



# Rješenje za hotelijerstvo HAS

## Kompletno komunikacijsko rješenje za hotele

Zadovoljstvo gostiju u hotelijerstvu je od iznimne važnosti. Nudimo rješenje koje omogućuje optimalno poslovanje hotelskih i ostalih ustanova u području hotelijerstva kao što su kampovi, turistička naselja, lječilišta, restorani. Rješenje je potpuno integrirano u poslovanje hotela, te pruža potporu osoblju u radu i olakšava adminstriranje hotela.

Rješenje za hotelijerstvo HAS (Hospitality Application Solution) nudi usluge za hotelske goste, osoblje i administraciju hotela kao što su prijava i odjava gosta, stanje sobe, pozivi za buđenje, blokiranje i deblokiranje telefona gosta.

HAS se temelji na telefonskom PBX rješenju MX-ONE Telephony Switch/Telephony Server koje je prošireno funkcijama za hotelijerstvo. HAS podržava integraciju s hotelskim aplikacijama kao što su aplikacije za upravljanje hotelima FOS/PMS (*Front Office System/Property Management System*).

### Moderno komunikacijsko rješenje

MX-ONE PBX i IP PBX podržavaju kompletno komunikacijsko rješenje za hotele omogućujući integraciju s hotelskim procesima i aplikacijama, mobilnost osoblja pomoću bežičnog DECT rješenja i integracije s GSM telefonijom, bežični LAN (WiFi), CTI povezivanje i unificirano komuniciranje.

Rješenje pruža mogućnost obrade i obračuna poziva, ispis računa, slanje podataka u drugu aplikaciju/ FOS/PMS te statističku obradu i izvještaje bilo u grafičkom, tabelarnom ili e-mail obliku. Uz standardne telefonske usluge za goste hotela, podržava se i limitiranje poziva za uslugu pretplate (*prepaid*).



## Prednosti rješenja za korisnike . . . .



### Hotelske funkcije za goste

- Prijava i odjava gosta (*Check-in/check-out*) – pohranjuje informacije kao što su datum prijave i odjave, ime gosta, status.
- Blokiranje/deblokiranje telefona u sobi gosta.
- Širok izbor telefonskih terminala za razne potrebe gosta.
- Poziv za buđenje (*Wake-up call*) – može se programirati s telefona gosta ili preko recepcije.
- Govorna pošta s indikatorom prispjeća poruke (*Voice mail*) – jednostavno korištenje, na jeziku gosta.
- Mogućnost snimanja vlastite pozdravne poruke.
- Višejezična podrška za goste iz raznih govornih područja.
- Bežični LAN (WiFi).



### Hotelske funkcije za osoblje

- Stanje sobe (*Room status*) – registriranje stanja sobe, t.j. je li soba "pospremljena", "ne pospremljena" ili "nije na raspolaganju". Promjenu stanja može unijeti sobarica preko telefona po završetku pospremanja.
- Mini bar – stanje mini bara sobarica može unijeti preko telefona.
- Direktno biranje broja u sobi gosta.
- Integrirani bežični DECT telefoni – povećavaju dostupnost osoblja ili mogu biti dodijeljeni gostima za vrijeme boravka u hotelu. Podržana je klasična i IP SIP bežična telefonija.
- Podrška za razne vrste telefona – fleksibilnost izbora analognih, digitalnih, IP, DECT ili mobilnih GSM telefona osigurava optimalno poslovanje hotela, dodjeljivanjem telefona osoblju prema potrebi i funkciji.



### Hotelske funkcije za administraciju

- Automatski prikaz podataka o gostu na telefonu hotelskih službi.
- Direktno biranje za administraciju i faks.
- Spajanje na hotelski FOS/PMS (*Front Office System/Property Management System*) – standardni protokoli podržavaju razmjenu podataka s aplikacijama FOS/PMS, kao što je Fidelio, omogućujući konfiguriranje i administriranje iz tih aplikacija, ali i integraciju s drugim hotelskim rješenjima i uslugama kao što su rezervacija, objedinjenje računa sobe s računima za telefoniju, internet promet, restoran/bar/mini bar, itd.
- Obrada i obračun poziva (*Call Accounting*).
- Izvještaji sa statistikom poziva.
- Limitiranje poziva za goste ili osoblje, uz PIN za uslugu pretplate ili pomoću autorizacijskog koda.

### Ostale funkcije

- Potpuna PBX funkcionalnost za osoblje. Podrška za umrežavanje telefonskih PBX centrala i umrežavanje HAS.
- Odabir IP PBX telefonske centrale MX-ONE Telephony Server ili klasične PBX centrale MX-ONE Telephony Switch.
- Rješenje je razvijeno na platformama Microsoft Windows Server i SQL.

### **Ericsson Nikola Tesla, d.d.**

Krapinska 45,  
10002 Zagreb, Hrvatska  
ict.solution@ericsson.com  
www.ericsson.hr

