



# 01 Opći izvještaj

---

## Naglasci

- 70 godina uspješnog poslovanja
- kupcima nudimo inovativne informacijsko-komunikacijske proizvode, rješenja i usluge visoke dodane vrijednosti
- među vodećim smo izvoznicima, a na prvom mjestu kada je riječ o izvozu znanja
- našu snagu temeljimo na sinergiji mladosti i iskustva četiriju generacija koje rade zajedno
- visoka razina integriteta i etičnosti osnovna su karakteristika našeg načina rada i poslovanja



# Osnovni podaci o Ericsson Nikola Tesla Grupi

## vodeće društvo

### Ericsson Nikola Tesla d.d.

Djelatnost	Isporučitelj suvremenih informacijsko-komunikacijskih proizvoda, rješenja, softvera i usluga
Adresa	Krapinska 45, p.p. 93, HR-10 002 Zagreb Poljička cesta 39, HR-21 000 Split Ulica Hrvatske Republike 29, HR-31 000 Osijek
Telefon	Zagreb / +385 1 36 53 535 Split / +385 21 20 58 00 Osijek / +385 1 36 53 535
Telefaks	Zagreb / +385 1 36 53 156 Split / +385 21 43 58 34 Osijek / +385 1 36 53 156
E-pošta	etk.company@ericsson.com
Web	www.ericsson.hr
Osobni identifikacijski broj (OIB)	84214771175
Matični broj subjekta (MBS)	080002028
Matični broj kompanije (MB)	03272699
Temeljni kapital Društva	133.165.000 kuna
Broj dionica	1.331.650 dionica na ime
Vlasnička struktura	Ericsson 49,07 posto, ostali dioničari 50,91 posto, dionice u vlasništvu Društva 0,02 posto (na dan 31. prosinca 2018.)
Trgovanje dionicom	Dionice Ericssona Nikole Tesle (ERNT-R-A) uvrštene su u kotaciju Redovitog tržišta Zagrebačke burze (ZSE).
IBAN	RBA HR7624840081100331673 ZABA HR8423600001101235687 PBZ HR2223400091110012058 ERSTE HR8824020061100414168
Uprava/direktorica	mr. sc. Gordana Kovačević
Predsjednik Nadzornog odbora	Franck Pierre Roland Bouétard

## povezana društva

### Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.

Djelatnost	Isporučitelj usluga izgradnje i održavanja mrežne infrastrukture
Adresa	Krapinska 45, HR-10 002 Zagreb
Telefon	+385 1 30 38 503
Telefaks	+385 1 30 38 601
E-pošta	ehr.company@ericsson.com
Web	www.ericsson.hr/ericsson-nikola-tesla-servisi
Osobni identifikacijski broj (OIB)	47445593925
Matični broj subjekta (MBS)	080921748
Vlasnička struktura	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
IBAN	RBA HR2124840081107008882
Direktor	Dario Runje
Predsjednica Nadzornog odbora	mr. sc. Gordana Kovačević

**Ericsson Nikola Tesla BH d.o.o.**

<b>Djelatnost</b>	Isporučitelj suvremenih informacijsko-komunikacijskih proizvoda, rješenja, softvera i usluga
<b>Adresa</b>	Ulica kralja Petra Krešimira IV, Lamela B-bb, Mostar, Bosna i Hercegovina
<b>Telefon</b>	+387 36 446 492
<b>Telefaks</b>	+387 36 446 494
<b>Web</b>	www.ericsson.hr/ericsson-nikola-tesla-bh
<b>Jedinstveni identifikacijski broj (JIB)</b>	4201717070003
<b>Porezni broj (PDV id)</b>	201717070003
<b>Registarski broj</b>	65-01-0996-11
<b>Vlasnička struktura</b>	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
<b>IBAN</b>	UniCredit Bank BA393386904896538387 Raiffeisen Bank BA39161100002324857
<b>Direktor</b>	Adnan Halimić
<b>Predsjednica Nadzornog odbora</b>	mr. sc. Gordana Kovačević
<b>Podružnica Sarajevo</b>	
<b>Adresa</b>	Fra Anđela Zvizdovića 1, Sarajevo, Bosna i Hercegovina
<b>Telefon</b>	+387 33 252 260
<b>Telefaks</b>	+387 33 209 419
<b>Jedinstveni identifikacijski broj (JIB)</b>	4201717070011
<b>Direktor</b>	Adnan Halimić

**Libratel d.o.o.**

<b>Djelatnost</b>	Isporučitelj usluga u telekomunikacijama; usluga instalacije, puštanja u promet i nadogradnje telekomunikacijske opreme (jezgrena i pristupna mreža)
<b>Adresa</b>	Selska 93, HR-10 002 Zagreb
<b>Telefon</b>	+385 1 36 54 035
<b>Telefaks</b>	+385 1 36 54 038
<b>E-pošta</b>	libratel@libratel.hr
<b>Web</b>	www.libratel.hr
<b>Osobni identifikacijski broj (OIB)</b>	97566215530
<b>Matični broj subjekta (MBS)</b>	080300404
<b>Vlasnička struktura</b>	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
<b>IBAN</b>	ZABA HR762360001101211096
<b>Direktor</b>	Branko Dronjić

**Ericsson Nikola Tesla d.d. - Podružnica Kosovo**

<b>Adresa</b>	Vicianum Arbëria 3 Veranda C2.7 LI.II Lok.5, Priština, Republika Kosovo
<b>Telefon</b>	+381 38 749 080
<b>Porezni broj (PDV id)</b>	600411235
<b>Registarski broj</b>	70633647
<b>Vlasnička struktura</b>	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
<b>Direktor</b>	Besar Spahija

**Ericsson Nikola Tesla BY d.o.o.**

<b>Adresa</b>	Ulica Zibickaja 2, administrativna prostorija 17, prostorija 5, 220030 Minsk, Republika Bjelorusija
<b>Registarski broj</b>	192753195
<b>Vlasnička struktura</b>	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
<b>Direktor</b>	Mario Lovreković

# Naš poslovni model

Primjenom agilnog i učinkovitog poslovnog modela u mogućnosti smo našim kupcima ponuditi vodeća, visoko učinkovita i održiva ICT rješenja stvarajući tako novu vrijednost za sve naše dionike.

Naš poslovni model osigurava kvalitetno upravljanje promjenjivim tržišnim uvjetima i ostvarenje novih poslovnih prilika.

Usmjerenost na kupce i motivirani zaposlenici ključni su za naše poslovanje u kojem stvaramo novu vrijednost za naše dioničare.

Zahvaljujući aktivnostima Centra za istraživanje i razvoj, te centara za pružanje usluga kupcima, Ericsson Nikola Tesla Grupa (Grupa) vodeći je hrvatski izvoznik znanja.

Kao pridružena članica korporacije Ericsson, Ericsson Nikola Tesla Grupa posluje unutar Tržišnog područja Europa i Latinska Amerika.

## vanjski utjecaji

- tehnološki razvoj
- inovacije
- trendovi i ponašanje krajnjih korisnika
- klimatske promjene
- geopolitički uvjeti i makro okruženje
- standardizacija
- suradnja i partnerstvo
- propisi
- ciljevi održivog razvoja

## naše poslovanje

### potrebe tržišta i zahtjevi kupaca



### lanac opskrbe

upoznavanje novih proizvoda

planiranje

nabava

proizvodnja hardvera i isporuka softvera

logistika

### osnove poslovanja

gotovo 3200 zaposlenika

1500 zaposlenih u razvojno-istraživačkim aktivnostima

900 zaposlenih u području servisa

#### ključne vrijednosti

- profesionalnost
- poštovanje
- ustrajnost

#### vizija i svrha

Omogućiti stvaranje naprednog, održivog i povezanog svijeta.

#### misija

Omogućiti punu vrijednost povezivanja za pružatelje komunikacijskih usluga i pokretati transformaciju u odabranim industrijama putem inovativnih ICT rješenja.



## Usmjerenost na kupce

Razvijamo inovativna ICT rješenja za naše kupce.



## Motivirani zaposlenici

Imamo motivirane i talentirane zaposlenike.



## Vrijednost za dionike

Stvaramo vrijednost za sve naše dionike.

### ključni dionici i naš fokus

#### kupci

omogućiti punu vrijednost povezivanja

#### zaposlenici

privući, zadržati i razvijati najbolje talente

#### društvo

odgovoran i relevantan predvodnik pozitivnih promjena

#### dioničari

stvarati novu vrijednost

područje tržišne odgovornosti  
prodaja i isporuka rješenja kupcima

lokalna opskrba

isporuka usluga

razdoblje nakon  
prodaje

brojni kupci  
širog svijeta

25 godina vodstva u  
području DOP-a

#### strategija

- tehnološko vodstvo
- vodeća rješenja i usluge
- stručnjaci i snažna lokalna i globalna prisutnost

#### dugoročni financijski ciljevi

- operativna margina > 12 %
- snažan novčani tok

# Naša fokusirana strategija

Ericsson Nikola Tesla Grupa vodeći je isporučitelj informacijsko-komunikacijskih rješenja i usluga u operatorskom segmentu, te inovativnih rješenja namijenjenih za digitalnu transformaciju poslovanja naših partnera i kupaca u segmentu zdravstva, javne sigurnosti, državne uprave, pametnih gradova te multimedijских komunikacija.

Informacijsko-komunikacijska rješenja imaju ključnu ulogu u digitalnoj transformaciji svih industrijskih grana, postala su glavni pokretač četvrte industrijske revolucije te su danas ključna u svakodnevnom životu pojedinca i društva u cjelini. Uloga Grupe u društvu jest omogućiti stvaranje naprednog, održivog i povezanog svijeta.

Naša prepoznatljivost i brend temelje se na inovativnim informacijsko-komunikacijskim rješenjima koja našim kupcima omogućuju punu vrijednost povezivanja i dodatnu vrijednost na tržištu te fokus na zahtjeve krajnjih korisnika.

Informacijsko-komunikacijske tehnologije približavaju industrijske grane koje donedavno nisu bile bliske i omogućuju otvaranje novih segmenata industrije.

U takvom izazovnom tržišnom okruženju, želimo predvoditi digitalnu transformaciju u ključnim industrijskim segmentima nudeći našim kupcima i partnerima rješenja koja je jednostavno ugraditi, koristiti i nadograditi.

Naša fokusirana strategija postaje stvarnost kroz agilnost, smanjivanje kompleksnosti te nove poglede na stvari tj. jednostavnost.

Temelji na kojima gradimo strategiju su tehnološko vodstvo zahvaljujući naprednim inovativnim rješenjima Ericssona Nikole Tesle, Ericssona i trećih strana te kompetentni stručnjaci i snažna prisutnost na lokalnom tržištu.

5,7mlrd.

Broj mobilnih širokopoljasnih pristupa dosegao je 5,7 milijardi.

120mil.

U trećem kvartalu 2018. godine broj mobilnih širokopoljasnih pristupa globalno se povećao za 120 milijuna.

1,5mlrd.

Očekuje se da će 5G pretplate doseći 1,5 milijardu 2024. godine.

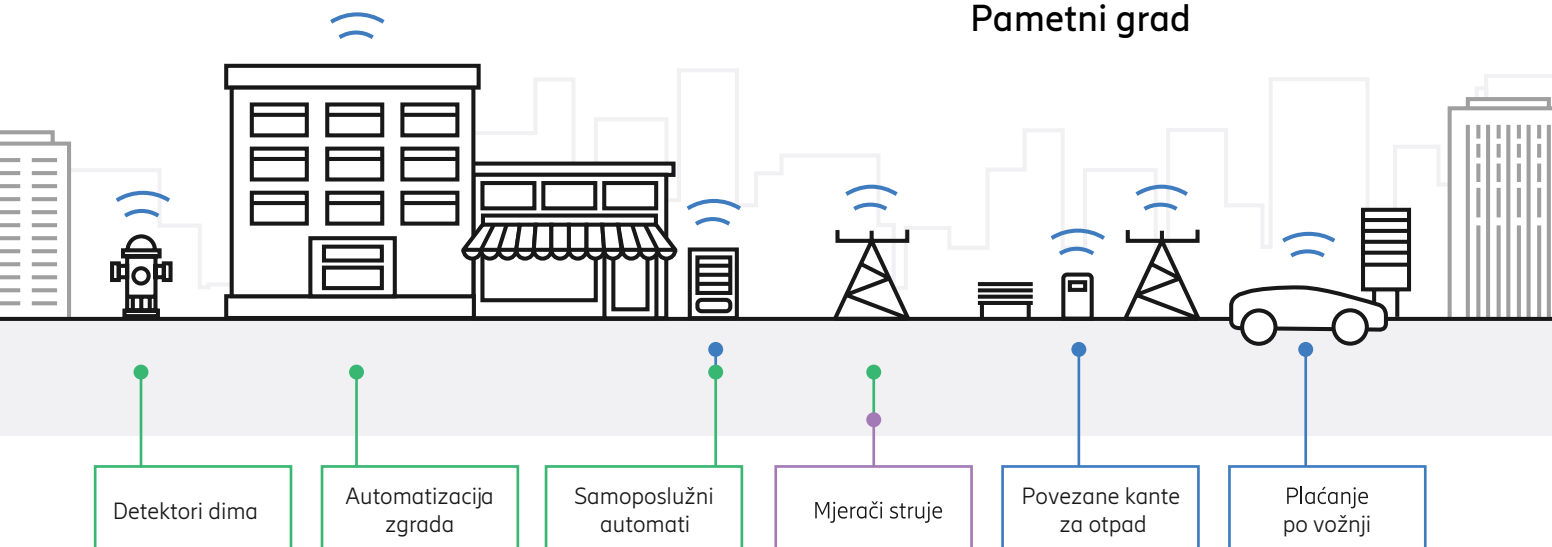
>40 %

5G mreže bi 2024. godine trebale pokrivati 40 posto svjetskog stanovništva.

22mlrd.

Predviđa se više od 22 milijarde IoT veza u 2024. godini.

## Pametni grad



## Stvaramo nove vrijednosti za naše kupce

## Kontinuirana učinkovitost

- virtualizacija i automatizacija u svrhu troškovne učinkovitosti
- lagan rad s produktima
- jednostavna evolucija i transformacija mreža
- uvođenje 5G tehnologije u svrhu brže i efikasnije mreže
- primjena inovativnih ICT rješenja.

## Iskustvo krajnjeg kupca

- novi pristup jedinstvenom iskustvu krajnjeg kupca oslanjajući se na umjetnu inteligenciju, rješenja u oblaku, automatizaciju i analitiku
- kraće vrijeme realizacije te veća fleksibilnost u puštanju usluga u rad.

## Novi izvori prihoda

- operatorska rješenja za internet stvari (IoT) - dodatna vrijednost povezivosti
- 5G tehnologija - omogućuje nove usluge
- digitalizacija industrije i kompanija.



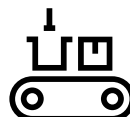
Više od 40 posto svjetskog stanovništva nema širokopojasni pristup internetu



Globalna harmonizacija spektra ključna je za 5G



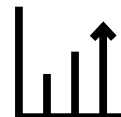
5G korisnički slučajevi očekuju se u nizu gospodarskih djelatnosti



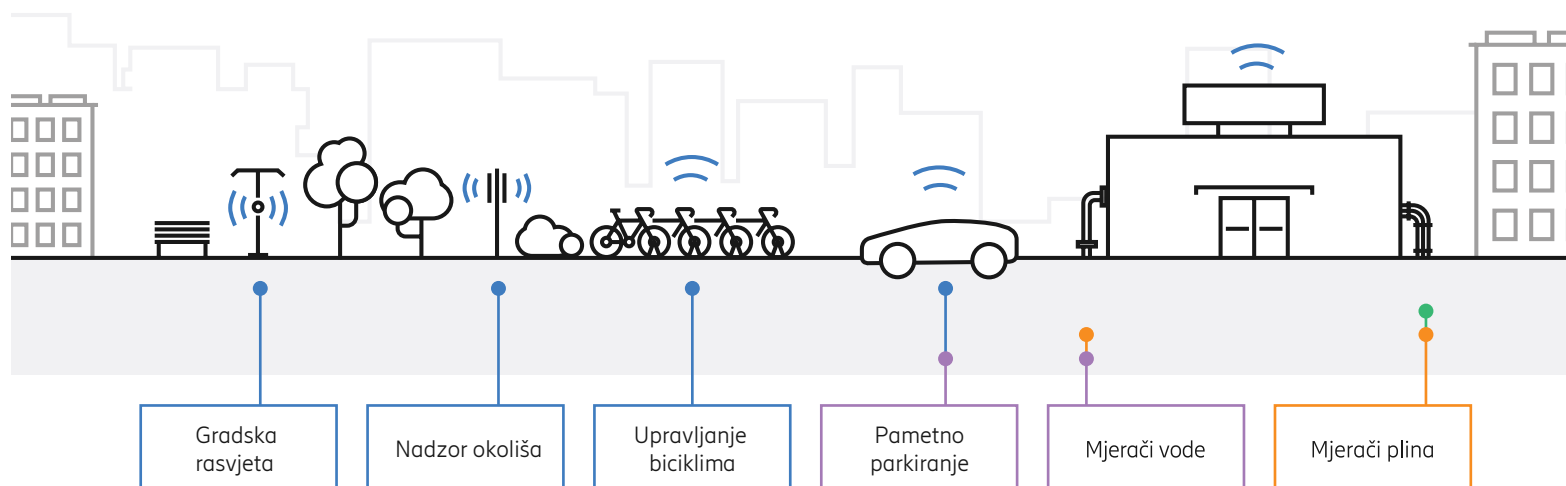
Pametna proizvodnja može zahtijevati jedan povežani uređaj po kvadratnom metru tvornice



Prvi 5G pametni telefoni očekuju se u drugom tromjesečju 2019. godine



Mobilni podatkovni promet 2018. godine porastao je 80 posto





# Godišnji izvještaj o stanju Grupe



**Gordana Kovačević**

predsjednica Ericssona Nikole Tesle d.d.

Za Ericsson Nikola Tesla Grupu 2018. godina bila je u poslovnom i tehnološkom smislu dinamična, puna izazova, ali i važnih postignuća. Značajan rast prihoda od prodaje ostvaren je na domaćem tržištu prije svega kao rezultat ulaganja kupaca u modernizaciju mobilnih mreža i projekte digitalne transformacije. Na izvoznim tržištima zabilježili smo niže prihode od prodaje zbog manjeg broja projekata modernizacije mreža te izazovnog ekonomskog i političkog okruženja na pojedinim tržištima. Prodaja usluga za Ericsson kontinuirano bilježi rast te doprinosi financijskoj stabilnosti cjelokupnog poslovanja.

Na globalnoj i lokalnoj razini glavna tema ostaje 5G. Ericsson ulaže značajna sredstva u istraživanje i razvoj 5G te surađuje s ključnim kupcima i partnerima u definiranju budućeg razvoja pete generacije mobilnih mreža. 5G nije samo jedna u nizu generacija u razvoju mobilne tehnologije, već sastavni dio digitalne transformacije koja ljudima omogućuje nove oblike komunikacije i veću kvalitetu života, tvrtkama iz različitih industrija bolje poslovanje te općenito ekonomski rast.

Zahvaljujući 5G tehnologiji krajnji korisnici moći će koristiti veće brzine prijenosa podataka te usluge poput 4K/8K video sadržaja kao i rješenja bazirana na proširenoj i virtualnoj stvarnosti. Ujedno će u raznim segmentima industrije, kao rezultat malog kašnjenja signala i velikih brzina prijenosa, biti moguće smanjenje troškova kroz automatizaciju, udaljeno upravljanje te umjetnu inteligenciju u oblaku.

Naša kompanija uključena je u globalne tehnološke trendove te smo u ožujku 2018. godine prvi u Hrvatskoj demonstrirali mogućnosti koje nudi 5G tehnologija, samo mjesec dana nakon Svjetskog kongresa mobilnih tehnologija u Barceloni. Već tijekom ljetnih mjeseci podržali smo vodeće hrvatske operatore u njihovom predstavljanju funkcionalnosti 5G tehnologije u stvarnom okruženju s naglaskom na usluge krajnjim korisnicima. Proširili smo i naše razvojno-istraživačke aktivnosti u području

razvoja mobilnih komunikacija 4. i 5. generacije u Zagrebu i Splitu te otvorili razvojno istraživački ured u Osijeku.

## Situacija na tržištima

Tijekom 2018. godine Ericsson Nikola Tesla Grupa ostvarila je prihode od prodaje u iznosu od 1.558,2 milijuna kuna, što je 5,2 posto više u odnosu na prethodnu godinu.

Vodeći hrvatski operatori uložili su značajna sredstva u modernizaciju mreža te pripremu za nadolazeću 5G tehnologiju, a taj trend će se još intenzivnije nastaviti i u budućem razdoblju. Hrvatski Telekom osvojio je nezavisni međunarodni certifikat P3 – *Best in test* za najbolju mobilnu mrežu u Hrvatskoj, po kvaliteti mreže i zadovoljstvu korisnika. Rezultati P3 mjerenja za A1 Hrvatska tek su neznatno niži od rezultata Hrvatskog Telekoma te svrstavaju mreže Hrvatskog Telekoma i A1 Hrvatska među najbolje mobilne mreže u svijetu što potvrđuje i kvalitetu naših rješenja i usluga. U segmentu ICT za Industriju i društvo radili smo na projektima u području e-Zdravstva, e-Poslovanja (zemljišne knjige i katastar) i Javne sigurnosti (nadzor državne granice).

Na tržištima Jugoistočne Europe, kontinuirani fokus na potrebe naših kupaca rezultirao je potpisivanjem nekoliko ugovora s operatorima u području modernizacije radijskog dijela mreže i održavanja mreža. Istaknula bih nastavak dobre suradnje s operatorima HT Mostarom (Bosna i Hercegovina), Crnogorskim Telekomom (Crna Gora) i Ipkom (Kosovo).

Na tržištu Zajednice Neovisnih Država svojim se utjecajem na poslovanje izdvaja projekt informatizacije zdravstvenog sustava u Kazahstanu. U 2018. godini isporučeno je najnovije *eHealth* softversko rješenje za modernizaciju zdravstvenog sektora. Nastavljamo raditi s Ministarstvom zdravstva Republike Kazahstan u okviru implementacije elektroničkih zdravstvenih putovnica. U operatorskom segmentu istaknula bih aktivnosti na izgradnji i modernizaciji mobilnih mreža s beCloudom (Bjelorusija), Ucomom (Armenija) i IDC-om (Moldova).

Poslovanje na Ericssonovom tržištu bilježi kontinuirani rast. Razvojno-istraživački centar Ericssona Nikole Tesle trenutno zapošljava oko 1.400 od ukupno 3.200 stručnjaka koliko ih radi u Ericsson Nikola Tesla Grupi te je najveći razvojno-istraživački centar u Hrvatskoj. Centar je usmjeren na širenje odgovornosti u području 4G/5G, jačanje kompetencija i zadržavanje visoke razine kvalitete isporučениh rješenja. Zahvaljujući upravo razvojno-istraživačkim aktivnostima te radu ekspertnih centara za usluge kupcima u području Mreža i Digitalnih servisa, Medija, Industrije i društva i Jedinice za IT i usluge inženjeringa, Ericsson Nikola Tesla je dobro pozicioniran u korporaciji Ericsson te je dugogodišnji vodeći hrvatski izvoznik znanja.

Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. uspješno su realizirali usluge nadzora, održavanja i izgradnje telekomunikacijskih mreža.

## Ključni pokazatelji poslovanja

Kada govorimo o financijskim rezultatima, bruto dobit bilježi porast od 7 posto dok je operativna dobit veća čak 56,3 posto

u odnosu na prethodnu godinu. Snažan porast operativne dobiti rezultat je veće bruto dobiti, manjih prodajnih i administrativnih troškova te projekata koji su realizirani sukladno Zakonu o poticanju ulaganja. Neto dobit veća je 67,4 posto te iznosi 113,6 milijuna kuna. Kraj godine zaključili smo sa zdravom bilancom i udjelom vlastitog kapitala u ukupnoj imovini od 36,3 posto. Ostvaren je i pozitivan novčani tok od poslovnih aktivnosti u iznosu od 75,2 milijuna kuna ponajprije kao rezultat proaktivne naplate potraživanja od kupaca. Ukupna novčana sredstva uključujući kratkotrajnu financijsku imovinu krajem godine iznose 236,3 milijuna kuna. Učinkovitost obrtnog kapitala Grupe mjerena u danima vezivanja obrtnih sredstava iznosi 34 dana, a ako isključimo usluge za Ericsson učinkovitost obrtnog kapitala iznosi 87 dana. Stopa konverzije novca je 38,9 posto.

### Glavni rizici poslovanja

Rizici koji su obilježili naše poslovanje u prethodnoj godini prisutni su i dalje. Izazovno globalno okruženje te ekonomska i politička nestabilnost na pojedinim tržištima utjecali su na potražnju i cijene naših proizvoda i usluga. Također dolazi do konvergencije industrije, konsolidacije među proizvođačima proizvoda i usluga te ulaska novih IT kompanija na telekomunikacijsko tržište što dovodi do pojačane konkurencije. Nastavlja se potražnja za financiranjem kupaca te izloženost povećanom kreditnom i komercijalnom riziku u slučaju pogoršanja kreditnih uvjeta naših kupaca. S obzirom da u prihodu Ericsson Nikola Tesla Grupe veliki dio čini izvoz koji ostvarujemo u eurima i dolarima, nije zanemariv ni negativan utjecaj tečajnih razlika na poslovne rezultate.

### Poslovna etika i usklađenost

Odgovorno poslovanje temelj je korporativne kulture i strategije Ericsson Nikola Tesla Grupe. Kontinuirano radimo na jačanju naše poslovne prakse u području etike i usklađenosti, s naglaskom na povjerenju, transparentnosti i integritetu. Od svih zaposlenika i lidera zahtjeva se da u svakodnevnom radu djeluju u skladu s odredbama Kodeksa ponašanja i Kodeksa poslovne etike kako bismo kontinuirano poslovali sukladno visoko zadanim ciljevima odgovornog poslovanja. Isto se zahtjeva i od svih zainteresiranih strana s kojima je Grupa u ugovornom odnosu. Tijekom 2018. godine dodatno smo unaprijedili procese i politike koje definiraju naše antikorupcijsko opredjeljenje, a svi naši zaposlenici prošli su najnoviju edukaciju iz područja antikorupcije.

### Održivost i društvena odgovornost

Održivo poslovanje jedan je od ključnih ciljeva Ericsson Nikola Tesla Grupe. Sukladno tome, Grupa kreira pozitivan održivi utjecaj i smanjuje poslovne rizike koristeći tehnologiju, rješenja i stručnost svojih zaposlenika. Održivost i društvena odgovornost sastavni su dio naše poslovne strategije i opisani su u ovom Godišnjem izvještaju.

Kompanija godišnje realizira veliki broj projekata koji su usmjereni na ciljeve održivog razvoja Ujedinjenih naroda. Kao primjer naše brige o resursima i okolišu izdvojila bih više od 73 milijuna kuna vrijedan projekt energetske obnove naših postrojenja i zgrada, sufinanciran sredstvima EU iz Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“ 2014.-2020. po pozivu „Povećanje energetske učinkovitosti i obnovljivih izvora energije u proizvodnim industrijama“, za koji nam je odobreno maksimalnih 20 milijuna kuna bespovratnih sredstava. Također, Ericsson Nikola Tesla je u okviru europskog *LIFE Clim'Foot* projekta, završenog krajem 2018. godine, kao jedina privatna kompanija u Hrvatskoj izračunala svoj ugljikov otisak i na temelju te analize izradila plan smanjenja vlastitog utjecaja na okoliš te poduzela niz aktivnosti.

Zadovoljna sam postignućima Ericsson Nikola Tesla Grupe u području održivosti i društvene odgovornosti u 2018. godini i nastaviti ću poticati sve zaposlenike da se još snažnije uključe u ostvarenje ciljeva održivog razvoja i društvene odgovornosti kao strateških odrednica našeg poslovanja.

### Zaključak - strateške odrednice

Tijekom 2018. godine pokrenuli smo ciklus strateškog planiranja za razdoblje 2019. - 2023. godine. Ostajemo fokusirani na sljedeće strateške segmente: cjelovita rješenja za 4G/5G mreže, rješenja za digitalnu transformaciju, usluge upravljanja te rješenja u segmentu Industrije i društva. Također smo strateški fokusirani na dobivanje novih odgovornosti i projekata te jačanje konkurentnosti na globalnom Ericssonovom tržištu.

Nastavljamo raditi na razvoju partnerskih odnosa s kupcima kako bismo u potpunosti razumjeli njihove potrebe. Ujedno, stalno radimo na prilagodbi organizacije i načina rada, potičemo inovativnu organizacijsku kulturu te ulažemo u razvoj kompetencija i naše tehnološko vodstvo. Uzimajući u obzir zahtjevne projekte koji nas očekuju u 2019. godini, bit ćemo usmjereni na troškovnu i operativnu učinkovitost te strateško upravljanje rizicima. Iako će troškovi povezani sa strateškim ugovorima i investiranjem u 5G kratkoročno utjecati na profitabilnost, dugoročno će ojačati našu poslovnu i tržišnu poziciju.

Krajem godine naša kompanija obilježit će 70 godina stabilnog poslovanja, što pokazuje kako smo kroz godine bili i ostali kvalitetna kompanija koja ostvaruje jasno zadane ciljeve, transformira se kako bi osigurala konkurentnost i održivost poslovanja, prepoznaje nove poslovne prilike i pouzdan je partner našim kupcima i dobavljačima. Vjerujemo kako će se dugogodišnji trend pozitivnih poslovnih rezultata nastaviti i u 2019. godini.

Svi ostali podaci koji prema članku 250.a Zakona o trgovačkim društvima trebaju biti sastavni dio Godišnjeg izvještaja o stanju Društva, nalaze se u priloženom Godišnjem izvještaju za 2018. godinu, koji se sastoji od općeg izvještaja, nefinancijskog izvještaja te konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja na dan 31. prosinca 2018. godine.

# Poslovne odgovornosti i aktivnosti

## Ericsson Nikola Tesla d.d.

Ericsson Nikola Tesla vodeći je isporučitelj komunikacijskih proizvoda i usluga u operatorskom segmentu, kao i isporučitelj inovativnih informacijsko-komunikacijskih rješenja vezanih uz zdravstvo, nacionalnu i javnu sigurnost, državnu upravu, promet, komunalne djelatnosti i multimedijску komunikaciju. Inovacijama i vođenjem promišljamo i potičemo poslovne prilike i profitabilan rast prodaje. Spajanjem tehnološkog vodstva, izvrsnosti u uslugama, regionalne prisutnosti i sposobnosti „s kraja na kraj“, zaposlenici u suradnji s kupcima stvaraju dodanu vrijednost. Kao pridružena članica korporacije Ericsson, djeluje unutar Tržišnog područja Europa i Latinska Amerika (MELA).



Osnovne kompanijske aktivnosti obuhvaćaju:

- istraživanje i razvoj
- kreiranje i implementaciju cjelovitih komunikacijskih rješenja u operatorskom segmentu te ICT rješenja za industriju i društvo
- lokalnu, regionalnu i globalnu isporuku usluga
- prodajno-marketinšku mrežu.

Ericsson Nikola Tesla:

- stvara inovativna ICT rješenja koja poboljšavaju život ljudi, stvarajući novu vrijednost za poslovnu i društvenu zajednicu
- potiče prosperitetno okruženje osiguravajući pristup suvremenim informacijsko-komunikacijskim sustavima i tehnologijama
- radi na području naprednih tehnologija, uz aktivnu ulogu u e-projektima
- među vodećim je izvoznicima u zemlji, a na prvom je mjestu kada je riječ o izvozu znanja
- nudi suvremenu ispitnu okolinu uz niz inovativnih rješenja koja, uz troškovnu i operativnu učinkovitost, omogućuju testiranja mreža operatora i internih Ericssonovih korisnika.

## Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.

Temeljna djelatnost Ericsson Nikola Tesla Servisa je pružanje usluga vezanih uz izgradnju i održavanje telekomunikacijske mrežne infrastrukture.

Aktivnosti kompanije:

- usluge konzaltinga koje uključuju projektiranje, geodeziju, nadzor i rješavanje imovinsko-pravnih odnosa

- izgradnja i održavanje telekomunikacijske mreže
- nadzor i upravljanje telekomunikacijskom mrežom
- montaža telekomunikacijske opreme te napajanje i hlađenje telekomunikacijskih sustava.

S obzirom na portfelj usluga i iskustvo u upravljanju projektima u području telekomunikacija, kompanija može ponuditi uslugu po sistemu „ključ u ruke“, što uslugu čini visoko kvalitetnom, a kompaniju fleksibilnom u prilagodbi svim zahtjevima korisnika.

## Ericsson Nikola Tesla BH d.o.o.

Kompanija djeluje na tržištu Bosne i Hercegovine te isporučuje proizvode i usluge koje nudi Ericsson Nikola Tesla Grupa.

## Libratel d.o.o.

Temeljna djelatnost Libratela je pružanje usluga u telekomunikacijama; usluga instalacije, puštanja u promet i nadogradnje telekomunikacijske opreme (jezgrena i pristupna mreža).

## Ericsson Nikola Tesla d.d. - Podružnica Kosovo

Kompanija djeluje na tržištu Kosova te isporučuje proizvode i usluge koje nudi Ericsson Nikola Tesla Grupa.

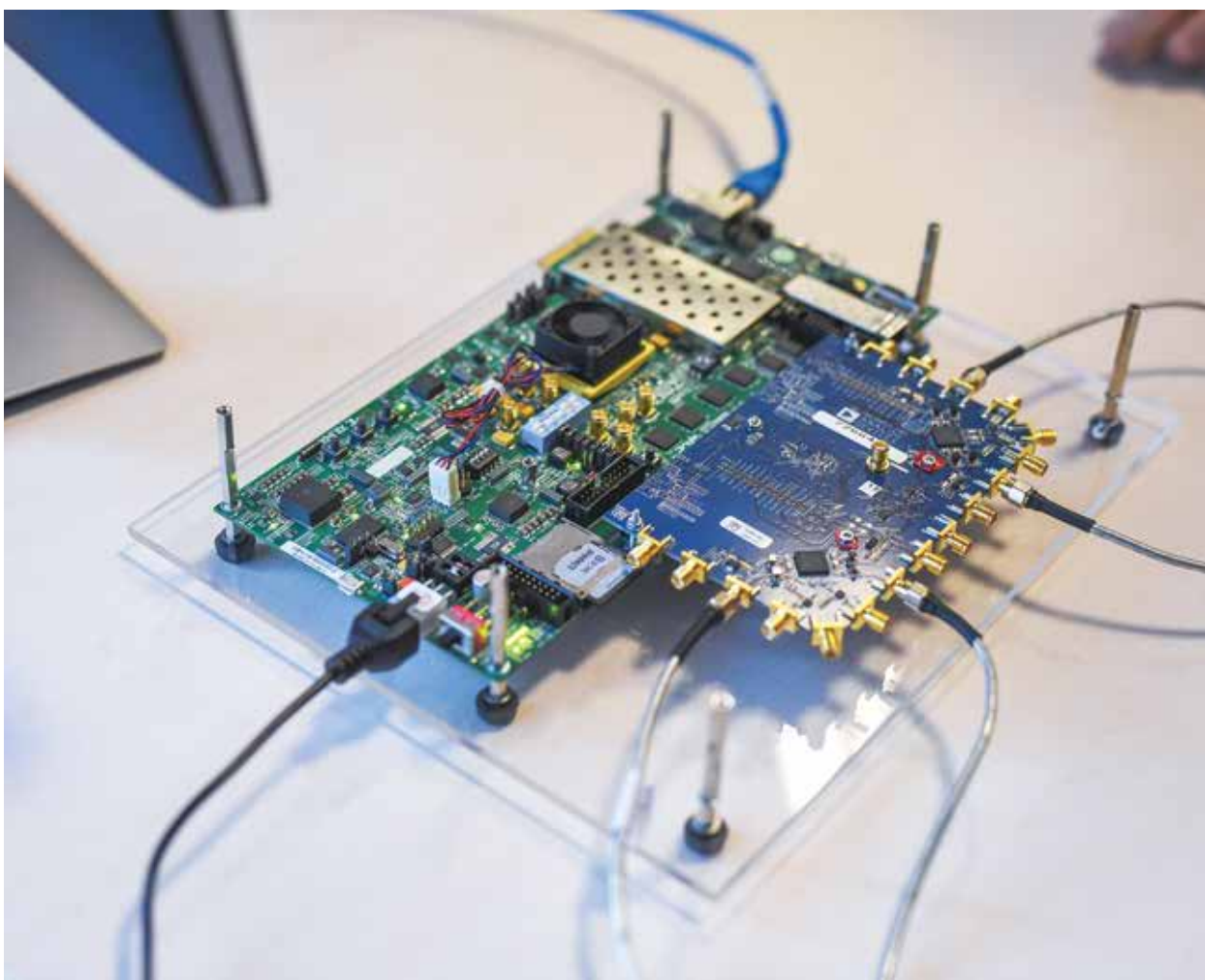
## Ericsson Nikola Tesla BY d.o.o.

Kompanija djeluje na tržištu Bjelorusije te isporučuje proizvode i usluge koje nudi Ericsson Nikola Tesla Grupa.

# Proizvodi i usluge

Svojim kupcima i partnerima Ericsson Nikola Tesla Grupa osigurava cijelu Ericssonovu listu komunikacijskih proizvoda, rješenja i usluga, kao i drugih odabranih isporučitelja u sljedećim segmentima:

- mreže visokih performansi
- usluge s naglaskom na evoluciju mreža i efikasno upravljanje
- rješenja s vodećim operativnim i poslovnim sustavima podrške (OSS/BSS) i medijskom distribucijom
- snažna potpora umreženom društvu isporukom rješenja za odabrane segmente industrije i društva te IoT (*Internet of Things* - internet stvari) rješenja
- virtualizacija telekomunikacijskih rješenja i transformacija poslovanja tvrtki u okruženju oblaka
- automatizacija poslovnih procesa te IS/IT usluge od dizajna, implementacije i integracije do održavanja.



# Prodaja po tržištima

U ukupnim prihodima od prodaje udio domaćeg tržišta čini 23,9 posto, usluge za Ericsson 61,3 posto (od toga 11,4 posto udjela imaju usluge upravljanja u Hrvatskoj), dok ostala izvozna tržišta sudjeluju s 14,8 posto.

**Na domaćem tržištu** prihodi od prodaje iznose 372,6 milijuna kuna (2017: 276,6 milijuna kuna) i veći su 34,7 posto u odnosu na prethodnu godinu.

Glavne aktivnosti sa strateškim partnerom Hrvatski Telekom (HT) tijekom 2018. godine obuhvaćale su modernizaciju radijske pristupne mreže. Do kraja godine u potpunosti su modernizirane mreže u Gradu Zagrebu, Zagrebačkoj županiji i Istri, a modernizacija mreže nastaviti će se i tijekom 2019. godine. Konačni rezultat ovog projekta koji obuhvaća modernizaciju infrastrukture, transportnih kapaciteta i radijske opreme bit će zamjena svih postojećih baznih stanica kako bi Hrvatski Telekom bio spreman ponuditi korisnicima gigabitni mobilni internet te implementirati 5G tehnologiju čim se dodijeli potreban radiofrekvencijski spektar. Javna demonstracija 5G funkcionalnosti u stvarnim uvjetima na prvoj 5G opremi na 3,5 GHz frekvencijskom spektru održana je u srpnju u Istri. Krajem 2018. godine mobilna mreža Hrvatskog Telekom dobila je certifikat 'P3 – Best in Test' za najbolju mobilnu mrežu u Hrvatskoj.

Sa strateškim partnerom A1 Hrvatska usmjerili smo se na realizaciju višegodišnjeg okvirnog ugovora koji obuhvaća modernizaciju i proširenje radijske pristupne mreže koristeći najnovije proizvode iz Ericssonovog portfelja. A1 Hrvatska je u srpnju u Zagrebu, koristeći Ericssonovu opremu, demonstrirao potpuno funkcionalnu 5G tehnologiju postižući brzine prijenosa podataka od preko 20 Gbit/s u stvarnom okruženju. Istodobno, uz rekordne brzine prijenosa prikazana su četiri primjera kako će 5G tehnologija olakšati život građanima u području medicine, prometa, *gaminga* i video *streaminga*.

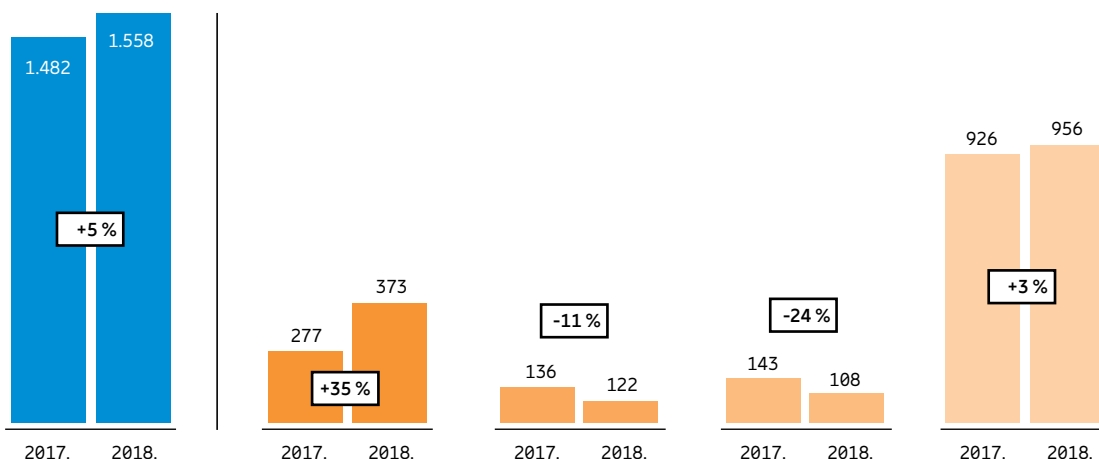
Također, nastavljena je i suradnja u područjima jezgrene mreže te transportne telekom mreže što doprinosi povećanoj kvaliteti, kao i razvoju novih usluga za krajnje korisnike.

S mobilnim operatorom Tele2 radili smo na povećanju kapaciteta i održavanju govorne jezgrene mreže s naglaskom na povećanje kapaciteta registra 4G korisnika te smo ugovorili proširenje mikrovalne transportne mreže.

Na području ICT rješenja za industriju i društvo nastavljene su aktivnosti na implementaciji i nadogradnji

## Prihodi od prodaje (u MHRK; g/g)

Ericsson Nikola Tesla    domaće tržište    susjedne zemlje    Zajednica Neovisnih Država    usluge za Ericsson



Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra. Nastavlja se projekt nadogradnje centralnog zdravstvenog sustava Republike Hrvatske (CEZIH). S Ministarstvom unutarnjih poslova Republike Hrvatske potpisan je Ugovor za nastavak implementacije sustava nadzora državne granice prema Bosni i Hercegovini. Također, potpisan je ugovor za održavanje i nadogradnju sustava 112 u Republici Hrvatskoj. Uspješno je završen projekt izgradnje IT sustava za cjenovne blokove koji je implementiran u postojeći informacijski sustav tržišta nekretnina Ministarstva graditeljstva. U završnoj smo fazi implementacije Centralnog upravljačkog sustava za bolnice. Nastavlja se informatizacija IT rješenja u Agenciji za lijekove i medicinske proizvode (HALMED-u).

**Na izvoznim tržištima (bez Ericssonova tržišta)** prihodi od prodaje niži su 17,7 posto u odnosu na prethodnu godinu te iznose 229,8 milijuna kuna (2017: 279,2 milijuna kuna).

Na tržištima Jugoistočne Europe (Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo) prihodi od prodaje iznose 121,8 milijuna kuna (2017: 136,3 milijuna kuna), što je smanjenje od 10,6 posto u odnosu na prethodnu godinu. Najveće izazove imamo na tržištu Bosne i Hercegovine zbog nepovoljne gospodarske i političke situacije. Ujedno, BH Telecom je višegodišnji ugovor za modernizaciju i proširenje radio pristupne mreže kao i uvođenje LTE-a dodijelio drugom dobavljaču.

Treba istaknuti nastavak dobre suradnje s operatorima HT Mostar, Crnogorski Telekom i Ipko na modernizaciji i održavanju telekomunikacijskih mreža. Krajem 2018. godine sa Crnogorskim Telekomom potpisan je trogodišnji ugovor za proširenje radio pristupne i jezgre mreže. Potpisani su i ugovori za održavanje i nadogradnju sustava 112 u Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori.

Na tržištu Zajednice Neovisnih Država prihodi od prodaje iznose 108 milijuna kuna (2017: 142,9 milijuna kuna), što je smanjenje od 24,4 posto u odnosu na prethodnu godinu zbog manjeg broja novih projekata modernizacije mreža. Glavne aktivnosti su bile na izgradnji LTE mreža s operatorima beCloud (Bjelorusija) i IDC (Moldova) te modernizaciji mobilne mreže operatora Ucom (Armenija). Također, nastavljene su aktivnosti na kompleksnom projektu informatizacije zdravstvenog sustava u Kazahstanu u suradnji s Ministarstvom zdravstva Republike Kazahstan.

**Na Ericssonovu tržištu** ostvareno je 955,8 milijuna kuna prihoda od prodaje (2017: 925,8 milijuna kuna), što je porast od 3,2 posto u odnosu na prethodnu godinu.

Centar za istraživanje i razvoj Ericssona Nikole Tesle dobio je dodatne odgovornosti za razvoj pete generacije mrežnih sustava. Krajem godine zaključen je projekt transfera znanja i tehnologije važnih za strateške razvojne planove unutar segmenta mreža. U području upravljanja korisničkim podacima uspješno se radi na

razvoju telekomunikacijskih čvorova. Moderniziran je čvor identifikacijskog registra opreme te je započeo rad na 5G CUDB čvorovima. Završen je transfer odgovornosti za UDM mrežnu integraciju i verifikaciju. Za razvojnu jedinicu Oblak radimo na verifikaciji i provjeri kvalitete HDS proizvoda i NFVi rješenja. Naši stručnjaci također rade na virtualizacijskim projektima za MSC (*Mobile Switching Centre*), HLR (*Home Location Register*) te EIR (*Equipment Identification Register*) za niz kupaca.

Ericsson ONE centralno je mjesto i platforma za njegovanje inovativne kulture, poticanje inovacija, te potporu implementaciji i komercijalizaciji inovativnih ideja. Kompanija Ericsson Nikola Tesla značajno doprinosi Ericsson ONE platformi svojim bogatim iskustvom u području inovacija, kompetencijama zaposlenika te rješenjima. Glavna područja djelovanja obuhvaćaju 5G, analitiku i IoT te monetizaciju rješenja baziranih na spomenutim tehnologijama.

Stručnjaci Centra za usluge i rješenja za mreže, uz ugovore za Ericsson Nikolu Teslu, radili su na projektima za potrebe globalnih kupaca u Austriji, Švicarskoj, Njemačkoj, Nizozemskoj, Sjedinjenim Američkim Državama, Južnoafričkoj Republici, Gani, Indoneziji, Maleziji, Južnoj Koreji, Bangladešu i drugdje. Radi se o složenim poslovima stručne analize, kreiranja novih inovativnih rješenja, optimizacije i nadogradnje postojećih mreža te konzultantskim uslugama. Nastavljen je rad na razvoju i implementaciji softverskih alata za upravljanje i optimizaciju mobilnih mreža.

Stručnjaci Centra za usluge i rješenja iz područja digitalnih servisa i operacija radili su na projektima za potrebe Ericssonovih kupaca u Austriji, Ujedinjenom Kraljevstvu, Njemačkoj, Japanu, Francuskoj, Nizozemskoj, Irskoj, Švicarskoj, Slovačkoj, Italiji, Luksemburgu, Španjolskoj, Mađarskoj, Sloveniji, Srbiji, Poljskoj, Rusiji, Turskoj i drugdje. Riječ je o najsloženijim projektima uvođenja 5G tehnologije, sustava operativne i poslovne podrške, kao i brojnim projektima uvođenja jezgrenih rješenja u oblaku.

Naši timovi koji rade u jedinicama za informacijsku tehnologiju i usluge inženjeringa te industriju i društvo postižu kvalitetne rezultate na projektima upravljanja testnim okolinama, upravljanja IT operacijama, IoT platformi te povezanom urbanom prometu.

Doprinos kompanije Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o., kompanije kćeri Ericssona Nikole Tesle d.d., prihodima u ovom tržišnom segmentu iznosi 178 milijuna kuna (2017.: 178,5 milijuna kuna).

Ericsson Nikola Tesla Servisi uspješno su realizirali usluge nadzora, održavanja i izgradnje telekomunikacijske mreže HT-a. U 2018. godini realizirani su ključni projekti iz područja fiksne infrastrukture te modernizacije mobilne infrastrukture.


# Znanstveno-istraživačke aktivnosti

Znanstveno-istraživačke aktivnosti u Ericssonu Nikoli Tesli usklađene su s dugoročnim strateškim ciljevima poslovnog razvoja. Temeljene su na primijenjenom istraživanju za razvoj novih proizvoda, istraživanju novih procesa i tehnologija te primjeni novih funkcionalnosti za potrebe naših proizvoda.

Nositelj znanstveno-istraživačkih aktivnosti u kompaniji je Istraživačka jedinica Ericssona Nikole Tesle (ETK/I). Uz to, ta jedinica je odgovorna za Institut Ericssona Nikole Tesle u kojem su na virtualni način povezani svi znanstvenici kompanije. U istraživanju se surađuje na zajedničkim projektima s razvojno-istraživačkim centrima u korporaciji te sveučilištima, institutima i tvrtkama u Hrvatskoj i inozemstvu.

Vrlo važan dio istraživačkih aktivnosti odnosi se na sudjelovanje u projektima koje financira Europska unija. Početkom 2018. godine počela je provedba Horizon 2020 (H2020) projekta *LIVING INNOVATIONS* u kojem sudjelujemo kao industrijski partner, a čiji je cilj izgradnja metoda za provedbu odgovornog istraživanja i razvoja u svrhu poboljšanja života ljudi uz primjenu tehnologije. Tijekom godine provodile su se aktivnosti na projektu *URBAN INNO* iz programa H2020 - REGPOT sa svrhom unaprjeđenja izgradnje inovacijskih sustava u regijama Europske unije. Suradnici smo na ERASMUS ++ projektu *BENEFIT* koji ima za cilj unaprijediti program studija telekomunikacija u regiji. Sudjelovali smo u pripremi triju H2020 projektnih prijedloga s partnerima iz znanstvene zajednice i industrije diljem Europske unije i čekamo evaluacije projekata.

Nastavljena je vrlo kvalitetna istraživačka suradnja s Fakultetom elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu. Istaknuto mjesto ima projekt istraživanja komunikacije između različitih uređaja u sveopćoj komunikaciji strojeva. Nastavljeno je istraživanje sustava za optimizaciju radijskog prijenosa signala. U suradnji je analizirana i mogućnost upotrebe strojnog učenja u otkrivanju prometnih karakteristika i kvalitete usluge u slučaju šifriranog *YouTube* video prijenosa. Sa Sveučilištem u Splitu, Fakultetom elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje završen je projekt ispitivanja karakteristika baza podataka za rad s velikim količinama podataka u području telekomunikacijskih čvorova. Pokrenut je novi projekt u svrhu određivanja pouzdanosti pristupnih mreža za povezivanje velikog broja čvorova za internet stvari s posebnim naglaskom na uporabne slučajeve za kritične zahtjeve u komunikaciji i odlučivanju. S Tehničkim fakultetom Sveučilišta u Rijeci završen je rad na projektu EVOSOFT financiranom od Hrvatske zaklade za znanost koji ima za cilj unaprjeđenje razvoja programske podrške za velike sustave koji rade evolucijski razvoj - predviđanje kvalitete razvoja temeljem dosadašnjih prijavljenih pogrešaka u razvijenom sustavu. Pokrenute su aktivnosti oko otvaranja istraživačkog laboratorija u uredu u Osijeku za intenziviranje suradnje



Vrlo važan dio istraživačkih aktivnosti odnosi se na sudjelovanje u projektima koje financira Europska unija.

s Fakultetom elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Istraživački tim nastavio je rad u području analize velikih količina podataka te je tijekom godine nastavio niz projekata u području strojnog učenja i umjetne inteligencije. Rad je nastavljen na analizi te izradi sustava za automatizirano prepoznavanje događaja koji mogu izazvati nepravilnosti u radu u industrijskom pogonu primjenom modela robotske ruke. Nastavljen je rad na primjeni interneta stvari u domeni kontrole okoliša s konkretnim slučajem ispitivanja pitke vode.

Suradnja s obrazovnim ustanovama je nastavljena kroz zajedničku organizaciju 18. Ljetnog kampa Ericssona Nikole Tesle na kojem je sudjelovalo 57 studenata i 36 mentora iz zemlje i inozemstva. Ta aktivnost studenata organizirana je u suradnji s Fakultetom elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu (FER), Fakultetom elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu (FESB), Tehničkim fakultetom i Medicinskim fakultetom te Sveučilišnim odjelom za matematiku Sveučilišta u Rijeci (RITEH, MEDRI, MatRI), Fakultetom elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Sveučilišta Josip Juraj Strossmayer u Osijeku (FERIT), Elektrotehničkim fakultetom Sveučilišta u Tuzli (ETF TU), Elektrotehničkim fakultetom u Podgorici Sveučilišta Crne Gore, Hrvatskim studijima Sveučilišta u Zagrebu (HS), Fakultetom strojarstva, računarstva i elektrotehnike Sveučilišta u Mostaru (FSRE), Prirodoslovno-matematičkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu (PMFZG), Prirodoslovno-matematičkim fakultetom Sveučilišta u Splitu (PMFST), Veleučilištem Algebra u Zagrebu, Fakultetom organizacije i informatike (FOI) Sveučilišta u Zagrebu te Tehničkim sveučilištem u Beču (TU Wien).

Aktivnosti studenata bile su usmjerene na:

- proučavanje odabranih istraživačkih problema koji su važni za Ericsson Nikolu Teslu te izradu prototipnih aplikacija
- rad na aplikacijama i pokaznim modelima za kupce
- interne alate namijenjene budućim potrebama
- proširene aktivnosti povezane s predloženim rješenjima i idejama dobivenim kroz inovacijski proces.

Tijekom godine s partnerima je nastavljen rad u sklopu Znanstvenog centra izvrsnosti za znanost o podacima i kooperativne sustave čiji je kompanija član. Sudjelovali smo u pripremi predstudije za pokretanje znanstveno tehnološkog parka u Republici Hrvatskoj u suradnji s Lindholmen znanstvenim parkom u Švedskoj i uz podršku tvrtke Saab iz Švedske.

U sklopu *Ericsson Garage Croatia* uspješno su realizirana tri projekta od čega jedan u Splitu. Projekt „*Smart Habits*“

vezan je za primjenu analitike u područjima brige o starijim i nemoćnim osobama i ostvario je izuzetan interes na prezentacijama tijekom Svjetskog kongresa mobilnih tehnologija (*Mobile World Congressa 2018*) u Barceloni. Projekt je uspješno završio svoju izvedbu u „garaži“ i predan je u jedinicu Industrija i društvo na daljnji razvoj vezan za komercijalizaciju. Projekt su jako dobro prihvatili kupci na predstavljanju u Londonu i Brazilu. Drugi projekt se bavio pronalaženjem optimalnih algoritama za predviđanje i planiranje aktivnosti izgradnje okolišne infrastrukture temeljenih na podacima o kretanju korisnika i rezultirao je alatom za planiranje prostora. Treći projekt u „garaži“ u Splitu istraživao je analitičke metode za povezivanje raznorodnih tipova podataka u svrhu boljih predviđanja i izgradnje umjetne inteligencije u području poljoprivrede. Projekt je rezultirao skupom novih metoda za koreliranje podataka te prototipnim sustavom koji je pokazao mogućnosti upotrebe raznih izvora podataka i stvaranje programskih senzora temeljem prikupljenih podataka.





# Važni događaji

2018. godina

## siječanj - ožujak

- Predsjednica kompanije Gordana Kovačević imala je zapažen nastup u panel diskusiji predsjednika uprava hrvatskih ICT kompanija na konferenciji „Telekomunikacije-Mediji-Telekomunikacije, trendovi u 2018.“ u organizaciji tvrtke PWC Hrvatska i poslovnog tjednika Lider. U svom izlaganju Gordana Kovačević dala je zanimljiv osvrt na aktualne globalne trendove u ICT-u koristeći pri tom i Ericssonova najnovija istraživanja o očekivanjima korisnika. Posebno je akcentirala potrebu brzih digitalnih transformacija te se osvrnula na stanje na tržištu rada naglašavajući važnost povezivanja znanja iz STEM područja sa svim drugim domenskim znanjima kao jedinu garanciju digitalne transformacije društva kojoj težimo.
- Održana je konferencija za novinare na kojoj su javnosti predstavljeni poslovni rezultati Ericsson Nikola Tesla Grupe ostvareni u 2017. godini te izgledi i poslovna očekivanja za 2018. godinu.
- Delegacija Ericssona Nikole Tesle, predvođena predsjednikom kompanije, sudjelovala je na Svjetskom kongresu mobilnih tehnologija u Barceloni.
- U Ministarstvu zdravstva, pod sloganom Mentalno zdravlje – zajednički izbor, svečano je obilježen uspješan završetak projekta Osiguravanje optimalne zdravstvene skrbi za osobe s problemima mentalnog zdravlja - Komponenta tehničke pomoći, financiranog u sklopu Prijelaznog instrumenta Europske unije za Republiku Hrvatsku. Projekt su realizirali Ericsson Nikola Tesla d.d. i MCS Grupa d.o.o. za potrebe Ministarstva zdravstva kao korisnika i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo kao krajnjeg korisnika.
- Potpisan je ugovor s Ministarstvom zdravstva RH vezan uz niz rješenja koja će osigurati upravljanje zdravstvenim sustavom. Poslovi su vezani uz centralni upravljački sustav za upravljanje organizacijskom strukturom zdravstvenog sustava, centralni sustav komunikacije s bolnicama, sustav za automatsko dnevno prikupljanje svih zdravstvenih indikatora, analizu podataka, strukturirane objave na webu iz svih bolnica u Republici Hrvatskoj te nadogradnju sustava fakturiranja iz bolnica.
- Završen je projekt EU „Razvoj i implementacija IT sustava za nadzor Zakona o općem upravnom postupku (ZUP)“ u kojem je Ericsson Nikola Tesla kao ugovaratelj na ovom projektu izradio ZUP IT sustav koji odgovara potrebama korisnika i ispunjava sve postavljene zahtjeve kako bi se olakšalo praćenje provedbe ovog zakona te je u suradnji s Ministarstvom uprave proveo edukaciju budućih korisnika u Zagrebu, Osijeku, Rijeci i Splitu.

- U prostoru kompanije, na lokaciji u Zagrebu, održana je prva demonstracija 5G tehnologije u Hrvatskoj, a istodobno je održano događanje Taste of Barcelona. Također objavljeno je i značajno proširenje aktivnosti kompanije u području istraživanja i razvoja, čime je najavljeno daljnje intenzivno zapošljavanje stručnjaka u Hrvatskoj i to na poslovima visoke dodane vrijednosti. Na događanju pod nazivom „Usmjereni na budućnost“ okupio se vrh državne izvršne vlasti na čelu s predsjednikom Vlade Republike Hrvatske Andrejem Plenkovićem.

- Donirana su sredstva za pomoć stradalim obiteljima u Hrvatskoj Kostajnici koje su zbog odrona tla izgubile svoje domove.
- Sistematske zdravstvene preglede zaposlenici na lokaciji u Zagrebu od početka travnja obavljaju u specijaliziranoj poliklinici Sveti Rok u Zagrebu.

## travanj - lipanj

- S Hrvatskim Telekomom ugovorena je dodatna modernizacija mobilne mreže.
- Završena prva faza EU projekta WaterQ u kojem Ericsson Nikola Tesla osigurava automatizirano prikupljanje i prijenos ključnih parametara kvalitete i sigurnosti vode, napredni pristup u poredbenim analizama automatskih mjerenja provedenih u laboratoriju te jednostavnu vizualizaciju rezultata analize.
- Sa Sveučilištem u Mostaru potpisan je Sporazum o suradnji u području informacijsko-komunikacijske tehnologije u znanstveno-istraživačkoj djelatnosti s ciljem zajedničkog stvaranja inovativnog društva znanja.

- Učenice triju zagrebačkih gimnazija sudjelovale su u radionici „Djevojke inovatorice“ koju su vodile zaposlenice i zaposlenici Ericssona Nikole Tesle. Cilj ovih radionica bio je potaknuti razvoj inovacijskih vještina učenica, zainteresirati ih za ICT područje te ih ohrabriti da u njemu nastave svoje daljnje obrazovanje i profesionalni put. Učenice su na radionici imale prilike bolje se upoznati s ICT tehnologijom i njezinim značajem za suvremeni život i poslovanje. Kroz praktičan rad u timovima prema Ericssonovom modelu inovacijske molekule dobile su priliku razraditi ideju koja rješava neki od izazova vezanih uz budućnost obrazovanja što je i bila tema Ericssonovog globalnog natjecanja *Girls Who Innovate*.



- Održana je Glavna skupština dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla na kojoj su usvojene sve predložene odluke.
- S Ministarstvom zaštite okoliša i Fondom za zaštitu okoliša i energetske učinkovitosti potpisan je ugovor o dodjeli 20 milijuna kuna bespovratnih sredstava za povećanje energetske učinkovitosti u kompaniji prema projektu „Povećanje energetske učinkovitosti i obnovljivih izvora energije u proizvodnim industrijama“ u sklopu Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“ 2014.- 2020.



## srpanj - rujanj

- Otvoren je ured Ericssona Nikole Tesle u Mostaru.
- Potpisan je ugovor s HT Mostarom o proširenju radijske pristupne mreže što će omogućiti bolje pokrivanje, veći kapacitet kao i veće brzine prijenosa podataka.
- Ericsson Nikola Tesla i IGEA d.o.o. sklopili su posao s Državnom geodetskom upravom (DGU) o usluzi razvoja aplikativnog rješenja i implementacije sustava katastra infrastrukture (HR-KI) i Jedinstvene informacijske točke (JIT).

- Otvoren je ured razvojno-istraživačkog centra Ericssona Nikole Tesle u Osijeku.



## listopad - prosinac

- Predsjednica kompanije Gordana Kovačević i predstavnici Ministarstva zdravlja Republike Kazahstan službeno su, kao centralno događanje međunarodne izložbe IT rješenja u zdravstvu „*Digital Health Astana*“, predstavili platformu eZdravstva, koja se realizira u okviru ugovora „Isporuka informacijskih sustava za informatizaciju zdravstva i platforme za interoperabilnost“.
- Već tradicionalno, i ovog ljeta, studenti završnih godina brojnih fakulteta iz Hrvatske i inozemstva radili su na Ljetnom kampu Ericssona Nikole Tesle u Zagrebu i Splitu. Završetak rada kampa obilježen je cjelodnevnom programom u prostoru kompanije koji se sastojao od poster i demo sesija te svečanosti zatvaranja Ljetnog kampa.
- Pod motom #BeActive zaposlenici kompanije sudjelovali su u radionici vježbanja i edukativnoj prezentaciji licenciranih trenera u sklopu obilježavanja Europskog tjedna sporta – vježbanje na radnom mjestu.
- U sklopu projekta modernizacije mobilne mreže Hrvatskog Telekom uspješno je modernizirana 500. bazna stanica, na lokaciji Hobolići.
- Razvojno-istraživački centar Ericssona Nikole Tesle u Osijeku bio je domaćin 29. Liderovog Kluba izvoznika. Skup je okupio tridesetak eminentnih izvoznika među kojima naša kompanija ima važno mjesto s obzirom da smo najveći hrvatski izvoznik znanja. Glavna poruka ovoga skupa jest da se mora stvoriti povoljna izvozna klima što u konačnici znači veći broj izvoznika s boljim rezultatima što je posebno važno s aspekta rasta bruto domaćeg proizvoda (BDP-a).
- Uz obilježavanje Međunarodnog dana osoba s invaliditetom, u kompaniji predstavljeni su konkretni alati za slijepe i slabovidne osobe kojima se unaprjeđuju mogućnosti za njihovu profesionalnu integraciju i kvalitetniji život. Aplikacija EVA, razvijena u Ericssonu Nikoli Tesli, predstavlja rješenje za prepoznavanje govora, glasovno naređivanje i diktiranje teksta i prva je takve vrste namijenjena korisnicima s hrvatskog govornog područja. Aplikacija je dostupna bez naknade svim građanima putem servisa *Google Play Store*.
- Sukladno okvirnom sporazumu između Crnogorskog Telekom i Ericssona Nikole Tesle, ugovoreni su poslovi vezani uz novi investicijski ciklus Crnogorskog Telekom do kraja 2021. godine u području radijske pristupne mreže i mobilne jezgrene mreže te drugih značajnih projekata.
- Zajednica ponuditelja koju čine Securitas Hrvatska d.o.o. i Ericsson Nikola Tesla s podizvođačem tvrtkom KING ICT potpisala je ugovor o provedbi projekta uspostave „Stacionarnog sustava za nadzor državne granice s Bosnom i Hercegovinom i Crnom Gorom“. Radi se o sredstvima koja su sufinancirana iz Fonda za unutarnju sigurnost - komponenta granice (ISF Borders).
- U klubu Metropolis održan je Božićni domjenak namijenjen kupcima i poslovnim partnerima Ericsson Nikola Tesla Grupe.

# Članstva u asocijacijama

Mi u Ericssonu Nikoli Tesli zalažemo se za digitalnu transformaciju, ali i druge pozitivne promjene u društvu i gospodarstvu. Svjesni vlastite odgovornosti, unutar kompanije razvijamo napredne prakse te predstavljamo referentnu točku za druge subjekte u okruženju. Upravo zbog navedenog, Grupa i njeni stručnjaci su dobrodošli članovi raznorodnih stručnih udruženja, udruga, tijela znanstvenih institucija i slično, jer svojim znanjem, iskustvom, inovativnošću i odgovornošću mogu dati svoj vrijedan doprinos.

Osim zakonom propisanih članstava u krovnim institucijama poput Hrvatske gospodarske komore i njezinih tijela (Hrvatska međunarodna gospodarska komora - ICC Hrvatska i dr.), Grupa ima status redovnog člana u ovim organizacijama:

- Hrvatska udruga poslodavaca (HUP)
- Udruženje hrvatskih menadžera (CROMA)
- Hrvatski izvoznici
- Liderov Klub izvoznika
- Nacionalno vijeće za digitalnu ekonomiju
- Hrvatski klaster konkurentnosti
- Hrvatski poslovni savjet za održiv razvoj (HR PSOR)
- Hrvatski zavod za norme
- Institut IEEE (*Institute of Electrical and Electronics Engineers IEEE*)
- Hrvatska udruga za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju, elektroniku i mikroelektroniku (MIPRO)
- Hrvatska komora inženjera elektrotehnike
- Svjetska asocijacija za projektni menadžment (*World PMI Association*)
- Udruga Agile Hrvatska
- Hrvatska udruga za projekt menadžment
- Hrvatska udruga inženjera elektrotehnike
- Hrvatska komora ovlaštenih inženjera geodezije
- Hrvatska komora inženjera građevinarstva
- Hrvatsko društvo za medicinsku informatiku
- Hrvatska udruga Java korisnika
- Hrvatska udruga nabavne djelatnosti
- Hrvatska udruga za zdravo radno mjesto
- Hrvatska udruga za odnose s javnošću
- Udruga korporativnih pravnika
- i mnogim drugim.

# Inicijative

Ericsson Nikola Tesla sudjeluje u sljedećim društveno-važnim inicijativama i platformama:

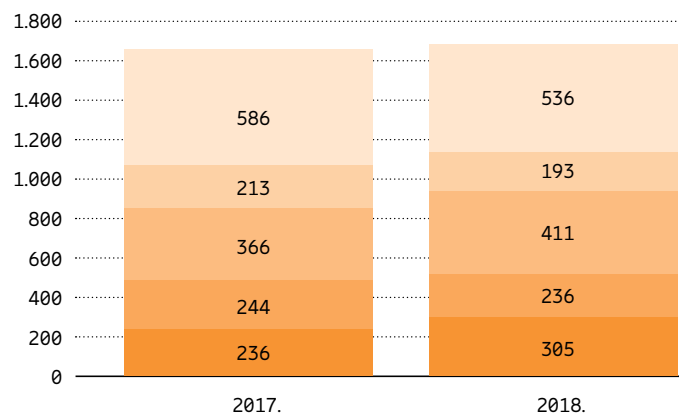
- Inovacijsko vijeće za industriju Republike Hrvatske
- Nacionalno vijeće za digitalnu ekonomiju
- Povjerenstvo za izradu Strategije odgoja, obrazovanja, znanosti i tehnologije Ministarstva znanosti i obrazovanja
- Povjerenstvo za koordinaciju aktivnosti programa fonda „Jedinstvo uz pomoć znanja“ u okviru Hrvatske zaklade za znanost, pod pokroviteljstvom Ministarstva znanosti i obrazovanja
- Povelja o raznolikosti HR PSOR-a
- UNICEF-ov „*Think tank*“ o dječjim pravima i DOP-u
- Projekt *LIFE Clim'Foot* - Dobrovoljni program: Izračun ugljikova otiska organizacije koji provode krajnji korisnici
- Klub 30 % - hrvatski ogranak

# Ključni financijski pokazatelji u 2018. godini

	Ericsson Nikola Tesla Grupa			Ericsson Nikola Tesla d.d.		
	2018.	2017.	2016.	2018.	2017.	2016.
<b>Stavke iz izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti i novčanom toku (u milijunima kuna)</b>						
Prihodi od prodaje	1.558	1.482	1.592	1.374	1.465	1.576
Troškovi prodaje i administrativni troškovi	-68	-80	-78	-66	-78	-76
Operativna dobit	118	76	114	116	71	112
Dobit za godinu	114	68	111	112	64	110
Novčani tok od poslovnih aktivnosti	75	108	187	81	103	181
<b>Položaj na kraju godine (u milijunima kuna)</b>						
Ukupna imovina	840	822	808	819	795	772
Novac, novčani ekvivalenti i likvidna financijska imovina	236	244	288	231	230	276
Korišteni kapital	326	266	329	305	244	303
Kapital i rezerve	305	236	287	291	223	278
<b>Pokazatelji po dionici</b>						
Zarada po dionici (u kunama)	85	51	83	84	48	83
Dividenda po dionici		32,5	90		32,5	90
Prosječan broj izdanih dionica (u milijunima)	1.332	1.330	1.329	1.332	1.330	1.329
<b>Ostali podaci (u milijunima kuna)</b>						
Dodaci imovini, postrojenjima i opremi	40	26	33	39	26	25
Amortizacija imovine, postrojenja i opreme	34	40	48	29	36	44
<b>Alternativni pokazatelji uspješnosti</b>						
Bruto marža	10,4 %	10,2 %	11,9 %	11 %	9,9 %	11,8 %
Operativna marža	7,6 %	5,1 %	7,2 %	8 %	4,8 %	7,1 %
EBITDA marža	9,8 %	7,9 %	10,2 %	10,6 %	7,3 %	9,9 %
Konverzija novca	38,9 %	68,2 %	96,7 %	44 %	69,4 %	100,0 %
Dobit na uloženi kapital	42,0 %	26,0 %	37,2 %	43,5 %	25,5 %	37,9 %
Dobit na korišteni kapital	38,4 %	22,9 %	33,7 %	40,7 %	23,4 %	35,8 %
Povrat od prodaje	7,3 %	4,6 %	7,0 %	8,1 %	4,4 %	7,0 %
Odnos vlastitog kapitala i ukupne imovine	36,3 %	28,7 %	35,5 %	35,5 %	28,1 %	36,0 %
Obrtaj kapitala	5,3	5,0	4,8	5,0	5,4	5,2
Koeficijent tekuće likvidnosti	1,3	1,1	1,2	1,2	1,1	1,2
Omjer cijene dionice i zarade	11,8	23,6	14,0	12,0	24,9	14,0

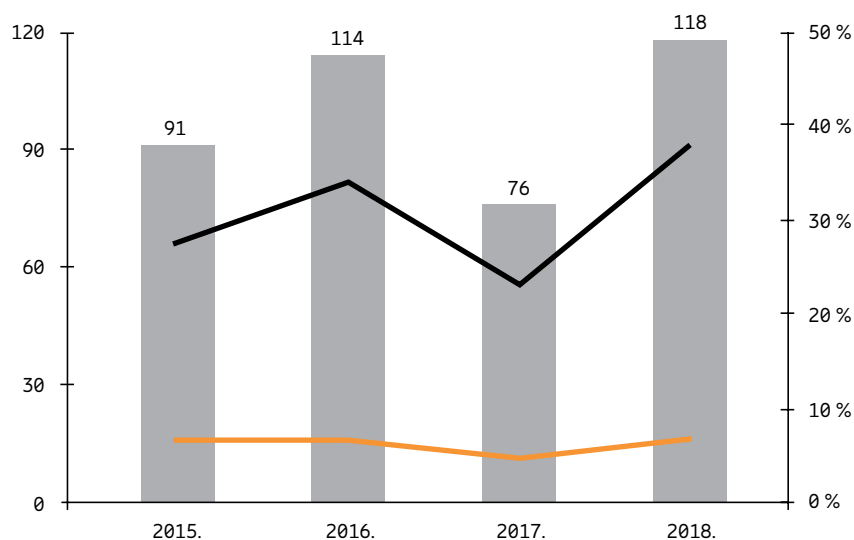
## Struktura bilance (u milijunima kuna)

- kapital i rezerve
- novac, novčani ekvivalenti i financijska imovina
- ostala kratkotrajna imovina
- dugotrajna imovina
- obveze



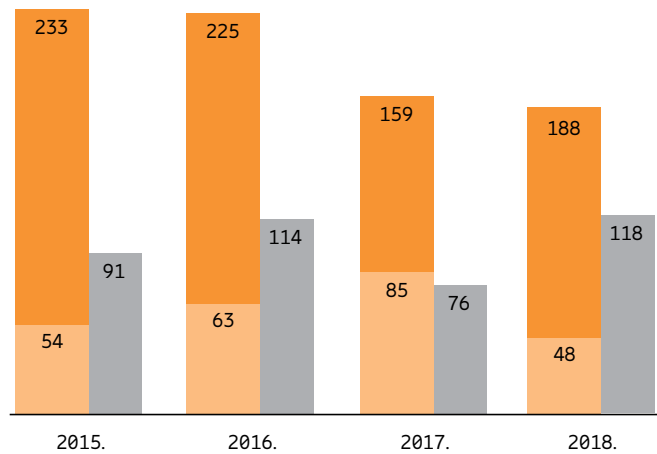
## Operativna dobit (u milijunima kuna) te dobit na korišteni kapital i povrat od prodaje (u postotnom udjelu)

- operativna dobit
- dobit na korišteni kapital
- povrat od prodaje



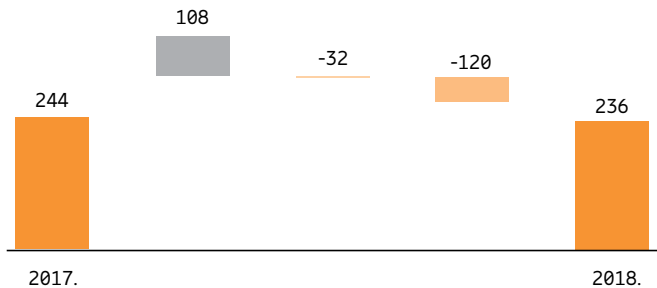
### Kretanje likvidne imovine i operativne dobiti (u milijunima kuna)

- novac i novčani ekvivalenti
- likvidna financijska imovina
- operativna dobit



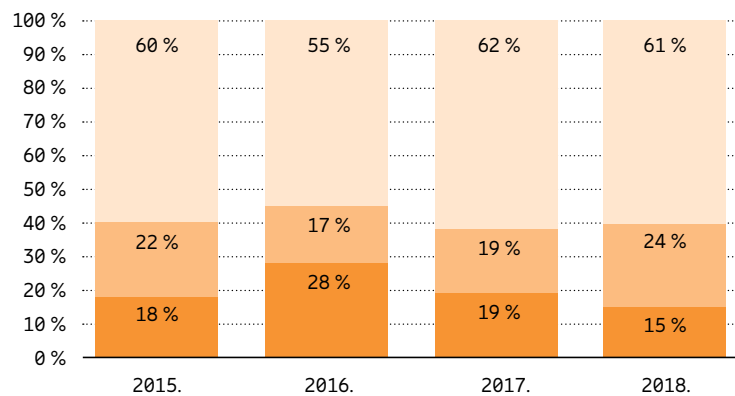
### Promjena u likvidnoj imovini (u milijunima kuna)

- novac i likvidna financijska imovina
- operativne aktivnosti
- investicijske aktivnosti
- financijske aktivnosti



### Prihodi od prodaje po tržištu (u postotnom udjelu)

- Ericsson
- domaće tržište
- izvoz



# Izjava direktora Financija



Poslovni rezultati ostvareni u 2018. godini pokazatelj su nastavka solidnog financijskog poslovanja. Unatoč suočavanju s brojnim izazovima uspjeli smo realizirati ključne poslovne prilike i planove te smo godinu zaključili sa snažnom neto dobiti, stabilnom bilancom i solidnim novčanim tokom uz učinkovito upravljanje obrtnim kapitalom.

Poslovanje na domaćem tržištu bilježi snažan rast prije svega kao rezultat povećanog broja projekata modernizacije mreže. Ericssonovo tržište kontinuirano bilježi rast i time doprinosi stabilnosti ukupnog poslovanja. Za razliku od porasta prodaje na domaćem i Ericssonovom tržištu, na izvoznim tržištima ostvareni su nešto niži prihodi od prodaje. Nepovoljni utjecaj političkog i gospodarskog okruženja te odgađanje investicija kod nekih operatora rezultirali su manjim brojem projekata modernizacije mreže te sporijom dinamikom provedbe projekata.

Troškovna i operativna učinkovitost, učinkovitost kapitala i upravljanje rizicima u poslovanju na zahtjevnim tržištima područja su kontinuiranog fokusa u Društvu i način na koji ojačavamo već solidne financijske temelje Društva. Kroz navedene aktivnosti dodatno smo smanjili troškove i efikasnije koristili postojeće resurse što je imalo pozitivan utjecaj na maržu. Negativan utjecaj na maržu imale su rezervacije na dvama projektima (strateški projekt digitalne transformacije na tržištu ZND-a te projekt modernizacije mreže u Hrvatskoj).

Snažnim usmjerenjem na naplatu i učinkovito korištenje obrtnog kapitala ostvarili smo stabilan novčani tok od operativnih aktivnosti te uspjeli održati potrebnu razinu novčanih sredstava. Godina je zaključena sa solidnom bilancom na razini prethodne godine. Unatoč dugotrajnim,

## **Damir Bušić**

v. d. direktor Financija

kompleksnim i novčano zahtjevnim ulaganjima u projekte, te pojačanim investicijama u vlastitu imovinu, Društvo je održalo odgovarajuću razinu novca i novčanih sredstava.

Kao što se i očekivalo, učinci usvajanja novih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (MSFI) u 2018. godini nisu značajnije utjecali na zadržanu dobit i neto rezultat Društva u odnosu na prethodne godine. Efekt standarda MSFI 15 na zadržanu dobit na datum tranzicije 1. siječnja 2018. godine je 72 tisuće kuna, a najveće promjene u 2018. godini odražavaju se na produžena jamstva, agencijske ugovore i dane popuste. Efekt standarda MSFI 9 na datum tranzicije 1. siječnja 2018. godine je 1.016 tisuća kuna, a tijekom 2018. godine utjecaj primjene novog modela vidljiv je kod novca i novčanih sredstava, depozita, potraživanja i ugovorne imovine.

Najveći učinak usvajanja standarda MSFI 16, koji se primjenjuje od 1. siječnja 2019. godine, očekuje se u računovodstvu operativnih najмова koje Grupa koristi za značajan broj nekretnina i vozila.

Zahvaljujući ostvarenim rezultatima te s punim povjerenjem u vlastite sposobnosti Društvo je spremno nastaviti s provođenjem poslovne strategije i tako nadalje osigurati stvaranje vrijednosti za dioničare.

# Informacije za dioničare

Dionicama Ericssona Nikole Tesle d.d., pod burzovnim simbolom ERNT-R-A, trguje se na Redovitom tržištu Zagrebačke burze.

## Trgovanje i kretanje cijene dionice

Krajem 2018. tržišna kapitalizacija Ericssona Nikole Tesle iznosila je 1.345 milijuna kuna (2017.: 1.603,3 milijuna kuna). U pogledu *free float* tržišne kapitalizacije, Ericsson Nikola Tesla deseta je kompanija na Zagrebačkoj burzi s 684,7 milijuna kuna, što predstavlja 2,2 posto ukupne *free float* kapitalizacije tržišta. Težina dionice Ericsson Nikola Tesla u indeksu CROBEX krajem 2018. iznosila je 6,4 posto. Na Zagrebačkoj burzi optimistični početak 2018. godine i pozitivni trend iz posljednjeg tromjesečja nije bio dovoljan da ukupno gledajući trgovinska statistika bude bolje od 2017. godine. Promet dionicama unutar knjige ponuda

bio je 39,8 posto manji, a obveznicama 86,6 posto veći, što je u konačnici rezultiralo 24,2 posto slabijim prometom unutar knjige ponuda, dok je ukupni promet 22 posto niži u usporedbi s 2017. godinom.

Tržišna kapitalizacija dionica bilježi pad od 4 posto na 132,7 milijardi kuna. Indeksi su 2018. godinu zaključili uglavnom s negativnim rezultatom: CROBEX i CROBEX10 korigirani su oko -5 posto, dok CROBEXtr, koji uključuje i dividende, bilježi korekciju od -2,8 posto.

Likvidnost je bila uglavnom koncentrirana u manjem broju dionica te je 10 dionica s najvećim prometom zaslužno za približno 40 posto ukupnog prometa.

Kretanje prosječne cijene dionice ERNT-R-A od 2014. - 2018. (u kunama)

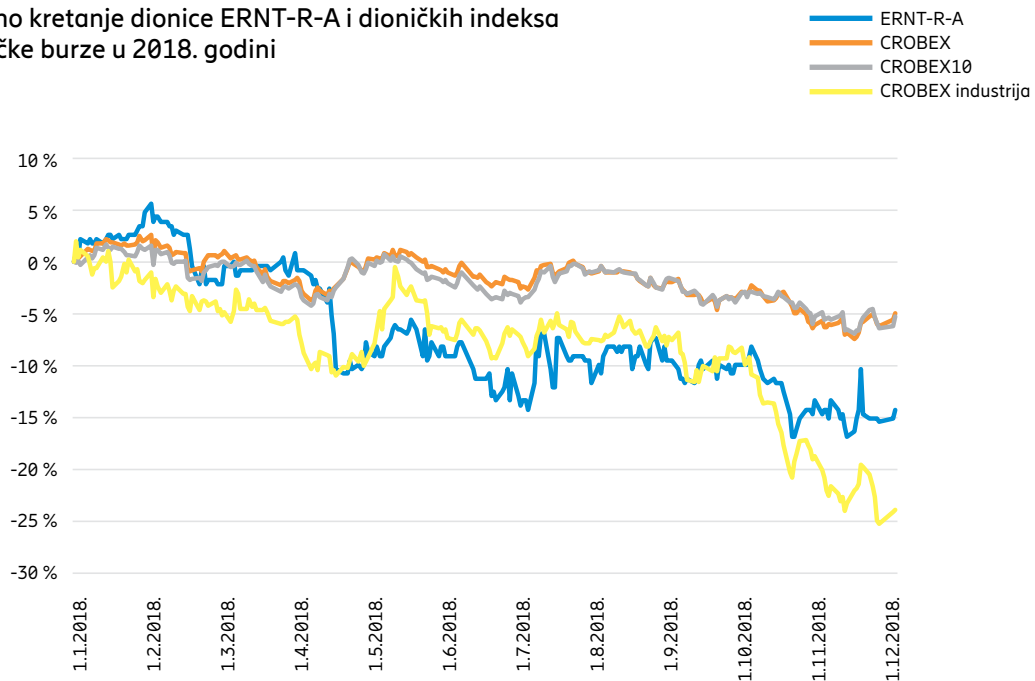


cijene dionice i promet	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
najviša (kn)	1.659	1.390	1.179,99	1.444	1.240
najniža (kn)	1.250	930	940	1.066,51	976
zadnja - krajem godine (kn)	1.299	1.045	1.164	1.203,99	1.010
promet (u mil. kuna)	174,2	79,4	53,2	55,1	39,3
volumen trgovanja	116.379	68.888	49.628	43.312	36.116
dividenda po dionici (kn)					
- redovna	20	20	20	32,5	70,6*
- izvanredna	70	80	70	-	-

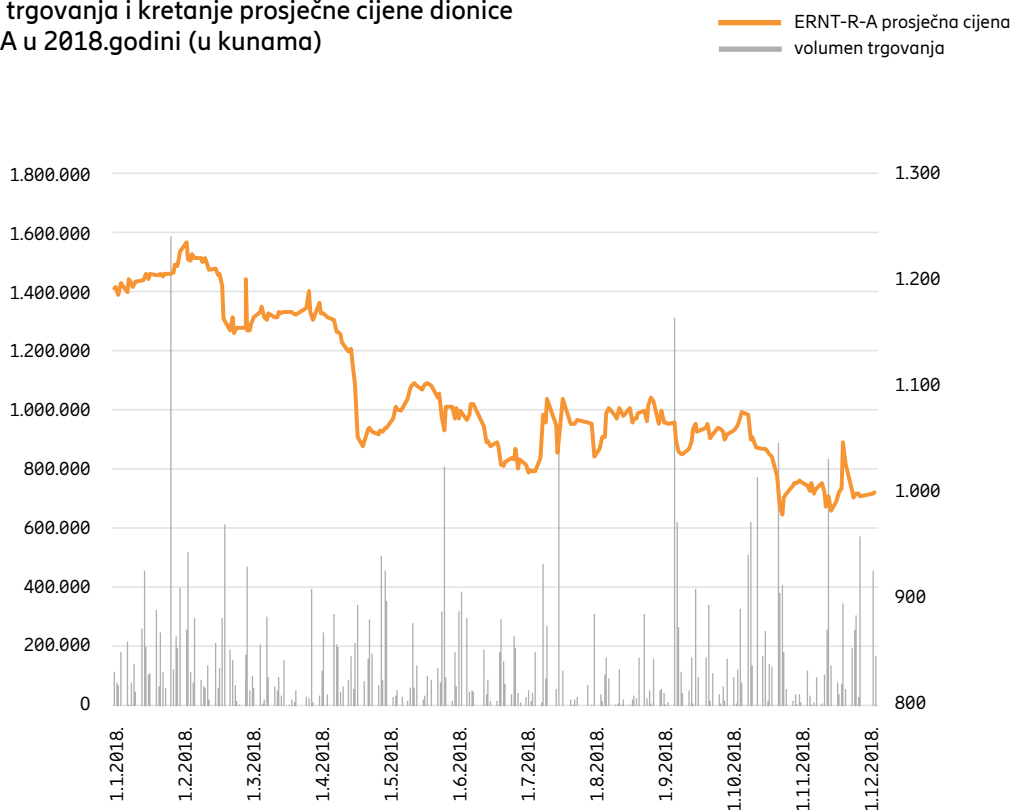
\* prijedlog dividende upućen Glavnoj skupštini dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla



### Usporedno kretanje dionice ERNT-R-A i dioničkih indeksa Zagrebačke burze u 2018. godini



### Volumen trgovanja i kretanje prosječne cijene dionice ERNT-R-A u 2018.godini (u kunama)



## Temeljni kapital

Na dan 31. prosinca 2018. godine temeljni kapital dioničkog društva Ericssona Nikole Tesle iznosio je 133.165.000 kuna i podijeljen je na 1.331.650 redovnih dionica na ime, serije A. Svaka dionica nosi jedan glas na Glavnoj skupštini Društva. Broj trezorskih dionica krajem 2018. godine iznosio je 211, što čini 0,016 posto temeljnog kapitala. Dionice su bile u vlasništvu 6.843 dioničara.

### Pregled najvećih dioničara Ericssona Nikole Tesle d.d. na dan 31. prosinca 2018. godine

dioničari	broj dionica	udio u temeljnom kapitalu
Telefonaktiebolaget LM Ericsson	653.473	49,07 %
Addiko bank d.d. / Raiffeisen obvezni mirovinski fond kategorije B	123.514	9,28 %
OTP banka d.d. / Erste Plavi obvezni mirovinski fond kategorije B	44.415	3,34 %
Addiko Bank d.d. / PBZ Croatia osiguranje obvezni mirovinski fond kategorije B	16.810	1,26 %
PBZ d.d. / The Bank of New York as custodian	13.752	1,03 %
Zagrebačka banka d.d. / Unicredit Bank Austria - račun klijenta	12.981	0,97 %
Zagrebačka banka d.d. / State Street and Trust company, Boston	12.428	0,93 %
PBZ d.d. / skrbnički zbirni račun klijenta	9.734	0,73 %
OTP Banka d.d. / OTP Indeksni fond - OIF s javnom ponudom	8.312	0,62 %
Addiko Bank d.d. / Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond	7.934	0,60 %
Ostali dioničari	428.297	32,17 %