

# Godišnji izvještaj o stanju Ericsson Nikola Tesla Grupe

Živimo u vrijeme kontinuiranih i ubrzanih transformacija. U 2017. godini, Digitalna transformacija društva i poslovanja bila je top tema, čija će se važnost nastaviti i u narednim godinama. Poslovni i javni sektor, kao i svi građani svjesni su kako je potrebno promijeniti obrasce, alate i načine rada ako želimo uhvatiti korak s najrazvijenijima društvima, a ICT je ključan u tome. U sljedećih nekoliko godina inteligentne digitalne mreže povezat će milijarde različitih uređaja u svijetu što će značajno utjecati na navike, potrebe i ponašanje suvremenog čovjeka u poslovnom i privatnom okruženju. Govorimo o Industriji 4.0 koja se temelji na skoroj implementaciji pete generacije mobilne tehnologije (5G), internetu stvari (IoT) i analizi velike količine podataka (Big Data).

Mi kao kompanija činimo sve kako bismo iskoristili poslovne prilike i održivo poslovali. Svjesni smo i povećane odgovornosti koju imamo, ne samo za razvoj vlastitog poslovanja već i pozitivnog utjecaja na društvo i razvoj ICT industrije. Strateškim razumijevanjem utjecaja tehnologije na poslovanje, ljude i okoliš kreiramo rješenja koja unaprjeđuju poslovanje, poboljšavaju kvalitetu života ljudi, osiguravaju alate i podižu svijest o potrebi odgovornijeg odnosa prema okolišu. Ključ našeg uspjeha je sinergija znanja, inovativnosti i težnje za kontinuiranim napretkom te suradnja i povjerenje svih zainteresiranih strana, naših kupaca, partnera, zaposlenika, dioničara i društva. Ponosni smo na dugogodišnju suradnju i strateške projekte s vodećim operatorima u Hrvatskoj i na drugim tržištima. Naša rješenja u području Industrije i društva, kao što su informatizacija zdravstva, državne uprave te pametni gradovi, doprinose zadovoljstvu pojedinca i dobiti društva u cjelini.

## ***Situacija na tržištima***

Tijekom 2017. godine nastavili smo implementaciju ključnih projekata, oslanjajući se na tehnološko liderstvo, znanje naših zaposlenika i partnerstvo s kupcima. Značajno smo investirali u nove poslovne prilike kako bismo osigurali održivo poslovanje u ciljanim područjima, istovremeno provodeći mjere smanjenja troškova po svim razinama organizacije. Godinu su također obilježile povećane investicije u tehnološku pripremu za petu generaciju (5G) mobilnih komunikacijskih sustava, u razvoj stručnih kompetencija te ispitne sustave. U ukupnim prihodima Grupe, udio izvoza je gotovo 70%, što naš čini jednim od najvećih hrvatskih izvoznika u Informacijsko-komunikacijskim tehnologijama, posebno kada govorimo o izvozu znanja.

Na domaćem tržištu bilježimo porast prihoda od prodaje. Operatori se intenzivnije fokusiraju na zahtjeve krajnjih korisnika, koji žele bržu dostupnost mobilnog interneta „bilo kada, bilo gdje, na svakom uređaju“. Sukladno tome, kapitalne investicije usmjerene su na mrežnu infrastrukturu, povećanje kapaciteta i rast brzina u nepokretnoj i pokretnoj mreži, stvaranje preduvjeta za uvođenje 5G mreža, kvalitetu usluga i digitalnu transformaciju. Vipnet je izabrao našu kompaniju za daljnji razvoj svoje radijske pristupne mreže, čime smo zadržali poziciju jedinog isporučitelja ovom operatoru u tom poslovnom segmentu. S Hrvatskim Telekomom proširili smo suradnju u području usluga upravljanja te radimo na nekoliko strateških projekata. Posebno bih naglasila odlične rezultate u segmentu Industrije i društva na

domaćem tržištu, gdje bilježimo značajne ugovore u 2017. godini, od kojih su neki u potpunosti i realizirani. Prije svega, riječ je o projektima informatizacije zdravstva, zajedničkog informacijskog sustava katastra i zemljišnih knjiga te izgradnje sustava za nadzor granice Republike Hrvatske.

Kvalitetnu suradnju nastavili smo i s operatorima u susjednim zemljama, s kojima smo tijekom godine potpisali niz ugovora. Unatoč tome, prihodi od prodaje bilježe pad u odnosu na prethodnu godinu zbog odgode pojedinih projekata. Na tržištu Zajednice Neovisnih Država prihodi od prodaje značajno su niži od prošlogodišnjih, zbog manjeg broja projekata modernizacije mreže i nepovoljnog kretanja tečaja.

Usluge za Ericsson bilježe rast zahvaljujući novim odgovornostima i kompetencijama naših stručnjaka u području istraživanja i razvoja, kao i ekspertnim centima za usluge i rješenja. Korporacija Ericsson prepoznala je kvalitetu, znanje i inovativnost naših stručnjaka u raznim područjima, od istraživanja i razvoja do digitalnih servisa i operacija, konvergentnih mrežnih rješenja, profesionalnih usluga te usluga upravljanja mrežom te su nam dodijeljene nove odgovornosti. Sukladno tome, nastavili smo zapošljavati stručnjake, većinom na poslovima istraživanja i razvoja za koje smo dobili dodatne odgovornosti u području mobilnih mreža. Naš Centar za istraživanje i razvoj predstavlja najveću koncentraciju istraživačko-razvojnih stručnjaka u Hrvatskoj, u kojem je krajem godine radilo 1.267 zaposlenika, dok smo na razini Ericsson Nikola Tesla Grupa imali ukupno 3.060 zaposlenika.

Naša kompanija kćer, Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. nastavila je pružati visoko kvalitetne usluge nadzora, održavanja i izgradnje telekomunikacijske mreže Hrvatskog Telekomu. Tijekom godine realizirani su ključni projekti izgradnje mobilne širokopolasne mreže, kao i projekti dizajna i izgradnje optičkih mreža. Nastavljen je i rast u segmentu pružanja usluga drugim telekomunikacijskim tvrtkama u Europi.

Inovativnost je naša glavna prednost koju dodatno osnažujemo nizom projekata. Između ostalog, fokus je na tehnološkom inkubatoru Ericsson Garage Croatia, koji služi kao mjesto za razvoj i ispitivanje novih tehnologija i rješenja. Inovacije koje se razvijaju unutar Ericsson Garage Croatia rezultat su suradnje sa znanstveno-istraživačkim institucijama, kupcima i partnerima. Nadalje, spomenula bih Ljetni kamp Ericssona Nikole Tesle koji predstavlja sinergiju znanosti i gospodarstva. Tijekom proteklih sedamnaest godina, u suradnji s fakultetima FER iz Zagreba, FESB iz Splita kao i mnogim drugim znanstvenim institucijama iz zemlje i svijeta, u Ljetnom kampu sudjelovalo je gotovo 800 najboljih studenata, uglavnom iz STEM područja, koji su kreirali prototipove, analize i rješenja vezana uz aktualne teme na ICT tržištu. Navedenim aktivnostima, Ericson Nikola Tesla zauzima bitnu ulogu u inovacijama korporacije Ericsson i potiče mlade da svoj profesionalni razvoj usmjere prema ICT industriji.

S obzirom na zahtjevno tržišno okruženje, rizici poslovanja koji su obilježili prethodne godine prisutni su i dalje. Ti rizici su, između ostalog::

- utjecaj izazovnog gospodarskog okruženja i političke nestabilnosti na potražnju i cijene naših proizvoda i usluga
- smanjenje i usporavanje kapitalnih investicija operatora te odgoda strateških ulaganja u javnom i privatnom sektoru
- konvergencija industrije i konsolidacija među dobavljačima opreme i usluga

- pojačana konkurencija i ulazak novih IT kompanija na telekomunikacijsko tržište
- utjecaj asortimana prodanih proizvoda i usluga na bruto maržu
- izloženost povećanom kreditnom i komercijalnom riziku u slučaju pogoršanja financijskih uvjeta naših kupaca
- povećana potražnja za financiranjem kupaca
- negativan utjecaj tečajnih razlika na poslovne rezultate s obzirom da većinu prihoda ostvarujemo u eurima i američkim dolarima
- zadržavanje visoko kvalitetnih/najboljih zaposlenika kako bismo ostali konkurentni.

### ***Ključni pokazatelji poslovanja***

Ericsson Nikola Tesla Grupa ostvarila je u 2017. prihode od prodaje u iznosu od 1.481,6 milijuna kuna, 6,9% manje u odnosu na prethodnu godinu. Bruto marža bilježi pad na 10,2% (2016.: 11,9%). Naime, zbog složenosti velikog strateškog projekta na tržištu Zajednice Neovisnih Država, izvršena su rezerviranja i prilagodbe po projektu, što je u velikoj mjeri utjecalo na profitabilnost. Isključujući utjecaj negativnih tečajnih razlika i rezerviranja, povrat od prodaje veći je u odnosu na prethodnu godinu.

Operativna dobit iznosi 75,7 milijuna kuna, a neto dobit 67,9 milijuna kuna. Ostvaren je i solidan novčani tok od poslovnih aktivnosti u iznosu od 108,2 milijuna kuna. Ukupna novčana sredstava, uključujući kratkotrajnu financijsku imovinu, krajem godine iznose 243,8 milijuna kuna. Učinkovitost obrtnog kapitala mjerena u danima vezivanja obrtnih sredstava iznosi 31 dan, dok je stopa konverzije novca 68%.

U 2017. godini nije bilo poreznih olakšica za ulaganje u istraživanje i razvoj. Nadamo se da ćemo u 2018. godini, stupanjem na snagu Zakona o državnoj potpori za istraživačko-razvojne projekte, moći iskoristiti te porezne poticaje.

### ***Strateške odrednice***

U novi poslovni ciklus ulazimo svjesni složenosti i dinamičnosti trendova ICT industrije. Strategija Ericsson Nikola Tesla Grupe u 2018. usmjerena je na jačanje tržišnog udjela, dobivanje novih odgovornosti te razvoj i širenje ponude rješenja, proizvoda i usluga visoke dodane vrijednosti. Kako bismo ostvarili naše strateške ciljeve potrebno je tehnološko liderstvo, razvoj novih poslovnih modela, stjecanje novih znanja te daljnji razvoj inovativne organizacijske kulture uz snažan fokus na troškovnu i operativnu učinkovitost te strateško upravljanje rizicima.

Stoga, efikasnim provođenjem strateških inicijativa / transformacijskih programa nastavljamo jačati poziciju u strateškim područjima: 4G/5G, sustavi za operativnu i poslovnu podršku te digitalnu transformaciju, usluge upravljanja te internet stvari (IoT), koristeći najsuvremenije tehnološke i poslovne modele i koncepte, kao što su rješenja u oblaku, virtualizacija mrežnih funkcija (NFV), softverski definirane mreže (SDN), model sve kao usluga (XaaS) itd. Na internom Ericssonovu tržištu cilj nam je zadržati postojeće odgovornosti te proširiti aktivnosti u novim područjima zadržavajući visoku kvalitetu isporučениh usluga.

Naša dugoročna strategija ostaje fokusirana na spomenute strateške inicijative, a u svrhu postizanja izvrsnosti i podržavanja naših kupaca na njihovom transformacijskom putu.

Svi ostali podaci koji prema članku 250.a Zakona o trgovačkim društvima trebaju biti sastavni dio Godišnjeg izvještaja o stanju Društva, nalaze se u priloženom Godišnjem izvještaju za 2017. godinu, koji se sastoji od općeg izvještaja, nefinancijskog izvještaja te konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja na dan 31. prosinca 2017. godine.

Gordana Kovačević

Predsjednica

Ericsson Nikola Tesla d.d.



**ERICSSON**   
Ericsson Nikola Tesla d.d.  
Krapinska 45  
HR-10 000 Zagreb  
CROATIA