

01 Opći izvještaj



Naglasci

- visoke performanse poslovanja
 - nove odgovornosti u području razvoja tehnologija
 - znanstveno-istraživačka, razvojna i obrazovna suradnja s akademskom zajednicom
 - zapošljavanje mladih ljudi, pretežno visokoobrazovanih stručnjaka iz STEM područja
 - nastavak transformacije poslovanja
 - liderstvo
 - razvijena kompanijska kultura
-

„Učinit ćemo sve kako bi svoju priliku dobro iskoristili i održivo poslovali. Naravno, svjesni smo i naše povećane odgovornosti ne samo za vlastiti razvoj nego i za razvoj ICT industrije. U tome nam pomaže naše strateško razumijevanje utjecaja tehnologije na poslovanje, ljude i okoliš.“

Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle



Ericsson Nikola Tesla Grupa

Ericsson Nikola Tesla Grupa vodeći je isporučitelj informacijsko-komunikacijskih proizvoda i usluga u operatorskom segmentu te digitalnih i inovativnih rješenja i usluga u zdravstvu, prometu, državnoj upravi, komunalnim djelatnostima i multimedijским komunikacijama.

Zahvaljujući aktivnostima Centra za istraživanje i razvoj te centara za pružanje usluga kupcima Ericsson Nikola Tesla Grupa je vodeći hrvatski izvoznik znanja.

Kao pridružena članica korporacije Ericsson, Ericsson Nikola Tesla Grupa posluje kao dio Regije Europa i Latinska Amerika.

Naša strategija i kupci

Tržišni segmenti u kojima je Ericsson Nikola Tesla Grupa prisutna i dalje ostvaruju snažan rast i brzu tehnološku

evoluciju. Informacijsko-komunikacijska rješenja postaju sve prisutnija u svim industrijama, te omogućuju digitalizaciju i njihov daljnji rast. No isto tako, informacijsko-komunikacijska rješenja su postala ključna u svakodnevnom životu pojedinaca i društva u cjelini.

Veliki iskoraci u razvoju tehnologije i brzo usvajanje tehnoloških rješenja donose promjenjivo i dinamično tržišno okruženje s novim mogućnostima. Za ostanak na tržištu potrebno je kontinuirano praćenje tehnologije i tržišnih trendova te stalna prilagodba strategije.

Naše poslovanje

naša svrha

Inovirati za dobrobit ljudi.

naša misija

Omogućavamo punu vrijednost povezivanja za pružatelje komunikacijskih usluga i pokrećemo promjene putem naprednih ICT rješenja.

strategija

Stvaramo najinteligentnije i najučinkovitije mreže, isporučujemo konkurentna rješenja i inoviramo kako bi naši kupci bili uspješni.

željena pozicija u području održivosti i DOP-a

Biti odgovoran i relevantan predvodnik pozitivnih promjena u društvu.

vanjski utjecaji

- tehnološki razvoj
- inovacije
- trendovi i navike krajnjih korisnika
- održivi razvoj
- geopolitički uvjeti i makro okruženje
- suradnja i standardizacija
- propisi

područje poslovne odgovornosti

Razvijati konkurentna poslovna rješenja i usluge.

potrebe tržišta
i zahtjevi kupaca

mreže

digitalni servisi

rješenja za industriju i društvo

upravljanje uslugama

odgovornost funkcija podrške

Osigurati učinkovitu platformu za podršku, potaknuti sinergiju, uskladiti načine rada i poticati kompanijske programe.

naše ključne vrijednosti i temelj za stvaranje nove vrijednosti za dionike

> 3000 zaposlenika

1300 zaposlenih
u razvojno-istraživačkim
aktivnostima

900 zaposlenih
u području servisa

Naša strategija usmjerena je na tri ključna segmenta:

visoka učinkovitost	digitalno iskustvo	novi izvori prihoda
<ul style="list-style-type: none"> – virtualizacija i automatizacija pružaju visoku razinu učinkovitosti – efikasno korištenje spektra (VoLTE, 4G, 5G tehnologija) – unaprjeđena poslovnih procesa kroz informatizaciju i automatizaciju 	<ul style="list-style-type: none"> – novi pristupi kreiraju jedinstveno korisničko iskustvo koristeći umjetnu inteligenciju, oblak, automatizaciju i analitiku – brže vrijeme realizacije i veća fleksibilnost prilikom lansiranja usluga 	<ul style="list-style-type: none"> – 5G tehnologija omogućava nove usluge – internet stvari daje dodanu vrijednost povezivosti – digitalizacija cjelokupne industrije – mreža u oblaku

ključne vrijednosti:

- profesionalnost
- poštovanje
- ustrajnost

dugoročni financijski ciljevi

- bruto marža >12%
- snažan novčani tok

tržišna odgovornost

Prodaja i isporuka rješenja za potrebe kupaca.

prodaja

isporuka

brojni kupci širom svijeta

suradnja i kooperativnost

ključni dionici i željena pozicija

kupci

omogućiti punu vrijednost od povezivanja

zaposlenici

privući, zadržati i razvijati najbolje talente

društvo

odgovoran i relevantan predvodnik pozitivnih promjena

dioničari

stvarati novu vrijednost

vrijednost za dioničare 2017.

prihodi od prodaje 1.482 MHRK

bruto marža 10,2%

novčani tok od posl. akt. 108 MHRK

dividenda
119,9 MHRK

ukupan povrat
za dioničare
11,1%

Društva Ericsson Nikola Tesla Grupe

vodeće društvo

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Djelatnost	Isporučitelj suvremenih informacijsko-komunikacijskih proizvoda, rješenja, softvera i usluga
Adresa	Krapinska 45, p.p. 93, HR-10 002 Zagreb Poljička cesta 39, HR-21 000 Split
Telefon	Zagreb / +385 1 36 53 535 Split / +385 21 20 58 00
Telefaks	Zagreb / +385 1 36 53 156 Split / +385 21 43 58 34
E-pošta	etk.company@ericsson.com
Web	www.ericsson.hr
Osobni identifikacijski broj (OIB)	84214771175
Matični broj subjekta (MBS)	080002028
Matični broj kompanije (MB)	03272699
Temeljni kapital Društva	133.165.000 kuna*
Dionice	1.331.650 dionica na ime*
Vlasnička struktura	Ericsson 49,07 posto, ostali dioničari 50,91 posto, dionice u vlasništvu Društva 0,02 posto*
Trgovanje dionicom	Dionice Ericssona Nikole Tesle (ERNT-R-A) uvrštene su u kotaciju Redovnog tržišta Zagrebačke burze (ZSE).
IBAN	RBA HR7624840081100331673 ZABA HR8423600001101235687 PBZ HR2223400091110012058 ERSTE HR8824020061100414168
Uprava/direktorica	mr. sc. Gordana Kovačević
Predsjednik Nadzornog odbora	Arun Bansal

* na dan 31. prosinca 2017.



povezana društva

Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.

Djelatnost	Isporučitelj usluga izgradnje i održavanja mrežne infrastrukture
Adresa	Krapinska 45, HR-10 002 Zagreb
Telefon	+385 1 30 38 503
Telefaks	+385 1 30 38 601
E-pošta	ehr.company@ericsson.com
Web	www.ericsson.hr/ericsson-nikola-tesla-servisi
Osobni identifikacijski broj (OIB)	47445593925
Matični broj subjekta (MBS)	080921748
Vlasnička struktura	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
IBAN	RBA HR2124840081107008882
Direktor	Igor Poljanšek
Predsjednica Nadzornog odbora	mr. sc. Gordana Kovačević

Libratel d.o.o.

Djelatnost	Isporučitelj usluga u telekomunikacijama; usluga instalacije, puštanja u promet i nadogradnje telekomunikacijske opreme (jezgrena i pristupna mreža)
Adresa	Selska 93, HR-10 002 Zagreb
Telefon	+385 1 36 54 035
Telefaks	+385 1 36 54 038
E-pošta	libratel@libratel.hr
Web	www.libratel.hr
Osobni identifikacijski broj (OIB)	97566215530
Matični broj subjekta (MBS)	080300404
Vlasnička struktura	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
IBAN	ZABA HR762360001101211096
Direktor	Branko Dronjić

Ericsson Nikola Tesla BH d.o.o.

Djelatnost	Isporučitelj suvremenih informacijsko-komunikacijskih proizvoda, rješenja, softvera i usluga
Adresa	Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Telefon	+387 33 252 260
Telefaks	+387 33 209 419
Web	www.ericsson.hr/ericsson-nikola-tesla-bh
Jedinstveni identifikacijski broj (JIB)	4201717070003
Porezni broj (PDV id)	201717070003
Registarski broj	65-01-0996-11
Vlasnička struktura	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
IBAN	UniCredit Bank BA393386904896538387 Raiffeisen Bank BA39161100002324857
Direktor	Adnan Halimić
Predsjednica Nadzornog odbora	mr. sc. Gordana Kovačević

Ericsson Nikola Tesla d.d. - Podružnica Kosovo

Adresa	Vicianum Arbëria 3 Veranda C2.7 LI.II Lok.5, Priština, Republika Kosovo
Telefon	+381 38 749 080
Porezni broj (PDV id)	600411235
Registarski broj	70633647
Vlasnička struktura	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
Direktor	Besar Spahija

Ericsson Nikola Tesla BY d.o.o.

Adresa	Ulica Zibickaja, 2, administrativna prostorija 17, prostorija 5, 220030 Minsk, Republika Bjelorusija
Registarski broj	192753195
Vlasnička struktura	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
Direktor	Mario Lovreković

Godišnji izvještaj o stanju Grupe



Gordana Kovačević
predsjednica Ericssona Nikole Tesle d.d.

Živimo u vrijeme kontinuiranih i ubrzanih transformacija. U 2017. godini, digitalna transformacija društva i poslovanja bila je top tema čija će se važnost nastaviti i u narednim godinama. Poslovni i javni sektor, kao i svi građani svjesni su kako je potrebno promijeniti obrasce, alate i načine rada ako želimo uhvatiti korak s najrazvijenijima društvima, a ICT je ključan u tome. U sljedećih nekoliko godina inteligentne digitalne mreže povezat će milijarde različitih uređaja u svijetu što će značajno utjecati na navike, potrebe i ponašanje suvremenog čovjeka u poslovnom i privatnom okruženju. Govorimo o Industriji 4.0 koja se temelji na skoroj implementaciji pete generacije mobilne tehnologije (5G), internetu stvari (IoT) i analizi velike količine podataka (*Big Data*).

Mi kao kompanija činimo sve kako bismo iskoristili poslovne prilike i održivo poslovali. Svjesni smo i povećane odgovornosti koju imamo, ne samo za razvoj vlastitog poslovanja već i pozitivnog utjecaja na društvo i razvoj ICT industrije. Strateškim razumijevanjem utjecaja tehnologije na poslovanje, ljude i okoliš kreiramo rješenja koja unapređuju poslovanje, poboljšavaju kvalitetu života ljudi, osiguravaju alate i podižu svijest o potrebi odgovornijeg odnosa prema okolišu. Ključ našeg uspjeha je sinergija znanja, inovativnosti i težnje za kontinuiranim napretkom te suradnja i povjerenje svih zainteresiranih strana, naših kupaca, partnera, zaposlenika, dioničara i društva. Ponosni smo na dugogodišnju suradnju i strateške projekte s vodećim operatorima u Hrvatskoj i na drugim tržištima. Naša rješenja u području industrije i društva, kao što su informatizacija zdravstva, državne uprave te pametni gradovi, doprinose zadovoljstvu pojedinca i dobrobiti društva u cjelini.

Situacija na tržištima

Tijekom 2017. godine nastavili smo implementaciju ključnih projekata, oslanjajući se na tehnološko liderstvo, znanje naših zaposlenika i partnerstvo s kupcima. Značajno smo investirali u nove poslovne prilike kako bismo osigurali održivo poslovanje u ciljanim područjima, istovremeno provodeći mjere smanjenja troškova po svim razinama organizacije. Godinu su također obilježile povećane investicije u tehnološku pripremu za petu generaciju (5G) mobilnih komunikacijskih sustava, u razvoj stručnih kompetencija te ispitne sustave. U ukupnim prihodima Grupe, udio izvoza je gotovo 70 posto, što naš čini jednim od najvećih hrvatskih izvoznika u informacijsko-komunikacijskim tehnologijama, posebno kada govorimo o izvozu znanja.

Na domaćem tržištu bilježimo porast prihoda od prodaje. Operatori se intenzivnije fokusiraju na zahtjeve krajnjih korisnika, koji žele bržu dostupnost mobilnog interneta „bilo kada, bilo gdje, na svakom uređaju“. Sukladno tome, kapitalne investicije usmjerene su na mrežnu infrastrukturu, povećanje kapaciteta i rast brzina u nepokretnoj i pokretnoj mreži, stvaranje preduvjeta za uvođenje 5G mreža, kvalitetu usluga i digitalnu transformaciju. Vipnet je izabrao našu kompaniju za daljnji razvoj svoje radijske pristupne mreže, čime smo zadržali poziciju jedinog isporučitelja ovom operatoru u tom poslovnom segmentu. S Hrvatskim Telekomom proširili smo suradnju u području usluga upravljanja te radimo na nekoliko strateških projekata. Posebno bih naglasila odlične rezultate u segmentu industrije i društva na domaćem tržištu, gdje bilježimo značajne ugovore u 2017. godini, od kojih su neki u potpunosti i realizirani. Prije svega, riječ je o projektima informatizacije zdravstva, zajedničkog informacijskog sustava katastra i zemljišnih knjiga te izgradnje sustava za nadzor granice Republike Hrvatske.

Kvalitetnu suradnju nastavili smo i s operatorima u susjednim zemljama, s kojima smo tijekom godine potpisali niz ugovora. Unatoč tome, prihodi od prodaje bilježe pad u odnosu na prethodnu godinu zbog odgode pojedinih projekata. Na tržištu Zajednice Neovisnih Država prihodi od prodaje značajno su niži od prošlogodišnjih zbog manjeg broja projekata modernizacije mreže i nepovoljnog kretanja tečaja.

Poslovanje na Ericssonovom tržištu bilježi trend rasta zahvaljujući novim odgovornostima i kompetencijama naših stručnjaka u području istraživanja i razvoja, kao i ekspertnim centrima za usluge i rješenja. Korporacija Ericsson prepoznala je kvalitetu, znanje i inovativnost naših stručnjaka u raznim područjima, od istraživanja i razvoja do digitalnih servisa i operacija, konvergentnih mrežnih rješenja, profesionalnih usluga te usluga upravljanja mrežom te su nam dodijeljene nove odgovornosti. Sukladno tome, nastavili smo zapošljavati većinom na poslovima istraživanja i razvoja za koje smo dobili dodatne odgovornosti u području mobilnih mreža. Naš Centar za istraživanje i razvoj predstavlja najveću koncentraciju razvojno-istraživačkih stručnjaka u Hrvatskoj, u kojem je krajem godine radilo 1.267 zaposlenika, dok smo na razini Ericsson Nikola Tesla Grupa imali ukupno 3.060 zaposlenika.

Naša kompanija kćer, Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. nastavila je pružati visokokvalitetne usluge nadzora, održavanja i izgradnje telekomunikacijske mreže Hrvatskog Telekomu. Tijekom godine realizirani su ključni projekti izgradnje mobilne širokopolasne mreže, kao i projekti dizajna i izgradnje optičkih mreža. Nastavljen je i rast u segmentu pružanja usluga drugim telekomunikacijskim tvrtkama u Europi.

Inovativnost je naša glavna prednost koju dodatno osnažujemo nizom projekata. Između ostalog, fokus je na tehnološkom inkubatoru Ericsson Garage Croatia, koji služi kao mjesto za razvoj i ispitivanje novih tehnologija i rješenja. Inovacije koje se razvijaju u Ericsson Garage Croatia rezultat su suradnje sa znanstveno-istraživačkim institucijama, kupcima i partnerima. Nadalje, spomenula bih Ljetni kamp Ericssona Nikole Tesle koji predstavlja sinergiju znanosti i gospodarstva. Tijekom proteklih sedamnaest godina, u suradnji s fakultetima FER iz Zagreba, FESB iz Splita kao i drugim znanstvenim institucijama iz zemlje i svijeta, u Ljetnom kampu sudjelovalo je gotovo 800 najboljih studenata, uglavnom iz STEM područja, koji su kreirali prototipove, analize i rješenja vezana uz aktualne teme na ICT tržištu. Navedenim aktivnostima, Ericsson Nikola Tesla zauzima bitnu ulogu u inovacijama korporacije Ericsson i potiče mlade da svoj profesionalni razvoj usmjere prema ICT industriji.

S obzirom na zahtjevno tržišno okruženje, rizici poslovanja koji su obilježili prethodne godine prisutni su i dalje. Ti rizici su, između ostalog:

- utjecaj izazovnog gospodarskog okruženja i političke nestabilnosti na potražnju i cijene naših proizvoda i usluga
- smanjenje i usporavanje kapitalnih investicija operatora te odgoda strateških ulaganja u javnom i privatnom sektoru
- konvergencija industrije i konsolidacija među dobavljačima opreme i usluga
- pojačana konkurencija i ulazak novih IT kompanija na telekomunikacijsko tržište
- utjecaj asortimana prodanih proizvoda i usluga na bruto maržu
- izloženost povećanom kreditnom i komercijalnom riziku u slučaju pogoršanja financijskih uvjeta naših kupaca
- povećana potražnja za financiranjem kupaca
- negativan utjecaj tečajnih razlika na poslovne rezultate s obzirom da većinu prihoda ostvarujemo u eurima i američkim dolarima
- zadržavanje visoko kvalitetnih/najboljih zaposlenika kako bismo ostali konkurentni.

Ključni pokazatelji poslovanja

Ericsson Nikola Tesla Grupa ostvarila je u 2017. prihode od prodaje u iznosu od 1.481,6 milijuna kuna, 6,9 posto manje u odnosu na prethodnu godinu. Bruto marža bilježi pad na

10,2 posto (2016.: 11,9 posto). Naime, zbog složenosti velikog strateškog projekta na tržištu Zajednice Neovisnih Država, izvršena su rezerviranja i prilagodbe po projektu, što je u velikoj mjeri utjecalo na profitabilnost. Isključujući utjecaj negativnih tečajnih razlika i rezerviranja, povrat od prodaje veći je u odnosu na prethodnu godinu.

Operativna dobit iznosi 75,7 milijuna kuna, a neto dobit 67,9 milijuna kuna. Ostvaren je i solidan novčani tok od poslovnih aktivnosti u iznosu od 108,2 milijuna kuna. Ukupna novčana sredstva, uključujući kratkotrajnu financijsku imovinu, krajem godine iznose 243,8 milijuna kuna. Učinkovitost obrtnog kapitala mjerena u danima vezivanja obrtnih sredstava iznosi 31 dan, dok je stopa konverzije novca 68 posto.

U 2017. godini nije bilo poreznih olakšica za ulaganje u istraživanje i razvoj. Nadamo se da ćemo u 2018. godini, stupanjem na snagu Zakona o državnoj potpori za istraživačko-razvojne projekte, moći iskoristiti te porezne poticaje.

Strateške odrednice

U novi poslovni ciklus ulazimo svjesni složenosti i dinamičnosti trendova ICT industrije. Strategija Ericsson Nikola Tesla Grupe u 2018. usmjerena je na jačanje tržišnog udjela, dobivanje novih odgovornosti te razvoj i širenje ponude rješenja, proizvoda i usluga visoke dodane vrijednosti. Kako bismo ostvarili naše strateške ciljeve potrebno je tehnološko liderstvo, razvoj novih poslovnih modela, stjecanje novih znanja te daljnji razvoj inovativne organizacijske kulture uz snažan fokus na troškovnu i operativnu učinkovitost te strateško upravljanje rizicima.

Stoga, efikasnim provođenjem strateških inicijativa / transformacijskih programa nastavljamo jačati poziciju u bitnim područjima: 4G/5G, sustavi za operativnu i poslovnu podršku te digitalnu transformaciju, usluge upravljanja te internet stvari (IoT), koristeći najsuvremenije tehnološke i poslovne modele i koncepte, kao što su rješenja u oblaku, virtualizacija mrežnih funkcija (NFV), softverski definirane mreže (SDN), model sve kao usluga (XaaS) itd. Na internom Ericssonovu tržištu cilj nam je zadržati postojeće odgovornosti te proširiti aktivnosti u novim područjima zadržavajući visoku kvalitetu isporučenih usluga.

Naša dugoročna strategija ostaje fokusirana na spomenute strateške inicijative, a u svrhu postizanja izvrsnosti i podržavanja naših kupaca na njihovom transformacijskom putu.

Svi ostali podaci koji prema članku 250.a Zakona o trgovačkim društvima trebaju biti sastavni dio Godišnjeg izvještaja o stanju Društva, nalaze se u priloženom Godišnjem izvještaju za 2017. godinu, koji se sastoji od općeg izvještaja, nefinancijskog izvještaja te konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja na dan 31. prosinca 2017. godine.

Poslovne odgovornosti i aktivnosti

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Ericsson Nikola Tesla je vodeći isporučitelj komunikacijskih proizvoda i usluga u operatorskom segmentu, kao i isporučitelj inovativnih informacijsko-komunikacijskih rješenja vezanih uz zdravstvo, nacionalnu i javnu sigurnost, državnu upravu, promet, komunalne djelatnosti i multimedijску komunikaciju. Inovacijama i vođenjem promišlja i potiče poslovne prilike i profitabilan rast prodaje. Spajanjem tehnološkog vodstva, izvrsnosti u uslugama, regionalne prisutnosti i sposobnosti s kraja na kraj, zaposlenici u suradnji s kupcima stvaraju dodanu vrijednost.

Osnovne kompanijske aktivnosti obuhvaćaju:

- istraživanje i razvoj
- kreiranje i implementaciju cjelovitih komunikacijskih rješenja u operatorskom segmentu te ICT rješenja za industriju i društvo
- lokalnu, regionalnu i globalnu isporuku usluga
- prodajno-marketinšku mrežu.

Ericsson Nikola Tesla:

- stvara inovativna ICT rješenja koja poboljšavaju život ljudi, stvarajući novu vrijednost za poslovnu i društvenu zajednicu
- potiče prosperitetno okruženje osiguravajući dostup suvremenim informacijsko-komunikacijskim sustavima i tehnologijama



- radi na području naprednih tehnologija, uz aktivnu ulogu u e-projektima
- među vodećim je izvoznicima u zemlji, a na prvom je mjestu kada je riječ o izvozu znanja
- nudi suvremenu ispitnu okolinu uz niz inovativnih rješenja koja, na troškovno i operativno učinkovit način, omogućuju testiranja mreža operatora i internih Ericssonovih korisnika.

Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.

Temeljna djelatnost Ericsson Nikola Tesla Servisa je pružanje usluga vezanih uz izgradnju i održavanje telekomunikacijske mrežne infrastrukture.

Aktivnosti kompanije:

- usluge konzaltinga koje uključuju projektiranje, geodeziju, nadzor i rješavanje imovinsko-pravnih odnosa
- izgradnja i održavanje telekomunikacijske mreže
- nadzor i upravljanje telekomunikacijskom mrežom
- montaža telekomunikacijske opreme te napajanje i hlađenje telekomunikacijskih sustava.

S obzirom na portfelj usluga i iskustvo u upravljanju projektima u području telekomunikacija, kompanija može ponuditi uslugu po sistemu „ključ u ruke“, što uslugu čini visoko kvalitetnom, a kompaniju fleksibilnom u prilagodbi svim zahtjevima korisnika.

Ericsson Nikola Tesla BH d.o.o.

Kompanija djeluje na tržištu Bosne i Hercegovine te isporučuje proizvode i usluge koje nudi Ericsson Nikola Tesla Grupa.

Libratel d.o.o.

Temeljna djelatnost Libratela je pružanje usluga u telekomunikacijama; usluga instalacije, puštanja u promet i nadogradnje telekomunikacijske opreme (jezgrena i pristupna mreža).

Ericsson Nikola Tesla d.d. - Podružnica Kosovo

Kompanija djeluje na tržištu Kosova te isporučuje proizvode i usluge koje nudi Ericsson Nikola Tesla Grupa.

Ericsson Nikola Tesla BY d.o.o.

Kompanija djeluje na tržištu Bjelorusije te isporučuje proizvode i usluge koje nudi Ericsson Nikola Tesla Grupa.

Proizvodi i usluge

Svojim kupcima i partnerima Ericsson Nikola Tesla Grupa osigurava cijelu Ericssonovu listu komunikacijskih proizvoda, rješenja i usluga, kao i proizvode, rješenja i usluge odabranih isporučitelja u sljedećim segmentima:

- mreže visokih performansi (uključujući IP mreže)
- usluge s naglaskom na evoluciju mreža i efikasno upravljanje
- rješenja s vodećim operativnim i poslovnim sustavima podrške (OSS/BSS) i medijskom distribucijom
- snažna potpora umreženom društvu isporukom rješenja za odabrane segmente industrije i društva te IoT (*Internet of Things* - internet stvari) rješenja
- virtualizacija telekomunikacijskih rješenja i transformacija poslovanja tvrtki u okruženju oblaka
- automatizacija poslovnih procesa te IS/IT usluge od dizajna, implementacije i integracije do održavanja.



Prodaja po tržištima

U ukupnim prihodima od prodaje udio domaćeg tržišta čini 18,7 posto, usluge za Ericsson 62,5 posto (od toga 12,1 posto čine usluge upravljanja u Hrvatskoj), dok ostala izvozna tržišta sudjeluju s 18,8 posto.

Na domaćem tržištu ukupno je ostvareno 276,6 milijuna kuna prihoda od prodaje (2016: 268,8 milijuna kuna), 3 posto više u odnosu na prethodnu godinu.

Sa strateškim partnerom Vipnetom potpisan je višegodišnji okvirni ugovor koji obuhvaća modernizaciju i proširenje radijske pristupne mreže ovog operatora koristeći najnovije tehnologije iz bogatog Ericssonovog portfelja. Ovo partnerstvo omogućit će transformiranje 4G mreže prema *LTE Advanced Pro* i 5G mrežama temeljenim na naprednim radio funkcionalnostima. Ugovoreni poslovi omogućit će Vipnetovim korisnicima daljnje povećanje brzine prijenosa i poboljšanje korisničkog doživljaja.

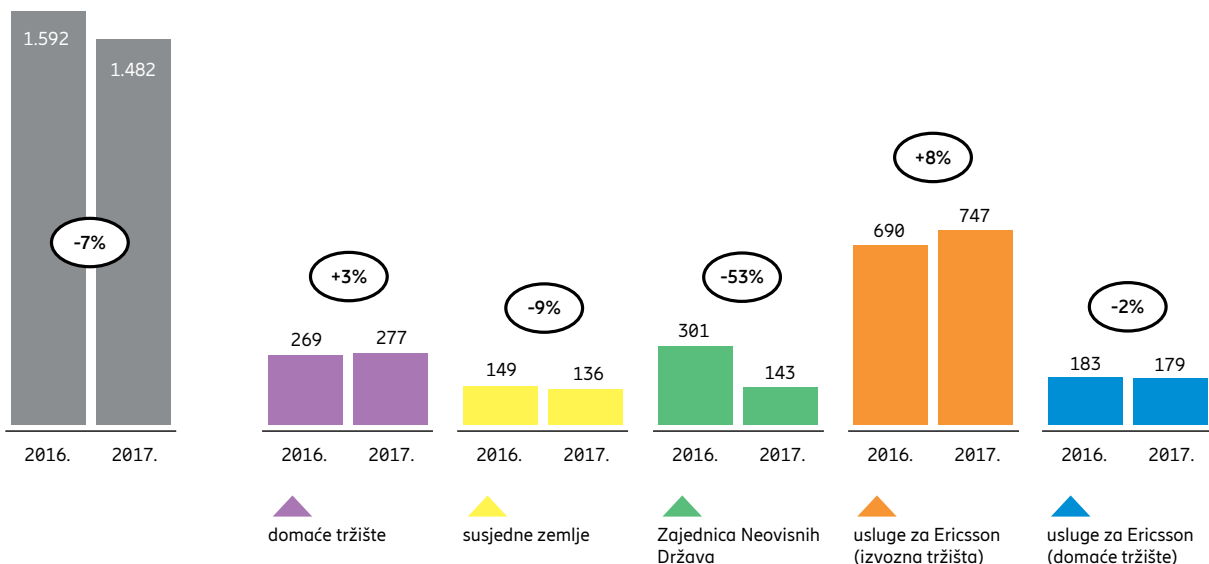
Poslovna suradnja s Hrvatskim Telekomom nastavljena je u segmentu modernizacije nepokretne telekomunikacijske mreže ugovorom o nadogradnji IMS jezgrenog sustava na najnoviju tehnologiju. Realizirane su isporuke rješenja za modernizaciju pristupne, jezgrene i transportne IP-mreže HT Grupe. Završena je implementacija pristupnih uređaja u sklopu TeraStream projekta. Nastavljena je i uspješna suradnja u području isporuke usluga izgradnje i održavanja telekomunikacijske infrastrukture Hrvatskog Telekoma.

S mobilnim operaterom Tele2 u tijeku su aktivnosti u području nadogradnje jezgrene i transportne mreže. Tijekom

četvrtog tromjesečja povećali smo kapacitete jezgrene mreže te isporučili opremu za proširenje mikrovalne transportne mreže. Također, nastavili smo pružati usluge podrške za jezgrenu mrežu.

U području ICT rješenja za industriju i društvo nastavljene su brojne aktivnosti u području nacionalne sigurnosti, informatizacije poslovnih procesa državne uprave te e-zdravstva. Tijekom godine realizirali smo ugovore vrijedne više od 80 milijuna kuna za implementaciju Schengenskog sustava za nadzor državne granice, čime je 13 graničnih lokacija opremljeno najsuvremenijom senzorskom opremom i povezano u zajednički sustav nadzora „zelene granice“. Naš vodeći projekt u području ICT rješenja za industriju i društvo Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra (ZIS) obogaćen je novim funkcionalnostima. Kontinuirano radimo i na izgradnji servisa prema svim drugim državnim tijelima kako bi se ZIS, kao jedan od temeljnih registara, povezao s navedenim sustavima. U području e-zdravstva realizirali smo prvu fazu praćenja odobranja posebno skupih lijekova. Radimo i na implementaciji bolničkih informacijskih sustava u nekoliko medicinskih ustanova te surađujemo s farmaceutskom industrijom gdje našim rješenjima omogućujemo kvalitetno praćenje terapije lijekovima.

Prihodi od prodaje (u MHRK; g/g)



Na izvoznim tržištima (bez Ericssonova tržišta) prihodi od prodaje iznose 279,2 milijuna kuna (2016: 450,4 milijuna kuna), 38 posto manje u odnosu na prethodnu godinu.

Na tržištima Jugoistočne Europe (Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo) ostvareno je 136,3 milijuna kuna prihoda od prodaje (2016: 149,3 milijuna kuna), 9 posto manje u odnosu na prethodnu godinu. Spor ekonomski razvoj i regulatorno okruženje utjecali su na razinu i dinamiku ulaganja operatora.

S HT Mostarom potpisani su ugovori vezani uz proširenje i modernizaciju sustava za nadzor mobilne mreže te proširenje i modernizaciju radijske pristupne mreže, dok je s BH Telecomom potpisan ugovor za modernizaciju i proširenje sustava za operativnu podršku i proširenje radijske pristupne mreže. Uspješno je završena modernizacija i nadogradnja sustava 112 za Ministarstvo sigurnosti Bosne i Hercegovine. Nastavljena je suradnja s kosovskim Ipkom na području održavanja, modernizacije i proširenja mobilne mreže. U mreži Crnogorskog Telekomu uspješno je implementirano i pušteno u rad virtual *Evolved Packet Core* rješenje te *User Data Consolidation in a Box* rješenje koje osigurava fleksibilnost i brzinu potrebnu za djelotvorno uvođenje novih servisa. Mobilna mreža Crnogorskog Telekomu dobila je u 2017. godini, treći put zaredom, P3 certifikat najbolje mobilne mreže u Crnoj Gori.

Na tržištu Zajednice Neovisnih Država prihodi od prodaje iznose 142,9 milijuna kuna (2016: 301,1 milijun kuna), što je smanjenje od 53 posto u odnosu na prethodnu godinu, kao posljedica manjeg broja projekata modernizacije mreže i nepovoljnog kretanja tečaja. Tijekom godine bili smo usredotočeni na implementaciju ranije ugovorenih projekata te smo nastavili s marketinško-prodajnim aktivnostima s ciljem stjecanja novih kupaca.

Na Ericssonovu tržištu ostvareno je 925,8 milijuna kuna prihoda od prodaje (2016: 872,4 milijuna kuna), što je porast od 6 posto u odnosu na prethodnu godinu.

U Centru za istraživanje i razvoj Ericssona Nikole Tesle značajno se šire poslovi vezani uz razvoj četvrte i pete generacije mrežnih sustava (*Radio Development*). Sukladno tome, u tijeku je zapošljavanje i edukacija novih stručnjaka. Poslovi unutar ostalih razvojnih jedinica *Mobile Core*, *Unified Data Management* i *Cloud* odvijaju se sukladno planu. Nastavljeni su istraživački projekti vezani za virtualizaciju te obradu velikih količina podataka. Značajan fokus je na razvoju virtualizacije mrežnih funkcija s ciljem omogućivanja novih rješenja na platformi oblaka. Tijekom godine, u više navrata, naš razvojno-istraživački centar primio je od suradnika iz korporacije Ericsson pohvale za odličan rad te je iskazana mogućnost daljnjeg proširenja djelatnosti i odgovornosti.

Tehnološki inkubator Ericsson Garage Croatia usmjeren je na monetizaciju inovativnih prijedloga te kreiranje naprednih rješenja iz područja analitike, IoT, *Virtual Reality*/*Augmented Reality*, strojnog učenja i dr.

Stručnjaci Centra za usluge i rješenja za mreže i medije radili su na projektima za potrebe brojnih kupaca širom svijeta od kojih izdvajamo: A1 Austrija, Alfa Libanon, Bouygues

Telekom Francuska, China Unicom Kina, Deutsche Telekom Njemačka, MTN Ruanda, O2 Ujedinjeno Kraljevstvo, Orange Francuska, Orange Togoanska Republika, Polkomtel Poljska, Robi Bangladeš, Slovak Telekom Slovačka, Smartone Hong Kong, Swisscom Švicarska, Three Ujedinjeno Kraljevstvo, T-mobile SAD te Vodafone u Njemačkoj, Nizozemskoj, Portugalu i Ujedinjenom Kraljevstvu. Radi se o složenim poslovima stručne analize, kreiranja novih inovativnih rješenja, optimizacije i nadogradnje postojećih mreža te konzultantskim uslugama. Nastavljen je rad na razvoju i implementaciji softverskih alata za upravljanje i optimizaciju mobilnih mreža, kao što su: *Smart Laptop*, *Smart Rollout Support*, *Rehoming Automation Management Tool* i *Ericsson Network Engineer*.

Stručnjaci Centra za usluge i rješenja iz područja digitalnih servisa radili su na raznim zahtjevnim projektima za potrebe kupaca, kao što su: AsiaCell Irak, British Telecom Ujedinjeno Kraljevstvo, Deutsche Telekom Njemačka, DIGI Mađarska, DoCoMo Japan, GO Malta, Motorola Ujedinjeno Kraljevstvo, Mobistar Belgija, Orange Belgija, O2 Irska, Panasonic Ujedinjeno Kraljevstvo, Post Luksemburg, Slovak Telekom Slovačka, Swisscom Švicarska, A1 Slovenija, A1 Telekom Austria Grupa, TMO SAD, Telenor Skandinavija, T-Mobile Češka, Telefonica u Ujedinjenom Kraljevstvu, Njemačkoj, Kolumbiji, Tele2 Švedska, Telenet Belgija, Telekom Slovenije, Tango Luksemburg, Telecom Italija Mobile, Telekom Egipat, Vodafone Irska, Veon Rusija, Vivacom Bugarska, Vodafone Češka, Wind3 Italija i Wind Grčka. Riječ je o poslovima vezanim uz projektiranje, mrežne aplikacije, infrastrukturu za oblak i digitalne poslovne sustave.

Doprinos kompanije Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o., kompanije kćeri Ericssona Nikole Tesle d.d., prihodi u ovom tržišnom segmentu iznosi 178,5 milijuna kuna (2016: 182,7 milijuna kuna). S ključnim kupcem Hrvatskim Telekomom produžen je ugovor vezan uz usluge upravljanja te je proširen volumen posla u segmentu geodezije i dokumentacije.

Od ključnih ciljeva i rezultata poslovanja izdvajamo:

- ispunjenje svih planiranih operativnih ciljeva - uspješno su pružane usluge nadzora, održavanja i izgradnje telekomunikacijske mreže prema Hrvatskom Telekomu, kao i prema drugim telekomunikacijskim tvrtkama u Europi
- uz realizaciju poslovanja u segmentu projektiranja i izgradnje te ostvarenje visoke razine uspješnosti korektivnog održavanja, ostvaren je i plan preventivnog održavanja, s ciljem povećanja zadovoljstva i lojalnosti korisnika telekomunikacijskih usluga Hrvatskog Telekomu
- ispunjenje vrlo zahtjevnog cilja izgradnje optičkih mreža, posebno u dijelu FTTH (*Fibre to the Home*).

Ericsson Nikola Tesla Servisi uspješno su sudjelovali u realizaciji Ericssonovih projekata izvan Republike Hrvatske, gdje su prepoznate visoke performanse i kvaliteta zaposlenika.

Znanstveno-istraživačke aktivnosti

Znanstveno-istraživačke aktivnosti u Ericssonu Nikoli Tesli usklađene su s dugoročnim strateškim ciljevima poslovnog razvoja.

Temeljene su na primijenjenom istraživanju za razvoj novih proizvoda, istraživanju novih procesa i tehnologija te primjeni novih funkcionalnosti za potrebe 4. industrijske revolucije.

Glavni nositelj znanstveno-istraživačkih aktivnosti je Centar za istraživanje i razvoj sa svojom istraživačko-inovacijskom jedinicom te razvojnim radom za glavne razvojne jedinice u Ericssonu (DU): Jezgri sustavi i Radio sustavi, kao i za razvojnu jedinicu rješenja za umreženo društvo Ericssona Nikole Tesle. Centar surađuje s ostalim poslovnim jedinicama u kompaniji, razvojno-istraživačkim centrima u korporaciji te sveučilištima u Hrvatskoj i inozemstvu.

Vrlo važan dio istraživačkih aktivnosti odnosi se na sudjelovanje u projektima koje financira Europska unija. Početkom 2017. godine održano je završno predstavljanje i evaluacija u Europskoj komisiji za četiri ranije završena projekta:

- *Cloud Scale*, čiji je cilj bio osigurati skalabilnost i fleksibilnost primijenjenih sustava na platformi IT oblaka

Posebno priznanje kvalitete realiziranih projekata stiglo je objavom rezultata studije Europske komisije o 25 najutjecajnijih ICT projekata u Europskoj uniji. Analiziran je utjecaj na društvo različitih razvojno-istraživačkih projekata vezanih uz aktivnu i zdravu starost, a financiranih od strane Europske unije. Čak tri projekta u kojima je sudjelovala naša kompanija uvrštena su među 25 najutjecajnijih projekata u zadnjih 11 godina, a to su projekti *Carewell* i *eWALL* te nedavno realizirani projekt *UNIVERSAAL* koji podupire otvorenu platformu za tzv. *Ambient Assisted Living*.



- *S-CASE* koji je omogućio brzi razvoj prototipa novih usluga u oblaku kroz transformaciju zahtjeva u prototip usluge u oblaku
- *eWall* koji je razvio elektronički zid koji pomaže starijim i nemoćnim osobama u postizanju veće samostalnosti i bolje kvalitete života u vlastitom domu
- *Carewell* koji je razvio usluge za pomoć starijim osobama u održavanju zdravlja primjenom mobilne tehnologije.

Svi ovi projekti dobili su izvrsne ocjene za ostvarene rezultate. Tijekom godine provodile su se aktivnosti na projektu *URBAN INNO* iz programa H2020 - REGPOT sa svrhom unaprjeđenja izgradnje inovacijskih sustava diljem Europske Unije.

Nastavljena je vrlo kvalitetna istraživačka suradnja s Fakultetom elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu. Istaknuto mjesto ima projekt istraživanja komunikacije između različitih uređaja u sveopćoj komunikaciji strojeva. Nastavljeno je istraživanje sustava za optimizaciju radijskog prijenosa signala. U suradnji je analizirana i mogućnost upotrebe strojnog učenja u otkrivanju prometnih karakteristika i kvalitete usluge u slučaju šifriranog „*You Tube*“ video prijenosa. S Fakultetom elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu realiziran je projekt ispitivanja karakteristika baza podataka za rad s velikim količinama podataka u području telekomunikacijskih čvorova. S Tehničkim fakultetom Sveučilišta u Rijeci nastavljen je rad na projektu EVOSOFT financiranom od Hrvatske zaklade za znanost koji ima za cilj unaprjeđenje razvoja programske podrške za velike sustave koji rade evolucijski razvoj - predviđanje kvalitete razvoja temeljem dosadašnjih prijavljenih pogrešaka u razvijenom sustavu.

Istraživački tim bavio se područjem analize velikih količina podataka te je tijekom godine nastavio niz projekata u tom području. Rad je nastavljen na analizi te izradi sustava za automatizirano prepoznavanje događaja koji mogu izazvati nepravilnosti u radu telekomunikacijskih mreža promatranjem brojnih prikupljenih parametara o stanju mrežne opreme. Nadalje, uz pomoć analitike velikih dostupnih podataka se pokušava automatizirati i poboljšati proces ispitivanja elektroničkih pločica u tvornicama.

Suradnja s obrazovnim ustanovama je nastavljena kroz zajedničku organizaciju 17. Ljetnog kampa Ericssona Nikole Tesle na kojem su sudjelovala 72 studenata i 50 mentora iz zemlje i inozemstva. Ta aktivnost studenata organizirana je u suradnji s Fakultetom elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu (FER), Fakultetom elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu (FESB), Tehničkim fakultetom Sveučilišta u Rijeci (RITEH), Fakultetom elektrotehnike i informacijskih i komunikacijskih tehnologija Sveučilišta Josip Juraj Strossmayer u Osijeku (FERIT), Elektrotehničkim fakultetom Sveučilišta u Sarajevu (ETFSA), Medicinskim

fakultetom Sveučilišta u Zagrebu (MEF), Hrvatskim studijima Sveučilišta u Zagrebu (HS), Geodetskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu (GEOF), Prirodoslovno-matematičkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu (PMFZG), Prirodoslovno-matematičkim fakultetom Sveučilišta u Splitu (PMFST), Tehničkim veleučilištem u Zagrebu (TVZ) te Fakultetom organizacije i informatike (FOI) Sveučilišta u Zagrebu.

Tijekom godine s partnerima su nastavljene pripreme materijala za pokretanje Centra kompetencija za pametne gradove financiranog iz Strukturnih fondova EU 2014. – 2020., u čemu je naša kompanija tehnički nositelj prijave CEKOM-a, te je uspješno završen drugi krug natječaja. U sklopu Strukturnih fondova pripremljeni su svi materijali i dobiven je projekt za financiranje Znanstvenog centra izvrsnosti za znanost o podacima i kooperativne sustave čiji je kompanija član.

Ericsson Garage Croatia uspješno je provodila tri projekta i pripremom jednog projekta proširila svoje djelovanje i u Splitu. Projekt *Smart Habits* vezan je za primjenu analitike u područjima brige o starijima i brzo je pronašao interes na lokalnom tržištu i širi interes u korporaciji Ericsson. Projekt je uspješno završio svoju inkubaciju u Garaži te je jedan od projekata predstavljenih na Mobile Word Congressu 2018 u Barceloni. Ujedno, projekt je predstavljen na događaju Nobel Prize u Južnoj Koreji te izazvao interes stručnjaka u Vodafone Grupi. Drugi projekt trebao je riješiti problem sigurnosti komunikacijskih mreža, ali zbog manjeg interesa kupaca nakon završetka inkubacije, privremeno je obustavljen. Treći projekt se odnosi na pronalaženje optimalnih algoritama za predviđanje i planiranje aktivnosti temeljenih na podacima o kretanju korisnika. Novi projekt u Garaži u Splitu odnosit će se na pronalaženje analitičkih alata za povezivanje raznorodnih tipova podataka u svrhu boljih predviđanja i izgradnje umjetne inteligencije u području poljoprivrede.

U Ljetnom kampu aktivnosti studenata bile su usmjerene na:

- proučavanje odabranih tema koje su važne za Ericsson Nikolu Teslu
- rad na aplikacijama i pokaznim modelima za kupce
- interne alate namijenjene budućim potrebama
- aktivnosti povezane s predloženim rješenjima i idejama dobivenim kroz inovacijski proces.

Važni događaji

2017. godina

siječanj - ožujak

- Crnogorski Telekom je u suradnji s Ericssonom Nikolom Teslom pustio u rad novu 3CA (LTE Advanced) 4G tehnologiju. Na četiri lokacije u Crnoj Gori, uz pomoć navedene tehnologije, na temelju tri različita frekvencijska pojasa (800, 1800 i 2600 MHz), ostvarene su trenutačno najveće brzine prijenosa podataka u crnogorskim mobilnim mrežama.
- U okviru službenog posjeta Švedskoj, potpredsjednik Vlade RH i ministar vanjskih i europskih poslova Davor Ivo Stier posjetio je sjedište korporacije Ericsson.
- Obilježena je 35. godišnjica djelovanja Ericssona Nikole Tesle u Splitu. S respektabilnim razvojno-istraživačkim centrom i timovima s globalnim odgovornostima u važnim područjima, Ericsson Nikola Tesla u Splitu ravnopravan je član Ericssonove zajednice koji je svoj status zaslužio kvalitetnim radom i zalaganjem zaposlenika.
- Održana je konferencija za novinare u kojoj su javnosti predstavljeni poslovni rezultati Ericsson Nikola Tesle Grupe za 2016. godinu te izgledi i očekivanja za 2017. godinu.
- Delegacija Ericssona Nikole Tesle, predvođena predsjednicom kompanije, s brojnim je kupcima posjetila Ericssonovo izložbeno mjesto na Mobile World Congressu 2017.
- Predsjednica RH Kolinda Grabar-Kitarović sa suradnicima posjetila je Ericsson Nikolu Teslu. Gostima su prezentirane kompanijske aktivnosti s naglaskom na istraživanje, razvoj i inovacije.
- U okviru službenog posjeta Kraljevini Švedskoj, predsjednica RH Kolinda Grabar-Kitarović posjetila je korporaciju Ericsson. U pratnji visokih dužnosnika, upoznala se s najnovijim tehnološkim dostignućima izloženim u Ericssonovom studiju.



- Nakon više od dvije godine od početka operacija vezanih za ugovor o pružanju usluga upravljanja za Hrvatski Telekom, dogovoreno je proširenje suradnje u vidu geodetskih usluga i produženje ugovora do 2020. godine.

travanj - lipanj

- Ericsson Nikola Tesla ugovorio nove poslove s HT Mostarom. Predmet ugovora su proširenje i modernizacija sustava za nadzor mobilne mreže te nastavak ugovora o

pružanju usluga održavanja Ericssonove opreme u mreži HT Mostara. Realizacija ugovora će omogućiti brži i kvalitetniji nadzor elemenata mobilne mreže kao i kreiranje novih poslovnih prilika.

- Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle sudjelovali su na 20. Međunarodnom sajmu gospodarstva – Mostar 2017. Po mišljenju stručnog ocjenjivačkog suda kompanija se istaknula kvalitetom svojih prezentacija te brojnim poslovnim aktivnostima na sajmu pa je, između 800 izlagača iz tridesetak zemalja, ušla među deset najboljih i osvojila Priznanje za najuspješniji nastup.



- Ericsson Nikola Tesla je prva kompanija u Hrvatskoj kojoj je dodijeljen europski certifikat Prijatelj bicikliranja čime se pridružila novoj inicijativi društveno odgovornih kompanija u Europi sa zajedničkim ciljem smanjenja stakleničkih plinova uz istodoban pozitivan utjecaj na zdravlje svojih zaposlenika.
- Ericsson Nikola Tesla i BH Telecom ugovorili su nove poslove. Riječ je o modernizaciji dijela jezgre mreže vezanog uz nepokretnu telefoniju, kao i radijske pristupne mreže.
- Događanje Taste of Barcelona (ToB) održano je, u prostoru kompanije, u Zagrebu sa ciljem da se kroz odabrane primjere sa Mobile World Congressu 2017 operatorima pokaže mogućnosti novih tehnologija za digitalnu transformaciju.
- Među više od 100 izlagača iz 17 zemalja koji su se predstavili na najvećem bjeloruskom međunarodnom forumu telekomunikacijskih, bankarskih i uredskih tehnologija „TIBO-2017“ posebno je zapažen bio atraktivni zajednički nastup operatora beCloud i Ericssona Nikole Tesle. Stručnjaci su zajednički prikazali inovativno ICT rješenje za transport utemeljeno na novom komunikacijskom standardu, razvijenom posebno za primjenu u rješenjima interneta stvari, u slučajevima rada vrlo velikog broja uređaja uz razmjenu podataka malog opsega.
- Ericsson Nikola Tesla i BH Telecom potpisali su ugovor o nadogradnji i proširenju sustava operativne podrške (OSS) vezanog uz fiksnu mrežu ovog operatora.
- U radu MIPRO-a, najvećeg znanstveno-stručnog skupa o ICT-u, elektronici i mikroelektronici u ovom dijelu Europe, uspješno su sudjelovali brojni stručnjaci Ericsson Nikola Tesla Grupe.
- Održana je Glavna skupština dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla na kojoj su usvojene sve predložene odluke.

- Ericsson Nikole Tesle i HT Mostar ugovorili su proširenje i modernizaciju radijske pristupne mreže ovog bosansko-hercegovačkog operatora. Realizacijom ugovora omogućit će se kvalitetnija usluga krajnjim korisnicima i ujedno stvoriti preduvjeti za brzu i učinkovitu implementaciju LTE tehnologije.

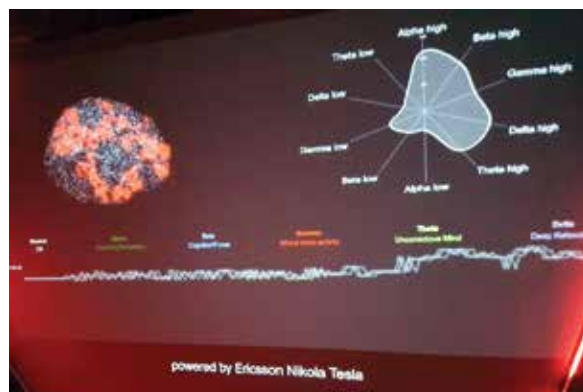
srpanj - rujan

- U okviru projekta Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo Živjeti zdravo, sufinanciranog iz Europskog socijalnog fonda, Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., tim stručnjaka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo proveo je ocjenjivanje radnog okruženja kompanije.
- Na dosad najuspješnijem natjecanju Hackathon naši stručnjaci iz područja industrije i društva, njih više od 50, razvili su 14 prototipova u domenama zdravstva, e-poslovanja s fokusom na zemljišne knjige i katastar te IoT tehnologiju.
- Ericsson Nikola Tesla i HT Mostar ugovorili su modernizaciju i softversku nadogradnju radijske pristupne mreže ovog bosansko-hercegovačkog operatora.
- Vipnet je izabrao Ericsson Nikolu Teslu za daljnji razvoj svoje radijske pristupne mreže. Višegodišnji okvirni ugovor obuhvaća modernizaciju i proširenja radijske pristupne mreže koristeći najnovije tehnologije iz bogatog Ericssonovog portfelja.
- U radu jubilarne 25. međunarodne znanstvene konferencije o softveru, telekomunikacijama i računalnim mrežama SoftCOM 2017. uspješno su sudjelovali stručnjaci kompanije.
- Ericsson Nikola Tesla, kao nositelj konzorcija u kojem su još Tehnomobil Securitas i Dat-Con, ugovorio je s Ministarstvom unutarnjih poslova Republike Hrvatske nastavak nadogradnje sustava za nadzor državne granice.
- Svečano je obilježen završetak 17. Ljetnog kampa Ericssona Nikole Tesle. Uz studente i mentore, na svečanosti zatvaranja bili su prisutni brojni predstavnici akademske zajednice predvođeni prof. dr. sc. Blaženkom Divjak, ministricom znanosti i obrazovanja u Vladi RH.



listopad - prosinac

- U sklopu projekta Povelja o raznolikosti Hrvatska održana je svečanost potpisivanja Povelje. Projektu se priključio Ericsson Nikola Tesla s predsjednicom kompanije, mr.sc. Gordanom Kovačević kao jednom od ambasadorica projekta. Povelja o raznolikosti Hrvatska dio je šire platforme koju je Europska komisija pokrenula 2010. godine s ciljem promoviranja i poticanja implementacije načela raznolikosti, nediskriminacije i poštivanja ljudskih prava.
- Nakon šestomjesečnog pilot projekt Grada Rijeke u partnerstvu s Ericssonom Nikolom Teslom, Hrvatskim Telekomom, Smart RI, Autotrolejom i Rijeka prometom, puštene su promet dvije pametne autobusne stanice koje nude niz funkcionalnosti za efikasnije i ugodnije iskustvo korištenja gradskog prijevoza.
- Ericsson Nikola Tesla je uvršten među deset najboljih hrvatskih poduzeća po vidljivosti i afirmaciji društveno odgovornog poslovanja i održivosti u suvremenim digitalnim medijima.
- Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle aktivno su sudjelovali u pripremi i održavanju dosad najsloženije multimedijске izložbe u Hrvatskoj - Nikola Tesla „Mind from the future“.



- S ciljem snažnije afirmacije žena liderica i uspješnih poduzetnica u Hrvatskoj, poslovni tjednik Lider u suradnji s Bisnodeom, već dvanaest godina provodi evaluaciju njihovih postignuća i kvaliteta. Predsjednica Ericssona Nikole Tesle, mr.sc. Gordana Kovačević ponijela je titulu najmoćnije žene hrvatskog biznisa već treću godinu zaredom.
- U klubu Metropolis održan je Božićni domjenak namijenjen kupcima i poslovnim partnerima Ericsson Nikola Tesla Grupe.

Članstva u asocijacijama

Ericsson Nikola Tesla Grupa je u široj društvenoj zajednici prepoznata po naprednoj poslovnoj praksi te je vrlo često inicijator pozitivnih promjena u gospodarstvu i društvu. Upravo zbog navedenog, Grupa i njeni stručnjaci su dobrodošli članovi raznorodnih stručnih udruženja, udruga, tijela znanstvenih institucija i slično, jer svojim znanjem, iskustvom, inovativnošću i odgovornošću mogu dati svoj vrijedan doprinos napretku društva.

Grupa ima status redovnog člana u ovim organizacijama:

- Hrvatska gospodarska komora
- Hrvatska međunarodna gospodarska komora
- Hrvatska udruga poslodavaca
- Udruženje hrvatskih menadžera (CROMA)
- Hrvatski izvoznici
- Liderov Klub izvoznika
- Nacionalno vijeće za digitalnu ekonomiju
- Hrvatski klaster konkurentnosti
- Hrvatski poslovni savjet za održiv razvoj
- Hrvatski zavod za norme
- Institut IEEE (*Institute of Electrical and Electronics Engineers IEEE*)
- Hrvatska udruga za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju, elektroniku i mikroelektroniku (MIPRO)
- Hrvatska komora inženjera elektrotehnike
- Hrvatski informatički zbor
- Svjetska asocijacija za projektni menadžment (*World PMI Association*)
- Udruga Agile Hrvatska
- Hrvatska udruga za projekt menadžment
- Hrvatska udruga inženjera elektrotehnike
- Hrvatska komora ovlaštenih inženjera geodezije
- Hrvatska komora inženjera građevinarstva
- Hrvatsko društvo za medicinsku informatiku
- Hrvatska udruga Java korisnika
- Hrvatska udruga nabavne djelatnosti
- Hrvatska udruga za unaprjeđivanje zaštite na radu
- Hrvatska udruga za odnose s javnošću
- Hrvatsko novinarsko društvo
- Udruga korporativnih pravnika
- Nacionalna zaklada za poticanje učeničkog i studentskog standarda
- i mnogih drugih.

Inicijative

Ericsson Nikola Tesla sudjeluje u sljedećim važnim društvenim inicijativama i platformama:

- Povelja o raznolikosti
- Povjerenstvo za izradu Strategije odgoja, obrazovanja, znanosti i tehnologije MZOS
- Povjerenstvo za koordinaciju aktivnosti programa fonda „Jedinstvo uz pomoć znanju“ u okviru Hrvatske zaklade za znanost, pod pokroviteljstvom Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta
- UNICEF-ov „Think tank“ o dječjim pravima i DOP-u.



HUP

Hrvatska udruga poslodavaca



hrvatski izvoznici
croatian exporters



HZN

Hrvatski zavod za norme
Croatian Standards Institute

Agile Croatia
agile.hr



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA



HRVATSKA
MEĐUNARODNA
TRGOVAČKA KOMORA
Svjetska poslovna organizacija



HR PSOR

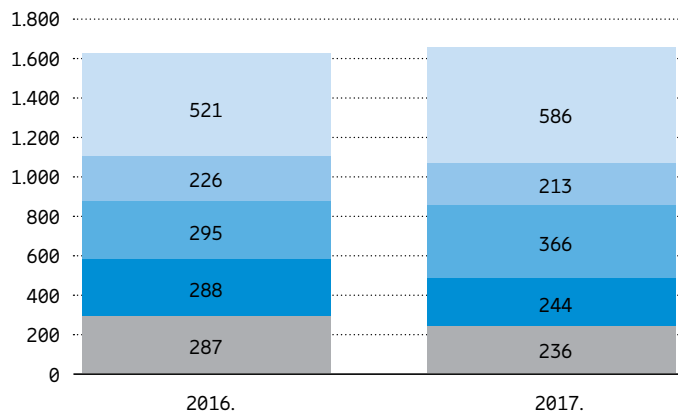
Ključni financijski pokazatelji u 2017. godini

	Ericsson Nikola Tesla Grupa			Ericsson Nikola Tesla d.d.		
	2017.	2016.	2015.	2017.	2016.	2015.
Stavke iz izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti i novčanom toku (u milijunima kuna)						
Prihodi od prodaje	1.482	1.592	1.364	1.465	1.576	1.329
Troškovi prodaje i administrativni troškovi	-80	-78	-82	-78	-76	-80
Operativna dobit	76	114	91	71	112	88
Dobit za godinu	68	111	91	64	110	90
Novčani tok od poslovnih aktivnosti	108	187	243	103	181	220
Položaj na kraju godine (u milijunima kuna)						
Ukupna imovina	822	808	724	793	772	691
Novac, novčani ekvivalenti i likvidna financijska imovina	244	288	287	230	276	272
Korišteni kapital	266	329	329	244	303	309
Kapital i rezerve	236	287	308	223	278	300
Pokazatelji po dionici						
Zarada po dionici (u kunama)	51	83	69	48	83	67
Dividenda po dionici	32,5 ¹⁾	90	100	32,5 ¹⁾	90	100
Prosječan broj izdanih dionica (u milijunima)	1.330	1.329	1.329	1.330	1.329	1.329
Ostali podaci (u milijunima kuna)						
Dodaci imovini, postrojenjima i opremi	26	33	53	26	25	45
Amortizacija imovine, postrojenja i opreme	40	48	51	36	44	49
Alternativni pokazatelji uspješnosti						
Bruto marža	10,2%	11,9%	13,0%	9,9%	11,8%	12,9%
Operativna marža	5,1%	7,2%	6,7%	4,8%	7,1%	6,6%
EBITDA marža	7,9%	10,2%	10,5%	7,3%	9,9%	10,4%
Konverzija novca	68,2%	96,7%	152,8%	69,4%	100,0%	149,3%
Dobit na uloženi kapital	26,0%	37,2%	28,3%	25,5%	37,9%	28,5%
Dobit na korišteni kapital	22,9%	33,7%	26,8%	23,4%	35,8%	27,7%
Povrat od prodaje	4,6%	7,0%	6,7%	4,4%	7,0%	6,7%
Odnos vlastitog kapitala i ukupne imovine	28,7%	35,5%	42,5%	28,2%	36,0%	43,5%
Obrtaj kapitala	5,0	4,8	4,0	5,4	5,2	4,1
Koeficijent tekuće likvidnosti	1,1	1,2	1,4	1,1	1,2	1,4
Omjer cijene dionice i zarade	23,6	14,0	15,2	24,9	14,0	15,5

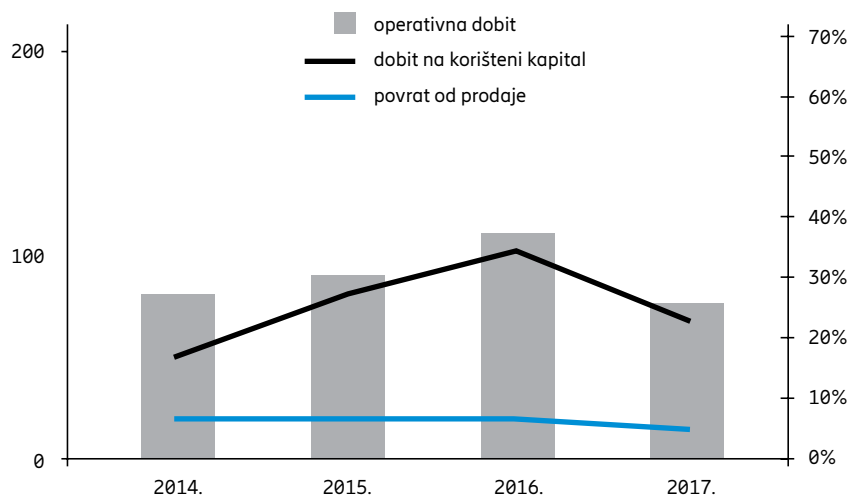
¹⁾ za 2017. godinu, na prijedlog Uprave i Nadzornog odbora

Struktura bilance (u milijunima kuna)

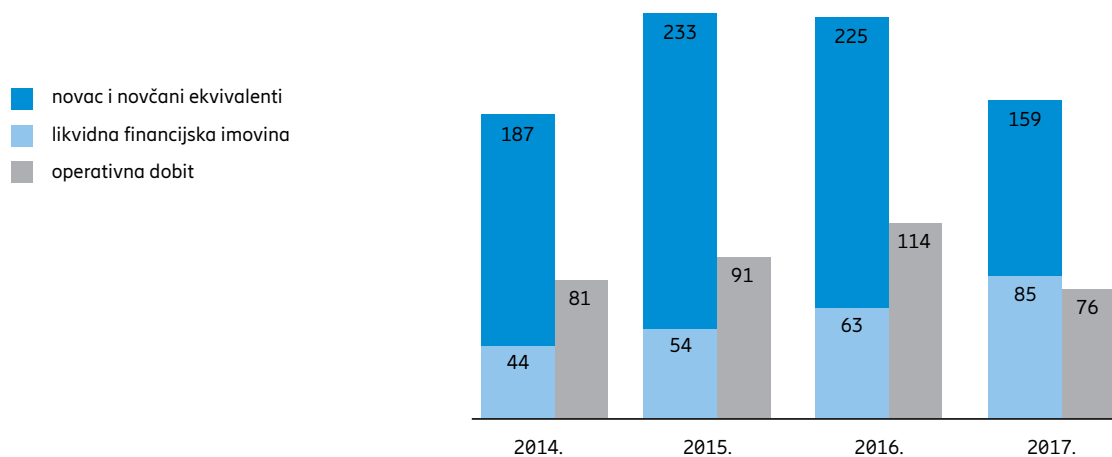
- kapital i rezerve
- novac, novčani ekvivalenti i financijska imovina
- ostala kratkotrajna imovina
- dugotrajna imovina
- obveze



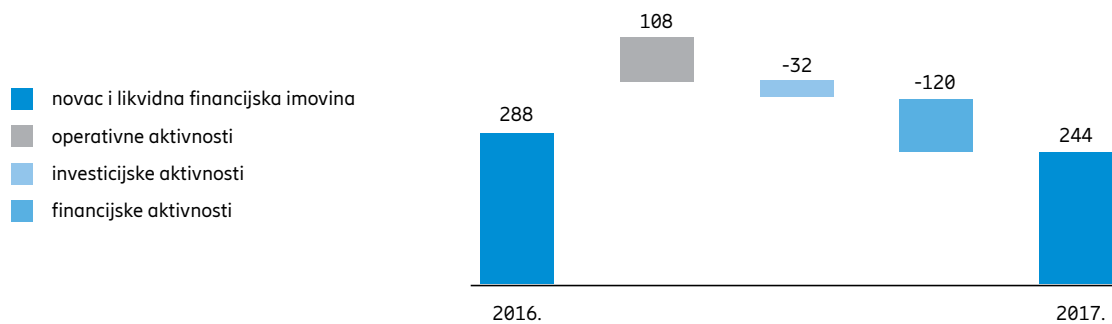
Operativna dobit (u milijunima kuna) te dobit na korišteni kapital i povrat od prodaje (u postotnom udjelu)



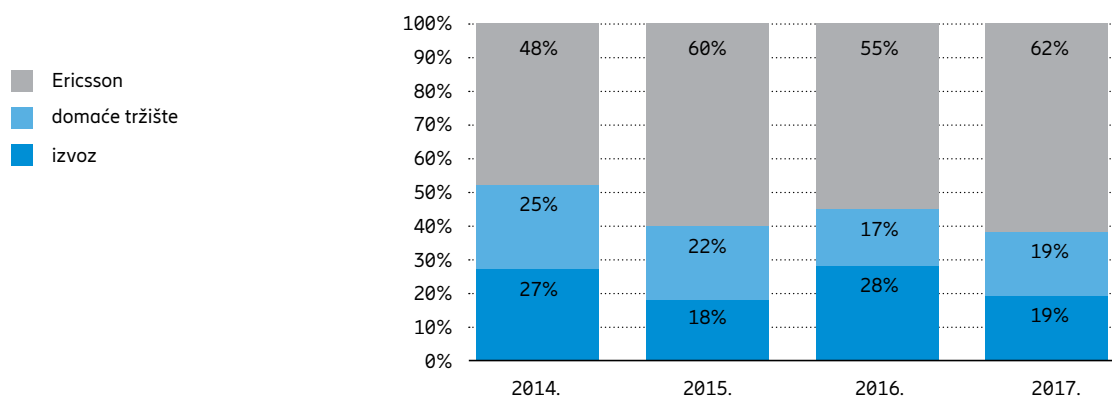
Kretanje likvidne imovine i operativne dobiti (u milijunima kuna)



Promjena u likvidnoj imovini (u milijunima kuna)



Prihodi od prodaje po tržištu (u postotnom udjelu)



Izjava direktora Financija



Luciano Barreto Ferreira
direktor Financija

Godina 2017. bila je godina mnogih izazova, ali i mnogih dostignuća na poslovnom planu. Snažno usmjerene na troškovnu i operativnu učinkovitost, učinkovitost kapitala i upravljanje rizicima dodatno je ojačalo već solidne financijske temelje Društva. Godina je zaključena sa solidnom neto dobiti, visokom razinom obrtnog kapitala, stabilnom bilancom i snažnim novčanim tokom unatoč suočavanju s brojnim izazovima na tim područjima.

Na izvoznim tržištima ostvareni su nešto niži prihodi od prodaje, ponajprije zbog manjeg broja projekata modernizacije mreže, nepovoljnog kretanja tečaja te poteškoća vezanih uz političko i gospodarsko okruženje, što je dovelo do odgađanja investicija operatora. To je negativno utjecalo na ukupnu razinu prihoda od prodaje u 2017. godini. Za razliku od pada prodaje na izvoznim tržištima, Ericssonovo interno tržište ponovno je dovelo do pouzdanog rasta i stabilnosti financijskog poslovanja. Sve veća ulaganja u projekte digitalne transformacije u Hrvatskoj omogućila su i rast na domaćem tržištu.

Naša usmjerenost na operativnu učinkovitost utjecala je na daljnje smanjenje troškova i još bolje korištenje resursa. To je dovelo do učinkovitijeg korištenja obrtnog kapitala te omogućilo povećanje marže, stvarajući dugoročne koristi za buduće poslovanje Društva. Nasuprot tim pozitivnim učincima, dva su faktora negativno utjecala na maržu vezanu uz izvozna tržišta – nepovoljno kretanje tečaja te rezerviranja vezana uz izloženost riziku u strateškom projektu digitalne transformacije.

Upravljanje rizicima i dalje je, kao sastavni dio procesa donošenja odluka, bilo visoko na listi naših prioriteta. Primjenjujemo model upravljanja koji omogućuje brzo prepoznavanje i procjenu rizika, a to znači da odgovarajući resursi mogu pratiti i učinkovito djelovati na ublažavanje rizika.

Snažan novčani tok od operativnih aktivnosti omogućio je održavanje solidne razine novčanih sredstava. Naše snažno usmjerenje na naplatu i učinkovito korištenje obrtnog kapitala omogućili su ostvarenje većeg novčanog toka nego neto dobiti. Time se još jednom pokazalo da je Društvo dobro pozicionirano za provođenje svoje strategije i daljnje stvaranje vrijednosti za dioničare.

Godina je zaključena sa solidnom bilancom na razini prethodne godine i bez većeg vanjskog zaduživanja. Kao što se i očekivalo, učinci usvajanja novih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (MSFI) u 2018. godini neće značajnije utjecati na zadržanu dobit i neto rezultat Društva u odnosu na prethodne godine.

S entuzijazmom i punim povjerenjem u vlastite sposobnosti krećemo ususret izazovima koje donosi 2018. godina.

Informacije za dioničare

Dionicama Ericssona Nikole Tesle d.d. trguje se na Redovitom tržištu Zagrebačke burze pod burzovnim simbolom ERNT-R-A.

Trgovanje i kretanje cijene dionice

Ukupni promet dionicom Ericssona Nikole Tesle u 2017. godini iznosio je 55,1 milijuna kuna (2016.: 53,2 milijuna kuna). Tijekom 2017. tržišna kapitalizacija porasla je 3,4 posto na 1.603,3 milijuna kuna (2016.: 1.550,0 milijuna kuna). U pogledu *free float* tržišne kapitalizacije, Ericsson Nikola Tesla deseta je kompanija na Zagrebačkoj burzi s 816,2 milijuna kuna, što predstavlja 2,5 posto ukupne *free float* kapitalizacije tržišta. Težina dionice Ericsson Nikola Tesla u indeksu CROBEX krajem 2017. iznosila je 7,59 posto. Na Zagrebačkoj burzi 2017. godine započela je optimistično, rastom svih ključnih trgovinskih pokazatelja.

Nastavak godine bio je obilježen neizvjesnošću vezanom uz razvoj situacije s dionicama društava sastavnica koncerna Agrokor. Promet dionicama unutar knjige ponuda bio 37,3 posto bolji nego godinu ranije, međutim zbog manjeg prometa blok transakcijama ukupni promet dionicama bilježi porast od 2,9 posto u odnosu na prethodnu godinu. Indeksi su godinu završili raznoliko: CROBEX i CROBEX10 korigirani su oko 7 posto, a CROBEXnutris pretrpio je gubitak od značajnih 45,1 posto. Istovremeno, CROBEXtransport zabilježio je rast od čak 18,9 posto. Cijena dionice ERNT-R-A porasla je 3,4 posto u 2017. godini.

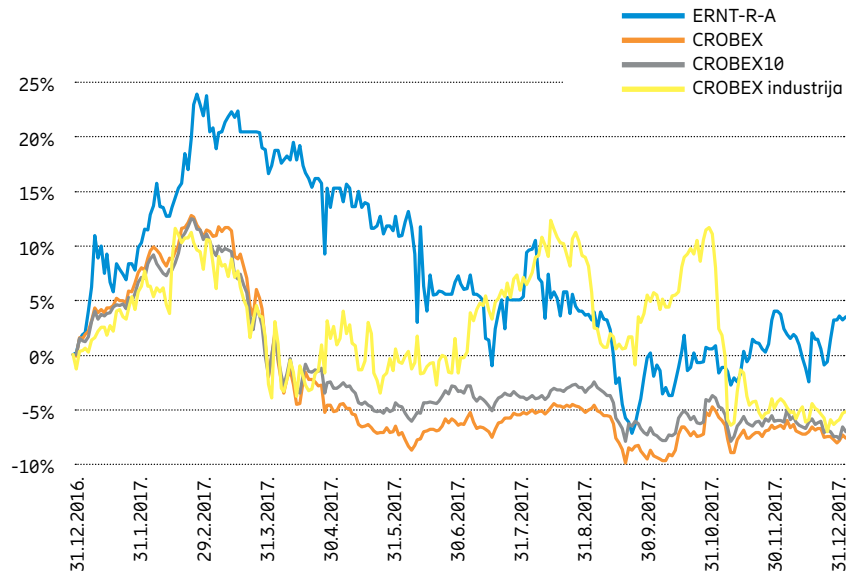
Kretanje prosječne cijene dionice ERNT-R-A od 2013. – 2017. godine (u kunama)



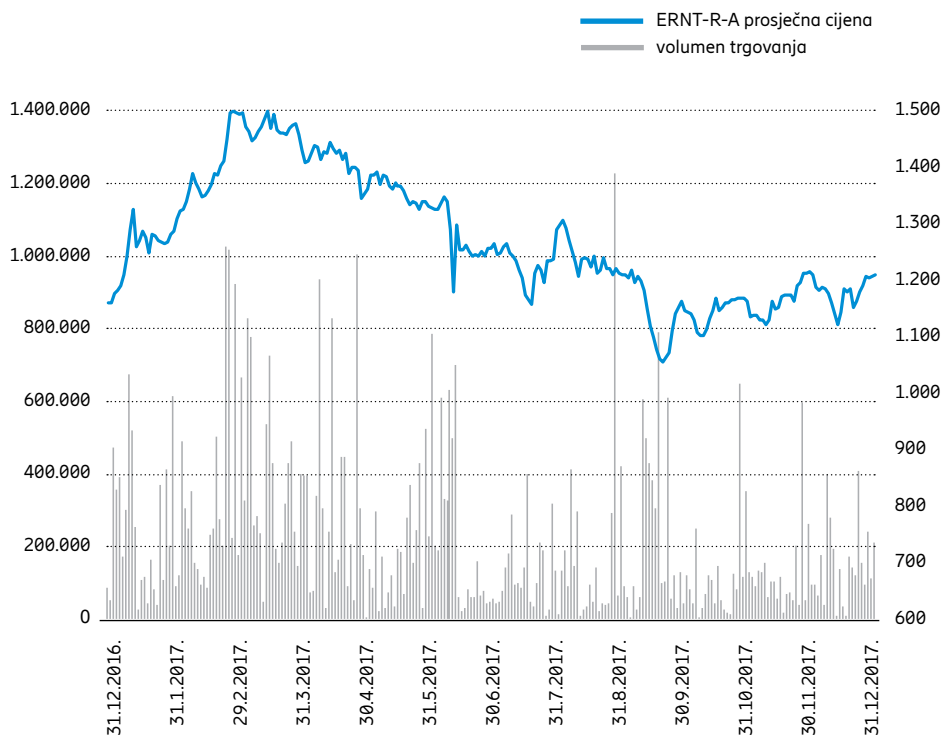
cijene dionice i promet	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
najviša (kn)	1.584	1.659	1.390	1.177,99	1.444,00
najniža (kn)	1.234	1.250	930	940	1.066,51
zadnja - krajem godine (kn)	1.470	1.299	1.045	1.164	1.203,99
promet (u mil. kuna)	121,5	174,2	79,4	53,2	55,1
volumen trgovanja	82.575	116.379	68.888	49.628	43.312
dividenda po dionici (kn)					
- redovna	20	20	20	20	32,5*
- izvanredna	300	70	80	70	-

* prijedlog dividende upućen Glavnoj skupštini dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla

Usporedno kretanje dionice ERNT-R-A i dioničkih indeksa Zagrebačke burze u 2017. godini



Volumen trgovanja i kretanje prosječne cijene dionice ERNT-R-A u 2017. godini (u kunama)



Temeljni kapital

Na dan 31. prosinca 2017. godine temeljni kapital dioničkog društava Ericssona Nikole Tesle iznosio je 133.165.000 kuna i podijeljen je na 1.331.650 redovnih dionica na ime, serije A. Svaka dionica nosi jedan glas na Glavnoj skupštini Društva. Broj trezorskih dionica krajem 2017. godine iznosio je 246 dionice, što čini 0,018 posto temeljnog kapitala. Dionice su, na kraju godine, bile u vlasništvu 6.904 dioničara.

Pregled najvećih dioničara Ericssona Nikole Tesle d.d. na dan 31. prosinca 2017. godine

dioničari	broj dionica	udio u temeljnom kapitalu
Telefonaktiebolaget LM Ericsson	653.473	49,07%
Addiko Bank d.d. / Raiffeisen obvezni mirovinski fond kategorije B	123.514	9,28%
Societe Generale-Splitska banka d.d. / Erste Plavi obvezni mirovinski fond kategorije B	41.890	3,15%
Addiko Bank d.d. / PBZ Croatia osiguranje obvezni mirovinski fond kategorije B	20.744	1,56%
Zagrebačka banka d.d./ Unicredit Bank Austria - račun klijenta	16.700	1,25%
PBZ d.d. / The Bank of New York as custodian	16.601	1,25%
Zagrebačka banka d.d./ State Street and Trust company, Boston	13.935	1,05%
PBZ d.d. / skrbnički zbirni račun klijenta	9.069	0,68%
OTP Banka d.d./INS683	8.099	0,61%
Addiko Bank d.d. / Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond	7.934	0,60%
Ostali dioničari	419.691	31,50%