



ERICSSON

ERICSSONOV KODEKS PONAŠANJA



SVRHA

Ovaj Kodeks ponašanja sastavljen je u svrhu zaštite ljudskih prava i promicanja pravednih uvjeta zaposlenja, sigurnih radnih uvjeta, odgovornog upravljanja pitanjima zaštite okoliša i visokih etičkih standarda.

Sve Ericssonove poslovne jedinice, tvrtke i zaposlenici moraju se pridržavati ne samo relevantnih zakona, propisa i standarda u svim zemljama u kojima Ericsson posluje, nego i postupati u skladu s Kodeksom ponašanja, čak i ako se njime predviđaju viši standardi nego što se traži zakonima ili propisima neke države.

Ericsson također zahtijeva od svojih dobavljača i njihovih podugovaratelja da se pridržavaju Kodeksa ponašanja ili sličnih standarda te da potvrde takvo pridržavanje davanjem informacija i omogućavanjem Ericssonu pristupa njihovoj lokaciji. Ericsson će nastojati zajedno sa svojim dobavljačima osigurati stalna i mjerljiva poboljšanja.

Ericsson je potpisnik inicijative Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda. Kako bi zaposlenicima, dobavljačima, kupcima i ostalim

zainteresiranim stranama ova obveza bila jasna, ovaj Kodeks ponašanja temelji se na deset načela navedenih u Globalnom sporazumu i mora biti javno dostupan. Također smo se obvezali na primjenu Vodećih načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima u našem poslovanju.

Svjesni smo posebnih izazova povezanih s ljudskim pravima u Umreženom društvu, kao što su pravo na slobodu izražavanja i pravo na privatnost, uključujući utjecaje na ostala prava koji potječu iz potencijalne zloupotrebe tehnologije, te aktivno radimo na tome da sve takve rizike i izazove svedemo na minimum.

Privatnost i sigurnost važni su elementi u proizvodima i uslugama kompanije Ericsson. Usklađujemo naše proizvode i poslovne procese kako bismo osigurali da se aspekti ljudskih prava u vezi s privatnošću i slobodom izražavanja poštuju kroz funkcioniranje naših proizvoda i usluga.

Čvrsto vjerujemo da informacijsko-komunikacijska tehnologija unaprjeđuje transparentnost i omogućuje mnoga osnovna ljudska prava, kao što su pravo na zdravlje, obrazovanje, slobodu okupljanja i slobodu izražavanja.

Primjena

Kodeks ponašanja primjenjuje se u svim aspektima poslovanja kompanije, uključujući upravljanje Ericssonovim rješenjima, proizvodima i uslugama te njihov razvoj, proizvodnju, nabavu, prodaju i podršku na svjetskoj razini. Kodeks ponašanja također vrijedi za sve Ericssonove dobavljače i primjenjuje se s pomoću definiranih ugovornih odredbi i uvjeta.



KODEKS PONAŠANJA¹

Ljudska prava

Poštujemo sva međunarodno priznata ljudska prava, uključujući Međunarodnu povelju o ljudskim pravima² i načela koja se tiču osnovnih prava, definirana u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima pri radu. Nastojimo izbjeći nepoštivanje ljudskih prava drugih i riješiti problem nepovoljnog utjecaja na ljudska prava s kojim je Ericsson povezan.

U svim okolnostima tražimo načine za poštovanje načela međunarodno priznatih ljudskih prava, čak i kada smo suočeni s proturječnim zahtjevima.

Obvezali smo se na primjenu Vodećih načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima u našem poslovanju.

Radni standardi

Sloboda udruživanja – Svi zaposlenici mogu osnivati sindikate ili slične vanjske predstavničke organizacije, pristupiti im te kolektivno pregovarati. Informiranje zaposlenika i savjetovanje s njima mogu se provoditi putem službenih sporazuma, a ako oni ne postoje, mogu se upotrebljavati drugi mehanizmi.

Zabrana prisilnog rada – Strogo je zabranjeno suvremeno ropstvo, uključujući prisilan rad, dužničko ropstvo, obvezan rad i trgovanje ljudima. Zaposlenici mogu napustiti svoje zaposlenje nakon razumne obavijesti o otkazu, kako iziskuje primjenjivi zakon ili ugovor. Poslodavac ne smije zahtijevati od zaposlenika da kod njega ostave novčani polog ili identifikacijske dokumente.

Pravedni uvjeti zaposlenja – Zaposlenici razumiju uvjete zaposlenja. Svim se zaposlenicima mora osigurati pisani dokument u kojem su navedeni osnovni uvjeti zaposlenja, na jeziku koji razumiju.

Plaće i uvjeti moraju biti pravedni i razumni te usklađeni barem s primjenjivim zakonima ili industrijskim standardima, ovisno o tome što je od toga više.

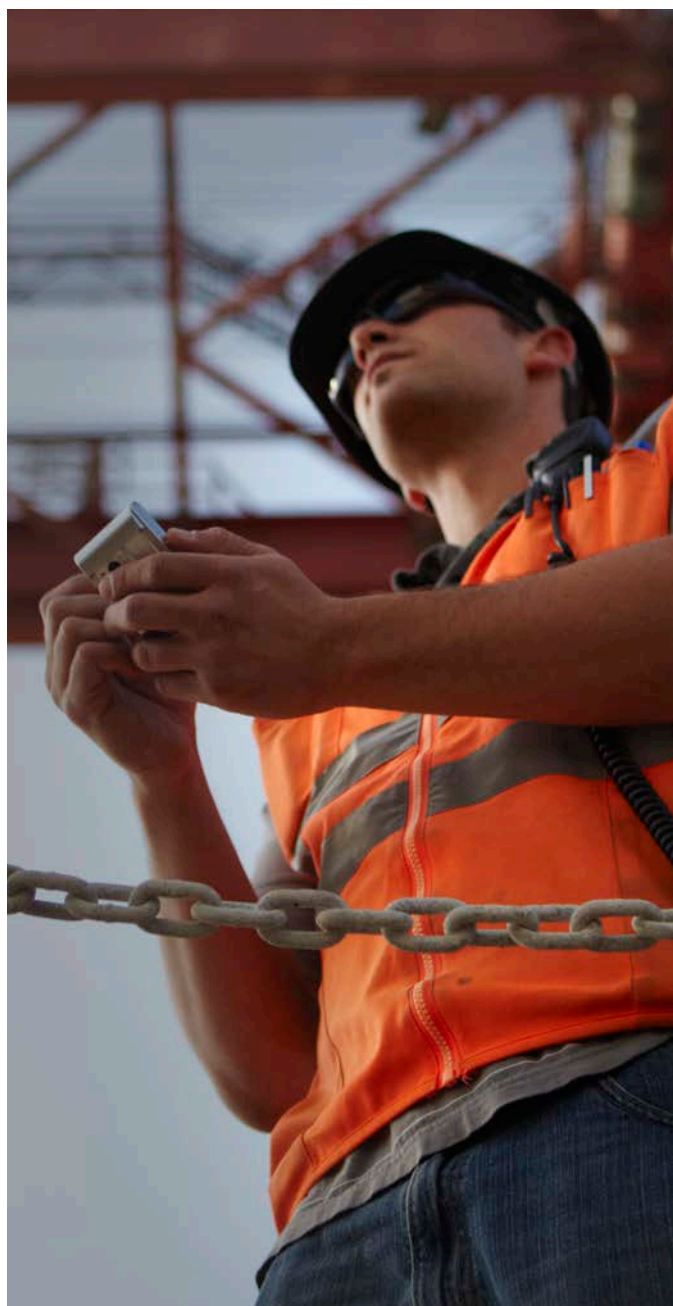
Radni sati u skladu su s primjenjivim zakonima. Normalni radni tjedan ne smije imati više od 48 sati.

Radni sati izvan normalnog radnog tjedna moraju biti dobrovoljni, osim ako kolektivni ugovor dozvoljava određeno vrijeme pod pojedinim uvjetima i/ili ako je zakonom dozvoljeno u iznimnim slučajevima. Osim u tim slučajevima, radni tjedan ne smije imati više od 60 sati. Iznimni slučajevi podrazumijevaju kratkotrajne poslovne potrebe i prirodne nepogode.

Osim u iznimnim slučajevima, zaposlenicima mora biti omogućen barem jedan slobodan dan u svakom sedmodnevnom razdoblju. Jednim slobodnim danom smatraju se najmanje dvadeset i četiri sata zaredom.

Odbitak od plaće, u smislu stegovne mjere, nije dozvoljen.

Zabranjeno je tjelesno kažnjavanje, fizičko ili verbalno zlostavljanje ili neko drugo nezakonito uznemiravanje te prijetnje ili drugi oblici zastrašivanja.



¹ Ericssonov Kodeks ponašanja temelji se na Vodećim načelima Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima, kao i na deset načela navedenih u Globalnom sporazumu Ujedinjenih naroda, koji su izvedeni iz sljedećih dokumenata: Opće deklaracije o ljudskim pravima, Deklaracije Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima pri radu, Deklaracije iz Rija o okolišu i razvoju i Konvencije Ujedinjenih naroda protiv korupcije <https://www.unglobalcompact.org/>

² Međunarodna povelja o ljudskim pravima sastoji se od Opće deklaracije o ljudskim pravima, Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima, Međunarodnog pakta o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima.

Izbjegavanje dječjeg rada³ – Ne zapošljavamo osobe mlađe od minimalne, zakonom propisane dobi za zapošljavanje. Minimalna je dob ona u kojoj osoba završava obvezno školovanje ili nije mlađa od 15 godina ili od 14 godina u zemljama s nedovoljno razvijenim obrazovnim mogućnostima.

Djecu ne zapošljavamo na opasnim poslovima ili takvima koji štete njihovu osobnom razvoju. Dijete je osoba mlađa od 18 godina. Osobni razvoj podrazumijeva djetetov zdravstveni ili fizički, mentalni, duhovni, moralni ili društveni razvoj.

Uklanjanje diskriminacije – Prema svim zaposlenicima potrebno je odnositi se s poštovanjem i dostojanstvom.

Zabranjeni su svi oblici diskriminacije temeljeni na pristranosti ili predrasudama, kao što je diskriminacija zbog rase, boje kože, spola, spolne orijentacije, rodnog identiteta, bračnog statusa, trudnoće, roditeljskog statusa, vjeroispovijedi, političkih nazora, državljanstva, etničkog ili društvenog podrijetla, društvenog statusa, urođeničkog statusa, invalidnosti, dobi, članstva u sindikatu te bilo koje druge karakteristike zaštićene lokalnim zakonima, već prema tome kako se odredba može primijeniti.

Zaposlenici s jednakim kvalifikacijama, iskustvom i učinkom primaju jednaku plaću za jednak rad u odnosu na one koji rade jednake poslove pod sličnim uvjetima.

Pravedni, sigurni i zdravi radni uvjeti – Zdravlje i sigurnost naših zaposlenika nalazi se na prvom mjestu. Zaposlenicima osiguravamo zdravu i sigurnu radnu okolinu i uzimamo u obzir psihosocijalne aspekte te im dajemo, ako je to primjenjivo, mogućnost stanovanja, u skladu s međunarodnim standardima i zakonima države.

Zaposlenici dobivaju odgovarajuće informacije o zdravlju i zaštiti na radu te pohađaju odgovarajuću izobrazbu, što uključuje, ali se ne ograničava na sljedeće: rizike kojima su izloženi, postupke sigurne evakuacije građevina, ispravno rukovanje kemikalijama i strojevima te njihovo označavanje.

Naša Sigurnosna pravila nulte tolerancije primjenjuju se na sve zaposlenike i cilj im je da nam pomognu ostvariti našu viziju o nultoj stopi većih incidenata.

Pružamo podršku zaposlenicima u cilju održavanja ravnoteže između poslovnog i privatnog života.

Odgovorna nabava sirovina - Potrebno je provesti dubinsku analizu u pogledu nabave i vađenja sirovina, uključujući npr. kositar, tantal, volfram i zlato, koje se upotrebljavaju u proizvodima. Dužna pažnja mora biti u skladu s odgovarajućim dijelovima Smjernica OECD-a o dužnoj pažnji⁴ ili istovjetnim procesima.

³ Konvencija Međunarodne organizacije rada broj 138 o minimalnoj dobi za rad, Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima djeteta

⁴ Smjernice OECD-a o dužnoj pažnji za odgovorne lance opskrbe mineralima iz sukobima pogođenih i visokorizičnih područja.



Okoliš

Razvijati ćemo, proizvoditi i nuditi proizvode i usluge koji su iznimno održivi i pridonose održivom razvoju društva.

Kada je riječ o životnom vijeku naših proizvoda, neprekidno ćemo poboljšavati njihov utjecaj na okoliš. Neprekidno ćemo raditi na smanjenju negativnog utjecaja na okoliš našeg poslovanja i poduzet ćemo mjere predostrožnosti u pogledu izazova u očuvanju okoliša.

Koristit ćemo odgovarajuće metode kako bismo odredili bitna pitanja i aspekte za određivanje i provjeru ciljeva, vodeći računa o tome da su izjave i komunikacija u vezi s održivošću u našem poslovanju, proizvodima i uslugama, temeljene na činjenicama.



Mjere protiv korupcije

Nulta razina tolerancije - Ericsson provodi politiku nulte razine tolerancije prema bilo kojem obliku korupcije ili finansijskih nepravilnosti, što obuhvaća podmićivanje, provizije, poticajna plaćanja, prijevare, pronevjeru i pranje novca. S obzirom na to primjenjuje se sljedeće:

Mito i provizija - Nitko tko predstavlja Ericsson ne smije, izravno ili neizravno, tražiti, primati ili zahtijevati od zaposlenika ili drugih predstavnika poslovnih partnera ili bilo koje treće strane (npr. predstavnici vlasti), ili nuditi im bilo koji oblik mita, provizije ili bilo koju drugu nezakonitu ili nemoralnu korist.

Darovi i zabavni sadržaji - Zabranjeno je nuditi poslovnim partnerima ili trećim stranama ili prihvaćati od njih darove, naknade, nadoknade ili zabavne sadržaje koji predstavljaju povredu zakona ili koji bi mogli pretpostavljati sukob interesa, dvostruku odanost, ili se mogu smatrati neprimjerenim pokušajem za ostvarenje utjecaja na poslovne odluke ili na drugi način utjecati na primateljevu provedbu poslovnih zadataka.

Nikada nije dozvoljeno za određene poklone ili korist da budu bilo ponuđeni ili prihvaćeni; novac, zajmovi, poklonbonovi, provizije, rad u privatne svrhe, nemoralna korist, putovanja ili slične koristi koje se odnose na pojedince.

Javni dužnosnici - Primjenjuju se stroža pravila pri suradnji s tijelima državne uprave i njihovim zaposlenicima ili predstavnicima. Ništa vrijedno ne smije biti obećano, ponuđeno ili dano javnom dužnosniku, bilo izravno bilo neizravno.

Poticajna plaćanja - Ericsson ne dozvoljava neslužbena plaćanja koja zahtijevaju javni dužnosnici kako bi se ubrzalo provođenje rutinskih aktivnosti državnih tijela (npr. izdavanje viza, dozvola ili licencija).

Prijevale i pronevjeru - Ericsson ne prihvaća bilo kakvo ponašanje koje uključuje prijevaru ili pronevjeru.

Pranje novca - Ericsson podržava međunarodne aktivnosti u borbi protiv pranja novca i financiranja terorista i kriminalnih aktivnosti. Zbog toga je neophodno da zaposlenici budu upoznati sa svim primjenjivim zakonima koji su vezani uz tu temu te da ih se pridržavaju.



ERICSSONOV KODEKS PONAŠANJA – DODATAK ZA DOBAVLJAČE

Ovaj se Kodeks ponašanja primjenjiv je na sve Ericssonove aktivnosti te na svaku stranku koja pridonosi Ericssonovim proizvodima, uslugama i drugim poslovnim aktivnostima („Dobavljač“).

Sukladnost ●

Ericsson zahtijeva od Dobavljača i njegovih podugovaratelja da postupaju u skladu s Kodeksom ponašanja, ili istovjetnim standardima, što možda zahtijeva više standarde od onih koje propisuje primjenjivi zakon.

Dobavljač je dužan, na zahtjev, davanjem informacija Ericssonu ili njegovom predstavniku i/ili omogućavanjem pristupa svojim prostorijama potvrditi, na Ericssonovo opravdano zadovoljstvo, da se i on i njegovi podugovaratelji pridržavaju Kodeksa ponašanja.

Program odgovorne nabave osigurava visoke standarde u opskrbnom lancu u pogledu Ericssonovih zahtjeva na područjima rada, okoliša, ljudskih prava, borbe protiv korupcije, koji se primjenjuju na sve dobavljače. U programu se primjenjuje pristup temeljen na rizicima kako bi se osiguralo djelotvorno upravljanje okolišnim i društvenim utjecajima provođenjem analize rizika za dobavljače, redovitih revizija dobavljača, procjena, uspoređivanja izvedbi i drugih aktivnosti koje osiguravaju usklađenost s Ericssonovim Kodeksom ponašanja i Kodeksom poslovne etike.

Obveza obavješivanja ●

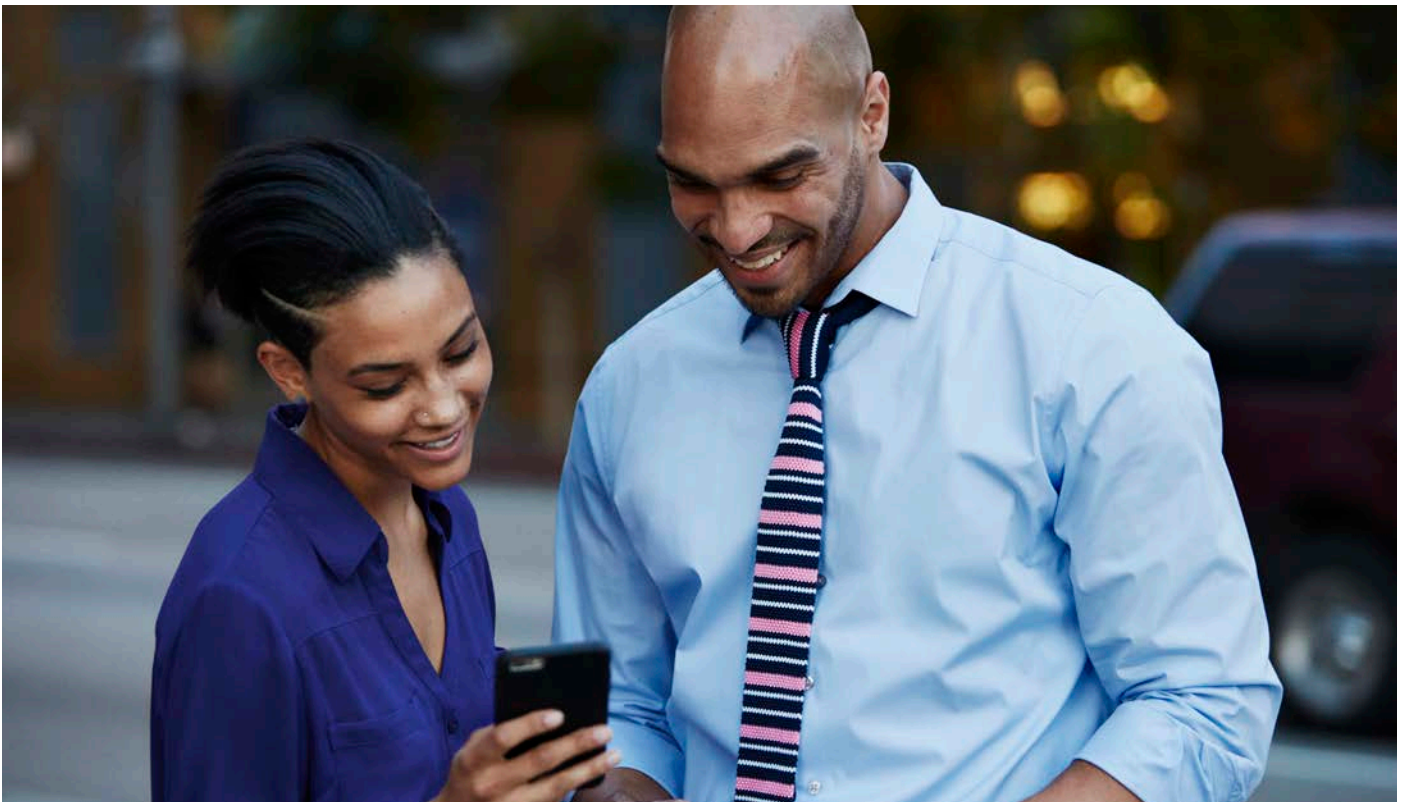
Dobavljač je odgovoran za osiguravanje da su njegovi zaposlenici i podugovaratelji obaviješteni o Kodeksu ponašanja te da ga se pridržavaju.

Dobavljač mora obavijestiti Ericsson ako otkrije narušavanje Kodeksa ponašanja u vlastitom poslovanju.

Ovaj Kodeks ponašanja obuhvaća, prema potrebi, specifične zahtjeve prema dobavljačima u pogledu Zaštite zdravlja i sigurnosti na radu kao i zaštite okoliša.

Ovi zahtjevi detaljno su opisani u popratnim dokumentima: „Ericssonovi opći standardi o Zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu za dobavljače“, „Ericssonovi posebni standardi o Zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu za dobavljače“ kao i „Zahtjevi za dobavljače u pogledu zaštite okoliša“. Isto tako, ti su zahtjevi i u uputama na koje se navedeni dokumenti pozivaju.

Svi su ovi dokumenti dostupni na adresi: www.ericsson.com/responsible-sourcing



PRIJAVA NEPOŠTIVANJA USKLAĐENOSTI

Zaposlenici, dobavljači, kupci i drugi partneri, povezani s Ericssonom, mogu prijaviti sumnju u povredu zakona ili Kodeksa ponašanja lokalnom izvršnom rukovoditelju ili na način uobičajen prema lokalno određenoj proceduri.

Ako navedeni kanali za prijavu nisu dostupni ili prikladni i ako je za navodno nepoštivanje

- A. Odgovorno rukovodstvo grupe ili lokalno rukovodstvo i
- B. Povezano je s korupcijom, upitnim računovodstvenim radnjama ili nedostacima u unutarnjoj kontroli računovodstvenih radnji ili

revizijskim pitanjima ili na drugi način značajno utječe na ključne interese Ericssona ili zdravlje i sigurnost zaposlenika, nepoštivanje može biti prijavljeno putem Ericssonova vanjskog procesa za zviždače: **Ericssonova linija za usklađenost.**

Izveštaji se mogu obrađivati putem ovog procesa ako su u skladu s lokalnim zakonima primjenjivima na uključene osobe.

Ericsson neće prihvatiti bilo kakvu diskriminaciju ili osvetu protiv pojedinaca koji podnose prijave u pogledu nepoštivanja zbog toga što su, u dobroj vjeri, prijavili navodno nepoštivanje.

Informacija o Ericssonovoj liniji za usklađenost za dostupna na internetskoj stranici Ericssona:

<http://www.ericsson.com/reporting-compliance-concerns>



