

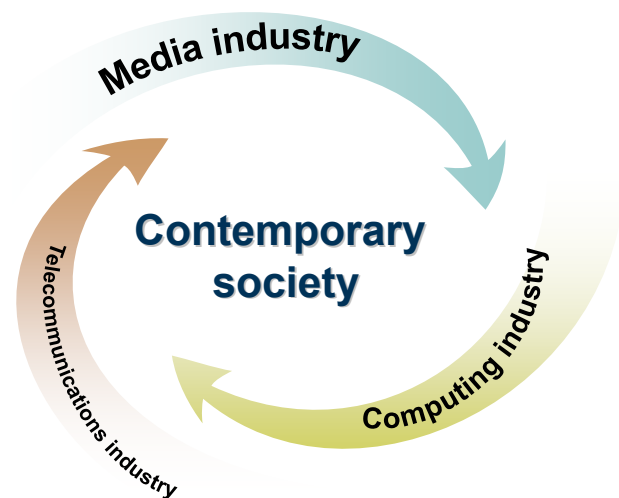


POSLOVNI REZULTATI 2007.

Mr.sc. Gordana Kovačević
predsjednica kompanije

Poslovno okruženje

- Kontinuiran razvoj ICT tehnologije na području IP mreža, multimedijских podsustava te širokopoasnog pristupa za fiksne i mobilne mreže
- Konsolidacija i globalizacija u poslovanju
- Povećana konkurencija
- Operatori usredotočeni na kapitalne izdatke/investicije i troškove poslovanja
- Rastuća uloga ICT usluga u odnosu na infrastrukturu (hardver i softver)
- Novi poslovni modeli



2007.- Najznačajnija postignuća

- Nastavak stabilnog poslovanja
- Uspješna godina na domaćem i izvoznim tržištima s većim brojem strateških ugovora i novih kupaca
- Realizacija složenih globalnih projekata i dobivanje novih odgovornosti u R&D i ostalim ekspertnim centrima
- Snažno pozicioniranje prema sistemskoj integraciji i novim ICT rješenjima
- Ključni pokazatelji poslovanja u skladu s planom ili iznad plana

Preduvjeti ETK za daljnji rast

- **Razvijanje i poticanje** promjena u poslovanju i tehnologiji
- **Prepoznati i stvarati** nove poslovne prilike
- **Poticati nuđenje kompletnih rješenja**
- **Posvetiti se kupcu i ponuditi mu** točno što i kada želi
- **Prilagodljivost, usporedivost & inovativnost** u konkurentnom okruženju
- **Ojačati poziciju** unutar Ericssonove grupe



Stvaranje vodeće regionalne ICT kompanije

ETK Fokus područja 2007 za implementaciju Strategije



Organizacijske jedinice i Funkcije Programi i projekti Procesi	Poboljšati percepciju i proširiti obujam poslovanja za multimedijaska rješenja, poslovne sustave i SI <i>Damir Busić Snjezana Ivezić-T.</i>
	Izgraditi jaku poziciju u širokopojasnim i IP tehnologijama <i>Hrvoje Bencić Tihomir Sichel</i>
	Proširiti odgovornosti R&D u području IP tehnologija <i>Alessandro Pane Sinisa Krajnović</i>
	Ojačati poziciju u segmentu Usluga <i>Srecko Lepri Mathias Danielsson</i>
	Dodatno unaprijediti poslovnu izvrsnost – poboljšati konkurentnost <i>Vlatka Marčić Milan Zivković</i>

2007.- Usmjereni prema inovacijama

- Inovacijski proces za sve zaposlenike
 - predlaganje
 - analiziranje i vrednovanje
 - nagrađivanje
- Područja inovativnosti
 - proizvodi i usluge
 - poslovni modeli
 - interni procesi
- Rezultati u 2007.
 - 168 inovacijskih prijedloga
 - 18 implementiranih inovacijskih rješenja
 - 3 patentne prijave



2007.- Stabilno poslovanje s tendencijom rasta

- Knjižene narudžbe: **1.779,9** (1.623,6) milijuna kuna; **+ 9,6%**
- Prihod od prodaje: **1.781,5** (1.634,1) milijuna kuna; **+ 9%**
- Dobit prije oporezivanja: **200,5** (264,5) milijuna kuna
- Pozitivan novčani tok devetu godinu zaredom
- Motivirajuća kompanijska kultura
- Visok stupanj zadovoljstva kupaca i ostalih interesnih skupina
- Visoko mjesto među najuspješnijim hrvatskim kompanijama



Financijski rezultati 2007.

<i>(u milijunima kuna)</i>	2007.	2006.	2005.	2004.	2003.
Knjižene narudžbe	1.780	1.624	1.608	1.605	1.108
Prihod od prodaje	1.781	1.634	1.625	1.552	1.404
Dobit prije oporezivanja	201	265	268	246	203

- kupnja 15000 vlastitih dionica namijenjenih za programe nagrađivanja i motiviranja zaposlenika
- ulaganja u nova tržišta i razvoj kompetencija
- svi ključni pokazatelji veći od plana

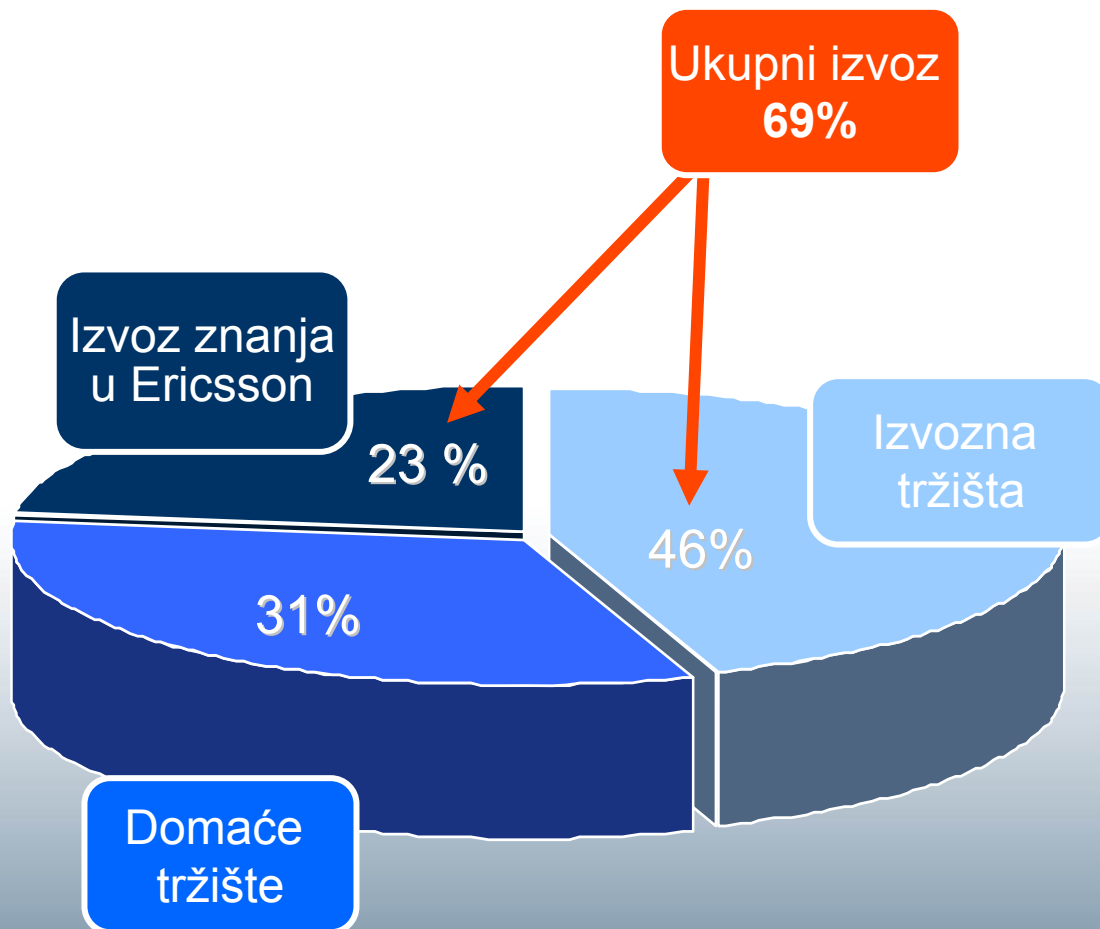
Kontinuirano dobro poslovanje

Ključni pokazatelji poslovanja 0712A

FINANCIAL	CUSTOMER	COMPETITIVE POSITION	INTERNAL EFFICIENCY	EMPLOYEE
 <p>Stretched</p> <p><u>ETK1: Orders booked</u></p>	 <p>Robust</p> <p><u>ETK4: Strategic Deals</u></p>	 <p>Commitment</p> <p><u>ETK8: Multimedia sales</u></p>	 <p>Commitment</p> <p><u>ETK13: OPEX</u></p>	 <p>Commitment</p> <p><u>ETK15: Dialog</u></p>
 <p>Stretched</p> <p><u>ETK2: Income before taxes</u></p>	 <p>Stretched</p> <p><u>ETK5: New customers</u></p>	 <p>Stretched</p> <p><u>ETK9: Network and SW Sales</u></p>	 <p>Commitment</p> <p><u>ETK14: Operational Excellence</u></p>	 <p>Stretched</p> <p><u>ETK16: Innovation</u></p>
 <p>Stretched</p> <p><u>ETK3: Cash Flow</u></p>	 <p>Stretched</p> <p><u>ETK6: Customer Satisfaction</u></p>	 <p>Commitment</p> <p><u>ETK10: Service Sales,UM</u></p>		
	 <p>Commitment</p> <p><u>ETK7: R&D Projects and Products on time</u></p>	 <p>Commitment</p> <p><u>ETK11: Broaden R&D responsibilities</u></p>		
		 <p>Robust</p> <p><u>ETK12: SDMM</u></p>		

Prodaja po tržištima

% od neto prodaje 0712A

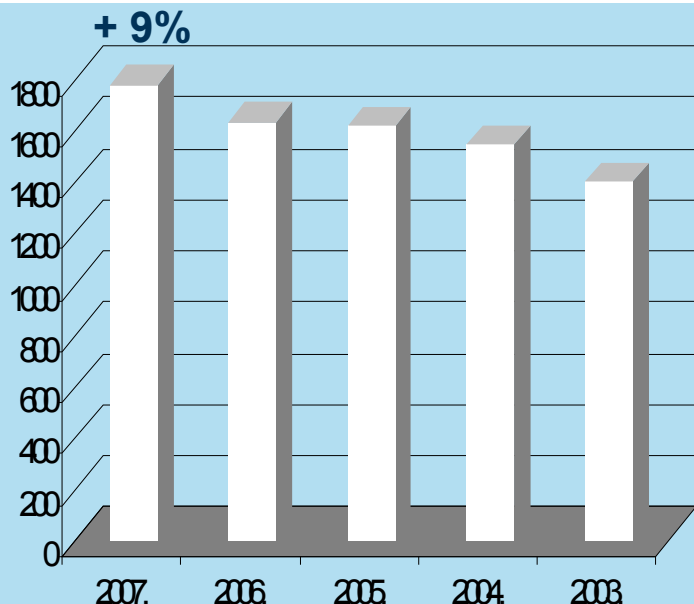


Najznačajnija tržišta

- Hrvatska
- Švedska
- Bjelorusija
- BiH
- Rusija
- Crna Gora
- Kosovo
- Kazahstan

Prihodi od prodaje

2007. rekordna godina

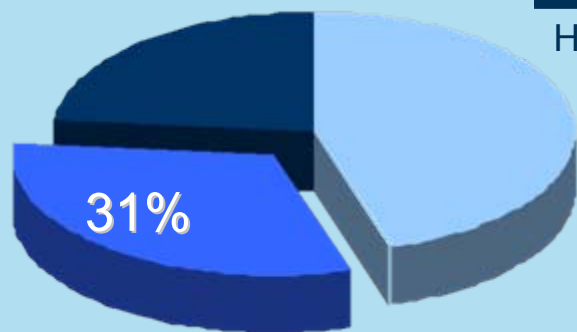


u milijunima kuna	2007.	2006.	2005.	2004.	2003.
Ericsson	413	358	296	226	224
Izvoz	808	794	852	944	866
Hrvatska	560	483	476	381	314
Ukupno	1781	1635	1624	1551	1404

- nastavak trenda rasta ukupnog prihoda od prodaje
- rast prodaje na hrvatskom tržištu, te internom Ericssonovom tržištu
- stabilno poslovanje na izvoznim tržištima

Domaće tržište

osnažena pozicija



u milijunima kuna

Hrvatska

2007.

560

2006.

483

2005.

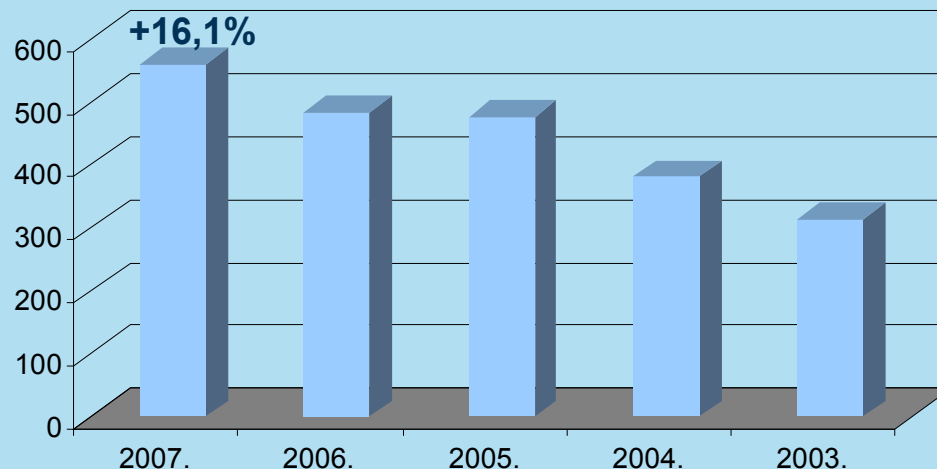
476

2004.

381

2003.

314



- nastavak uspješne suradnje i potpisivanje novih ugovora s najvažnijim hrvatskim operatorima:

VIPnet, T-HT i Tele2 i brojnim poslovnim kupcima

Domaće tržište – ključni kupci i aktivnosti

VIPnet

- strateško partnerstvu u uvođenju novih tehnologija
- daljnja evolucija 3G infrastrukture uvođenjem HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) funkcionalnosti
- prva mobilna VoIP usluga na hrvatskom tržištu - IMS platforma
- suradnja u području jezgrene mreže (Core Network) za 2G i 3G, u okviru koje će se Vipnetova mreža migrirati na jezgrenu infrastrukturu najnovije generacije

T- HT

- suradnja na području izgradnje pristupne širokopojasne (xDSL) mreže
- uvedene su dvije, najmodernije i tehnološki različite IP platforme, u rubni i u jezgreni dio IP mreže
- po prvi put u Hrvatskoj uvedena najnovija rješenja za povezivanje T-HT-ovih poslovnih korisnika temeljena na Ericssonovoj tehnologiji simetričnog širokopojasnog pristupa (AnnexM)

TELE2

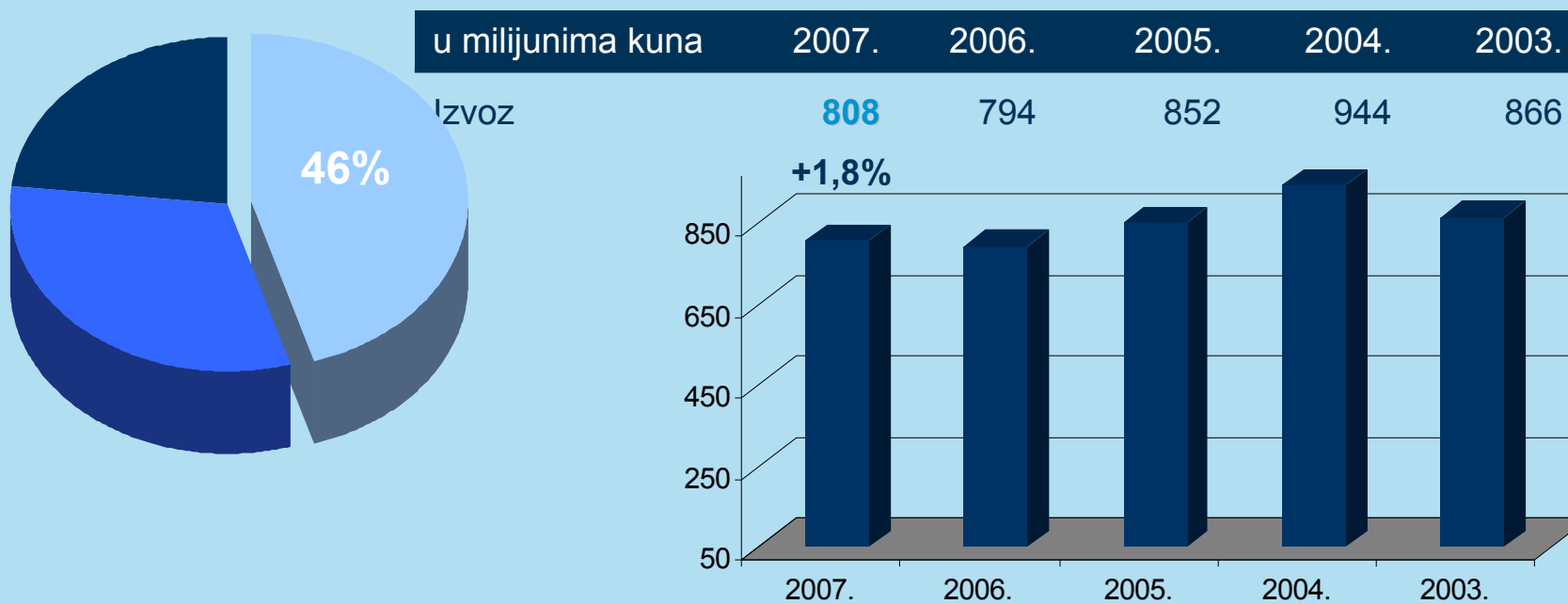
- nastavljena je uspješna suradnja na izgradnji GSM i UMTS mreže

Domaće tržište – Poslovni sustavi

- Dobri rezultati u segmentu poslovnih sustava
- **Ključni kupci:** MORH, MUP, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo pravosuđa, HEP, FINA, HŽ, INA, Zagrebačko sveučilište, Hoteli,...
- Započela je informatizacija zdravstva u Hrvatskoj – rješenje središnjeg informatizacijskog sustava primarne zdravstvene zaštite službeno je pušteno u rad početkom 2007. godine
- Lučka uprava Rijeka - ugovoren cjeloviti radarsko-komunikacijski sustav kontrole pomorskog prometa
- Ugovor o razvoju i implementaciji Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra, koji treba osigurati modernizaciju i sređivanje stanja registra nekretnina u Republici Hrvatskoj



Izvozna tržišta



Najznačajnija tržišta:

- **Bosna & Hercegovina i Crna Gora - 285 milijuna kuna (+ 22%)**
- **Kosovo - 104 milijuna kuna**
- **Zajednica Nezavisnih Država - 418 milijuna kuna (-24%)**

(smanjenje zbog zasićenja u fiksnoj telefoniji, pomaka u realizaciji nekih ugovora, poremećaja na globalnom finansijskom tržištu te pada tečaja dolara od 11%)

Izvozna tržišta - najznačajniji ugovori

■ **Bosna i Hercegovina i Crna Gora**

- nastavak suradnje s BH Telecomom na proširenju i modernizaciji GSM i fiksne mreže
- T-Mobile Crna Gora – proširenje i modernizacija 2G te realizacija 3G mreže
- T-Com Crna Gora - proširenje širokopojasne fiksne mreže temeljene na Ethernet DSL Access tehnologiji, te nadzor i upravljanje telekom mrežom

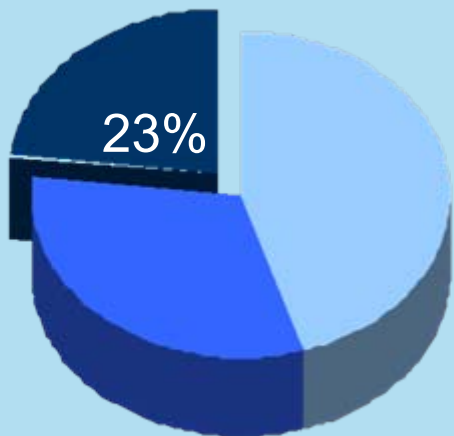
■ **Kosovo**

- s novim kupcem IPKO Telecommunications LLC pokrenuta nova GSM mreža (isporuka, implementacija i upravljanje GSM komunikacijskim i transmisijskim sustavom i svim povezanim uslugama)

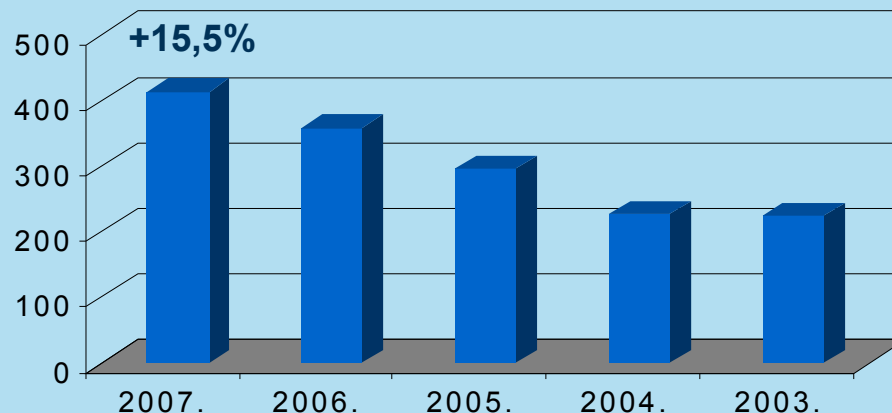
■ **Zajednica Neovisnih Država**

- JV MDC Velcom, Bjelorusija - nadogradnja i modernizacija GSM jezgrene mreže te podsustava baznih stanica
- Megafon, Rusija - isporuka rješenja za fiksnu tranzitnu mrežu
- Potpisan čitav niz ugovora s tradicionalnim i novim kupcima

Izvoz znanja u Ericsson



u milijunima kuna	2007.	2006.	2005.	2004.	2003.
Ericsson	413	358	296	226	224



- **Institut za telekomunikacije**

- realizacija brojnih složenih globalnih projekata; project BT 21C isporučen
- dodatne odgovornosti u području integracijsko-verifikacijskih usluga
- proširene odgovornosti i kompetencije u području IP tehnologije

- **Globalni centra za usluge**

- proširene postojeće i dobivene nove odgovornosti
- upravljanje projektima za južni ogranak regije Europa, Srednji istok i Afrika (GSDC Hrvatska - tzv. „primarni kontakt“ za koordinaciju svih usluga isporuke mreža u cijeloj toj regiji)

- **Centar za cjelovita komunikacijska rješenja i usluge**

- realizacija različitih projekata u više Ericssonovih tržišnih jedinica



POSLOVNI REZULTATI 2007.

Oscar Wallsten
Direktor Financija

Financijski pregled 2007.

u milijunima kuna	2007	2006
Knjižene narudžbe	1.779,9	1.623,6
Prihodi od prodaje	1.781,5	1.634,1
Trošak prodanih proizvoda	(1.509,2)	(1.347,9)
Bruto marža	15,3%	17,5%
Operativni troškovi	6,9%	6,7%
Dobit prije rashoda od kamata i poreza (EBIT)	11,3%	16,3%
Dobit prije oporezivanja	200,5	264,5
Neto dobit	199,8	233,8
Zarada po dionici (u kunama)	152,11	177,06
Novčani tok iz poslovnih aktivnosti	155,9	217,6

- Marže su pod utjecajem promjena u asortimanu prodanih proizvoda i pritiska konkurencije na cijene
- Glavni razlozi odstupanja u dobiti prije oporezivanja:
 - Naplata osiguranja: +37 milijuna kuna u 2006.
 - Dodjela trezorskih dionica zaposlenicima: 18 milijuna kuna veći troškovi u 2007.

Svi poslovni parametri bolji od plana

Bilanca stanja – naglasci

u milijunima kuna

2007

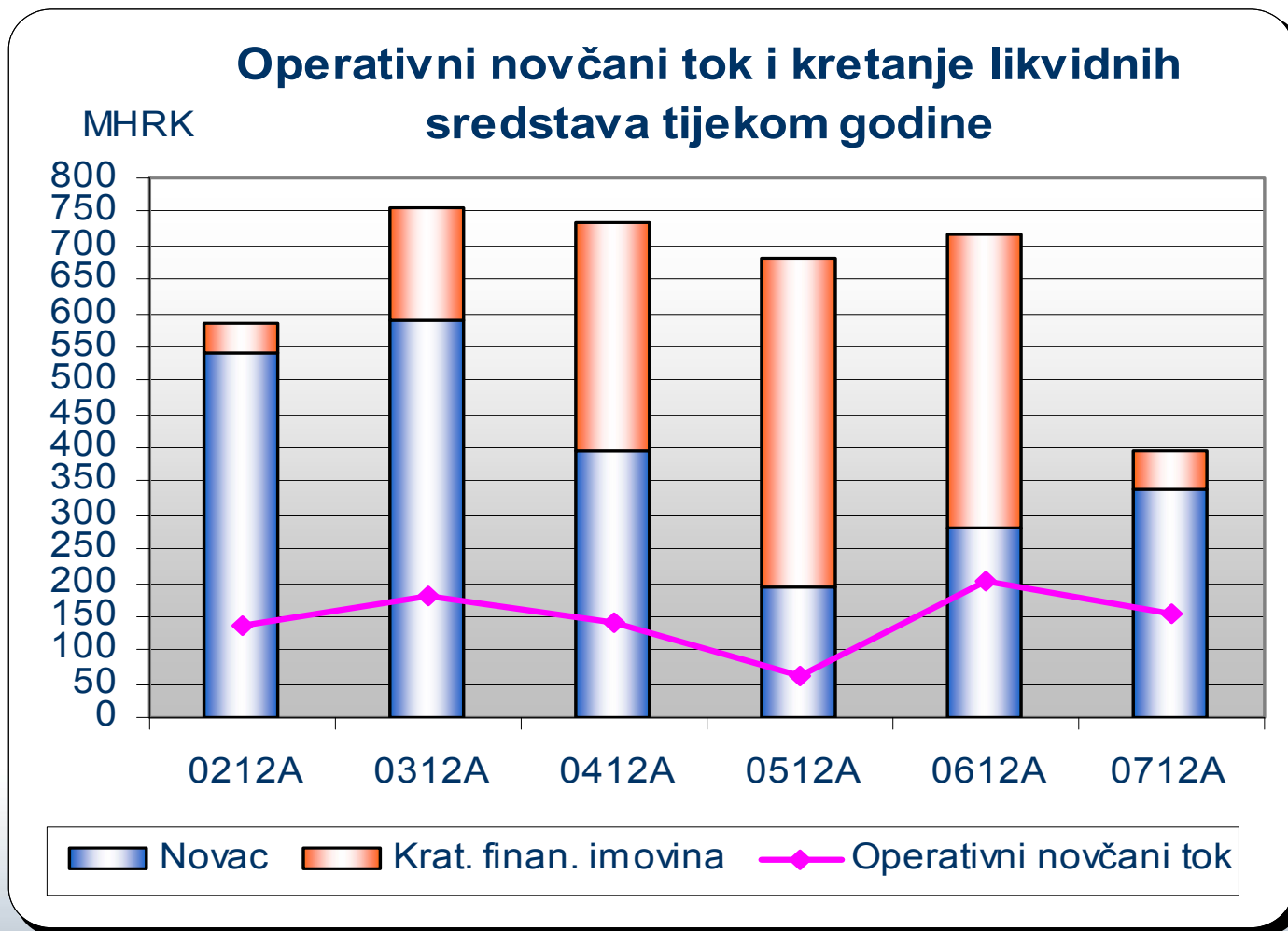
2006

%

u milijunima kuna	2007	2006	%
Imovina			
Novac i novčani ekvivalenti	338	281	20
Financijska imovina	58	437	-87
Zalihe	56	31	81
Kratkotrajna potraživanja od kupaca	648	560	16
Ostala kratkotrajna imovina	61	26	135
Dugotrajna imovina	573	608	-6
Ukupna imovina	1.734	1.943	-11
Kapital i obveze			
Kratkoročne obveze	413	365	13
Dugoročne obveze	5	6	-5
Kapital i rezerve	1.316	1.572	-16
Ukupno kapital i obveze	1.734	1.943	-11
ATO (obrtaj potraživanja) u danima)	183	189	
ITO (obrtaj zaliha) u danima	15	10	
Koeficijent tekuće likvidnosti	2,8	3,6	

Usredotočenost na operativnu izvrsnost

Upravljanje novcem i novčanim tokom



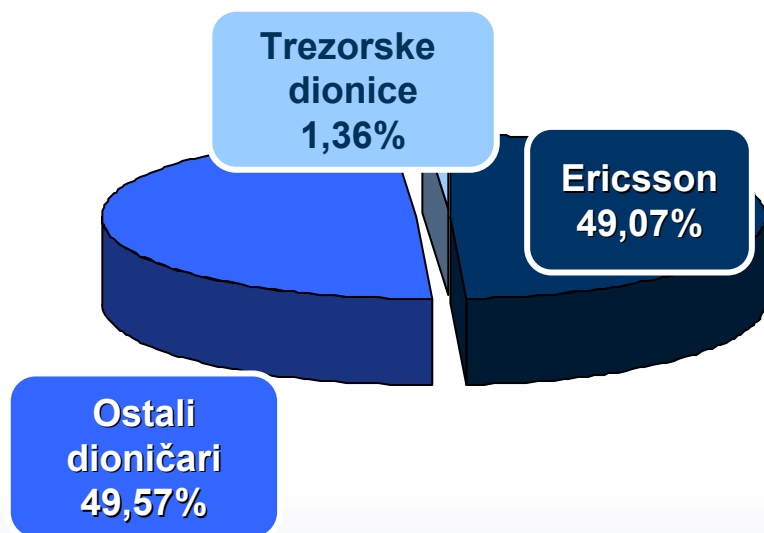
- Visoka razina likvidnih sredstava unatoč isplati dividende u iznosu od 320 kuna po dionici (ukupno 423,5 milijuna kuna) i kupnji trezorskim dionica (52,5 milijuna kuna)
- Novčani tok iz poslovnih aktivnosti predstavlja solidnu podlogu za buduće širenje i razvoj poslovanja

Financijski ciljevi

- Kontinuirano poboljšavanje efikasnosti poslovanja kako bi održali razinu marži
- Jačanje odnosa s bankama i financiranje kupaca kako bi iskoristili povoljne poslovne prilike i osigurati rast
- Visoka razina novčanog toka iz poslovnih aktivnosti
- Ulaganja u razvoj kompetencija, novu tehnologiju i kupce



Vlasnička struktura- Prosinac 2007



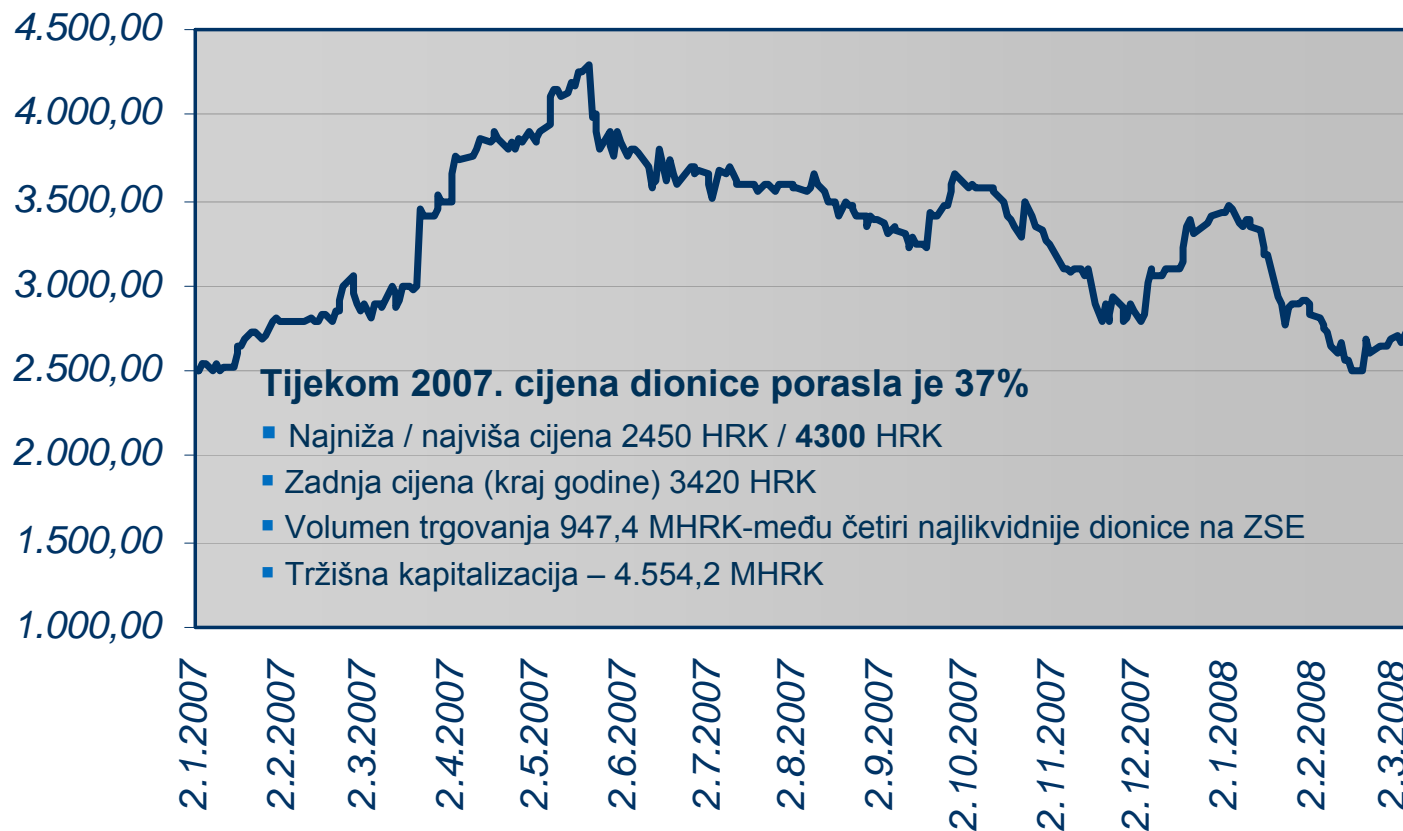
- Broj dioničara: 5266

Najveći dioničari:

Telefonaktiebolaget LM Ericsson	49,07%
PBZ d.d / clients account	6,52%
Bank Austria Creditanstalt	2,94%
Skandinaviska Enskilda banken	2,58%
RBA d.d / R5	1,78%
Erste & Steiermark. bank d.d./CSC	1,50%
Ericsson Nikola Tesla	1,36%
RBA d.d.	1,24%
Croatian Privatisation Fund	0,89%
Zagrebačka banka d.d.	0,86%

Kretanje cijene dionice siječanj 2007. – ožujak 2008.

u kunama





Izgledi za 2008.

Mr.sc. Gordana Kovačević
predsjednica kompanije

Trendovi na globalnom tržištu

ICT i dalje ostaje atraktivno poslovno područje

- nastavak dinamičnog uvođenja širokopojasnih usluga te daljnje povećanje broja korisnika Interneta
- rast u segmentu mobilnih komunikacija uz izraženi porast udjela podatkovnog prometa
- povećanje dostupnih brzina prijenosa podataka omogućit će daljnju konvergenciju mobilnih i fiksnih usluga
- nove tržišne prilike u segmentu informatizacije poslovanja državnih i poslovnih subjekata



Željena pozicija u narednom trogodišnjem razdoblju

ETK regionalni ICT lider koji potiče i usmjerava razvoj komunikacija

Tržišna pozicija	biti prvi ili vodeći na određenim tržištima i u ključnim poslovnim segmentima
Kupci	u očima kupaca biti inovativan i pouzdan poslovni partner koji podržava i unapređuje njihovo poslovanje
Poslovanje	ostvarivati konkurentsku prednost izgrađenu na poslovnoj izvrsnosti koja se temelji na korištenju zajedničkih resursa, najboljih rješenja i iskustava
Zaposlenici	privući, usavršavati i zadržati učinkovite, kompetentne i motivirane stručnjake, potičući ambiciju pojedinca za uspjehom u natjecateljskoj okolini
Financije	Povećavati obujam prodaje i održati razinu marže

ETK – strateški okvir



ETK - Fokus područja

koja će osigurati primjenu **Strategije**



Organizacijske jedinice i funkcije
Programi i projekti
Procesi

Povećati poslovne rezultate prodajom proširene liste proizvoda, te osigurati potrebnu kompetentnost

Proširiti poslovanje SI i Multimedijских rješenja u telekom segmentu, nastaviti aktivnosti u Poslovnoj domeni

Povećati kompetentnost i proširiti poslovanje u segmentu Usluga

Ojačati konkurentnost Centra za istraživanje i razvoj

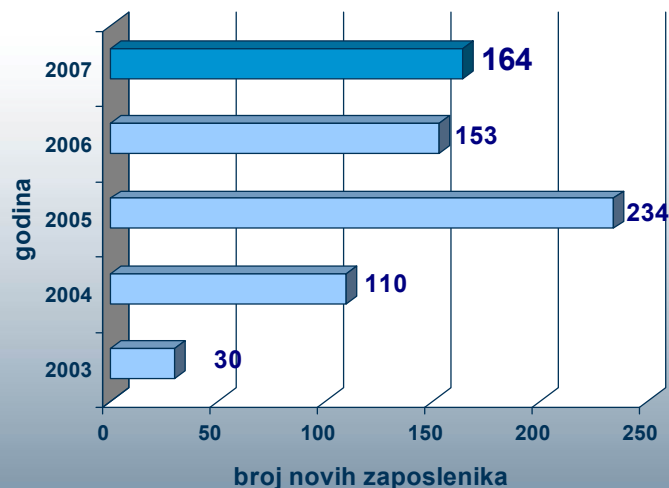
Osigurati prihvatljive marže i novčani tok

Ulaganje u ljude

- Tim od 1500 stručnjaka - 83% VSS
- Više od 550 novozaposlenih u zadnje tri godine
- Kontinuirani razvoj stručnih, poslovnih i socijalnih kompetencija
- Razvoj karijere zaposlenika moguć je u područjima – tehnički eksperti, voditelji projekata, prodajne funkcije te linijski rukovoditelji
- Suradnja s domaćom i internacionalnom akademskom zajednicom i znanstvenim organizacijama



Novozaposleni ETK (2003-2007)



Briga za budućnost

povezivanje gospodarstva i obrazovanje

- Dugogodišnja uspješna znanstveno-istraživačka, razvojna i obrazovna suradnja s FER-om i FESB-om
- Suradnju s FER-om, na godišnjoj razini vrijednoj preko 3 milijuna kuna, obogaćujemo s tri nova projekta čija godišnja vrijednost iznosi 650 tisuća kuna:
 - Financiranje razvoja jednog znanstvenog novaka izvan kvote Ministarstva
 - 24 stipendije najboljim redovnim studentima završnih studijskih godina FER-a i FESB-a
 - Donacija FER-u za opremanje laboratorija nazvanog “Ericsson Nikola Tesla”



POSLOVNI REZULTATI 2007.

Pitanja i odgovori

Briga za budućnost

povezivanje gospodarstva i obrazovanje

- **Stipendisti Ericssona Nikole Tesle**

- 24 stipendije najboljim redovnim studentima završnih studijskih godina FER-a i FESB-a

- **Znanstveni novak**

- Realizacija projekta - Financiranje razvoja jednog znanstvenog novaka izvan kvote Ministarstva

ERICSSON



TAKING YOU FORWARD