o.o., Ivana Lučića 2a/17, 10000 Zagreb.“

Glavna skupština nije usvojila protuprijedlog odluke pod točkom 9. Dnevnog reda, dioničara OTP banka d.d. u ime i za račun Erste Plavog obveznog mirovinskog fonda kategorije B, da se dioničarima odobri isplata dividende u bruto iznosu od 12,00 eura po dionici.



Stabilno poslovanje uz rast neto dobiti

Tekst: Kompanijske komunikacije | Foto: Stanislav Marušić

U prvom polugodištu 2023. godine Ericsson Nikola Tesla Grupa stabilno je poslovala što potvrđuju ostvareni finansijski rezultati.

Financijski naglasci

- **Prihodi od prodaje:**
138 milijuna eura
- **Bruto marža:**
13,3%
- **Neto dobit:**
12,2 milijuna eura

Komentirajući ostvarene rezultate Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle je istaknula: „Nastavak stabilnog poslovanja i rezultati koje je Ericsson Nikola Tesla Grupa ostvarila u prvom polugodištu 2023. godine, pokazuju našu otpornost i snagu da kvalitetno odgovorimo na sve poslovne izazove i prilike. Iako prihodi od prodaje bilježe blagi pad u odnosu na isto razdoblje prethodne godine te iznose 138 milijuna eura (2,2% niže u odnosu na isto razdoblje 2022.) neto dobit je porasla 34,3 % u odnosu na isto razdoblje lani i iznosi 12,2 milijuna eura.

Isporuke usluga za Ericsson nastavile su rasti te su neutralizirale manje prihode od prodaje na domaćem i izvoznim tržištima,

prije svega zbog manjih kapitalnih ulaganja operatora. Tijekom prvog polugodišta potpisali smo više novih ugovora s postojećim i novim kupcima čime osiguravamo kontinuitet dobrog poslovanja i visoku razinu knjiženih narudžbi.“

Domaće tržište

Na domaćem tržištu u operatorskom segmentu nastavili smo partnersku suradnju s vodećim operatorima HT i A1 Hrvatska, a u segmentu Digitalno društvo potpisali smo nove ugovore s Ministarstvom turizma i sporta, Ministarstvom pravosuđa i uprave, Državnom geodetskom upravom, Hrvatskim zavodom za mirovinsko



Izdvajamo iz komentara Gordane Kovačević:
 „Nastavak stabilnog poslovanja i rezultati koje je Ericsson Nikola Tesla Grupa ostvarila u prvom polugodištu 2023. godine, pokazuju našu otpornost i snagu da kvalitetno odgovorimo na sve poslovne izazove i prilike.“

Ericssona. Upravo nas ovakav rezultat motivira na daljnje izvršavanje obveza na visokoj razini te čini nas samouvjerenima i spremnima za nove odgovorenosti i aktivnost. Zahvaljujući ostvarenim rezultatima u području razvoja softvera, Ericsson Nikola Tesla vodeći je izvoznik softvera u Hrvatskoj.

Ljetni kamp

Početkom srpnja započeo je s radom još jedan Ljetni kamp Ericssona Nikole Tesle, koji se uz lokacije u Zagrebu i Splitu ovaj puta održava i u Osijeku. Ljetni kamp već 22. godinu zaredom okuplja najbolje studente, većinom iz STEM područja. Među gotovo 170 zainteresiranih studentica i studenata odabrali smo 62 polaznika koji će tijekom pet tjedana pod vodstvom mentora raditi na zanimljivim digitalno-transformacijskim projektima u području analitike i upravljanja velikim bazama podataka. Ove godine tema Ljetnog kampa je "Digitalna transformacija u akciji: Kako podaci mijenjaju naš svijet."

Financijski pokazatelji

U odnosu na prvo polugodište 2022. godine, bruto marža bilježi porast na 13,3%, prvenstveno kao rezultat prodajnog miksa te fokusa na operativnu i troškovnu učinkovitost. Sukladno tome, operativna dobit veća je 44,3% te iznosi 14,7 milijuna eura, dok je neto dobit viša 34,3% te iznosi 12,2 milijuna eura. Negativan novčani tok od poslovnih aktivnosti posljedica je promjene u dinamici plaćanja pojedinih kupaca, i u

skladu je s našim očekivanjima. U drugom dijelu godine očekujemo poboljšanje i povrat na pozitivne razine. Tromjesečje smo zaključili sa solidnom bilancom, s udjelom vlastitog kapitala u ukupnoj imovini od 38,0%. Novac i novčani ekvivalenti, uključujući kratkotrajnu financijsku imovinu, krajem drugog tromjesečja iznose 65,8 milijuna eura (40,2% ukupne imovine).

Naredno razdoblje

Zaključujući komentar rezultata prvog polugodišta 2023. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle je naglasila: „I u narednom razdoblju ostajemo snažno fokusirani na kvalitetnu realizaciju ugovorenih poslova za naše kupce na domaćem i izvoznim tržištima te razvoju poslovanja u svim segmentima s naglaskom na rast u području Digitalnog društva. Isto tako, nastavljamo s digitalnom transformacijom Ericsson Nikola Tesla Grupe kako bismo dodatno unaprijedili interne procese, efikasno odgovarali na tržišne zahtjeve te jačali našu lidersku poziciju u ICT industriji. Kao najveći R&D Centar u Hrvatskoj i šire te vodeći hrvatski izvoznik softvera imamo dugogodišnje iskustvo te veliko znanje i inovacijski potencijal u brojnim segmentima. Naši stručnjaci rade na modernizaciji mreža i usluga za domaće i globalne operatore, razvijaju inovativna digitalna rješenja za različite industrije, pametne gradove i tijela lokalne i državne uprave, pružaju kvalitetne usluge i rade na najnovijim tehnologijama za globalni Ericsson. Maksimalno smanjujemo rizike, fokusiramo se na mogućnosti koje su pred nama i investiramo u nova rješenja i proizvode, znanja naših zaposlenika. Bez obzira na izazovno i zahtjevno okruženje u kojem poslujemo, investiramo u našu budućnost kako bismo osigurali dugoročno održivo poslovanje kompaniji te gradimo motivirajuću i inovativnu organizacijsku kulturu visokih performansi.“

osiguranje te Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Također, u tijeku su i intenzivne prodajne aktivnosti na novim poslovnim prilikama.

Izvozna tržišta

Na izvoznim tržištima, nastavili smo kvalitetnu suradnju s operatorima HT Mostarom, Crnogorskim Telekomom, Ipkom Kosovo, Telekom Kosova i Ucom Armenia.

Razvoj i istraživanje

U drugom tromjesečju Istraživačko-razvojni (R&D) centar Ericssona Nikole Tesle kvalitetno je i pravovremeno isporučio dogovorene projekte te je zadržao poziciju vodećeg R&D Centar unutar globalnog



Pročitajte više o rezultatima

Poslovni rezultati korporacije Ericsson za drugo tromjesečje 2023. godine

Financijski naglasci za drugo tromjesečje 2023. godine - u skladu s očekivanjima

- › Organska prodaja Grupe[1] bilježi smanjenje od 9% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Prodaja[1] u području Mreže smanjena je -13%, dok je prodaja[1] u području Poslovni sustavi porasla 20%. Ostvarena prodaja povećala se na 5,41 milijardi eura (2. tromjesečje 2022. godine: 5,25 milijardi eura).
- › Oštar pad prodaje u Sjevernoj Americi djelomično je nadoknađen snažnim razvojem prodaje u Indiji.
- › Bruto dobit, isključujući troškove restrukturiranja, smanjena je na 2,07 milijardu eura (2,21 milijarda eura), ako rezultat niže prodaje i marži u području Mreže. Bruto dobit porasla je u području Poslovni sustavi, uglavnom potaknuta konsolidacijom Vonagea. Ostvarena bruto dobit iznosila je 2,02 milijardi eura (2,21 milijarda eura).
- › Bruto marža, isključujući troškove restrukturiranja, iznosila je 38,3% (42,2%) prvenstveno zbog promijenjenog poslovnog miksa u području Mreže. Ostvarena bruto marža iznosila je 37,4% (42,1%).
- › Dobit prije kamata, poreza i amortizacije (EBITA), isključujući troškove restrukturiranja, iznosila je 310,8 milijuna eura (630 milijuna eura) uz EBITA maržu od 5,7% (12,0%). Ostvarena EBITA iznosila je 42 milijuna eura (630 milijuna eura) s troškovima restrukturiranja od -260,4 milijuna eura (0 milijuna eura).
- › Neto gubitak iznosio je -50,4 milijuna eura (394,8 milijuna eura), prvenstveno zbog troškova restrukturiranja. Razrijeđena zarada po dionici iznosila je -0,02 eura (0,11 eura).
- › Slobodni novčani tok prije spajanja i preuzimanja iznosio je -420 milijuna eura (369,6 milijuna eura), zbog nižeg EBIT-a, plaćanja Ministarstvu pravosuđa SAD-a (DOJ) i povećanja obrtnog kapitala. Neto gotovina na dan 30. lipnja 2023. iznosila je 159,6 milijuna eura u usporedbi s 1,14 milijardi eura na dan 31. ožujka 2023.

[1] Prodaja prilagođena za usporedne stavke i tečaj

Börje Ekholm



Izdvajamo iz komentara Börjea Ekholma, predsjednika i generalnog direktora korporacije Ericsson (NASDAQ:ERIC)

„Oslanjajući se na našu snažnu poziciju, a unatoč izazovnim tržišnim uvjetima, ostvarili smo solidno tromjesečje ispunivši očekivanja. Nastavljamo po planu, disciplinirano i usredotočeno, ne gubeći iz vida dugoročnost. Oslanjamo se na našu 5G tehnologiju, razvijamo naše poslovanje u području Poslovni sustavi i pokrećemo našu transformaciju kulture kako bismo ubrzali svoj rast i oblikovali okolinu komunikacijske industrije.“

Naglasci iz lipanjskog izdanja Ericsson Mobility Reporta

Pripremila: Anamarija Jandrašek

5G raste brzo. Procjenjuje se da će ukupan broj 5G pretplata premašiti 1,5 milijardi ove godine, rastući za 500 milijuna u samo 1 godini. Taj rast prkosi izazovnoj makroekonomskoj klimi. Do sada je u svijetu pokrenuto oko 240 komercijalnih 5G mreža, a pružatelji usluga u 20 vodećih 5G tržišta imaju rast prihoda koji je povezan s rastućom penetracijom pretplata.

Opširnije o izvještaju
i više o sudjelovanju
naših stručnjaka u
ovom izvještaju možete
pročitati na stranicama
22 i 23

Prognoze

Očekuje se da će globalna mjesečna prosječna potrošnja po pametnom telefonu premašiti 20 GB na kraju 2023.

20 GB

Prihod pružatelja usluga na vodećih 20 5G tržišta raste, povećavajući se za 7 posto u posljednje 2 godine.

7%

Više od 100 pružatelja usluga sada nudi usluge fiksnog bežičnog pristupa (eng. Fixed Wireless Access) putem 5G.

100

Predviđa se da će 5G mobilne pretplate globalno dosegnuti 1,5 milijardi do kraja 2023.

1,5 mlrd.

Novi poslovi vrijedni gotovo 10 milijuna eura

Pripremio: Stanislav Marušić |

Ericsson Nikola Tesla potpisao je niz novih ugovora u segmentu digitalne transformacije društva te u području proširenja i modernizacije komunikacijskih rješenja za poslovne korisnika. Ugovori su vrijedni gotovo 10 milijuna eura (bez PDV-a).

S MPU i DGU potpisan je Okvirni dvogodišnji ugovor o održavanju Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (ZIS). Ugovorom su pokrivenje usluge korektivnog, preventivnog, adaptivnog i perfekcijskog održavanja, posebne usluge te usluge podrške uvozu katastarskih općina u ZIS i osnivanje Baze zemljišnih podataka. Navedenim uslugama osigurava se kontinuitet u održavanju svih do sada razvijenih funkcionalnosti ZIS-a koje se razvijaju od 2007. godine, a koje su značajno nadograđene posljednjih godina sredstvima iz Zajma Svjetske banke i europskih fondova. ZIS je interna aplikacija koju koristi oko 2.000 djelatnika naručitelja, dok upotreba javnog dijela (OSS) raste iz godinu u godinu. OSS ima više od 200 milijuna upita godišnje, preko 80 razvijenih servisa opslužuje različite institucije, dok više od 30 institucija redovito koristi podatke iz ZIS-a. ZIS je jedan od prvih sustava u Republici Hrvatskoj u kojem su informacijskim sustavom povezane dvije institucije na razini podataka i poslovnih procesa.

Nastavlja se i rad na modernizaciji Informacijskog sustava katastra i zemljišnih knjiga; s Ministarstvom pravosuđa i uprave (MPU) RH te Državnom geodetskom upravom (DGU) potpisani su ugovori vezani uz nadogradnju, održavanje i nove izmjere.

S MPU RH ugovorena je i nadogradnja te održavanje Jedinostvenog informacijskog sustava za nadzor nad provedbom Zakona o općem upravnom postupku te nadogradnja i održavanje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu.

S Ministarstvom turizma i sporta RH ugovorena je suradnja u okviru projekta Hrvatski digitalni turizam – eTurizam. Razvojem i stavljanjem u funkciju mobilnih aplikacija te središnjeg portala, javnom sektoru omogućit će se učinkovitije planiranje, provođenje i praćenje turističkih politika, dok će se ostalim dionicima osigurati brže, kvalitetnije i jednostavnije poslovanje.

S Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje potpisan je ugovor o usluzi razvoja nacionalne aplikacije za povezivanje s EU sustavom *Electronic Exchange of Social Security Information* (EESSI), za potrebe ovog zavoda. Uspješnom implementacijom omogućit će se automatizacija izrade potvrda i P5000 obrazaca kojima se potvrđuju razdoblja osiguranja za vrijeme rada osiguranika u RH što će ubrzati navedeni proces.

S Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike surađivat će se na projektu izrade i uspostave sustava za e-dostavu kolektivnih ugovora. Cilj je digitalizirati dio poslovnih procesa koji se odnose na zaprimanje i evidentiranje kolektivnih ugovora, odnosno uspostaviti informacijski sustav za e-dostavu i e-bazu kolektivnih ugovora.

Dio ugovorenih poslova je u segmentu zdravstva - ističemo nastavak konsolidacije sustava zdravstvene informacijske infrastrukture CEZIH sa Središnjim državnim uredom za razvoj digitalnog društva. Nastavlja se i s proširenjem i modernizacijom komunikacijskih rješenja za poslovne korisnike.



Ericssonu Nikoli Tesli dodijeljena godišnja ICT nagrada

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: iz arhive MIPRO-a

Na 46. međunarodnom okupljanju ICT stručnjaka MIPRO 2023. Ericssonu Nikoli Tesli dodijeljena je MIPRO godišnja ICT nagrada utemeljena kako bi se valorizirali značajni uspjesi u struci u Hrvatskoj i šire.

Povjerenstvo za dodjelu MIPRO godišnje ICT nagrade sastavljeno od akademika, gospodarstvenika, ljudi iz javne uprave i podržavatelja MIPRO-a po prvi put je dodijelilo ovu nagradu koja i svojim oblikom Teslinog jajeta simbolizira inovativnost i stvaranje. Ericsson Nikola Tesla je tako postao prvi dobitnik ove nagrade u kategoriji pravne osobe za inovativna informacijsko-komunikacijska rješenja i doprinos u razvoju naprednih poslovnih sustava.

Smart Work Order rješenje

Kao primjer jednog od brojnih inovativnih rješenja elaborirano je naše rješenje *Smart Work Order*, odnosno, pametni radni nalog. Rješenje je bazirano na najmodernijim tehnologijama poput proširene stvarnosti, strojnog učenja i umjetne inteligencije i u skladu s najboljim praksama te omogućava transformaciju operacija putem automatizacije troškovno zahtjevnijih dijelova i prelazak na proaktivni

Akademik Karolj Skala,
Gordana Kovačević i Zoran Bosić



način rada umjesto reaktivnog. Uz zadovoljavanje visokih standarda održivosti u ostvarenju klimatskih ciljeva ovo rješenje unaprjeđuje operativnu učinkovitost u poslovnom sustavu.

Strateški razvoj novih tehnologija

„Raduje me što je ovu nagradu dobila upravo naša kompanija koja s ponosom u svom nazivu nosi ime velikog Nikole Tesle. Zahvaljujem stručnom žiriju koji je prepoznao inovativnost stručnjaka Ericssona Nikole Tesle i dodijelio nam ovo značajno priznanje koje je motivacija, inspiracija i poticaj za dalje“, rekla je Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikola Tesle. Istaknula je da kompanija godinama kontinuirano strateški promišlja razvoj novih tehnologija i njihov utjecaj na širu zajednicu te stvara tehnološki napredna i inovativna rješenja koja imaju pozitivan utjecaj na poslovanje i na život čovjeka. Naglasila je da svih tih rješenja ne bi bilo bez izvrsnih stručnjaka naše kompanije čija su kvalitetni rezultati i rješenja kao i predanost, proaktivnost, inovativnost prepoznati i cijenjeni u globalnoj tehnološkoj zajednici.

„Razvoj tehnologija budućnosti bit će onoliko moguć i kvalitetan koliko su kvalitetna različita inovativna rješenja koja imaju utjecaj na naš život, a to je moguće jedino ako imamo kvalitetne i kreativne ljude. Odgovornost je na svima nama da u našem pametnom zelenom ekosustavu stvaramo i njegujemo prave vrijednosti, promoviramo znanje i prepoznajemo te razvijamo inovativne stručnjake koji će ostati u Hrvatskoj i koji će raditi na pametnim poslovima i tehnologijama budućnosti.“ zaključila je u svom obraćanju Gordana Kovačević.



Zoran Bosić, Gordana Kovačević i Dragan Popović,
direktor MITO projekta u Ericssonu

Doprinos naših stručnjaka

Prigodom preuzimanja nagrade predsjednica kompanije pozvala je da joj se pridruži kolega Zoran Bosić, jedan od stručnjaka Ericssona Nikole Tesle zaslužnih za razvoj *Smart Work Order* rješenja te voditelj IT tima projekta MITO (Management of IT Operations) u okviru kojeg je nastalo ovo rješenje.

Ericsson Nikola Tesla podržava MIPRO, najstariji i najveći nekomercijalni ICT skup u ovom dijelu Europe od samih početaka, a kompanijski stručnjaci redovito sudjeluju u njegovom radu. Tako su i ove godine naši brojni stručnjaci prisutni na forumima, savjetovanjima i okruglim stolovima dali značajni doprinos kvaliteti ovog skupa.

Harvoje Hadžić,
Business Development Manager sudjelovao je na Hrvatskom forumu o upravljanju internetom



S FERIT-om potpisan Sporazum o suradnji i osnovan zajednički istraživački laboratorij

Tekst: Dijana Malek | Foto: Hrvoje Mihajlic i Mario Miloloža

Partnerstvo između kompanije i fakulteta studentima će omogućiti uključivanje u najnovije suvremene tehnološke trendove te osigurati radna mjesta budućim stručnjacima

Potpisivanje Sporazuma



U Osijeku je 6. srpnja potpisan Sporazum o suradnji na području informacijskih i komunikacijskih tehnologija između kompanije Ericsson Nikola Tesla i Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija u Osijeku (FERIT) te je osnovan zajednički istraživački laboratorij, ključno mjesto za rad inovativnih stručnjaka na razvoju novih tehnologija. Cilj suradnje je čvršće povezivanje znanosti i gospodarstva kao predispozicije lokalnog i nacionalnog ekonomskog razvoja te razvoj društva znanja kojem težimo.

Na svečanom potpisivanju sporazuma, održanom u prostorijama kompanije Ericsson Nikola Tesla u Osijeku, predstavnicima akademske zajednice, lokalne i regionalne samouprave kao i ostalim uvažanim gostima obratili su se mr. sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, prof. dr. sc. Tomislav Matić, dekan FERIT-a, g.

Ivan Anušić, župan Osječko-baranjske županije, i dr. sc. Dragan Vulin, zamjenik gradonačelnika Osijeka.

Snažan kompanijski tim

Ericsson Nikola Tesla, vodeći hrvatski izvoznik softvera ima centre izvrsnosti s velikim intelektualnim i inovacijskim potencijalom u Zagrebu, Splitu, Osijeku i Rijeci u kojima radi snažan tim s više od 1800 softver dizajnera koji rade na najnovijim tehnologijama, brojne stručnjake koji rade na modernizaciji mreža globalnih operatora i eksperte s domenskim znanjima iz različitih industrija te najveći R&D Centar u RH i šire.

Svojim kupcima Ericsson Nikola Tesla nudi brojne inovativne proizvode i usluge u operatorskom segmentu kao i rješenja vezana uz digitalnu transformaciju industrija i društva koja kontinuirano

unaprjeđuje novim funkcionalnostima u skladu s razvojem tehnologije i potrebama partnera i njihovih korisnika.

Uspješnih 5 godina u Osijeku

„Prošlo je pet godina otkako smo otvorili ovaj razvojno-istraživački centar u Osijeku. Bio je to važan temelj tehnološke, gospodarske i društvene održivosti ne samo ovog kraja, već i cijele zemlje“, istaknula je mr. sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, te dodala:

„Snažan rast našeg osječkog razvojno-istraživačkog centra koji danas broji više od sto stručnjaka, većinom inženjera elektrotehnike i računarstva, temelji se na našoj kvaliteti, pouzdanosti i inovativnosti. Širenje postojećih i dobivanje novih odgovornosti ima uporište u neprekidnom razvoju kompetencija i inovativnom pristupu naših zaposlenika u svim poslovnim aktivnostima.“



Kompanija Ericsson Nikola Tesla već niz desetljeća aktivno surađuje s akademskom zajednicom, na čemu, između ostalog, temelji svoje tehnološko liderstvo, jača inovacijski potencijal, omogućava transfer znanja i tehnologija te razvoj kvalitetnih stručnjaka. „S FERIT-om imamo dugogodišnju uspješnu znanstveno istraživačko-razvojnu i obrazovnu suradnju, a ovaj Sporazum o suradnji intenzivirat će zajednička ulaganja u znanstveno-istraživačke projekte u području komunikacijskih

tehnologija i analize podataka te osnažiti zajednički nastup na europskom i svjetskom istraživačkom prostoru", istaknula je mr. sc. Gordana Kovačević i dodala: „Sporazumom o suradnji definirani su projekti kojima se mogu realizirati nova rješenja za primjenu u pametnim okruženjima grada i sveprisutnih komunikacijskih rješenja za digitalnu transformaciju.“

Produblivanje suradnje

Kako bi se ojačala suradnja između kompanije i fakulteta, osnovan je istraživački laboratorij, koji se nalazi u prostorima kompanije Ericsson Nikola Tesla. Koristit će se za istraživačke aktivnosti, a istraživačima će omogućiti rad na razvoju najnovijih ICT tehnologija. U laboratoriju se nalazi oprema putem koje će studenti moći analizirati dostupnost te karakteristike mreže, a plan je početi s razvojem dodatnih analitičkih metoda te primjenom umjetne inteligencije predviđati ponašanja mreže i automatizirati karakteristike za optimalno komunikacijsko iskustvo korisnika. To će omogućiti kreiranje i realizaciju novih ideja te stvaranje novih istraživačkih rezultata.

Prof. dr. sc. Tomislav Matić, dekan FERIT-a, izrazio je zadovoljstvo ovakvim punovrijednim partnerstvom i istaknuo: „Suradnja FERIT-a i kompanije Ericsson Nikola Tesla traje već niz godina i našim je studentima omogućila pristup najaktualnijim tehnologijama, opremi i praktičnim znanjima u području informacijskih i komunikacijskih tehnologija. Sporazumom koji je danas potpisan otvorene su mogućnosti dodatne suradnje na razvojno-istraživačkim projektima te je olakšan



Tomislav Matić

transfer znanja i tehnologija s Fakulteta u gospodarstvo i obratno, što je jedan od bitnih strateških ciljeva FERIT-a. Pristup najnovijim tehnologijama u području telekomunikacija i istraživačkom laboratoriju Ericsson Nikola Tesle, koji će biti na raspolaganju ne samo našim studentima već i znanstvenicima, svakako će biti bitna pretpostavka za osnaživanje znanstveno-istraživačkih kapaciteta te sinergiju u provedbi zajedničkih istraživanja.

Sjajan primjer

Dr. sc. Dragan Vulin, zamjenik gradonačelnika Osijeka čestitao je Ericssonu Nikoli Tesli i FERIT-u na potpisivanju ovoga sporazuma i produblivanju već postojeće suradnje te istaknuo: „Godinama težimo k tome



Dragan Vulin

da fakulteti, osim što obrazuju kadrove, sudjeluju u istraživanju i razvoju novih tehnologija za potrebe tvrtki s našega područja, a ovo je sjajan primjer kako se to može postići. K tome, kada uključimo i lokalnu samoupravu, u ovom slučaju Grad Osijek, što možemo vidjeti na primjeru Gradsko-poduzetničke stipendije koju smo pokrenuli u suradnji s tvrtkama i koja je u mnogo čemu posebna i jedinstvena u Republici Hrvatskoj, vjerujem da možemo postići najbolje rezultate u smislu rasta gospodarstva.“

G. Ivan Anušić, župan Osječko-baranjske županije pozdravio je ulaganje u znanost i kompetencije kao snažan poticaj razvoju grada i županije. Također je naglasio da je ovo snažna poruka za budućnost i putokaz kako upotrebom suvremenih tehnologija možemo graditi dobre preduvjete za razvoj i daljnji gospodarski rast i napredak cijele županije.



Ivan Anušić

Na svečanom potpisivanju sporazuma, osim što je predstavljen istraživački laboratorij, predstavljen je i dio naprednih inovativnih tehnoloških rješenja koje Ericsson Nikola Tesla nudi tržištu, a koja stavljaju tehnologiju u službu građana i budućih generacija te poboljšavaju život ljudi stvarajući novu vrijednost za društvenu zajednicu.



Svečanost potpisivanja Sporazuma i otvaranja zajedničkog laboratorija

Podaci - temelj boljih mreža i komunikacijskih usluga

Tekst: Stanislav Marušić |

Ericssonova radijska oprema nudi vodeće performanse uz minimalne dimenzije i uz najmanju potrošnju energije. Odabrana je od velikog broja operatora, među kojima se nalaze i mnogi vodeći operatori u svijetu. No, to nije sve. Posjedovanje mreže s Ericssonovim radijskim jedinicama dodatno im nudi usporedbu performansi njihove mreže s prosječnim performansama radijskih mreža brojnih operatora koji koriste Ericssonovu radijsku opremu. Ponosni smo da prikupljanje tih podataka u mrežama diljem svijeta rade upravo naši stručnjaci odjela Rješenja za kupce.

Naša uloga

Robert Vračević, rukovoditelj odjela Rješenja za kupce za OSS i BSS domenu i Josip Pino Curapov, voditelj tima koji prikuplja podatke, upoznali su nas s više detalja vezanih uz ovu odgovornost.

Naš tim radi na automatiziranom 24x7 skupljanju podataka s RAN mreža svih generacija (2G,3G,4G i 5G) isporučenih od strane Ericssona operatorima koji su dio ove suradnje. U cijelom projektu sigurnost je jako bitna. Suradnja započinje nakon potpisivanja suradnje s operatorom te su svi podaci zaštićeni. Prikupljeni rezultati se potom koriste u Ericsson Network Benchmarking alatu. Tromjesečna izvješća operatorima koji se odluče za ovu uslugu pružaju korisne uvide za planiranje razvoja njihove mreže.

Kako je do svega došlo

Navedena suradnja je započela 2018. godine te smo u navedenom razdoblju došli do brojke od više od sto operatora. Podaci se prikupljaju s više od 2 milijuna njihovih ćelija svakih 15 minuta pa dnevno prikupimo golemih 3TB podataka.

Suradujemo s Ericssonovim timovima iz cijeloga svijeta, a korisnici ovih podataka su jedinice koje surađuju s kupcima, organizacije za razvoj RAN proizvoda, kao i organizacije koje se bave optimizacijom mreža pa je tako odlična suradnja i s našim timom za dizajn i optimizaciju mreža (*Network Design and Optimization - NDO*) kojeg vodi Nikica Vojvodić. Zaslužni smo i za uspješnu priču vezanu uz Ericssonovu 6626 radijsku jedinicu gdje su mjerenja utjecala na poboljšanja softvera i hardvera ove jedinice te je u konačnici jedinica za razvoj proizvoda povećala snagu navedene radijske jedinice po volumenu.

Brojne pogodnosti

Analiza ovih dragocjenih podataka nudi brojne pogodnosti. Operatorima koji žele zadovoljne korisnike njihovih usluga ova analiza predstavlja izvrstan alat za usporedbu s prosječnom performansom drugih davatelja komunikacijskih usluga te na taj način predstavlja za njih dodatnu vrijednost. U konačnici ova analiza može omogućiti i dodatna ulaganja operatora koji žele poboljšati svoje usluge na korist svojih korisnika, a kao što vidimo

Izvješća temeljena na podacima iz mobilnih mreža operatorima uključenim u ovaj program pružaju korisne uvide za planiranje razvoja mreža što u konačnici donosi bolje usluge krajnjim korisnicima.

iz naše uspješnice, rezultat su i tehnički superiorniji radijski proizvodi u ponudi.

Snježana Ivezić, rukovoditeljica jedinice Digitalni servisi ističe: „Ovu odgovornost dobili smo i zadržali toliki niz godina zahvaljujući proaktivnosti i inovativnom pristupu našeg tima koji je kombinacija iskusnih kolega i kolegica te mladih snaga. Naši dionici u globalnoj organizaciji Mreže redovito ističu zadovoljstvo našim uslugama – lako im je raditi s nama, kontinuirano unaprjeđujemo rješenje, usvajamo nova znanja, uvodimo automatizaciju i sigurnosne značajke. Takav rad je zahtjevan i od članova tima se očekuju multidisciplinarna znanja i promptno rješavanje problema. Ponosni smo na Program D tim koji ispunjava velika očekivanja dionika i savladava sve izazove na putu.“

Na temelju podataka moguće je niz analiza, dio njih možete vidjeti na Ericssonovom internetu - [Network Performance Visualizer](#)



Naši stručnjaci transformiraju Telijine OSS/BSS sustave

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: iz Ericssonove arhive

Na putu 5G monetizacije i uspostave efikasnih operacija i poslovnih procesa u novom ekosustavu digitalnih usluga, ključna je uloga OSS/BSS rješenja. Oni moraju podržavati nove, kompleksne poslovne modele i partnerske odnose te omogućavati brzo uvođenje usluga i automatizirano pridjeljivanje usluga korisnicima. Telia je u tom smislu pokrenula program digitalne transformacije OSS/BSS sustava koji obuhvaća 6 nordijskih i baltičkih zemalja. O ovom važnom programu u kojem sudjeluju stručnjaci naše jedinice Rješenja za kupce, više nam je rekla Mirna Kontak, rukovoditeljica u OSS/BSS odjelu.

Snažan tim

Program obuhvaća transformaciju Telije, u smislu organizacije, produkata, procesa i platforme. Naši stručnjaci iz OSS/BSS tima, specijalizirani za rješenja iz *fullfilment* područja i vezana uz Product i Service Catalog te Commercial i Service Order Management (COM i SOM), već dugi niz godina rade na sličnim transformacijskim projektima i kao takvi su prepoznati u globalnom Ericssonu. Na Telia programu rade na ključnim pozicijama poput poslovnih analitičara, arhitekta rješenja programa skraja na kraj, vodećih arhitekata rješenja i razvojnih stručnjaka različitih profila.

Najnaprednija rješenja

Program je podijeljen na više projekata, po zemljama te po komponentama TMF-ove - *Open Digital Architecture*, (*Engagement Management, Party Management, Core Commerce Management and Production*).

Na svakom projektu radi veliki broj stručnjaka iz Ericssona te iz partnerskih kompanija u agilnim *scrum* timovima pa su vodeće uloge veliko priznanje za naše stručnjake i našu organizaciju.

Program traje već više od 2 godine te je iznimno zanimljiv s obzirom da se radi s najnaprednijim tehnološkim rješenjima i aplikacijama baziranim na mikroservisima, koji se nalaze dijelom na javnom, a dijelom na privatnom oblaku. Kompletan proces razvoja aplikacija je automatiziran i podržava agilni način rada. S obzirom da je riječ o transformacijskom programu, postoji puno izazova vezanih uz promjenu i prilagodbu procesa i transformaciju organizacije. Stoga je ovdje ključno iskustvo naših ljudi koji savjetuju i primjenjuju *best practice* iz industrije.

Izazovan projekt

Petar Raič, *end2end* arhitekt OSS/BSS rješenja u ovom projektu više nam je

rekao o detaljima rada: „Rad na samom projektu je vrlo izazovan, s obzirom da rješenje koje implementiramo u sklopu transformacije uključuje sve odjele u Teliji, od razvoja poslovanja i marketinga do IT-a i održavanja mreže. Koordinacija tima postaje time zahtjevnija što transformacija treba biti aplicirana na različite zemlje, što znači da moramo imati jedinstveno rješenje za istog operatora u različitim zemljama. To naravno uključuje uzimanje u obzir specifičnosti i zakone pojedine zemlje pri čemu su zahtjevi da rješenje mora biti što više ponovno iskoristivo s automatizacijom *deploymenta* i ponovnog korištenja servisnih komponenti i integracija. Ovakva transformacija koja uključuje više zemalja sa zajedničkim '*common*' kodom i razvojem aplikacija, bio nam je prvi ovakav složen projekt u OSS/BSS domeni. Naravno, to će nam donijeti veliki potencijal i iskustvo za druge operatore koji posluju u više zemalja, a žele zajedničko rješenje.“

Tekst: Kompanijske komunikacije | Foto: Kristian Krog i Hrvoje Mihajlic

Sastanak svih zagrebačkih i riječkih zaposlenika

Početak lipnja u zagrebačkom hotelu Antunović održani su sastanci svih zagrebačkih i riječkih zaposlenika Ericssona Nikole Tesle.

Uz predsjednicu kompanije, Gordanu Kovačević, izlaganja su imali članovi izvršnog posloводства, Drago Holub, Hrvoje Benčić, Tihomir Fabeta, Branko Dronjić, Željko Antolić i Antonija Lončar te voditelj programa suradnje s Ericssonom Ante Ugrina. S obzirom na veliki broj zaposlenika i želju da se snažnije fokusira na pojedina poslovna područja te da se omogući dovoljno vremena za pitanja i odgovore, održana su tri sastanka zaposlenika.

Izazovi i mogućnosti

Gordana Kovačević



Predsjednica kompanije upoznala je zaposlenike s poslovnim izazovima i mogućnostima koji su pred nama te podsjetila na rezultate prvog tromjesečja. Također je naglasila kako kompanija kontinuirano ulaže u razvoj znanja i kompetencija zaposlenika, što je iznimno važno za budućni razvoj kompanije i osiguravanje liderske pozicije. Posebnu pozornost posvetila je programu etike i usklađenosti istaknuvši da u svakodnevnom radu svi, od uprave, izvršnog posloводства pa do svakog zaposlenika moramo slijediti najviše standarde. Svoje izlaganje završila je pogledom u budućnost, predstavivši naše strateške prioritete do 2026. godine.

Drago Holub



Aktualnosti



Hrvoje Benčić

Članovi izvršnog posloводства zaposlenicima su prezentirali aktualnosti iz područja njihovih odgovornosti, a Ante Ugrina je govorio o programu suradnje s Ericssonom. U svim izlaganjima, a posebno u obraćanju predsjednice, istaknut je snažan inovacijski potencijal Ericssona Nikole Tesle, koji nam uz jačanje istraživačkih aktivnosti i cross-unitske suradnje, sinergiju s akademskom zajednicom i ostalim dionicima, stalno usavršavanje u svim područjima, građenje novih kompetencija i kontinuiranu transformaciju, omogućuje dodatne poslove, dugoročnu stabilnost i održivost poslovanja.

Tihomir Fabeta



Strateški program

U sesiji za jedinice ICT za Digitalno društvo, Istraživanje, KAM organizacije i funkcije podrške, sudjelovali su i predstavnici nedavno završene prve generacije strateškog razvojnog programa

„Sales academy for organizational excellence“. Moderatorica Nives Raič predstavila je program i istaknula važnost stalnog usavršavanja, a svoja iskustva i zapažanja vezano za program s prisutnima su podijelili Nataša Matošević, Željko Pehar i Marko Hočevar.

Kvalitetna komunikacija

U dijelu rezerviranom za pitanja aktivno su se uključili brojni zaposlenici. Na pitanja su odgovarali predsjednica i članovi proširenog izvršnog posloводства, a vezano za specifična područja (prodaja, projekti, IT&ES i dr.) pridružili su im se i pojedini zaposlenici.

Branko Dronjić



Sastanci su protekli u pozitivnoj atmosferi, a zaposlenici su pozdravili održavanje sastanaka uživo nakon dužeg vremena u kojem smo zbog objektivnih okolnosti koristili hibridni model.

Pitanja i odgovori





Sastanak svih osječkih zaposlenika

Početkom srpnja u Osijeku je uz potpisivanje Sporazuma o suradnji na području informacijskih i komunikacijskih tehnologija kompanije Ericsson Nikola Tesla i osječkog Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija (FERIT), i osnivanja zajedničkog istraživačkog laboratorija, održan sastanak svih osječkih ETK zaposlenika.



Uz Gordanu Kovačević, predsjednicu kompanije, svoja su izlaganja imali i članovi izvršnog posloводства Drago Holub, Tihomir Fabeta, Željko Antolić i Antonija Lončar te Ante Ugrina.

Bila je to prilika da naši osječki kolege dobiju informacije o tekućem poslovanju kao i na planovima za razdoblje pred nama, a razgovaralo se i o drugim aktualnim temama.

Partnerski odnos sa svim dionicima

U dijelu rezerviranom za pitanja, naši osječki kolege aktivno su se uključili. Na pitanja su odgovarali predsjednica i članovi izvršnog posloводства. Jedno od pitanja odnosilo se na osnivanje zajedničkog istraživačkog laboratorija Ericssona Nikole Tesle i FERIT-a, pa je tako predsjednica objasnila da će se laboratorij koristiti za istraživačke aktivnosti, a istraživačima će omogućiti rad na razvoju najnovijih ICT tehnologija, te kreiranje i realizaciju novih ideja kao i stvaranje novih istraživačkih rezultata. Zaposlenike je također zanimalo što

naša kompanija može ponuditi osječkom gospodarstvu, ali i u kojem segmentu mogu razvijati svoje kompetencije. Zaključak je bio da moramo kao i do sada jačati partnerski odnos sa svim dionicima

u gospodarskom lancu kao i akademskom zajednicom te da se moramo konstantno razvijati i unaprjeđivati kako bismo potvrdili svoju leadersku poziciju u razvoju informacijsko komunikacijske tehnologije.

Sastanak svih rukovoditelja u Splitu

Predsjednica kompanije Gordana Kovačević, članovi izvršnog posloводства Drago Holub, Željko Antolić i Damir Bušić, te Ante Ugrina održali su krajem lipnja sastanak s rukovoditeljima na splitskoj lokaciji. Razgovaralo se o temama vezanim uz poslovanje i strategiju kompanije, prioritetima za naredno razdoblje, aktivnostima vezanim za program suradnje s Ericssonom kao i planovima za preseljenje splitskog ureda u nove prostore. Poseban fokus bio je i na organizacijskoj kulturi i usklađenosti. Uz predsjednicu kompanije, osvrta

aktualne projekte i teme u području R&D-a te u domeni ljudskih resursa dali su Drago Holub, i Željko Antolić, a Ante Ugrina, prezentirao je status i naredne korake vezano uz program transformacije. Nakon prezentacijskog dijela uslijedila su pitanja i diskusija koja je bila vrlo otvorena i konstruktivna. Ponovno je potvrđeno kako ovakva kontinuirana komunikacija značajno doprinosi jačanju interne homogenosti i boljem razumijevanju aktualnih događanja kao i ispunjavanju strateških poslovnih ciljeva kompanije.

Pripremio: Stanislav Marušić |

WaterQ osvojio Green Prix priznanje

Foto: Gordan Svilar

Nacionalne nagrade za okoliš Green Prix dodijeljene su krajem svibnja u sklopu trećeg izdanja Greencajta, najvećeg zelenog festivala u regiji. Od svih prijavljenih inovacija s najviše bodova ocijenjen je projekt WaterQ koji se realizira u suradnji Ericssona Nikole Tesle kao nositelja projekta, zajedno s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo i tvrtkama Telemetris d.o.o. i Gauss d.o.o. kao partnerima.



Festival je u Zagrebu ugostio je više od 80 domaćih i stranih govornika iz čak 10 zemalja na temu održivih rješenja i konkretnih primjera kako stvoriti okruženje za održivu budućnost.

Hvalevrijedan projekt

Priznanje za projekt WaterQ dodijeljeno u kategoriji Zelene inovacije preuzeo je Karlo Guštin, menadžer za nova područja i strateške inicijative u Ericssonu Nikoli Tesli. Projekt WaterQ u završnoj je fazi razvoja u kojoj se prototip WaterQ rješenja testira u relevantnom i operativnom okruženju lokalnih i javnih vodovoda, a cilj projekta je unaprijediti proces kontrole kvalitete vode za ljudsku potrošnju, optimizirati procjenu rizika i podržati proces informiranog donošenja odluka u sustavima javnog zdravstva i vodoopskrbe. Ostale kategorije

bile su Zeleni startup, Na mladima svijet ostaje, Misli globalno, djeluj lokalno, Zelena kampanja, Utjecaj na zajednicu i Green Lider godine.



[Više o WaterQ projektu](#)



[Više o Green Prix nagradama](#)

Nastup na Green Future konferenciji

Foto: iz arhive organizatora

Green Future konferencija okupila je početkom lipnja u Hrvatskom narodnom kazalištu u Splitu globalne i domaće tehnološke lidere, tvrtke, institucije, donositelje odluka, znanstvenike i ostale dionike iz sektora održivog razvoja.

Europskim Zelenim planom cilja se do 2030. godine klimatskim, energetske, prometnim i poreznim politikama smanjiti neto emisije stakleničkih plinova za barem 55 posto u usporedbi s razinama iz 1990., a do 2050. godine Europa se obvezuje postati ugljično neutralna.

S intencijom ostvarivanja navedenih ciljeva, ministrica regionalnog razvoja i fondova Europske unije Nataša Tramišak održala je predavanje o mogućnostima financiranja javnog i privatnog sektora u Hrvatskoj u novom višegodišnjem financijskom okviru od 2021. do 2027. godine, pritom istaknuvši „Više od 2,2 milijarde eura u novim programima usmjereno je za postizanje

klimatske neutralnosti i upravljanje rizicima od klimatskih promjena, za postizanje više obnovljivih izvora energije, ali i inovativnu urbanu mobilnost u našim gradovima.“

ICT rješenja za zelenu tranziciju

Iako je proces zelene tranzicije izazov za većinu, neke tvrtke već su prepoznale njegovu važnost i započele s implementacijom, a u cilju bržeg, uspješnijeg i profitabilnijeg poslovanja. Tako je Karlo Guštin, na panel raspravi „Leading the Change to Sustainable Business Through Global Instability“ predstavio kako kompanijska rješenja mogu pomoći



smanjiti okolišni otisak: „Kao predstavnici IT industrije, kao kompanija koja posljednjih 20 godina promišlja o svom okolišnom otisku i održivom razvoju, vidimo priliku da našim rješenjima pomognemo drugima da ostvare svoje ciljeve. Konferencija je idealna prilika za to, kao i za upoznavanje novih ljudi, stvaranje partnerstva s kojima bi ubrzali taj proces tranzicije.“

Digitalna transformacija – nužan preduvjet kvalitetnog poslovanja

Razgovarao: Stanislav Marušić |

Program digitalne transformacije ENT Grupe jedan je od naših strateških programa koji obuhvaća niz aktivnosti usmjerenih na postizanje učinkovitosti, produktivnosti i konkurentnosti. Branko Dronjić, direktor jedinice za IT i ispitnu okolinu i član odbora za program digitalne transformacije, detaljnije nas je upoznao s ciljevima i tijekom ovog programa.



Branko Dronjić

Digitalna transformacija snažno utječe na naše poslovne procese i generalno na poslovanje naše Grupe. Što je do sada ostvareno u Programu?

– Početni dio Programa je proveden kroz tri faze. Prva faza je bila faza digitalne revizije kroz koju je provedena temeljita analiza poslovnih procesa i tehnologija kako bi se identificirala područja za optimizaciju. Cilj je bio razumjeti trenutno stanje poslovanja te identificirati mogućnosti za digitalizaciju i primjenu najboljih poslovnih praksi. Kao

rezultat ove faze prepoznato je 108 situacija („Pain Points“) koje su adresirane kroz Program.

U fazi digitalne implementacije adresirane su navedene situacije kroz promjenu procesa i implementaciju novih tehnologija i digitalnih rješenja.

U završnoj fazi naglasak je bio na dodatnom razvoju digitalne svijesti i razvijanju organizacijske kulture koja podržava digitalnu transformaciju i inovacije kroz uspostavu digitalnih lidera i osiguravanje kontinuirane edukacije i razvoja zaposlenika.

Koji su benefiti Programa vidljivi već sada?

– Kroz implementirane inicijative ENT Grupa poboljšala je učinkovitost, produktivnost i postigla bolju kontrolu u svim područjima koja su bila adresirana – od nabavnog procesa, preko prodajnog procesa do procesa pružanja usluga. Ovi ciljevi su ostvareni kroz nove tehnologije te kroz fokus na

interne procese i organizaciju kako bi se postigao najveći utjecaj na poslovanje.

Što će se događati u nastavku Programa?

– U nastavku Programa kao ključne alate vidimo softverske robote, strojno učenje i umjetnu inteligenciju. Ove tehnologije mogu pomoći u automatizaciji ponavljajućih zadataka, optimizaciji procesa i donošenju boljih odluka na temelju analize velikih količina podataka. Drugim riječima, kontinuiranim procesom prikupljanja, analize i interpretacije podataka, podaci mogu postati znanje, a znanje može evoluirati u mudrost koja se koristi za donošenje boljih odluka i postizanje napretka („DATA -> KNOWLEDGE -> WISDOM“). Trenutna inicijativa je usredotočena na dodatne aktivnosti simplifikacije poslovnih procesa u ENT Grupi. Kroz kompanijsku inicijativu očekujemo kvalitetne prijedloge krajnjih korisnika za dodatna poboljšanja i pojednostavljenja ostalih procesa, a kao ulazni parametar za nastavak Programa.

Uspješno proveden nadzorni audit sustava upravljanja informacijskom sigurnošću



Tekst: Marija Petras Palačić |

Prvi nadzorni audit sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, nakon recertifikacije prošle godine, uspješno je proveden krajem svibnja. Auditori iz SGS Adriatica nisu pronašli niti jednu nesukladnost nakon što su u tri dana detaljno provjerili procese i lokacije u Zagrebu i Osijeku.

I ove su godine pohvalili naš sustav upravljanja te konstatirali da smo kao organizacija značajno premašili same zahtjeve norme te pokazali zrelost i spremnost organizacije da se nosi s drugim, novim izazovima koji dolaze i kao takvi možemo služiti za primjer drugima. Posebno su pohvalili susretljivost i

ugodno radno okruženje tijekom ovih dana na našim lokacijama te kolege koji su sudjelovali u razgovorima na samom auditu, njihovu stručnost, otvorenost i opuštenost čime su sudionici ostavili dojam profesionalaca koji dobro poznaju ne samo svoje poslove i kompanijske procese, nego i zahtjeve standarda.

Predsjednica kompanije čestitala je i zahvalila svima koji su svojim profesionalnim i ustrajnim radom doprinijeli da nadzorni audit našeg sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema zahtjevima norme ISO 27001:2013 prođe bez nesukladnosti.

Tehnološki dani u Ericssonu Nikoli Tesli

Tekst: Zdenka Hrabar i Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog i Hrvoje Mihajlic

Inovativna ICT rješenja koja unaprjeđuju život ljudi i stvaraju novu vrijednost predstavljena su kompanijskim kupcima, poslovnim partnerima, predstavnicima akademske zajednice, novinarima i zaposlenicima u zagrebačkom sjedištu Ericssona Nikole Tesle. Uz brojne demoe i izlaganja prikazani su zanimljivi Ericssonovi noviteti s vodećeg tehnološkog događanja, ovogodišnjeg Mobile World Congressa. Također, prezentirana su komunikacijska rješenja Ericssona Nikole Tesle za digitalnu transformaciju industrija i društva.



Telekom segment

U telekom segmentu predstavljen je niz zanimljivih tehnoloških područja koja nude nove mogućnosti; 5G monetizacija, 5G SA (standalone) mreže, otvorena mrežna sučelja i mrežne funkcionalnosti, network slicing, New Radio mreže, energetska učinkovitost, mikrovalna rješenja, OSS/BSS (operativni i poslovni sustavi podrške) i 5G privatne mreže. Uz najnovije Ericssonove radijske proizvode, demoi su bili vezani uz industrijsku primjenu 5G mreža na primjeru pametnih rješenja iz energetike i digitalnih blizanaca (digital twins) te udaljene 5G kontrole robota.

Rješenja za digitalnu transformaciju

Uz rješenja iz telekom segmenta, jednako uspješno su prezentirana i kompanijska rješenja iz segmenta Digitalno društvo, u kojima je kompanija također napravila značajan iskorak u inovativnosti i tehnološkoj aktualnosti.

Predstavljena su ICT rješenja za digitalnu transformaciju društva koja uključuju uporabu geoprostornih informacija iz javnih pokretnih komunikacijskih mreža i korištenje virtualnih asistenata, a korisni podaci se obrađuju na temelju umjetne inteligencije i strojnog učenja što nudi novu razinu kvalitete podataka uz

konsolidaciju i vizualizaciju. U području e-Okoliša predstavljena su zelena rješenja za industriju, gradove i praćenje kvalitete voda, uz ESG izvještavanje.

Veliki interes

Kvalitetni i zanimljivi tehnološki noviteti privukli su brojne predstavnike vodećih kupaca iz zemlje i inozemstva, akademske zajednice, regulatornih tijela i medija, a bili su otvoreni i za naše zaposlenike koji su također sudjelovali u velikom broju i s izrazitim zanimanjem.

Da su sudionici bili zadovoljni sadržajem i formatom druženja, potvrđuje i njihova želja da se ubrzo ponovi ovakav event jer daje jasan uvid u trendove u vremenu pred nama, omogućuje neposredno informiranje o novostima iz našeg portfelja te odličnu interakciju uz demoe uživo pa će vrlo uskoro biti organizirani novi tehnološki dani Ericssona Nikole Tesle. Zasluga je to tima stručnjaka iz različitih organizacija kompanije koji su maksimalno predano radili na osmišljavanju, pripremi i realizaciji eventa te davali kvalitetne odgovore i na najzahtjevnija pitanja.





Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle ko-autori najnovijeg izdanja *Ericsson Mobility Reporta*

Pripremila: Anamarija Jandrašek | Foto: Hrvoje Mihajlic

Stručnjaci *Data Analytics* tima Ericssona Nikole Tesle Marko Čejvan, Josip Jelić, Doroteja Kobeščak, Nataša Pipić i Tomislav Tolić uz kolege iz globalne Ericssonove organizacije ko-autori su najnovijeg lipanjskog izdanja *Ericsson Mobility Reporta*.

Ovogodišnje lipanjsko izdanje *Ericsson Mobility Reporta* pokazuje da pružatelji komunikacijskih usluga širom svijeta

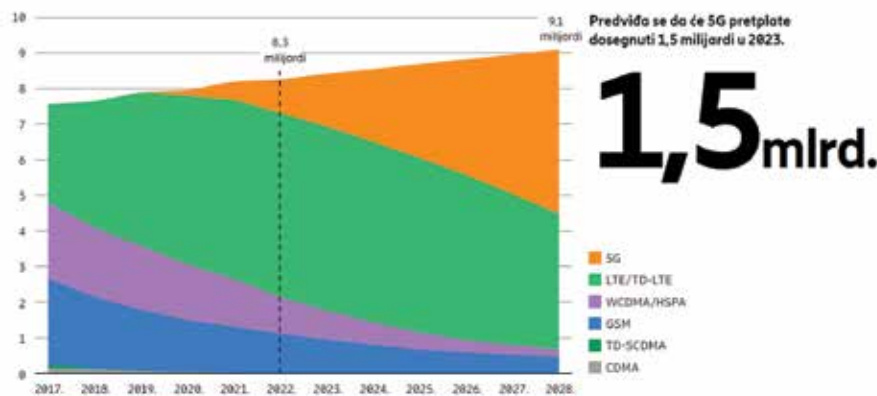
nastavljaju investirati u 5G tehnologiju unatoč geopolitičkim i makroekonomskim izazovima na nekim tržištima.

Snažan rast 5G u Indiji

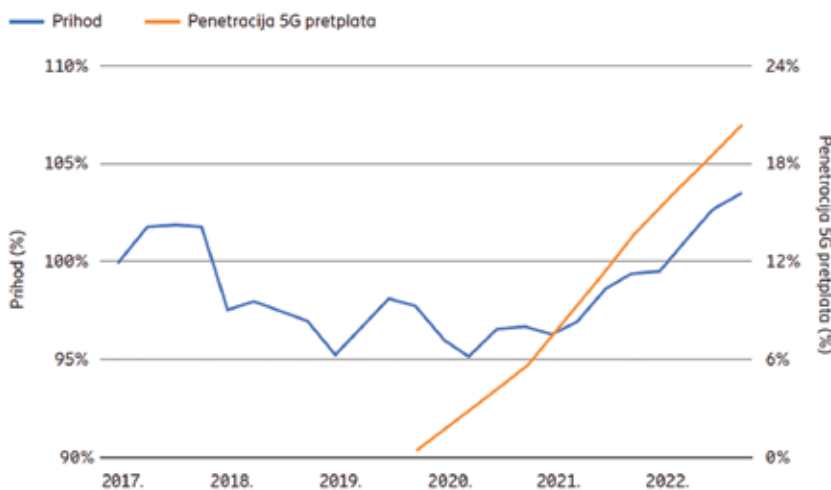
Nakon pokretanja 5G usluga u listopadu 2022., u Indiji, na jednom od najvećih 5G tržišta, ova se tehnologija naveliko implementira u mrežama u sklopu inicijative Digitalna Indija. 5G pretplate u Indiji dosegle su oko 10 milijuna do kraja 2022. i procjenjuje se da će činiti oko 57 posto mobilnih pretplata u zemlji do kraja 2028., što ovo tržište čini globalno najbrže rastućom 5G regijom.

Najnoviji *Ericsson Mobility Report* također otkriva da je porast 5G pretplata u Sjevernoj Americi veći no što je bilo predviđeno prethodnim prognozama. Na kraju 2022. ova je regija imala najvišu 5G globalnu penetraciju pretplata od 41%.

Slika 1: Mobilne pretplate po tehnologijama (milijarde)



Slika 2: Prihod u odnosu na penetraciju 5G pretplata - 20 vodećih 5G tržišta (referentna točka Q1 2017., postotci)



Izvor: Ericssonova analiza podataka TechInsights, Q4 2022.

Nastavak rasta

5G pretplate su u porastu u svim regijama u svijetu i predviđa se da će doseći 1,5 milijardi do kraja 2023. Globalni mobilni mrežni podatkovni promet nastavlja rasti uz mjesečnu prosječnu globalnu potrošnju po pametnom telefonu za koju se očekuje da će premašiti 20 GB do kraja 2023.

Kontinuirani porast prihoda

Izveštaj također pokazuje kontinuirani porast prihoda na vodećim 5G tržištima. Fredrik Jejdling, izvršni potpredsjednik i rukovoditelj segmenta Mreže u Ericssonu izjavio je: "Globalno usvajanje 5G tehnologije premašilo je milijardu pretplata donoseći porast prihoda pružateljima komunikacijskih usluga na vodećim 5G tržištima. Primjećujemo snažnu poveznicu između porasta 5G pretplata i prihoda od usluga. U protekle dvije godine, uvođenje 5G usluga na dvadeset vodećih tržišta rezultiralo je porastom prihoda od sedam posto. Ovaj trend pokazuje rastuću vrijednost 5G, koja donosi dobrobit kako korisnicima tako i pružateljima usluga."

U svijetu je oko 240 pružatelja komunikacijskih usluga (eng. *communications service provider*, eng. skrać. CSP) pokrenulo komercijalne 5G usluge, a njih oko 35 implementiralo je ili pokrenulo samostalnu 5G mrežu (5G *standalone* (SA)). Najuobičajenije 5G usluge koje su pružatelji usluga pokrenuli za korisnike su unaprijeđeni mobilni širokopojasni pristup (eng. *enhanced mobile broadband*, eMBB), fiksni bežični pristup, (eng. *Fixed Wireless Access*, FWA), igranje igara te neke usluge zasnovane na AR/VR tehnologijama, poput treninga i edukacije.

5G nastavlja pokretati inovacije

Izveštaj otkriva i da 5G nastavlja pokretati inovacije u pakiranju mobilnih usluga. Među pružateljima komunikacijskih usluga sve je češća ponuda paketa s različitim popularnim uslugama za zabavu poput televizije, streaminga glazbe ili platformi za igranje igara u oblaku. Otprilike 58 posto pružatelja 5G usluga čini to na različite načine.

Solidan rast fiksnog bežičnog pristupa

Više od 100 pružatelja komunikacijskih usluga, što čini oko 40 posto pružatelja usluga fiksnog bežičnog pristupa (FWA), trenutno nude FWA putem 5G.

FWA ima solidan rast u pogledu:

- Broja pružatelja mobilnih usluga koji nude FWA
- Postotka onih koji nude FWA putem 5G
- Postotka pružatelja komunikacijskih usluga s tarifnim strukturama utemeljenim na brzini
- Količine prometa koji opslužuje, s obzirom da se i broj konekcija i volumen prometa po konekciji povećavaju.

Procjenjuje se da će do 2028. gotovo 80 posto svih FWA veza biti putem 5G.



Ovogodišnje lipanjsko izdanje Ericsson Mobility Reporta donosi i četiri članka s dubljom analizom:

- Kako prometni obrasci pokreću evoluciju mreža
- Diferencijacija usluga s 5G mrežama
- Porast AR-a koji omogućuju mobilne mreže
- Mobilna kvaliteta iskustva: Spremnost mreže za nove usluge

Kvalitetnim radom do globalnih angažmana

Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle zahvaljujući kvaliteti svojeg rada imaju prilike sudjelovati u brojnim zanimljivim međunarodnim projektima o čemu redovito izvještavamo. Tako je i sa spomenutim članovima *Data Analytics* tima koji su ko-autori najnovijeg izdanja *Ericsson Mobility Reporta*. Doroteja, Josip, Marko i Tomislav su nam u razgovoru približili svoju svakodnevnicu analize ogromnih količina podataka i pronalaženja vrijednosti u njima. Ono što laiku djeluje kao nepregledna šuma u kojoj se ne razaznaje stablo, njihov svakodnevni rad pretvara u smislene informacije na temelju kojih se razvijaju novi proizvodi i usluge ili optimiziraju postojeće. Iz terabajta podataka oni izvlače statistike, a put od sirovih podataka do kvalitetnih informacija podrazumijeva proces validacije koji može potrajati tjednima. Svaki pojedini član tima uključen je istovremeno na nekoliko različitih projekata, a njihova međusobna dobra suradnja kao i dobra suradnja s različitim timovima

iz Ericssonove globalne organizacije temelji su za kvalitetne rezultate. Svaki od članova tima svojim radom, zalaganjem i specifičnim znanjima i vještinama doprinosi zajedničkom uspjehu. Uključenost u različite projekte, međusobna razmjena informacija te suradnja s globalnim timovima doprinosi njihovom osobnom i profesionalnom rastu i razvoju njihovih kompetencija i širini njihova pogleda. Kroz 13 godina je njihova dobra suradnja s globalnom organizacijom rasla i razvijala se pa su od sastanka u Stockholmu s *Mobility Report* timom od prije nekoliko godina došli do ko-autorstva jednog od vodećih izvještaja u industriji mobilnih komunikacija. Sudjelovanje naših stručnjaka u izradi ovog izvještaja samo je jedan od primjera koji dokazuje koliko su naši stručnjaci cijenjeni u globalnoj korporaciji i ICT zajednici.



Pročitajte cijeli izvještaj [June 2023 Ericsson Mobility Report](#) (eng)

JCAT okupljanje prvi put u Zagrebu

Tekst: Viktor Skolan i Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog

Događanje „JCAT @ ETK Gathering“ nedavno je 8. put održano u našoj kompaniji, a prvi put u zagrebačkom uredu. Kao i prijašnjih godina, događanje je organizirano u 2 dana, ovog puta u dvorani Dubrovnik. Nakon prethodne verzije u virtualnom formatu, ove godine je bilo u standardnom formatu pa su se zaposlenici iz raznih dijelova našeg R&D centra, ali i globalnog Ericssona, okupili uživo kako bi raspravili aktualnosti iz svijeta automatskog testiranja, DevOps, programiranja i slične teme.

Dijeljenje znanja

Na događanju je bilo mnoštvo korisnih *Open House* prezentacija i radionica. Tijekom *Open House* prezentacija sudionici su mogli čuti novosti iz svijeta JCAT-a, razvoja programskih alata za testiranje, a posebnu pozornost dobile su prezentacije o izazovima i njihovim rješenjima kod kupaca u sklopu *Automated Acceptance Test (AAT)* rješenja što je poslužilo kao odličan *know-how* koji su pojedine organizacije na ovom događanju podijelile. *Open House* dio je također bio emitiran preko *Teams Live* eventa te je sveukupno na tom djelu sudjelovalo više od sto sudionika.

Na radionicama se raspravljalo o aktualnim top temama, tehnologijama i njihovim primjenama u svakodnevnom radu poput *Machine Learninga* i *ChatGPT-a*. Druge teme su bile vezane uz poboljšanja i inovacije u postojećim JCAT rješenjima i načinima rada te su grupe koje su radile na tim temama iznijele brojne prijedloge i rješenja koja će biti implementirana u doglednoj budućnosti.

Java Common Auto Tester (JCAT) je programski okvir koji se značajno koristi za testiranje softvera u zajednici Ericssonovih razvojnih stručnjaka, a koristi ga i veliki broj razvojnih stručnjaka Ericssona Nikole Tesle. Nakon najbrojnijih švedskih te kineskih stručnjaka koji u korporaciji Ericsson koriste JCAT, po brojnosti slijedi zajednica naših stručnjaka.



Zadovoljstvo sudionika

Akos Rappant, JCAT Program Manager, kratko je prokomentirao ovogodišnji „JCAT @ ETK Gathering“: „Bilo je sjajno ponovno se vratiti na ovo vrlo dobro organizirano događanje na kojem sam sreo brojne sudionike. Teme u sklopu *Open House* područja bile su atraktivne te ih je obilježilo puno dodatnih pitanja i rasprava. Radionice su, uz dobro odabrane teme, bile korisne za

sudionike. Uz navedeno bilo je i ugodno, uz zanimljive ideje i sjajne rasprave u kojima je aktivno sudjelovalo puno zaposlenika.“

Trud oko organizacije je očito vrijedio i donio korist sudionicima, po komentarima se može zaključiti da s veseljem iščekuju ponovno okupljanje iduće godine.



MUZZA Tjedan znanosti

Pripremila: Dijana Malek | Foto: iz arhive organizatora

Na zagrebačkom Velesajmu održan je drugi po redu MUZZA Tjedan znanosti pod nazivom *Smart Future* na čijem je otvorenju Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, pozdravila uvažene uzvanike u ime gospodarstvenika.

Na zagrebačkom Velesajmu održan je drugi po redu MUZZA Tjedan znanosti pod nazivom *Smart Future* na čijem je otvorenju Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, pozdravila uvažene uzvanike u ime

gospodarstvenika. Tijekom tri dana trajanja čak 40 partnera predstavilo je najnovija dostignuća iz znanosti, STEM područja, humanističkih, prirodnih i društvenih tema te je održano 60 radionica i 9 panela na temu *Smart*



Future. Među predstavnicima našla se i naša kompanija čiji su stručnjaci na izložbenom prostoru pokazali mogućnosti IoT svijeta kroz 5G tehnologiju.

G Dan

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: iz arhive organizatora

Tradicionalna HAKOM-ova konferencija koja se bavi temama razvoja i primjene novih tehnologija ovoga puta u cijelosti je bila posvećena satelitskim komunikacijama.

Konferencija "G Dan", posvećena novitetima u svijetu satelitskih komunikacija, okupila je brojne stručnjake 5. lipnja u Zagrebu. Kako smo doznali, nadolazeće 2024. godine očekuje se lansiranje prvog hrvatskog satelita što bi dodatno trebalo potaknuti tehnološki razvoj Hrvatske, omogućiti nove inovacije i, ne manje važno, popularizirati astronomiju i svemirske projekte te ojačati STEM znanosti i visokotehnološko poduzetništvo.



Hrvoje Hadžić, *Business Development Manager* u Ericssonu Nikoli Tesli sudjelovao je u panel raspravi na temu "Satelitske komunikacije i neprekinuta povezivost" uz Danielu Jović (CroCube), Josipa Vukovića (FER) i Davorina Domitrovića (Nokia). Sudionici su diskutirali kako industrija gleda na uključivanje satelitskih komunikacija u razvoju pete i šeste generacije mobilnih komunikacija (5G i 6G)? Jesu

li satelitske komunikacije konkurencija ili komplementarno rješenje postojećim komunikacijskim sustavima? Hoće li satelitske komunikacije biti dostupne svima i na svim uređajima i koji su korisnički slučajevi scenariji gdje će se koristiti komunikacija putem satelita ili usluge koje će biti moguće korištenjem podataka sa satelita.

HIMSS23 Europe – interoperabilnost je ključna



Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: iz arhive organizatora

Na najvećoj europskoj konferenciji vezanoj uz primjenu IT-a u zdravstvu, HIMSS23 *European Health Conference & Exhibition*, održanoj u Lisabonu 7. - 9. lipnja 2023., nastupio je Mario Ravić, voditelj poslovnog područja IoT i Digitalno zdravstvo u Ericssonu Nikoli Tesli.

U bloku *Telehealth Masterclass*, Mario Ravić je sudjelovao na panelu o izazovima u budućnosti virtualne skrbi. Kao prioriteti razvoja virtualne skrbi navedeni su poboljšanje korisničkog iskustva za pacijente, definicija radnog mjesta za liječnike u virtualnoj skrbi te povezivanje zdravstvenih sustava virtualne skrbi s postojećim eHealth sustavima. Istaknuta je važnost interoperabilnosti te standarda HL7 FHIR u povezivanju sustava za koji već postoje gotova rješenja poput kompanijske *Electronic Healthcare Exchange* (EHE) platforme.

Više informacija na
Ericsson Nikola Tesla d.d. - *Electronic Healthcare Exchange* - EHE.



Promjene u Ericsson Nikola Tesla Servisima

Tekst: Kompanijske komunikacije | Foto: Kristian Krog

Tehnološka jedinica za izgradnju i održavanje HT mreže prelazi u Hrvatski Telekom.

Od iduće godine tehnološka jedinica za izgradnju i održavanje HT mreže iz Ericsson Nikola Tesla Servisa d.o.o. prelazi u HT što je rezultat njihove razvojne strategije. Do kraja 2023. godine nastavljamo kvalitetno realizirati obveze sukladno postojećem ugovoru koji uključuje aktivnosti planiranja i izgradnje fiksne i mobilne mreže, održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture, nadzora telekomunikacijske mreže, terenskog održavanja aktivne pristupne mreže i pasivne mreže. Aktivnosti po ostalim ugovorima za HT, a koje obuhvaćaju modernizaciju mobilne mreže, nastavljaju se kao i do sada.

Iznimno uspješna suradnja



„Objedinjavanjem svih strateških segmenata poslovanja unutar kompanije, Hrvatski Telekom nastavlja s transformacijom operativnog modela, poboljšava fleksibilnost poslovanja sukladno industrijskim trendovima, te stvara preduvjete za daljnji razvoj fiksne i mobilne mreže. Novi operativni model omogućit će daljnju optimizaciju našeg poslovanja, a našim korisnicima još bržu i kvalitetniju uslugu. Suradnja s Ericsson Nikola Tesla Servisima tijekom proteklih godina bila je iznimno uspješna u više područja, uključujući najveće uvođenje optike u Hrvatskoj, modernizaciju mobilne mreže, uvođenje 5G usluga te je između ostalog rezultirala s najvećom razinom zadovoljstva korisnika u povijesti HT-a. S društvom Ericsson Nikola Tesla d.d., kojeg smatramo jednim od najpouzdanijih i najprofesionalnijih partnera u telekomunikacijskoj industriji, suradnju nastavljamo u brojnim drugim segmentima“, izjavio je Kostas Nebis, predsjednik Uprave Hrvatskog Telekoma.



„Ponovno preuzimanje aktivnosti planiranja, izgradnje i upravljanja od ENTS-a omogućit će daljnje poboljšanje naših internih sposobnosti s ciljem daljnjeg jačanja kvalitete naše mreže i dodatnog poboljšanja usluga za naše korisnike. Zaposlenicima ENTS-a angažiranim na poslovima izgradnje i održavanja naše mreže želimo dobrodošlicu u HT Grupu i sigurni smo kako ćemo zajedno nastaviti razvijati i graditi vodeću mrežu u Hrvatskoj“, dodao je Boris Drilo, član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije Hrvatskog Telekoma.





Požrtvovnost, izvrsnost i kompetentnost

„Zahvaljujem zaposlenicima kompanije Ericsson Nikola Tesla Servisi koji rade na poslovima za HT, kao i kolegicama i kolegama iz matične kompanije angažiranim na pružanju podrške u izvršavanju obveza prema našem kupcu, na iskazanom trudu i predanosti u području izgradnje i održavanja HT mreže. U svakom trenutku, a osobito tijekom izvanrednih okolnosti COVID-19 pandemije i razornih potresa koji su u 2020. godini zadesili Republiku Hrvatsku iskazali smo požrtvovnost, izvrsnost i kompetentnost u našim isporukama. Također, i u ekonomski izazovnim vremenima porasta cijene energenta, materijala i usluga te inflacije i poremećaja u lancima opskrbe, ističemo se kao pouzdan partner našem strateškom kupcu“, izjavila je Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle d.d. i predsjednica Nadzornog odbora kompanije Ericssona Nikola Tesla Servisi d.o.o. te dodala: „U skladu s našom liderskom pozicijom na ICT tržištu te velikim inovacijskim potencijalom i visokom razinom ekspertize i iskustva u razvoju suvremenih ICT rješenja, proizvoda i usluga, fokus Ericssona Nikole Tesle ostaje snažno usmjeren na digitalnu transformaciju industrija i društva. Fokusiramo se na profitabilnija i strateška područja iz našeg temeljnog poslovanja i investiranje u našu održivu budućnost.“



Kvalitetno izvršavanje ugovornih obveza

Dario Runje direktor Ericsson Nikola Tesla Servisa d.o.o. istaknuo je: „Uspješno i na zadovoljstvo HT-a kvalitetno smo izvršavali naše ugovorne obveze. Pokazali smo da se znamo profesionalno nositi sa svim izazovima i u najtežim uvjetima poslovanja. Naša kompetentnost i profesionalnost iskazana je i u, prema našem mišljenju, izuzetno kvalitetnoj ponudi koju smo predali za novi ugovor. Zahvaljujem na predanom radu stručnjacima Ericsson Nikola Tesla Servisa i podugovaračima uključenima u realizaciju ugovornih obveza i usluga za HT. Posebno hvala menadžmentu i stručnjacima iz Ericssona Nikole Tesle d.d. na izvrsnoj podršci sve ove godine, osobito u najzahtjevnijem razdoblju od 2019. do 2023., bez koje kvaliteta usluga koje smo pružali HT-u ne bi bila moguća. Kompanija Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. će do kraja 2023. godine profesionalno, uz zadržavanje najviše kvalitete usluge, izvršavati sve aktivnosti iz trenutno važećeg ugovora za HT. Također, u suradnji s matičnom kompanijom Ericsson Nikola Tesla d.d., tijekom ove godine i u narednom razdoblju nastavljamo s realizacijom ugovornih obveza za ostale kupce te na razvoju poslovanja s ovim i potencijalnim budućim kupcima.“



Upoznajmo Ivana Luju, dekana ENT•ER akademije



Razgovarala: Dijana Malek | Foto: Kristian Krog

„ENT•ER akademija dodatno će ojačati pozitivnu sliku kompanije kao mjesta koje brine o razvoju svojih zaposlenika. Naš cilj je stvoriti radno okruženje koje potiče kontinuirano učenje, timski rad i inovativnost.“



ENT•ER akademija novo je mjesto susreta edukacije i razvoja zaposlenika u našoj kompaniji. Svaka akademija ima svog dekana pa tako i naša. Riječ je o Ivanu Luju, a njegov je primarni zadatak uspostaviti plan rada akademije i ponuditi programe koji će zadovoljiti poslovne zahtjeve kao i osigurati prostor za buduće edukacijske potrebe.

Razgovarali smo s kolegom Lujom koji nam je otkrio kako je tekao njegov profesionalni razvoj, a ujedno i istaknuo da je oglas za voditelja ENT•ER akademije privukao njegovu pozornost zbog

usklađenosti s njegovim prethodnim iskustvima u području edukacije. Svjestan je očekivanja koja uspostavljanje akademije donosi, ali isto tako naglašava da je važno shvatiti i različite potrebe koje se stavljaju pred akademiju.

Ivan Lujo diplomirao je na Fakultetu elektrotehnike i računarstva, smjer Radiokomunikacije i profesionalna elektronika. Nakon čega je doktorirao pod mentorstvom prof. dr. sc. Zvonimira Šipušića. Pridružio se timu Ericssona Nikole Tesle prije dvije i pol godine. Prije prelaska na mjesto voditelja akademije,

Ivan je u našoj kompaniji radio u 5G Core timu kao *test manager*. Prije toga, proveo je 12 godina na elektrotehničkom odjelu Tehničkog veleučilišta u Zagrebu, gdje je obnašao različite uloge, uključujući ulogu voditelja specijalističkog studija i voditelja povjerenstva za izradu i provedbu novog studijskog programa elektrotehnike. Također, radio je i u jednoj softverskoj kompaniji kao *Technical writer & trainer*.

Za početak, otkrijte nam što vas je privuklo oglasu za voditelja, kojeg smo popularno nazvali dekan ENT•ER akademije?

– Oglas za voditelja ENT•ER akademije privukao me jer je opis zadataka koji je bio ponuđen poprilično odgovarao mojim prethodnim profesionalnim iskustvima. Osim posla *test managera* koji sam obavljao u našoj kompaniji, sve ostalo bilo je usko vezano uz podučavanje, pripremu programa podučavanja i sl., a to su poslovi koje sam dugo radio, poznavao i u krajnjoj liniji jako volio. Posao nisam mijenjao zbog bijega od takvih zadataka. Činila mi se nevjerojatnom slučajnost da u kompaniji u kojoj nisam ni najmanje očekivao takvu situaciju, dođem u priliku za povratak na „domaći teren“. Posao *test managera* mi je bio vrlo zanimljiv i izazovan, između ostalog jer me uveo u za mene potpuno novo područje 5G jezgrenih mreža. Međutim, prilika u kojoj moje dugogodišnje prethodno iskustvo i karijera na fakultetu mogu direktno doprinijeti kompaniji i mom osobnom angažmanu, bila je jako privlačna te sam se odlučio za prijavu na oglas.

Odabrani ste i čestitamo vam na tome. Što su vaši prvi koraci na novoj poziciji?

– Hvala lijepa na čestitci. Posao koji me očekuje je vrlo raznolik. U ovom početnom periodu pokušavam pohvatati konce i razumjeti što više o tome koja su očekivanja od akademije i potrebe koje treba zadovoljiti, odnosno postaviti prioritete u djelovanju akademije. Potreba za uvođenjem ovakvog programa

prepoznata je na više razina, od najvišeg rukovodstva kompanije do linijskih menadžera i, u nekim slučajevima, pojedinačnih zaposlenika. Činjenica je da potrebe koje oni uočavaju nisu jednake ni po opsegu ni po doseg. Moj je prvi zadatak uskladiti sve vizije rada akademije i pokušati ponuditi program koji će neke zahtjeve pokušati riješiti početkom rada akademije, ali isto tako ostaviti prostora za ostale ili buduće potrebe, kako bismo ih uklopili u nekom kasnijem trenutku. U skladu s time priprema se i ustroj akademije i njena pozicija unutar kompanije.

Možete li nam predstaviti ENT•ER akademiju i objasniti njenu svrhu u kompaniji?

– Ono u čemu se svi sudionici dosadašnjeg procesa izbora voditelja i razgovora koje sam obavio od preuzimanja pozicije slažu jest to da je ENT•ER akademija prvenstveno orijentirana na odgovaranje na potrebe razvoja zaposlenika ENT Grupe. Dva su glavna smjera koja će se pokušati obuhvatiti njenim radom. Jedan su smjer postojeći zaposlenici, njihov razvoj, dodatna edukacija ili prekvalifikacija za promjenu radnog mjesta unutar kompanije ako se za time javi potreba. Drugi smjer djelovanja je prema budućim zaposlenicima kompanije. U skladu s potrebama kompanije i dinamikom na tržištu rada, u nekim je periodima teže ili lakše pronaći nove kandidate za otvorena radna mjesta. Kroz akademiju se nadamo

ponuditi programe koji bi ih mogli privući i pripremiti za rad u kompaniji.

Koji su glavni ciljevi ENT•ER akademije i kako će se ona usredotočiti na razvoj ključnih kompetencija zaposlenika?

– Glavni ciljevi su ponuditi jasne obrasce za razvoj zaposlenika, kako onaj kompanijski propisani (s obaveznim tečajevima), tako i onaj osobni koji se tiče specifičnih kompetencija potrebnih za radno mjesto ili područje interesa. Rad buduće akademije oslanjat će se na korištenje lokalne LMS platforme (*Learning Management System*) koja će pružati detaljan uvid u edukacijski put zaposlenika. Ispunjenje ovog zadatka osiguralo bi da se u našoj kompaniji prati tehnološki razvoj i potrebe tržišta, ali i da sami zaposlenici dobiju priliku direktnije sudjelovati u svojem karijernom razvoju. U slučaju novih/budućih zaposlenika, cilj je proširiti bazu iz koje razmatramo potencijalne kandidate. Konkurencija na tržištu je ogromna, a ponuda ograničena. Postojanje akademije doprinijet će jačanju pozicije Ericssona Nikole Tesle kao poslodavca usmjerenog na dobrobit i razvoj svojih zaposlenika, ali i poslodavca usmjerenog na praćenje razvoja i opstanak na razini visokih tehnologija u ICT-ju.

Koje će vrste obuka i programa ENT•ER akademija provoditi kako bi unaprijedila kompetencije zaposlenika?

– Primarni je cilj akademije brzo ponuditi mogućnosti dodatnih edukacija uvjetovanih poslovnim potrebama kompanije, odnosno njenih odjela. Osim poslovno uvjetovanih specifičnih tehničkih edukacija, svakako će se nastaviti i tzv. *soft-skill* edukacije koje direktno utječu na dobrobit zaposlenika, a indirektno na ozračje i zadovoljstvo u kompaniji.

Kako će ENT•ER akademija pratiti i ocjenjivati uspješnost programa i edukacije koje pruža zaposlenicima?

– Programi i edukacije će se pratiti na dva načina – iz perspektive određenog programa/edukacije u smislu je li pohađana/završena, a ovisno o programu/edukaciji i koliko je uspješno usvojeno znanje putem nekih završnih upitnika, testova, završnih projekata i sl. Iz perspektive polaznika uobičajeni pristup je anketiranje zadovoljstva polaznika, ali i šira procjena u smislu popularnosti/zanimljivosti i učinkovitosti te značaju pojedinih edukacija i programa. Taj dio procjene će ovisiti i o povratnoj informaciji odjela i njihovih poslovnih potreba. Ukupna uspješnost akademije će pak ovisiti o ispunjenju postavljenih ciljeva u smislu pružanja jasnih edukacijskih puteva za aktualne i potencijalne buduće zaposlenike te koristi koju to donese kompaniji u izravnom (tehničkom, poslovnom) ili neizravnom smislu (podizanje zadovoljstva zaposlenika i ugleda kompanije).

Edukacija i razvoj zaposlenika budućnosti.



Pripremila: Dijana Malek | Foto: iz arhive organizatora

Partnerstvo za društveni boljitak

Na ovogodišnjem LEAP samitu koji je održan 18. i 19. svibnja u Zagrebu sudjelovala je i naša kompanija. Na panelu Partnerstvo za društveni boljitak govorile su predstavnice članica Hrvatskog poslovnog svijeta za održivi razvoj: Antonija Lončar, direktorica marketinga, komunikacija i DOP-a u Ericssonu Nikoli Tesli, Deana Stipanović iz Valamar Riviere te Barbara Juranić iz kompanije Sato, dok je panel moderirala Mirjana Matešić, direktorica HR PSOR-a.

Glavni fokus na panel-raspravi bio je na doprinosu korporativnog sektora integraciji osoba s invaliditetom na tržištu rada, kroz zapošljavanje te kroz angažman društvenih poduzeća koja zapošljavaju veći broj osoba s invaliditetom. Uz to,

podijelile su poslovne prakse o provođenju održive nabave, odnosno načinu na koji angažiraju društvena poduzeća ili pak mala lokalna poduzeća, te koje su prepreke većoj suradnji društvenih poduzeća i velikih kompanija.

Strateško opredjeljenje

Antonija Lončar objasnila je na koji način kompanija radi na korporativnoj održivosti, odnosno koje se aktivnosti i programi implementiraju u kompaniji u svrhu ostvarenja ciljeva održivog razvoja.

„Naša strategija integrira održivost i korporativnu odgovornost stvarajući preduvjete za aktivnu ulogu u provođenju digitalne transformacije društva te stvaranje nove vrijednosti



za sve dionike. Želimo i nadalje ostati odgovoran i relevantan pokretač pozitivnih promjena u društvu”, naglasila je i dodala: „Nastavit ćemo i dalje razvijati odgovorne poslovne prakse za jačanje svoje pozicije pouzdanog partnera sa svim relevantnim dionicima. Proaktivni smo u brojnim aktivnostima koje su puno šire od poštivanja zakona te kontinuirano provodimo programe u područjima kao što su ljudska prava, borba protiv korupcije, zaštita zdravlja i sigurnost na radu, kao i odgovorno upravljanje dobavljačima”.

Panel „Dobitnici nagrade Održivo korporativno upravljanje“

HR PSOR i HUP početkom lipnja otvorili su natječaj Hrvatskog indeksa održivosti (HRIO). Tim povodom održana je konferencija na kojoj je sudjelovala i naša kompanija koja je dugogodišnji laureat ove nagrade – i to u nekoliko kategorija.

Tijekom konferencije, kroz panele se razgovaralo s članovima Komisije natječaja i predstavnicima kompanija koje su prethodnih godina bile dobitnice nagrada u jednoj od kategorija. Na panelu pod nazivom „Dobitnici nagrade Održivo korporativno upravljanje“ govorile su Antonija Lončar, direktorica marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti u

Ericssonu Nikoli Tesli, i Ljudmila Bratko Gašpić, menadžerica korporativnih poslova u Heineken Hrvatska, ujedno i predstavnice dobitnika nagrada HRIO-a za područje Održivo korporativno upravljanje. Panel je moderirala Milka Kosanović.

Naša kompanija jedna je od predvodnica održivih praksi u Hrvatskoj. Predanost vlastitim održivim praksama, kontinuirano ulaganje u razvojno-istraživačke projekte te briga za zaposlenika i zajednicu uvelike su doprinijeli pozicioniranju kompanije u sam vrh hrvatskih društveno odgovornih kompanija.

Kontinuirani doprinos

Lončar se zahvalila Hrvatskom održivom savjetu za poslovni razvoj i cijelom timu koji radi na evaluaciji prijave, što dugi niz godina prepoznaje nastojanja kompanije Ericsson Nikola Tesla u području održivog korporativnog upravljanja.

„Prošlogodišnje deveto priznanje iz ovog područja dokaz je da su naš trud i rad prepoznati te da kompanija u svim područjima društvene odgovornosti i održivosti drži visoke standarde i pozitivno djeluje na ljude, poslovanje i društvo.”, istaknula je Lončar ali i dodala: „Ericsson Nikola Tesla Grupa i svi njezini zaposlenici imaju obvezu i opredjeljenje za najvišu razinu integriteta i etičnosti u vođenju poslovanja, a naš sustav upravljanja temelj je našeg načina rada. U poslovnom životu uvijek ima prostora za unaprjeđenje aktivnosti. Nagrade nisu motiv, već poticaj da i dalje aktivno radimo na poboljšanjima. Također od svih svojih partnera i klijenata tražimo visok stupanj integriteta koji je temelj održivog upravljanja i stoga su obvezni potpisati naš Kodeks poslovne etike, a svi zaposlenici, od uprave do izvršnog rukovodstva, uključeni su u poslove na poboljšanju i unaprjeđenju u svakom segmentu.”



Konferencija europskih nadzornih tijela za zaštitu podataka

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: iz arhive organizatora

Na nedavno održanoj 31. konferenciji europskih nadzornih tijela za zaštitu podataka u Budimpešti, Nikolina Staničić, Službenica za zaštitu podataka (SZP) Ericssona Nikole Tesle sudjelovala je na panelu koji se bavio ulogom SZP-a u organizacijama.

U radu Konferencije europskih nadzornih tijela, tzv. Proljetne konferencije, mogu sudjelovati isključivo članovi i promatrači iz nacionalnih i regionalnih nadzornih tijela za zaštitu podataka, Europske komisije, Europskog parlamenta, Agencije Europske unije za temeljna prava, Europola, Eurojusta i Vijeća Europe. Prilika je to za diskusiju o izazovima s kojima se susreću, najboljim praksama i strategijama te da najeminentniji stručnjaci iz područja zaštite osobnih podataka razmjene iskustva te steknu nova znanja kroz panele i predavanja.

Važno područje

Zaštita podataka jedan je od osnovnih principa koje u Ericssonu Nikoli Tesli primjenjujemo u svakodnevnom poslovanju i jedan od važnih temelja koji osiguravaju njegovu održivost. Slijedeći najbolje prakse u ovom području sudjelujemo i u relevantnim skupovima na kojima se razmjenjuju znanje i iskustva pa se tako naša Službenica za zaštitu podataka Nikolina Staničić odazvala pozivu organizatora da bude jedna od panelistica u ovogodišnjem programu konferencije.

Teme su bile utjecaj novih tehnologija na prava na privatnost i zaštitu podataka, međudjelovanje zakona o tržišnom natjecanju i zaštite podataka, najbolje prakse u provedbi suradnje između tijela za zaštitu podataka, zaštita privatnosti djece u digitalnom okruženju te uloga službenika za zaštitu podataka u organizacijama.

Okupljenima se na otvaranju Konferencije obratio i ravnatelj hrvatske Agencije za zaštitu osobnih podataka Zdravko Vukić, kao domaćin prošlogodišnje Proljetne konferencije. Podsjetio je da je glavni cilj nadzornih tijela učinkovito zaštititi prava zaštite podataka i interese europskih građana



u digitalnom dobu u kojem slobodan protok podataka između zemalja igra ključnu ulogu u socio-ekonomskom rastu Europe. Naglasio je i da je europska Opća uredba o zaštiti podataka unaprijedila prava na privatnost pojedinaca i postala kompas za zemlje izvan Europske unije koje žele svojim građanima omogućiti visoku razinu zaštite osobnih podataka.

Razmjena iskustava u panelima

Zadnji dan konferencije su održana tri panela na kojima su sudjelovali službenici za zaštitu podataka iz različitih zemalja i sektora te predstavnici nadzornih tijela za zaštitu podataka. To je bila odlična prilika za razmjenu iskustava i nalaženje novih načina za međusobnu suradnju i jačanje pozicije i uloge SZP-a. Nikolina Staničić, Službenica za zaštitu podataka Ericssona Nikole Tesle sudjelovala je uz Urszulu Góral, Službenicu za zaštitu podataka poljskog Parlamenta, Alexandera Becka, Službenika za zaštitu podataka

u UNHCR-u i Paula Breitbartha, glavnog stručnjaka za zaštitu podataka u Catawiki, u panelu "Uloga SZP-a u organizaciji" koji je moderirao Antonio Caselli iz talijanske Agencije za zaštitu osobnih podataka. Cilj ovog panela bio je istražiti ulogu Službenika za zaštitu podataka u organizaciji za stjecanje boljeg razumijevanja o tome kako oni pomažu, informiraju i savjetuju svoje organizacije, čime osnažuju njihovu usklađenost s važećim normama. Nikolina je istaknula da organizacije trebaju imati dobro uspostavljene politike i procese kojima se osigurava kontinuirana zaštita podataka što uvelike olakšava posao službenika za zaštitu podataka. Također, pozicija službenika za zaštitu podataka ovisi i o tome na koji način se osoba koja obavlja tu funkciju pozicionira i što zahtjeva od višeg menadžmenta u pogledu podrške i resursa kada preuzima spomenutu poziciju.

Aktivno na studentskim događanjima

Tekst: Hrvoje Mihajlic i Dijana Malek | Foto: Hrvoje Mihajlic

Sudjelovali smo u nizu važnih studentskih događanja koja su već tradicionalno kroz kasno proljeće upisana u studentske kalendare. Nakon Job Faira na FER-u, koji je već tradicionalno prvi na listi studentskih događanja, predstavili smo se i na danima karijera na Tehničkom veleučilištu u Zagrebu (TVZ), speed dating eventu Meet The Mathematicians na zagrebačkom Prirodoslovno matematičkom fakultetu (PMF), Dump Daysima na Fakultetu elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje u Splitu (FESB-u), Danima Fakultetu elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje u Splitu te na 3. danu karijera na Geodetskom fakultetu (GEOF-u).

Job Fair

Na Job Fairu kompanija sudjeluje od njegovih samih početaka. Šesnaesto izdanje Job Faira je do sada najveći sajam poslova u organizaciji Fakulteta elektrotehnike i računarstva, Saveza Studenata FER-a i Kluba studenata elektrotehnike. Tijekom dva dana trajanja na Zagrebačkom velesajmu ugostio je više od 150 kompanija uz gotovo 5000 posjetitelja. Na velikom izložbenom prostoru koji je zanimljivim sadržajem privukao brojne posjetitelje, naši stručnjaci iz ključnih poslovnih područja predstavili su kompaniju te održali talk i radionicu.

Ericsson Nikola Tesla kao lider u ICT industriji itekako je svjestan važnosti suradnje s akademskom zajednicom kao i predstavljanja kompanije na ovakvim događanjima. Suradnja naše kompanije s fakultetom Elektrotehnike i računarstva seže još od ranih 60-ih godina, a poveznica svih zajedničkih projekata je razmjena i umnažanje znanja. Upravo o tome smo razgovarali s Vedranom Bilasom, dekanom Fakulteta elektrotehnike i računarstva, kao i s Markom Pavićem, državnim tajnikom Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva, koji su posjetili naš izložbeni prostor.

Osim što smo se povezali i razmijenili iskustva sa znatiželjnim studenticama i studentima, naši stručnjaci upoznali su ih s aktualnim tehnološkim trendovima i mogućnostima koje ih očekuju u Ericssonu Nikoli Tesli.



Matija Broz, rukovoditelj razvoja mreža iz Centra za razvoj i istraživanje na talku

Tako je Matija Broz, rukovoditelj razvoja mreža iz Centra za razvoj i istraživanje Ericssona Nikole Tesle na talku zanimljivog naziva „Svjetski, a naše: definiraj s nama trendove u razvoju mobilne tehnologije“, dočarao iznimno slojevit svijet telekomunikacija kao tehnološkog kamena temeljca današnjeg umreženog svijeta. Uz to objasnio je na konkretnim primjerima koje je sve karijerne puteve moguće ostvariti s inženjerskom diplomom u Ericssonu Nikoli Tesli.

Marko Tomasović, stručnjak iz jedinice Rješenja i usluge za kupce na radionici „DevOps u IT i telco industrijama“ pokušao je dati odgovore na pitanja vezano uz IaC i CI/CD te približiti studentima skup praksi koje kombiniraju razvoj softvera i IT operacije kako bi

se skratio životni ciklus razvoja sustava uz čestu i pouzdanu isporuku značajki, popravaka i ažuriranja. Dok je Hrvoje Labor, stručnjak iz jedinice Rješenja i usluge za kupce, kao nastavak na prethodnu DevOps prezentaciju, održao informativnu radionicu o automatskom testiranju. Radionica je bila usmjerena na upotrebu Cypress test frameworka i sudionicima je pružila objašnjenje osnovnih značajki, uobičajenih primjena i prednosti navedenog alata. Kroz kratku live coding sesiju prikazan je razvoj nekoliko kraćih automatskih testova koji su se izvodili na, studentima dobro poznatoj, FER-ovoj web stranici.

Događanja ovog tipa od strateške su važnosti za našu kompaniju. Pronaći kvalitetne mlade STEM-ovce nije jednostavno, stoga nam je drago da smo na ovogodišnjem Job Fairu imali priliku predstaviti našu kompaniju kao i brojne mogućnosti koje nudimo potencijalnim zaposlenicima. Ovogodišnji veliki interes koji su studenti iskazali za radom u Ericssonu Nikoli Tesli još je jedna od potvrda naše kompanije kao jednog od najpoželjnijih poslodavaca.



Dan karijera na TVZ

Tehničko veleučilište u Zagrebu otvorilo je svoja vrata za sva pitanja studenata 25. svibnja u dvorani Kornati ex-City Plaze. TVZ broji preko 4300 studenata na smjerovima informatike, računarstva, elektrotehnike, strojarstva, mehatronike, graditeljstva, digitalne ekonomije te informacijske sigurnosti i digitalne forenzike. Intenzivan rast tržišta u ovim područjima postavlja iz dana u dan nove izazove, kako tvrtkama tako i studentima. TVZ-ov Dan karijera ogleda se stoga kao optimalno rješenje u spajanju 60-ak firmi iz STEM industrije i nekoliko stotina studenata.



Meet the Mathematicians

Meet the Mathematicians je već tradicionalan event koji kroz format speed datinga spaja poduzeća i zainteresirane studente matematike sa zagrebačkog PMF-a. I ove godine razgovarali smo sa studenticama i studentima u fokusiranim sesijama, a prostor za sva dodatna pitanja imali su u neformalnom druženju koje se odvijalo odmah nakon razgovora.



DumpDays

Dump Daysi na FESB-u u Splitu okupili su ove godine rekordan broj od preko 2000 posjetitelja, uglavnom studenata, kojima su se predstavile 32 IT tvrtke iz Hrvatske i regije. Ericsson Nikola Tesla i ove je godine aktivno podržao događanje, što je značilo da smo

se studentima predstavili kroz veliki štand, takozvani Camp fire panel, te kroz individualne razgovore kojih je ove godine ukupno na razini svih firmi bilo čak 349. Na panelu je sudjelovala Lana Pavlinović s temom "Tips&tricks za postati dobar project/product manager", na kojem je dala odličan uvid što znači voditi kompleksne IT projekte najmodernijih mobilnih mreža današnjice. Predstavili smo osvježenu maketu našeg Smart Cityja, a studentice i studente smo zaintrigirali s nagradnim 15-minutnim Coding challengeom te Scavenger huntom (nagradnom igrom ispunjavanja zadataka i zagonetki), koji su bili posebno zanimljivi okupljenom mnoštvu. Kao i svaki puta, naše kolegice i kolege su na štandu dočekali mnoštvo studenata koji su im tijekom dva dana postavljali brojna pitanja.



Dan FESB-a

Odmah iza Dump Daysa, na FESB-u se već 1. lipnja održalo još jedno studentsko događanje – Dan fakulteta Fakultetu elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje u Splitu. Kompanija je i tamo sudjelovala na zasebnom speed dating eventu gdje smo kroz individualne razgovore ostvarili izravne kontakte sa 25 studentica i studenata FESB-a. Uz to, primili smo i nagradu kao poslodavac koji je zaposlio značajan broj studenata u 2022. godini.



Dan-karijera na FESB-u



Zahvalnicu FESB-a primio je voditelj splitske lokacije Dean Marušić

Dan karijera na Geodetskom fakultetu

Prolječni val studentskih događanja zaključili smo 1. i 2. lipnja na Geodetskom fakultetu, točnije na Velesajmu, gdje se tijekom rekonstrukcije zbog potresa, održan treći po redu Dan karijera GEOF-a. Okupilo se 10-ak poduzeća iz industrije, a Ericsson Nikola Tesla predstavila se sa štandom i predavanjem koje je pripremio Martin Šutalo, stručnjak razvoja poslovanja u području prostornih podataka, poglavito u razvoju softwarea. Još od 2007. godine i predstavljanja Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra, naša kompanija kontinuirano unaprjeđuje ZIS kroz razvoj raznih mobilnih i web aplikacija, tako da su nam pri zapošljavanju stručnjaci iz područja geodezije također zanimljivi.

Studentice i studenti će nakon ljetnih rokova otići na svoj zasluženi odmor, no ovaj vrlo važan segment privlačenja novih zaposlenika nastavlja se već u jesen kada kreće novi val raznih studentskih evenata po najvećim hrvatskim gradovima, u kojima ćemo također sudjelovati.





Počeo 22. Ericsson Nikola Tesla Summer Camp

Tekst: Dijana Malek | Foto: Hrvoje Mihajlic

U ponedjeljak, 10. srpnja, u središnjici kompanije Ericsson Nikola Tesla u Zagrebu počeo je Ericsson Nikola Tesla *Summer Camp* 2023. Riječ je o radionici koja već 22. godinu zaredom okuplja najbolje studente STEM područja koji uz pomoć mentora odgovaraju na zadane izazove kreirajući za njih tehnološka rješenja.

Na ovogodišnjem izdanju *Summer Campa*, koji se osim u Zagrebu i Splitu prvi put održava i u Osijeku, sudjeluje više od 60 studenata s 15 fakulteta iz zemlje i inozemstva. Studenti će se u narednim tjednima baviti temom digitalne transformacije i načinom na koji podaci mijenjaju naš svijet te naučiti kako prikupljati, spremati, obrađivati, prikazivati i zaključivati u domeni velikih podataka, a sve to pod budnim okom mentora. Svoje će radove na kraju predstaviti internoj stručnoj javnosti na završnoj svečanosti u rujnu. Sjajna je ovo prilika koja se pruža studentima za

primjenu znanja u realnom industrijskom okruženju.

Priprema za buduću karijeru

„Cilj nam je pripremiti studente za rad s modernim tehnologijama i potaknuti ih da istražuju, otkrivaju nove vrijednosti i razvijaju vještine koje će im biti korisne u njihovoj budućoj karijeri. Ericsson Nikola Tesla *Summer Camp* je platforma na kojoj mogu rasti i razvijati se kao profesionalci“, rekao je nasl. prof. dr. sc. Darko Huljenić, voditelj ENT *Summer Campa*, i dodao:

„Studenti koji svojim radom na projektu pokažu profesionalan odnos prema poslu dobrodošli su nastaviti raditi kod nas na sličnim ili ponekad istim temama, a kasnije postati naši zaposlenici. Iskustvo tijekom *Summer Campa* korisno je za obje strane: studenti mogu procijeniti svoj interes za rad u našoj kompaniji, a kompanija može procijeniti studente kao potencijalne zaposlenike. Obostrano iskustvo je najbolji pokazatelj za daljnje korake u izboru karijere.“

Ericsson Nikola Tesla *Summer Camp* postao je brend koji simbolizira uspješnu suradnju obrazovnog sektora i biznisa. Mladim stručnjacima omogućava razvoj znanja i vještina te stjecanje iskustva rada na zanimljivim projektima razvoja suvremene tehnologije koji su im odlična referenca u životopisu, a mnogima od njih je i prvi susret s budućim poslodavcem.



Move Your Body - mala škola trčanja

Tekst: Hana Crnogorac i Antonija Juričić | Foto: Kristian Krog

Povodom Svjetskog dana kretanja za zdravlje koji se obilježava 10. svibnja održali smo još jedan *Move Your Body* trening kao podsjetnik koliko je svaki oblik tjelesne aktivnosti važan za zdravlje.

Ovaj put bio je to pokazni trening trčanja koji se održao na Jarunu. Nakon okupljanja, naša kolegica i kolege iz trkačke sekcije Ericssona Nikole Tesle podijelili su sudionike u grupe i održali im uvodno predavanje o tehnikama trčanja. Jednu od grupa vodio je Marko Bičanić, ultramaratonac i magistar kineziologije, koji je sa sudionicima podijelio svoje bogato znanje i iskustvo iz svijeta trčanja.

Trening je započeo zagrijavanjem, a nakon toga je svaka od pet grupa pretrčala oko 3,5 kilometra. Po završetku bilo je obavezno istezanje. Kao što su nas treneri naučili, zagrijavanje prije trčanja trebalo bi trajati barem 10 minuta, a nikako ne smijemo zaboraviti ni na istezanje nakon odrađenog treninga kako bismo izbjegli upale mišića, koje bi također trebalo trajati 10-ak minuta.

Usprkos oblačnom i kišnom vremenu, na treningu trčanja okupilo se gotovo 50 naših kolegica i kolega. Od trenera smo saznali i da je oblačno i blago kišno vrijeme koje nas je zadesilo zapravo idealno za trčanje, što se i potvrdilo na našem pokaznom treningu.





Ericsson Nikola Tesla Grupa
Godišnje izvješće
2022.