

# Često postavljana pitanja o Liniji za prijavu neusklađenosti

**Napomena:** Ova se pitanja i odgovori odnose na Liniju za prijavu neusklađenosti koja je alat Ericsson Nikola Tesla Grupe za zviždače – u daljnjem tekstu Linija ETK za prijavu neusklađenosti.

Za pitanja vezana uz dokument u nastavku kontaktirajte:  
Ericsson Nikola Tesla  
Krapinska 45, 10002 Zagreb

## Što je Linija ETK za prijavu neusklađenosti?

Linija ETK za prijavu neusklađenosti alat je za zviždače Ericsson Nikola Tesla Grupe kojim se zaposlenicima i vanjskim stranama omogućuje prijava značajnih narušavanja koja inače ne bi bila prijavljena. Prijavu možete podnijeti putem sigurne internetske stranice.

## Tko upravlja Linijom ETK za prijavu neusklađenosti?

Uslugom upravlja treća strana, Bisnode d.o.o.  
Bisnode je odgovoran za anonimizaciju IP adrese pošiljatelja i obradu svih poruka koje je primio Službenik za usklađenost Ericssona Nikole Tesle.

## Na koji način radi Linija ETK za prijavu neusklađenosti?

Možete odabrati internetski sustav koji je vrlo jednostavan za korištenje.  
Nakon što putem internetskog servisa ostavite poruku, primit ćete referentni broj predmeta koji morate sačuvati ako želite nadzirati napredak. Možete objaviti novu poruku na taj odgovor. Ovaj se konverzijski ciklus može ponavljati.  
Upute na različitim jezicima dostupne su na sljedećim internetskim stranicama:

<https://www.ericsson.hr/upravljanje-kompanijom> (hrvatski, bosanski, srpski, crnogorski)

<https://www.ericsson.hr/en/company-governance> (engleski)

<https://www.ericsson.hr/ru/korporativnoe-upravljenje> (ruski)

Odaberite svoj željeni jezik korištenjem odgovarajuće poveznice kako je navedeno, nastavite do internetske stranice i ostavite svoju poruku. Primit ćete jedinstveni referentni broj predmeta koji trebate čuvati kako biste mogli pratiti napredak. Ako je potrebno, možete učitati dokumente u svoju prijavu. U roku od tjedan dana vratite se na internetsku stranicu korištenjem referentnog broja predmeta i pročitajte odgovor Ericsson Nikola Tesla Grupe. Također možete odgovoriti na taj odgovor. Ovaj se komunikacijski ciklus može ponavljati.

## Mogu li podnijeti prijavu na internetu na Liniji ETK za prijavu neusklađenosti u bilo kojem trenutku?

Da. Linija ETK za prijavu neusklađenosti dostupna je 24 sata u danu, 7 dana u tjednu i 365 dana u godini.

## **Mogu li podnijeti prijavu anonimno?**

Da, ako Vaše lokalno zakonodavstvo dozvoljava anonimnu prijavu.

## **Želim zadržati svoju anonimnost, ali i primiti odgovor. Je li to moguće?**

Da, to je moguće. Sustav će vam dati jedinstveni referentni broj predmeta. Pažljivo ga zapišite. Taj vam broj predmeta omogućava da pročitate odgovor Ericsson Nikola Tesla Grupe kada želite pratiti svoj konkretan slučaj.

## **Kada mogu očekivati odgovor?**

Ericsson Nikola Tesla Grupa nastojat će odgovoriti u roku od tjedan dana. Ako odgovor nije dostupan nakon 7 radnih dana preporučamo da pokušate još jedanput nakon nekoliko dana ili da ostavite novu poruku s novim brojem predmeta i pozovete se na svoj drugi slučaj.

## **Kada mogu koristiti Liniju ETK za prijavu neusklađenosti?**

Liniju ETK za prijavu neusklađenosti trebalo bi koristiti samo za pitanja koja se tiču narušavanja usklađenosti koja uključuju rukovodstvo Ericsson Nikola Tesla Grupe i odnose se na:

- korupciju
- dvojbenu računovodstvo ili način provedbe revizije
- druga pitanja koja mogu negativno utjecati na ključne interese Ericsson Nikola Tesla Grupe ili zdravlja i sigurnosti pojedinca.

## **Ako imam hitan problem vezan uz zdravlje i sigurnost, trebam li koristiti Liniju ETK za prijavu neusklađenosti?**

Budući da prijave na Liniji ETK za prijavu neusklađenosti obrađuje treća strana, potrebno je neko vrijeme prije nego Ericsson Nikola Tesla Grupa dobije primjerak prijave, stoga se pitanja vezana uz zdravlje i sigurnost uvijek trebaju prijaviti vašoj osobi za kontakt u Ericsson Nikola Tesla Grupi kako bi se poduzele hitne mjere.

## **Može li Ericsson Nikola Tesla Grupa pratiti moje podatke o vezi kada podnesem prijavu putem interneta?**

Ne. Linijom ETK za prijavu neusklađenosti upravlja treća strana koja se zove Bisnode i Ericsson Nikola Tesla Grupa nema pristup sustavu koji bi mogao sadržavati informacije ili metapodatke / IP adresu pošiljatelja.

Ericsson Nikola Tesla Grupa primit će samo datoteku sa sadržajem vaše prijave koju ste podnijeli na internetu. Ericsson Nikola Tesla Grupa nikada neće imati pristup vašim metapodacima / IP adresi.

## **Hoće li povjerljivost ikada biti narušena?**

Postoji jedna iznimka: ako sustav za prijavu primi poruku u kojoj se prijeti nasiljem ili nezakonitom radnjom, Ericsson Nikola Tesla Grupa može zatražiti da Bisnode d.o.o. preda metapodatke / IP adresu nadležnim tijelima. Međutim, metapodaci / IP adresa nikada neće biti predani Ericsson Nikola Tesla Grupi, samo nadležnim tijelima.

## **Mogu li ostaviti/učitati dokumente?**

Da, internetski sustav omogućuje prilaganje (elektroničkim putem) dokumenata.

Ako želite ostati anonimni, pobrinite se da se vaši kontaktni podaci ne spominju u privicima ili u njihovim svojstvima.

### **Što ako se ne sjećam svojeg broja predmeta?**

Ako ste izgubili svoj broj predmeta, molimo da ponovno pošaljete poruku s novim brojem predmeta. Koristite novi broj predmeta u budućoj komunikaciji.

### **Ne znam gdje mogu pronaći informacije o načinu ostavljanja poruke. Gdje to mogu pronaći?**

Upute na različitim jezicima dostupne su na sljedećim internetskim stranicama:

<https://www.ericsson.hr/upravljanje-kompanijom> (hrvatski, bosanski, srpski, crnogorski)

<https://www.ericsson.hr/en/company-governance> (engleski)

<https://www.ericsson.hr/ru/korporativnoe-upravljenje> (ruski)