



# Kodeks ponašanja za Poslovne partnere Ericsson Nikola Tesla Grupe

## Uvod

Ovaj je dokument sastavljen na temelju Ericssonova dokumenta 1424-EN/LZT 108 8173 Uen (©Ericsson AB 2019) pod nazivom Ericssonov Kodeks ponašanja za poslovne partnere. Etično, odgovorno i održivo poslovanje važno je za cijeli Ericsson, uključujući Ericsson Nikola Tesla Grupu. Stoga očekujemo da se naši Poslovni partneri pridržavaju normi koje su definirane u Kodeksu ponašanja Ericsson Nikola Tesla Grupe. U Kodeksu se daje opći pregled naših očekivanja i zahtjeva u ključnim područjima kao što su poslovna etika, uključujući borbu protiv korupcije, prava radnika i ljudska prava, zdravlje i zaštitu na radu, okoliš i klimatske promjene.

Razina povjerljivosti <b>Otvorena informacija</b>	Vanjska razina povjerljivosti <b>Javna informacija</b>	Broj dokumenta <b>ETK-2019: 000621 Uhr</b>	Revizija <b>A</b>	Datum <b>17-07-2019</b>
<b>1 (13)</b>				



## Sadržaj

<b>1</b>	<b>Svrha .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Definicije.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Opći zahtjevi.....</b>	<b>4</b>
3.1	Zahtjevi u vezi s poslovnom etikom.....	5
<b>4</b>	<b>Borba protiv korupcije.....</b>	<b>6</b>
4.1	Sustav upravljanja za sprječavanje korupcije.....	6
<b>5</b>	<b>Ljudska prava i prava radnika.....</b>	<b>7</b>
5.1	Sloboda udruživanja .....	7
5.2	Sloboda izražavanja i pravo na privatnost.....	7
5.3	Zabrana prisilnog rada.....	7
5.4	Pravedni uvjeti zaposlenja .....	8
5.5	Sprječavanje dječjeg rada .....	8
5.6	Uklanjanje diskriminacije.....	9
5.7	Prava na zemljište.....	9
5.8	Odgovorna nabava sirovina .....	9
5.9	Odgovorna umjetna inteligencija (AI).....	10
<b>6</b>	<b>Sigurni i zdravi radni uvjeti .....</b>	<b>10</b>
6.1.1	Općeniti zahtjevi u području zaštite na radu.....	10
6.1.2	Specifični zahtjevi i norme u području zaštite na radu .....	11
<b>7</b>	<b>Upravljanje okolišem .....</b>	<b>11</b>
7.1.1	Općeniti zahtjevi u području zaštite okoliša.....	11
7.1.2	Specifični zahtjevi u području zaštite okoliša .....	12
7.1.3	Ublažavanje klimatskih promjena .....	12
<b>8</b>	<b>Prijava nepoštivanja usklađenosti .....</b>	<b>13</b>
<b>9</b>	<b>Politika privatnosti.....</b>	<b>13</b>



## 1 Svrha

Ericsson Nikola Tesla Grupa pridaje veliku važnost tome kako poslujemo. Naša su svrha i vizija „**Osnajivanje inteligentnog, održivog i povezanog svijeta neprestanim inovacijama u području tehnologija koje se mogu jednostavno usvojiti, upotrebljavati i skalirati.**“

Poštovanje ljudskih prava, pravedni i sigurni radni uvjeti te etički i ekološki ispravne poslovne prakse središnji su element našeg poslovanja. Isto to očekujemo i od naših Poslovnih partnera, uključujući Dobavljače. U Kodeksu ponašanja za Poslovne partnere Ericsson Nikola Tesla Grupe (u dalnjem tekstu „Kodeks“) određuju se zahtjevi i očekivanja kojih se naši Poslovni partneri moraju pridržavati kad posluju s Ericsson Nikola Tesla Grupom. Vjerujemo da zajedno moramo nastojati jačati održive poslovne prakse u svojoj industriji.

Ericsson je potpisnik inicijative Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda i član Udruženja za odgovorno poslovanje (*Responsible Business Alliance*). Referentni okvir za ovaj Kodeks temelji se na deset načela inicijative Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda, Vodećim načelima Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima, Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća i Kodeksu ponašanja Udruženja za odgovorno poslovanje<sup>1</sup> kojih se Ericsson Nikola Tesla Grupa u cijelosti pridržava.

Svjesni smo složenosti u lancu opskrbe te se zalažemo za udruživanje sa svojim Poslovnim partnerima kako bismo osigurali stalna i mjerljiva poboljšanja. Kao dio te obveze, svojim Poslovnim partnerima nudimo osposobljavanje i podršku u vezi sa sadržajem i obvezama definiranim u Kodeksu. Tečajevima za osposobljavanje na internetu možete pristupiti putem:

<https://www.ericsson.com/en/about-us/sustainability-and-corporate-responsibility/responsible-business/responsible-sourcing/online-training-for-suppliers>

Saznajte više.

## 2 Definicije

**Poslovni partner (Poslovni partneri):** znači subjekt, pojedinac ili organizacija, što uključuje, ali se ne ograničava na dobavljače, konzultante, partnere u distribucijskom kanalu ili bilo koje druge strane uključene u aktivnosti (i.) kojima će se bilo koji proizvodi, usluge ili drugi rezultati pružati ili staviti na raspolaganje Ericsson Nikola Tesla Grupi ili (ii.) za koje će Ericsson Nikola Tesla Grupa dati povoljan ili drugi nekomercijalni doprinos.

**Kodeks:** znači ovaj dokument, tj. Kodeks ponašanja za Poslovne partnere Ericsson Nikola Tesla Grupe.

---

<sup>1</sup> Udruženje za odgovorno poslovanje (RBA) najveća je svjetska industrijska koalicija posvećena društveno odgovornom poslovanju u globalnim lancima opskrbe. <http://www.responsiblebusiness.org/>

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2019: 000621 Uhr	A	17-07-2019



**Zaposlenik (Zaposlenici):** Zaposlenik je osoba koju je Poslovni partner izravno ili neizravno zaposlio ili koja radi za Poslovnog partnera.

**Ericsson Nikola Tesla Grupa:** uključuje Ericsson Nikolu Teslu d.d. kao vladajuće društvo i sva povezana društva Ericsona Nikole Tesle d.d.

**Javni dužnosnik (Javni dužnosnici):** uključuje sve Zaposlenike vlada, ministarstava, tijela vlasti ili drugih njihovih agencija ili međunarodnih organizacija, kao i osobe koje djeluju u službenom svojstvu za bilo koju od prethodno navedenih institucija ili u njezino ime, kao i političari i članovi političkih stranaka ili vladajućih obitelji te postavljeni predstavnici. Zaposlenici institucija u državnom vlasništvu također se smatraju Javnim dužnosnicima za potrebe ovoga propisa.

**Plaća:** Fiksna novčana naknada Zaposleniku za određeno razdoblje, pri čemu broj odrađenih sati ne utječe na ukupnu novčanu naknadu za to razdoblje.

**Dobavljač (Dobavljači):** označava Poslovnog partnera Ericsson Nikola Tesla Grupe. Vidjeti definiciju Poslovnog partnera (Poslovnih partnera).

**Satnica:** Novčana naknada Zaposleniku plaćena po satu.

## 3 Opći zahtjevi

Pridržavanje zahtjeva navedenih u ovom Kodeksu ili drugih dogovorenih jednakovrijednih normi obvezan je uvjet koji Poslovni partner mora zadovoljiti kako bi mogao stupiti u poslovni odnos s Ericsson Nikola Tesla Grupom. Zahtjevi navedeni u Kodeksu ne moraju biti primjenjivi i relevantni za sve Poslovne partnere. Međutim, ako poslovanje Poslovnog partnera uključuje ili utječe na bilo koje područje opisano u ovom Kodeksu, primjenjuju se zahtjevi iz Kodeksa.

Poslovni partneri moraju se pridržavati svih primjenjivih zakona, propisa i normi u svim zemljama u kojima djeluju. Ako su zahtjevi iz Kodeksa viši od lokalnih normi i zakona, moraju se primjenjivati norme iz Kodeksa. Poslovni partner mora obavijestiti Ericsson Nikola Tesla Grupu o bilo kakvim stvarnim ili mogućim proturječjima između Kodeksa i primjenjivih zakona i propisa.

Poslovni partneri moraju imati odgovarajuće sustave upravljanja i kontrole kako bi osigurali sukladnost s Kodeksom. Funkcioniranje i kvaliteta sustava upravljanja Poslovnog partnera treba odgovarati veličini, složenosti i rizicima u okruženju njegova poslovanja. Poslovni partneri moraju osigurati da se njihovi Dobavljači i podugovaratelji pridržavaju Kodeksa ili drugih dogovorenih jednakovrijednih normi te moraju to pratiti.

Poslovni partneri snose odgovornost za osiguravanje da se njihovi Zaposlenici i Zaposlenici bilo kojeg Dobavljača ili podugovaratelja na odgovarajući način osposobljavaju u pogledu zahtjeva obuhvaćenih Kodeksom.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2019: 000621 Uhr	A	17-07-2019



Ericsson Nikola Tesla Grupa zadržava pravo provjeriti pridržavanje zahtjeva navedenih u Kodeksu kombiniranjem mehanizama koji uključuju, ali se ne ograničavaju na samoprocjene, ankete, posjete na lokaciji ili revizije. Stoga Poslovni partneri moraju voditi relevantne zapise kako bi pokazali da se pridržavaju zahtjeva te, po potrebi, dopustiti predstavnicima Ericsson Nikola Tesla Grupe pristup svojim prostorijama i prostorijama Dobavljača i podugovaratelja.

Poslovni partneri moraju u razumnom roku i bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti Ericsson Nikola Tesla Grupu ako otkriju značajnu i/ili bitnu povredu Kodeksa ili primjenjivog zakonodavstva u svojem poslovanju ili poslovanju svojeg Dobavljača, kako je opisano u Odjeljku 8. Kodeks je ključan i obvezan dio svih ugovora Ericsson Nikola Tesla Grupe s dobavljačima. Ako se Poslovni partner ne pridržava Kodeksa, primjenjuju se posljedice kako bi se upravljalo razinama rizika i kako bi se osigurala visoka kvaliteta te kako bi se zaštito Ericssonov brand. Značajne povrede i povrede koje se ponavljaju, bez korektivnih mjera i pravnog lijeka, i/ili izostanak suradnje Ericsson Nikola Tesla Grupa smatra bitnom povredom ugovora te mogu, na primjer, dovesti do smanjenog obujma poslovanja i daju pravo za raskid ugovora od strane Ericsson Nikola Tesla Grupe.

### 3.1

### Zahtjevi u vezi s poslovnom etikom

Poslovni partneri:

- ne smiju izravno ili neizravno ni od kojeg odnosno nikojemu Javnom dužnosniku ili Zaposleniku ili predstavniku državnog ili privatnog poduzeća nuditi, obećavati, davati, zahtijevati, dogovarati, prihvati ili primati bilo kakvu vrstu nepriličnih plaćanja, darova, sponzorstava, donacija, zabavnog sadržaja, gostoprimestva ili nepriličnih povlastica kako bi dobili ili zadržali osobnu ili poslovnu prednost;
- ne smiju sudjelovati ni u kakvom namještanju natječaja, utvrđivanju cijena, kartelu, trgovanju informacijama, pranju novca, krađi poslovnih tajni, manipulaciji, neprimjerenom utjecanju ili ostalim nepoštenim praksama tržišnog natjecanja;
- moraju otkriti Ericsson Nikola Tesla Grupi ako neki Javni dužnosnik ili članovi njegove obitelji imaju kontrolirajući finansijski interes prema Poslovnom partneru ili ako je Poslovni partner na bilo koji drugi način povezan s Javnim dužnosnicima;
- moraju obavijestiti Ericsson Nikola Tesla Grupu ako Poslovni partner angažira ili zaposli bilo kojeg bivšeg Zaposlenika Ericssona ili Ericsson Nikola Tesla Grupe koji je izravno uključen u pregovore ili izvršavanje ugovora s Ericsson Nikola Tesla Grupom ili člana obitelji takvog Zaposlenika te o bilo kojoj drugoj situaciji koja bi mogla stvoriti sukob interesa i moraju surađivati s Ericsson Nikola Tesla Grupom kako bi se ublažio mogući sukob interesa.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2019: 000621 Uhr	A	17-07-2019



## 4

# Borba protiv korupcije

Ericsson Nikola Tesla Grupa ima politiku nulte tolerancije prema bilo kojem obliku korupcije ili finansijske nepravilnosti. Predani smo borbi protiv korupcije, koja obuhvaća podmićivanje i iznudu, financiranje kaznenih djela i/ili neetične prakse. Očekujemo da naši Poslovni partner njeguju kulturu integriteta temeljenu na transparentnosti, usklađenosti i etičnim poslovnim praksama.

### 4.1

## Sustav upravljanja za sprječavanje korupcije

Poslovni partneri moraju provoditi odgovarajući sustav upravljanja za sprječavanje korupcije koji je primijeren njihovu profilu rizika. To u pravilu uključuje:

- pisano izjavu ili javnu politiku protiv korupcije koja se bavi pitanjem podmićivanja Javnih dužnosnika i u privatnim poduzećima;
- provođenje mjera za sprječavanje korupcije i za osiguravanje odgovarajuće razine svijesti o politici borbe protiv korupcije među Zaposlenicima, predstavnicima i Poslovnim partnerima, kao i pridržavanja te politike;
- razvijanje i održavanje sustava odgovarajućih računovodstvenih procedura i unutarnjih kontrola koji je usmjeren na sprječavanje skrivanja podmićivanja ili financiranja podmićivanja ili lažnog predstavljanja finansijskih izvještaja te je osmišljen kako bi održavao transparentan, potpun i točan nadzor nad knjigama i zapisima. Sustav se mora moći revidirati, a zapisi se moraju moći provjeriti;
- posjedovanje sposobnosti za osiguravanje odgovarajuće dubinske analize i praćenja Poslovnih partnera na temelju rizika te jamčenje da se Poslovni partneri pridržavaju etičnih poslovnih praksi;
- provođenje mehanizama za prijavljivanje nepoštivanja i za istraživanje takvih prijava. Ti mehanizmi moraju čuvati povjerljivost i integritet istrage, a Poslovni partneri moraju spriječiti odmazdu protiv osobe koja je podnijela prijavu ili bilo kojeg sudionika u istragama;
- provođenje postupka praćenja i izvršenja kako bi se osiguralo pridržavanje svih primjenjivih antikorupcijskih zakona i propisa zemalja u kojima Poslovni partneri djeluju, uključujući Zakon o stranim korupcijskim praksama (FCPA) i primjenjive međunarodne antikorupcijske zakone.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2019: 000621 Uhr	A	17-07-2019



## 5

# Ljudska prava i prava radnika

Poslovni partneri moraju poštovati sve međunarodno priznate norme ljudskih prava, uključujući Međunarodnu povelju o ljudskim pravima<sup>2</sup> i načela u vezi s temeljnim pravima navedena u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima pri radu.

Očekivanja normi rada koja su definirana u Kodeksu primjenjuju se na sve radnike, uključujući privremene radnike, migrante, studente, Zaposlenike s ugovorima i izravne Zaposlenike ili bilo koju drugu vrstu radnika pod utjecajem Poslovnog partnera.

## 5.1

### Sloboda udruživanja

Svi Zaposlenici Poslovnih partnera moraju moći osnivati sindikate ili slične vanjske predstavničke organizacije, pristupati im ili ne pristupati te kolektivno pregovarati. Informiranje Zaposlenika i savjetovanje s njima može se provoditi putem službenih sporazuma, a ako oni ne postoje, mogu se upotrebljavati drugi mehanizmi.

U situacijama kada je pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje ograničeno primjenjivim zakonima i propisima od Poslovnih partnera očekuje se da dopuste alternativne oblike zastupanja radnika.

## 5.2

### Sloboda izražavanja i pravo na privatnost

Pri prikupljanju, obradi ili pohranjivanju osobnih podataka Zaposlenika, kupaca ili drugih dionika, uključujući bilo koju praksu praćenja, Poslovni partneri moraju poštovati pravo subjekta na privatnost i ljudsku autonomiju. To podrazumijeva da aktivnosti moraju biti zakonite, poštene i transparentne, ograničene na određenu i dokumentiranu svrhu te da se moraju osigurati prikladne zaštitne mjere za očuvanje točnosti, integriteta i povjerljivosti podataka.

## 5.3

### Zabrana prisilnog rada

Strogo je zabranjeno suvremeno ropstvo i iskorištavanje, uključujući prisilan, prinudan i obvezan rad ili dužničko ropstvo i trgovanje ljudima. Zaposlenici Poslovnih partnera moraju moći napustiti svoj posao nakon razumne obavijesti o otzaku, kako se zahtijeva primjenjivim zakonom ili ugovorom. Poslodavac ne smije zahtijevati od Zaposlenika Poslovnog partnera da kod njega ostave novčani polog ili identifikacijske dokumente.

---

<sup>2</sup> Međunarodna povelja o ljudskim pravima sastoji se od Opće deklaracije o ljudskim pravima, Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima i Međunarodnog pakta o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2019: 000621 Uhr	A	17-07-2019



Od Zaposlenika Poslovnog partnera ne smije se zahtijevati da plate bilo kakvu naknadu za zapošljavanje ili druge ukupne naknade kako bi bili zaposleni.

## 5.4 Pravedni uvjeti zaposlenja

Zaposlenicima Poslovnog partnera mora se omogućiti da razumiju uvjete svojeg zaposlenja. Svim se Zaposlenicima mora osigurati pisani dokument u kojem su navedeni osnovni uvjeti zaposlenja na jeziku koji razumiju. Plaće i uvjeti moraju biti pravedni i razumni te usklađeni barem s primjenjivim zakonima ili industrijskim normama, ovisno o tome što je od toga više.

Za Zaposlenike koji imaju pravo na plaćeni prekovremeni rad temeljem svojega ugovora o radu ili drugog sličnog ugovora ili zahtjeva, prekovremeni radni sati moraju se plaćati po posebnoj stopi.

Poslovni partneri moraju se pridržavati svih primjenjivih zakona i propisa i/ili ugovora o kolektivnom pregovaranju u pogledu radnih sati i dana odmora, a svi prekovremeni sati moraju biti dobrovoljni. Radni tjedan mora biti ograničen na 60 sati, uključujući prekovremeni rad. Uobičajeni radni tjedni ne smiju premašivati 48 sati.

Osim u iznimnim slučajevima, Zaposlenicima mora biti omogućen barem jedan slobodan dan u svakom sedmodnevnom razdoblju. Jednim slobodnim danom smatraju se najmanje dvadeset i četiri uzastopna sata. Iznimni slučajevi podrazumijevaju kratkotrajne poslovne potrebe i prirodne nepogode.

Odbitak od osnovne Plaće/Satnice u smislu stegovne mjere nije dozvoljen. Tjelesno kažnjavanje, fizičko ili verbalno zlostavljanje, spolno uznemiravanje, maltretiranje ili neki drugi oblik uznemiravanja te bilo kakve prijetnje ili drugi oblici zastrašivanja moraju biti zabranjeni.

## 5.5 Sprječavanje dječjeg rada

Osobe mlađe od minimalne zakonom propisane dobi za zapošljavanje ne smiju se zaposliti. Minimalna zakonom propisana dob jest dob u kojoj osoba završava obvezno školovanje ili nije mlađa od 15 godina.

Djeca<sup>3</sup> u dobi od 15 do 18 godina ne mogu biti zaposlena na opasnim poslovima ili poslovima koji nisu u skladu s djetetovim osobnim razvojem. Osobni razvoj podrazumijeva djetetov zdravstveni i fizički, mentalni, duhovni, moralni ili društveni razvoj.

---

<sup>3</sup> Dijete je osoba mlađa od 18 godina (Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima djeteta, članak 1.).

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2019: 000621 Uhr	A	17-07-2019



Poslovni partneri moraju osigurati propisno bavljenje sudionicima pripravničkih programa i studentima radnicima propisnim vođenjem zapisa, dubinskom analizom partnera u edukaciji i zaštitom prava sudionika pripravničkih programa ili studenata u skladu s primjenjivim zakonom i propisima. Poslovni partneri moraju pružiti odgovarajuću podršku i sposobljavanje za sve sudionike pripravničkih programa i studente radnike.

## 5.6 Uklanjanje diskriminacije

Prema svim Zaposlenicima potrebno je odnositi se s poštovanjem i dostojanstvom. Pri zapošljavanju ili drugim praksama zapošljavanja zabranjeni su svi oblici diskriminacije temeljeni na pristranosti ili predrasudama. Primjeri su toga diskriminacija ili uznemiravanje zbog rase, boje kože, spola, spolne orientacije, rodnog identiteta, bračnog statusa, trudnoće, roditeljskog statusa, vjeroispovijedi, političkog nazora, državljanstva, etničkog ili društvenog podrijetla, društvenog statusa, urođeničkog statusa, invalidnosti, dobi, članstva u sindikatu ili predstavništvu Zaposlenika te bilo koje druge karakteristike zaštićene lokalnim zakonima, već prema tome kako se odredba može primijeniti. Poslovni partneri moraju promicati načelo jednake plaće za jednak rad.

## 5.7 Prava na zemljište

Poslovni partneri moraju poštovati prava na zemljište zajednica na koje se utječe. To se treba raditi kroz dijalog i savjetovanje s lokalnim zajednicama i dionicima na koje se utječe. Zajednica se treba angažirati na uključiv, pravedan, kulturno prikladan, rodno osjetljiv način koji je usklađen s pravima.

## 5.8 Odgovorna nabava sirovina

Poslovni partneri moraju vršiti odgovornu dubinsku analizu svojih Poslovnih partnera kad je riječ o nabavi i vađenju sirovina, što uključuje, ali se ne ograničava na kositar, tantal, volfram i zlato, koji se upotrebljavaju u proizvodima. Dubinska analiza mora biti u skladu s odgovarajućim dijelovima Smjernica OECD-a o dužnoj pažnji<sup>4</sup> ili jednakovrijednim procesima.

---

<sup>4</sup> Smjernice OECD-a o dužnoj pažnji za odgovorne lance opskrbe mineralima iz sukobima pogodjenih i visokorizičnih područja.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2019: 000621 Uhr	A	17-07-2019



## 5.9

## Odgovorna umjetna inteligencija (AI)

Očekuje se da Poslovni partneri koji razvijaju umjetnu inteligenciju, strojno učenje, autonomne i intelligentne sustave ili slične tehnologije (zajednički naziv „AI“) za Ericsson Nikola Tesla Grupu ili s njom osiguraju da je ta tehnologija pouzdana i razvijena u skladu s globalno prepoznatim etičkim normama koje se bave mogućim negativnim učincima na ljudska prava<sup>5</sup>.

# 6

## Sigurni i zdravi radni uvjeti

Zdravlje i sigurnost Zaposlenika Poslovnog partnera mora se nalaziti na prvom mjestu. Zaposlenicima se mora osigurati zdrava i sigurna radna okolina, uključujući psihosocijalne aspekte, te im se, ako je to primjenjivo, mora omogućiti stambeni prostor, u skladu s međunarodnim normama i zakonima države. Zaposlenici moraju dobiti odgovarajuće informacije i izobrazbu o zdravlju i sigurnosti, što uključuje, ali se ne ograničava na informacije o rizicima kojima su izloženi, postupcima sigurne evakuacije zgrada, ispravnom rukovanju kemikalijama i strojevima te njihovu označavanju.

### 6.1.1

### Općeniti zahtjevi u području zaštite na radu

Poslovni partneri moraju imati Sustav upravljanja u području zaštite na radu (ZNR), koji obuhvaća barem sljedeće:

- javno dostupnu politiku ZNR-a koja odgovara prirodi i razmjeru rizika koje Poslovni partneri imaju u ZNR-u, uključujući obvezu sprječavanja ozljeda i bolesti te stalnog unaprjeđivanja;
- procjenu rizika u području ZNR-a kojom se utvrđuju i dokumentiraju rizici Poslovnih partnera u području ZNR-a te se određuju njegove relevantne kontrole;
- program za unaprjeđenje ZNR-a koji uključuje ciljeve i akcijske planove;
- mjere za praćenje svih primjenjivih zakona i propisa ZNR-a i njihovo pridržavanje;
- plan kompetencija kojim se jamči da su svi Zaposlenici sposobni obavljati dodijeljene im zadatke i imaju odgovarajuće obrazovanje i iskustvo te su osposobljeni za obavljanje svojih zadataka na siguran način;
- prikladne procedure za izvještavanje o incidentima i njihovo istraživanje, uključujući postupak za korektivne mjere.

---

<sup>5</sup> Smjernice za to mogu se naći u Etičkim smjernicama EU-a za pouzdanu umjetnu inteligenciju i Normama IEEE-a o etički usklađenom dizajnu.



### 6.1.2

### Specifični zahtjevi i norme u području zaštite na radu

Osim Općenitih zahtjeva u području zaštite na radu, od Poslovnih partnera po potrebi se očekuje i udovoljavanje specifičnim zahtjevima. To uključuje Poslovne partnerе u graditeljstvu, održavanju na terenu, uslugama razvoja mreže, skladištenju i za sve druge Dobavljače gdje su ti specifični zahtjevi uključeni u ugovor s Poslovnim partnerom. Ti se zahtjevi preporučuju za sve ostale Poslovne partnerе.

Specifični zahtjevi u području zaštite na radu dostupni su na sljedećoj adresi: <https://www.ericsson.hr/dobavljaci>. Nadalje, gdje je primjenjivo na poslovne aktivnosti Poslovnog partnera, Sustav upravljanja Poslovnih partnera u području ZNR-a mora barem udovoljavati normama Ericssonovih Operativnih normi u području ZNR-a, kojih se Ericsson Nikola Tesla Grupa također pridržava, ili ih mora premašivati. Poslovni partner mora utvrditi Ericssonove Operativne norme u području ZNR-a koje se primjenjuju prije nego što počne obavljati dogovoreni opseg radova. Ericsson može izmijeniti te norme u bilo kojem trenutku. Revizije Ericssonovih operativnih normi u području ZNR-a primjenjivat će se od datuma njihova izdavanja, osim ako nije drukčije dogovorenno s Ericssonom u pisanim oblicima. U slučaju da Poslovni partner utvrdi promjenu Ericssonovih operativnih normi u području ZNR-a koja bitno utječe na njegovu mogućnost isporuke primjenjivog opsega rada, Ericsson i Poslovni partner moraju (postupajući razumno) razmotriti metodu, neizbjegljene posljedice i vremenski raspored za provedbu takve promjene te se moraju dogovoriti o tome.

Operativne norme u području ZNR-a dostupne su na:

<https://www.ericsson.hr/dobavljaci>

## 7

## Upravljanje okolišem

Poslovni partneri moraju razvijati, provoditi i održavati poslovne prakse koje su odgovorne prema okolišu, uzimajući u obzir rizike za okoliš i/ili utvrđene aspekte okoliša Poslovnog partnera.

### 7.1.1

### Općeniti zahtjevi u području zaštite okoliša

Poslovni partneri moraju imati sustav upravljanja u području zaštite okoliša te moraju udovoljiti sljedećim minimalnim zahtjevima:

- imati javno dostupnu politiku u području zaštite okoliša. Ta politika mora se temeljiti na analizi poslovanja Poslovnog partnera i učinka na okoliš i ekološke učinkovitosti te služiti kao osnova za poboljšanje;

Razina povjerljivosti Otvorena informacija	Vanjska razina povjerljivosti Javna informacija	Broj dokumenta ETK-2019: 000621 Uhr	Revizija A	Datum 17-07-2019
				11 (13)



- utvrditi i dokumentirati bilo koji značajan aspekt okoliša<sup>6</sup> u poslovnim aktivnostima Poslovnog partnera;
- imati program za unaprjeđenje zaštite okoliša s ciljevima i akcijskim planovima;
- biti upoznat s primjenjivim zakonodavstvom i dozvolama u području okoliša te ih se pridržavati; pridržavati se primjenjivih zahtjeva za izvještavanje u okviru takvoga zakonodavstva i dozvola;
- osigurati da Zaposlenici Poslovnog partnera imaju odgovarajuće i dokumentirane kompetencije i izobrazbu u području zaštite okoliša;
- imati prikladne procedure za izvještavanje o incidentima i njihovo istraživanje, uključujući postupak za korektivne mjere.

Poželjno je posjedovanje certifikata za upravljanje okolišem u skladu s normom ISO 14001 ili jednakovrijednom normom.

#### **7.1.2 Specifični zahtjevi u području zaštite okoliša**

Gdje je to primjenjivo na poslovanje Poslovnog partnera, Poslovni partneri moraju se pridržavati Ericssonovih specifičnih zahtjeva u području zaštite okoliša. Ti su zahtjevi dostupni na: <https://www.ericsson.hr/dobavljac>.

#### **7.1.3 Ublažavanje klimatskih promjena**

Svi Poslovni partneri moraju razvijati i provoditi planove za smanjenje svojeg ugljičnog otiska kako bi ostvarili klimatske ciljeve prepoznate u Pariškom sporazumu UNFCCC-a<sup>7</sup>, a posebno za ostvarenje scenarija zadržavanja porasta temperature na razini od 1,5 stupnja koji je IPCC<sup>8</sup> predstavio u studenom 2018. godine.

Moguća je primjena dodatnih zahtjeva u području potrošnje energije i ublažavanja klimatskih promjena za Poslovne partnere. Vidjeti odjeljak 7.1.2.

---

<sup>6</sup> Značajni aspekti okoliša podrazumijevaju svaki element poslovnih aktivnosti Poslovnog partnera koje uzrokuju ili mogu uzrokovati značajan negativan utjecaj na okoliš, kako je definirano u normi ISO 14001.

<sup>7</sup> Okvirna konvencija Ujedinjenih naroda o promjeni klime.

<sup>8</sup> Međuvladin panel za klimatske promjene.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2019: 000621 Uhr	A	17-07-2019



## 8

## Prijava nepoštivanja usklađenosti

Poslovni partneri Ericsson Nikola Tesla Grupe i njezini Zaposlenici mogu u dobroj vjeri prijaviti zabrinutost zbog sumnje na kršenje primjenjivih zakona ili Kodeksa na adresu [compliance.etk@ericsson.com](mailto:compliance.etk@ericsson.com) ili anonimno putem Linije Ericsson Nikola Tesla Grupe za prijavu neusklađenosti. Ericsson Nikola Tesla Grupa će obraditi takve prijave u skladu sa zakonodavstvom primjenjivim na uključene osobe. Obvezali smo se da ćemo istražiti sve vjerodostojne prijave mogućih kršenja usklađenosti podnesene u dobroj vjeri.

Informacije o Liniji Ericsson Nikola Tesla Grupe za prijavu neusklađenosti dostupne su na internetskoj stranici Ericsson Nikola Tesla Grupe:

<https://www.ericsson.hr/upravljanje-kompanijom>

Ericsson Nikola Tesla Grupa zabranjuje svaku diskriminaciju pojedinaca ili protumjere protiv onih koji u dobroj vjeri podnesu prijavu zbog sumnje na kršenje usklađenosti.

Ovom se odredbom ne sprječava Poslovne partnere da stave na raspolaganje prikladne sustave za zviždače i mehanizme za pritužbe svojim Zaposlenicima i zainteresiranim stranama, što uključuje zajednice na koje se utječe, kako bi mogli dati komentare, preporuke, izvješća ili pritužbe u pogledu radnog mjesta, okoliša ili općenitih poslovnih praksi.

## 9

## Politika privatnosti

Informacije o tome kako Ericsson Nikola Tesla Grupa obrađuje osobne podatke, uključujući osobe za kontakt u vezi s upitim i Politiku privatnosti Ericsson Nikola Tesla Grupe, dostupne su na:

<https://www.ericsson.hr/privatnost>

Razina povjerojливости	Vanjska razina povjerojливости	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2019: 000621 Uhr	A	17-07-2019