


# Lista korisničkih želja za 5G - plan aktivnosti za operatore

5G budućnost ponajviše ovisi o tome kako će operatori reagirati na želje korisnika.



**1** Omogućite nam jednostavan doživljaj kupovanja

6 od 10 korisnika bori se sa složnošću paketa mobilnih usluga, a svega trećina je zadovoljno načinom na koji operator predstavlja pakete usluga online. Korisnici žele jednostavan proces kupnje uz veću transparentnost potrošnje.



**2** Ponudite nam dojam neograničenosti

Umjesto neograničene količine podataka, 8 od 10 korisnika želi tarifu koja nudi osjećaj neograničenosti i dojam da mogu ispuniti svoje potrebe.



**3** Gigabajti kao valuta

Korisniku pametnog telefona tijekom godine ostane neiskorišten 31 gigabajt mobilnih podataka iz tarife što je dovoljno za gledanje npr. 6 sezona serije Igra prijestolja. Korisnici žele taj višak koristiti kao valutu te očekuju mogućnost štednje, trgovanja ili darovanja neiskorištenih podataka.



**4** Pružite nam više od samih podataka

Korisnici žele da operatori nadiđu određivanje tarife na temelju količine podataka te se posvete njihovim raznovrsnim potrebama. Korisnici orijentirani prema video sadržajima žele i ponudu video sadržaja u kombinaciji s podacima, a oni koji više pretražuju ne žele plaćati premašivanje dogovorene količine podataka i žele fleksibilnost mijenjanja količine podataka na mjesečnoj razini.



**5** Dajte nam više uz 5G

Korisnici očekuju da će većina 5G usluga postati široko rasprostranjena u 3 do 4 godine. Premda se 5G očekuje za nekoliko godina, trećina korisnika već sad očekuje dulje trajanje baterije, veću kvalitetu video streaminga te mogućnost spajanja, ne samo uređaja, već i Interneta stvari.



**6** Pokažite nam prave mrežne karakteristike

Korisnici od operatora žele ukidanje marketinških slogana bez pokrića te usredotočenost na pravo mrežno iskustvo. Mnogi će platiti u prosjeku 17 posto više ako mobilnu mrežu operatora percipiraju najboljom na tržištu.