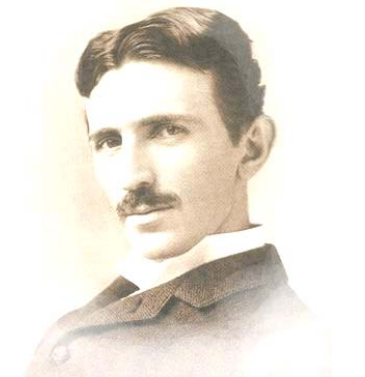




# Konferencija za novinare

## Ericsson Nikola Tesla

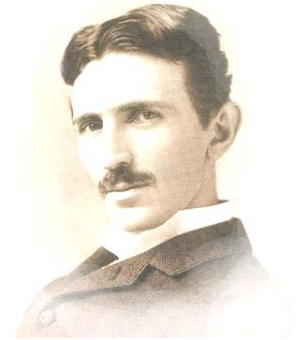


*Godina Nikole Tesle*

U Zagrebu, 9. ožujka 2006.

**ERICSSON**   
TAKING YOU FORWARD

# Dnevni red:

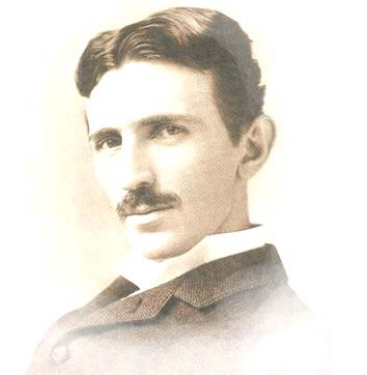


*Godina Nikole Tesle*

1. Poslovni rezultati Ericssona Nikole Tesle, 2005.
2. Važne aktivnosti, naglasci 2005.
3. Izgledi za 2006.
4. Pitanja i odgovori



# Poslovni rezultati Ericssona Nikole Tesle u 2005.



*Godina Nikole Tesle*

Gordana Kovačević,  
*Predsjednica ETK*



# Glavni naglasci 2005.



*Godina Nikole Tesle*

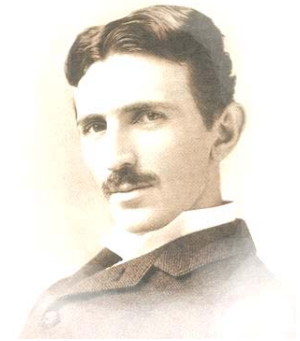
- Nastavak kontinuiteta poslovnog rasta
- Jačanje regionalne i globalne pozicije
- Zapošljavanje mladih stručnjaka
- Stalne prilagodbe situaciji na tržištu
- Idemo dalje na putu poslovne izvrsnosti



- ✓ Uspostaviti nova i jačati postojeća poslovna partnerstva
- ✓ Preuzimanje novih odgovornosti i jačanje pozicije odgovornoga partnera unutar Ericssona
- ✓ Preuzimanje lokalnog i regionalnog vodstva u području e-sustava
- ✓ Izvoz na razini 2004. ili nešto manji
- ✓ Odabrani dobavljač u ICT industriji

## Ciljevi 2005.

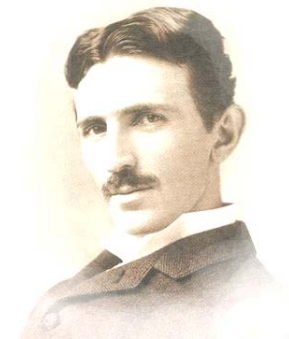
*Ljudi za ljude*



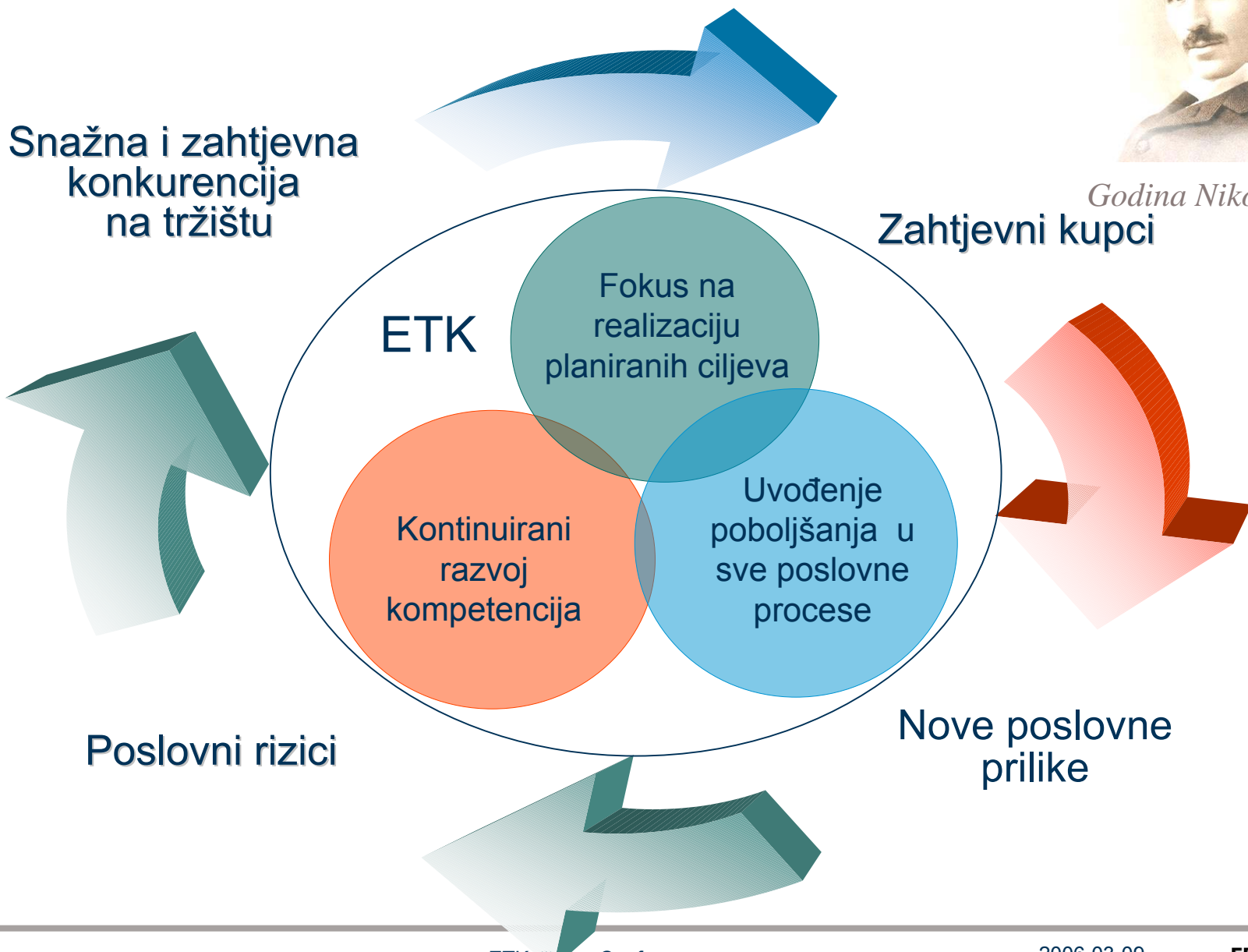
*Godina Nikole Tesle*

2005.05.12

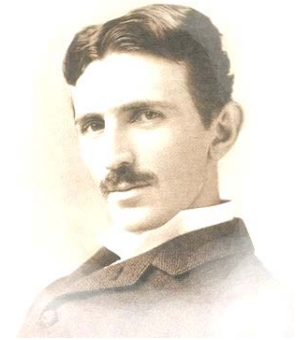
# Poslovno okruženje 2005.



*Godina Nikole Tesle*



# ETK – fleksibilna organizacija

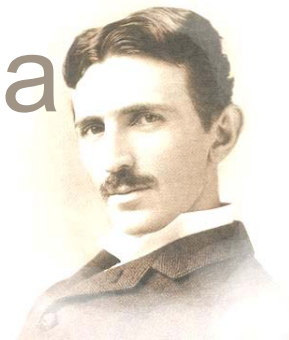


*Godina Nikole Tesle*



- Jasne ovlasti i odgovornosti
- Prilagodba novim kupcima i potrebama postojećih kupaca
- Jačanje sinergije i povezanosti različitih funkcija
- Poticanje kreativnosti i troškovne učinkovitosti
- Vizualizacija i nagrađivanje kvalitetnih stručnjaka i timova

# 2005.- Izuzetno uspješna godina



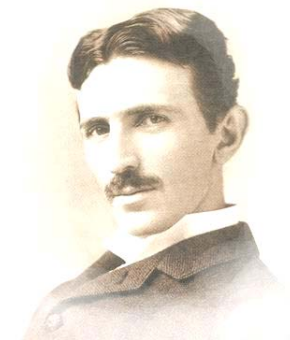
*Godina Nikole Tesle*

- Prihod od prodaje +4,7%
- Knjižene narudžbe na razini rekordne 2004. godine +0,2%
- Dobit prije oporezivanja +9 %
- Pozitivan novčani tok sedmu godinu zaredom
- Zadovoljstvo zaposlenika, izvrstan odaziv i rezultat





# Rezultati 2005.

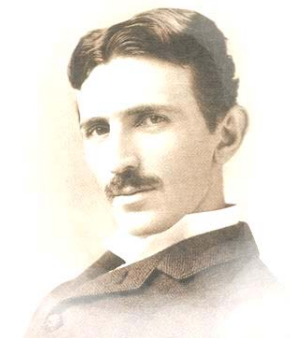


*Godina Nikole Tesle*

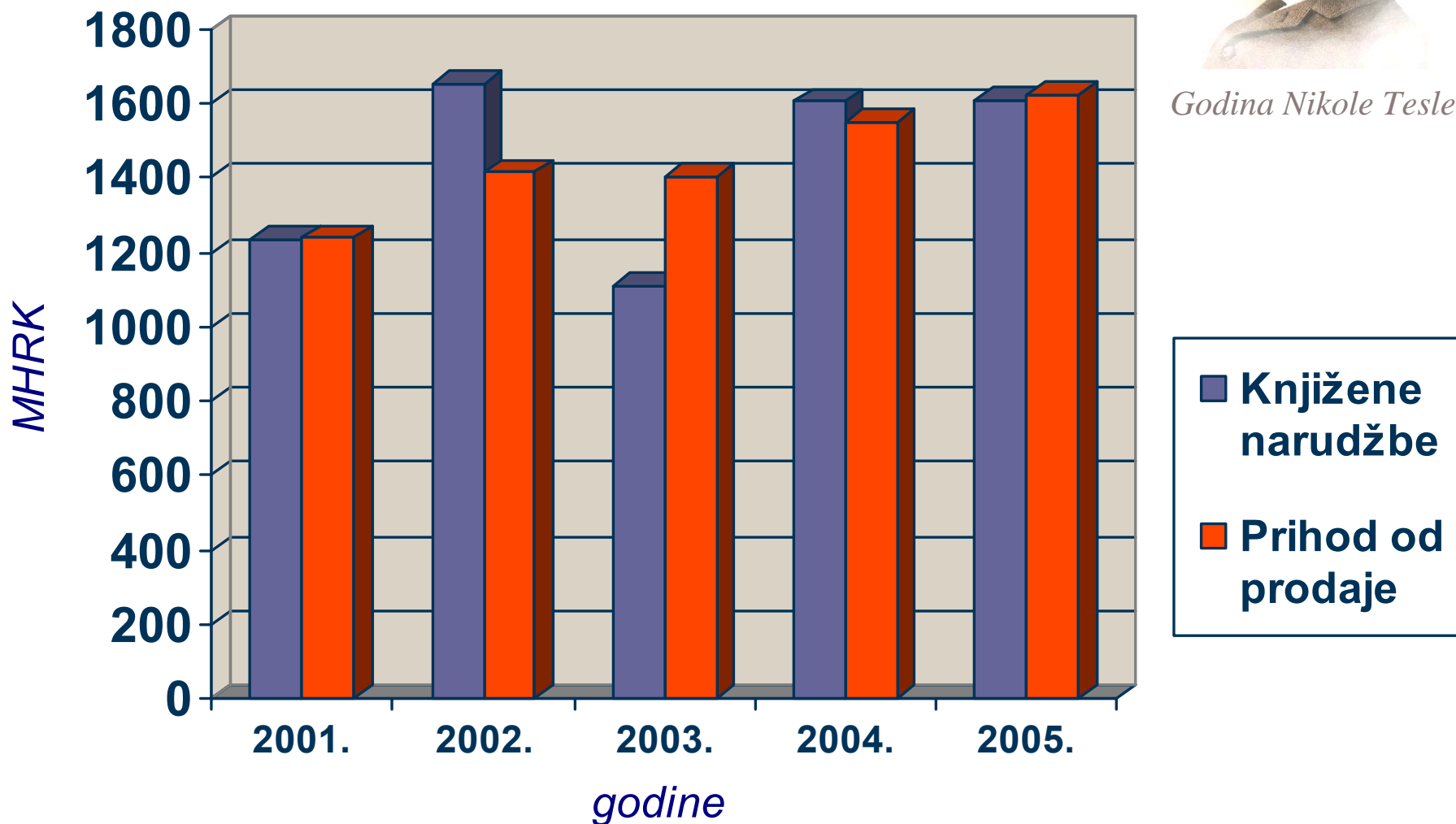
(U MHRK)	2001.	2002.	2003.	2004.	<b>2005.</b>
<i>Knjižene narudžbe</i>	1 233	1 656	1 108	1 605	<b>1608</b>
<i>Prihod od prodaje</i>	1 238	1 414	1 404	1 552	<b>1625</b>
<i>Dobit prije oporezivanja</i>	220	168	203	246	<b>268</b>

Poslovni rezultati – bolji od planiranih

# Kretanje narudžbi i prodaje



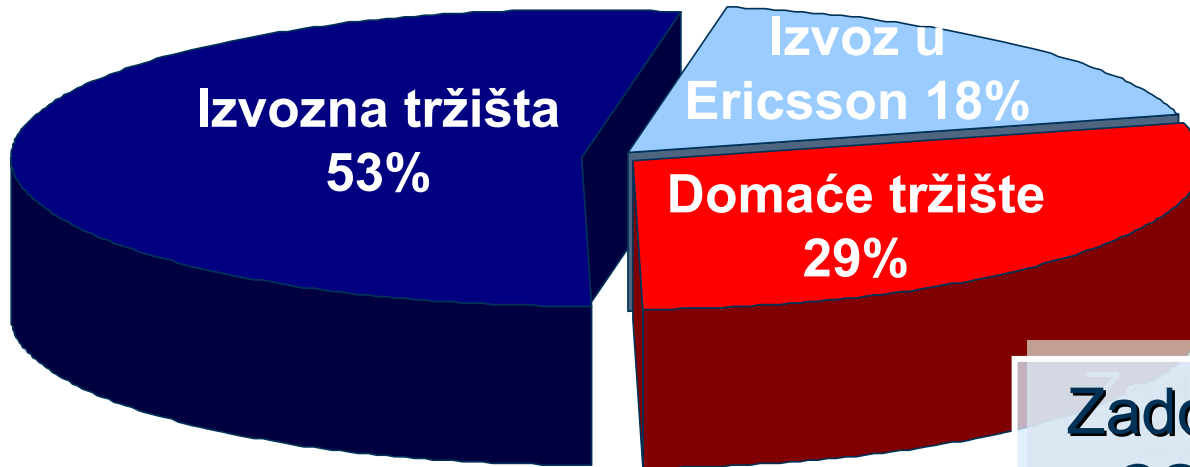
*Godina Nikole Tesle*



# Tri temelja kompanijskog poslovanja



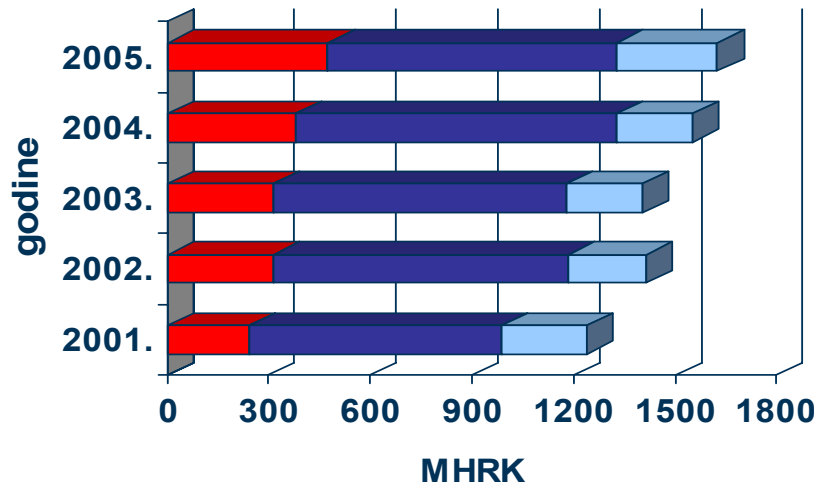
Godina Nikole Tesle



Zadovoljstvo kupaca  
CS indeks – 78%

## Najznačajnija tržišta:

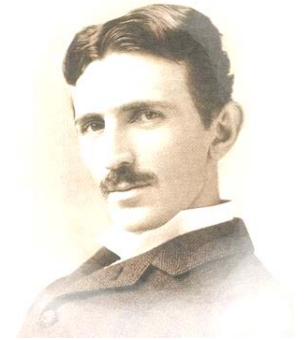
- Hrvatska
- Švedska
- Bjelorusija
- BIH
- Kazahstan
- Rusija
- Crna Gora



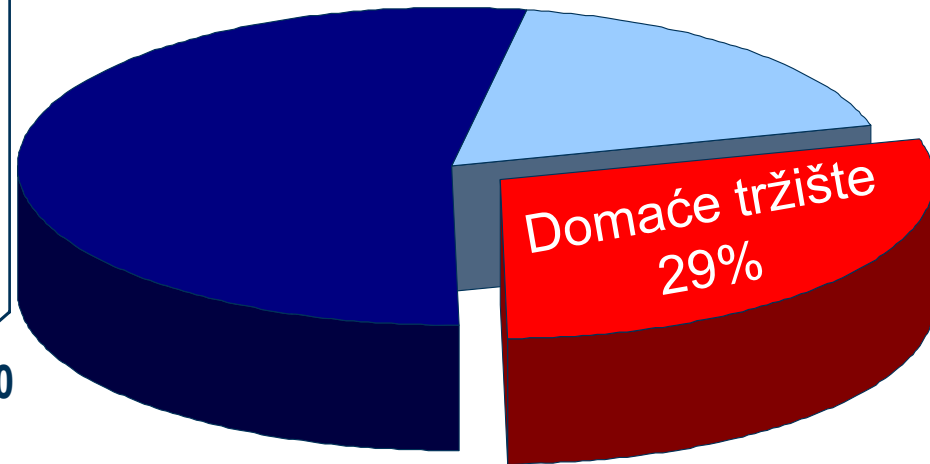
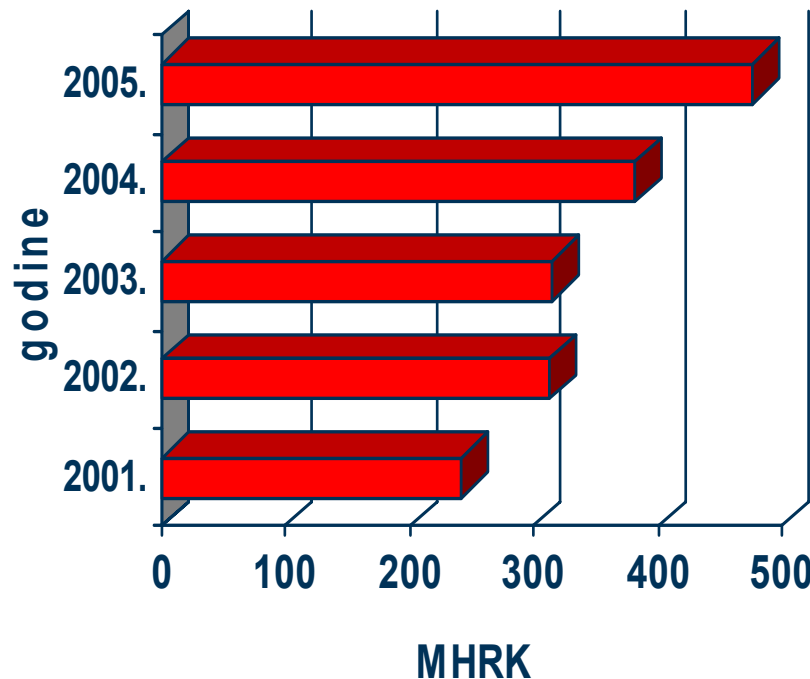
	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.
Ericsson	249	231	224	227	297
Izvoz	747	870	866	944	852
Hrvatska	242	313	314	381	476

# Domaće tržište

- Osnažena pozicija na domaćem tržištu
- Prodaja na domaćem tržištu 476 MHRK (+25%)

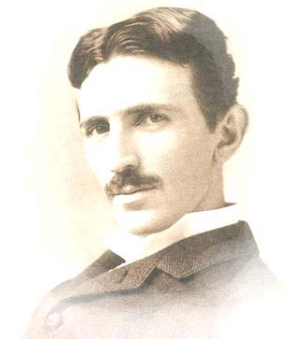
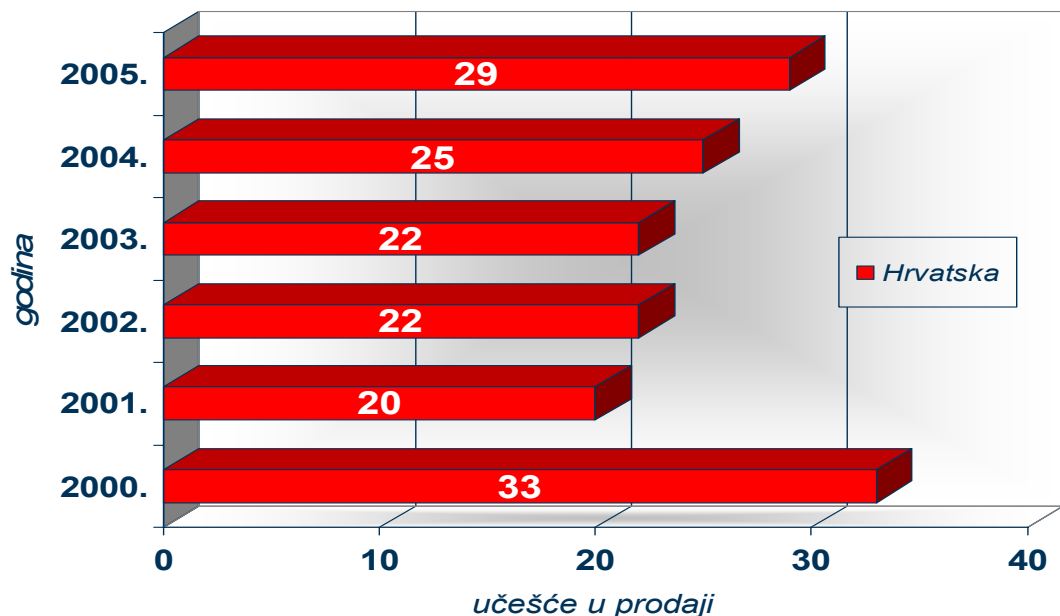


*Godina Nikole Tesle*



	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.
■ Hrvatska	242	313	314	381	476

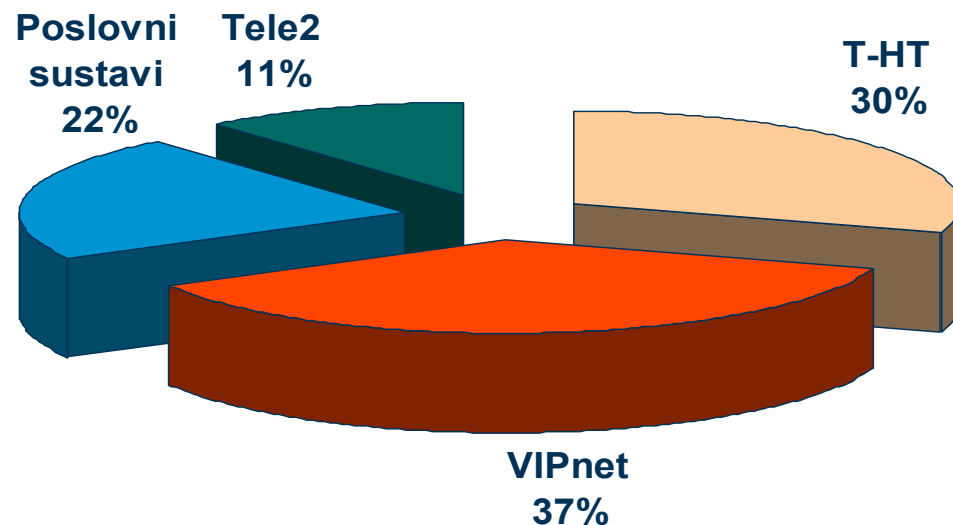
## Učešće domaće prodaje u ukupnoj prodaji



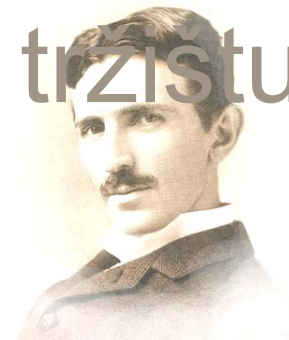
*Godina Nikole Tesle*

- Nastavak uspješne poslovne suradnja sa hrvatskim operatorima (T-HT i VIPnet)
- Partnerstvo s novim mobilnim operatorom –Tele2

## Struktura prodaje na domaćem tržištu



# Najznačajniji kupci na domaćem tržištu



*Godina Nikole Tesle*

## VIP-net

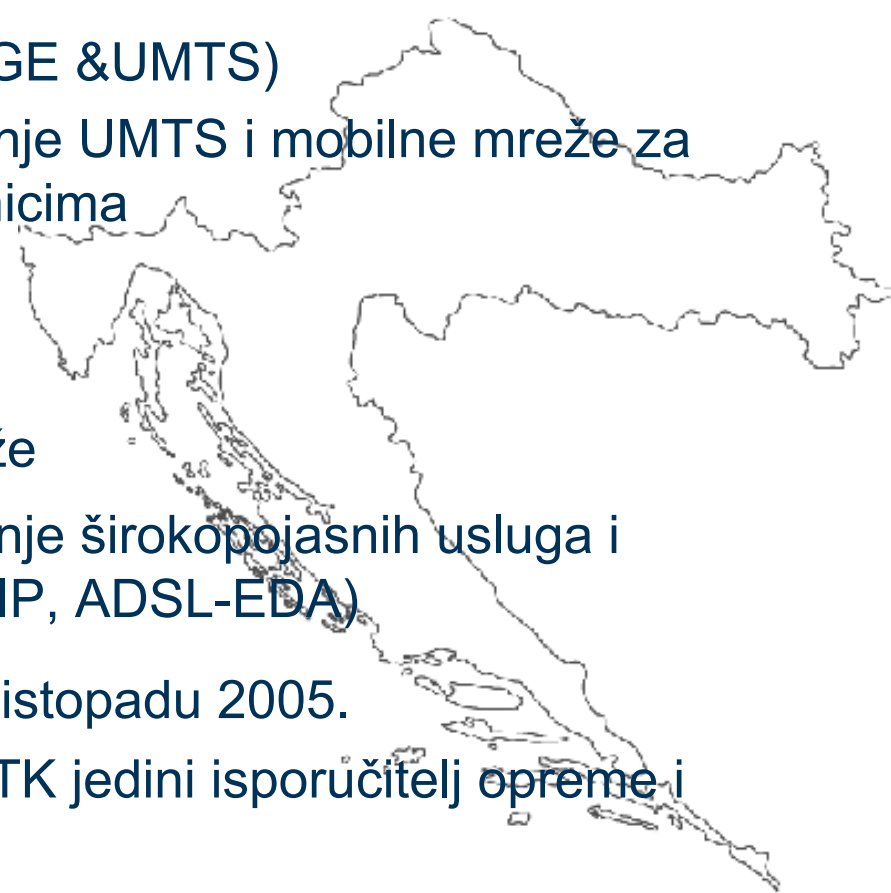
- Strateško partnerstvo u uvođenju novih tehnologija
- Prodaja veća od plana
- Komercijalni rad 3G tehnologije (EDGE & UMTS)
- Ugovor o dugoročnoj suradnji izgradnje UMTS i mobilne mreže za komunikaciju među poslovnim korisnicima

## T-HT

- Tradicionalno dobra suradnja
- Suradnja u modernizaciji fiksne mreže
- Izgradnja mreže za masovno uvođenje širokopojasnih usluga i povećanje broja korisnika Interneta (IP, ADSL-EDA)

**Tele2** – početak komercijalnog rada u listopadu 2005.

- Partnerstvo s novim operaterom – ETK jedini isporučitelj opreme i usluga



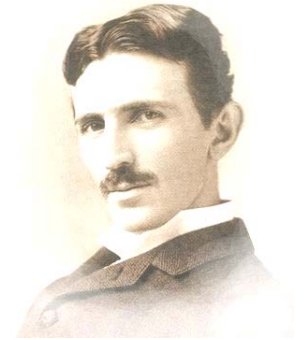
# Poslovni sustavi

Ključni kupci – HŽ, MORH, VODATEL, HEP, Croatia Airlines, Ministarstvo zdravstva RH

- Ostvareni rezultati iznad planiranih

Najvažnije aktivnosti:

- e-sustavi
- Systemska integracija i servisi
- Public safety (up “112”)
- Mobilna poslovna rješenja
- IP rješenja
- konzalting



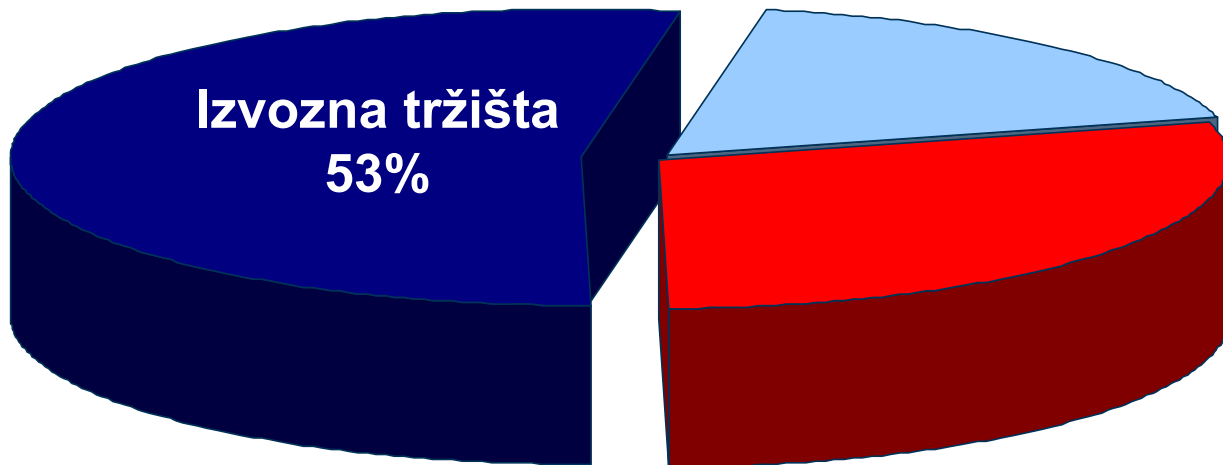
*Godina Nikole Tesle*



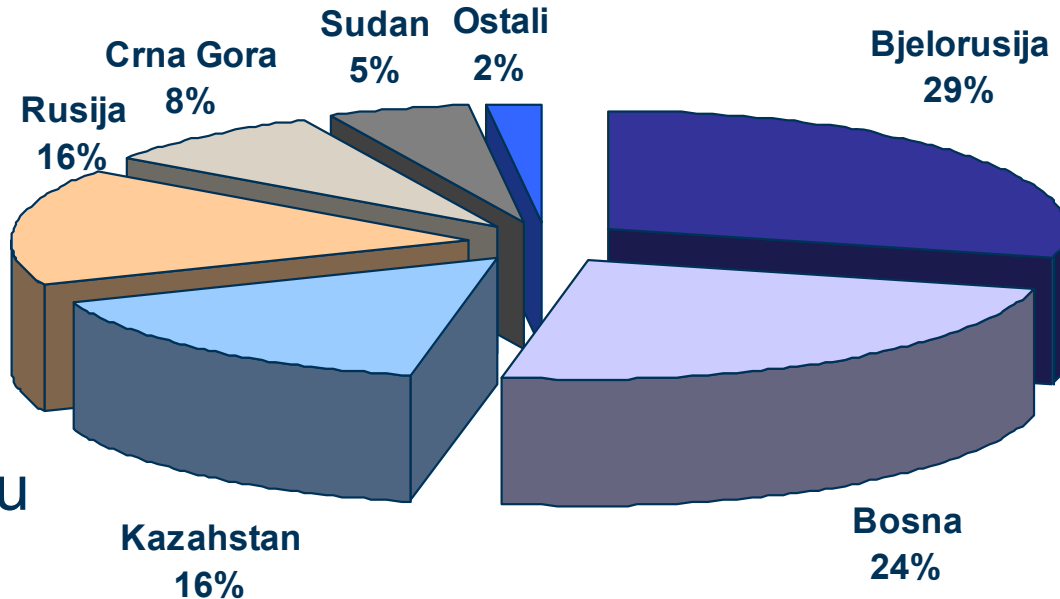
# Izvozna tržišta



Godina Nikole Tesle

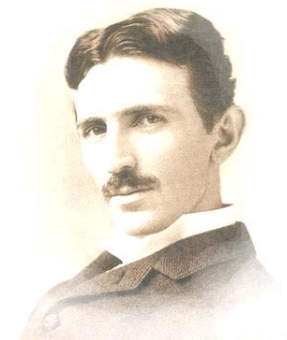


- Izvoz 852 MHRK
- Kompanijska odgovornost za više desetaka tržišta u Srednjoj i Istočnoj Europi, Centralnoj Aziji, Srednjem Istoku i Africi





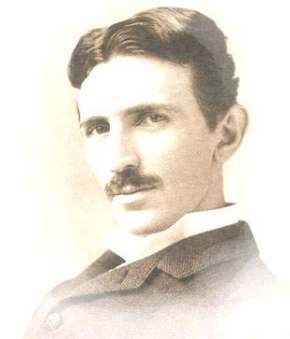
# Izvozna tržišta



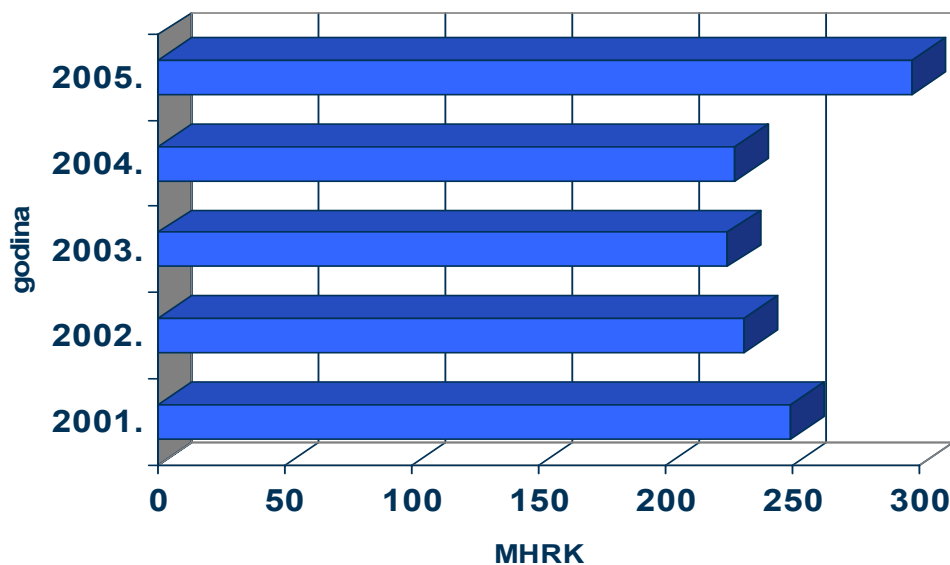
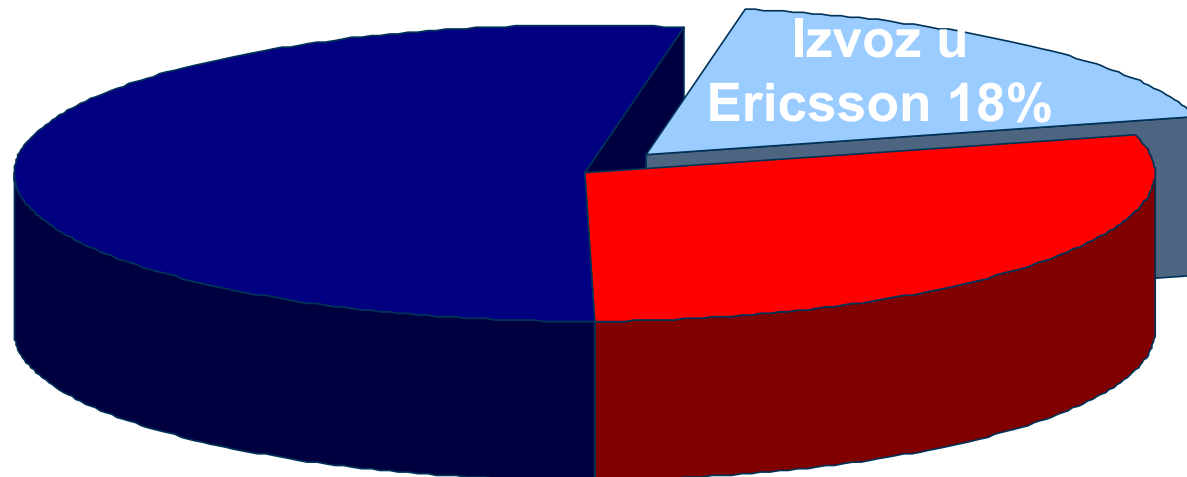
*Godina Nikole Tesle*

- Tradicionalno uspješno poslovanje na tržištima zemalja Bjelorusije, Rusije, Kazahstana i BiH i Crne Gore
- Izvoz znanja, koji osim klasičnih usluga pokriva i izvoz vlastitog razvoja i rješenja, e2e rješenja, sofisticirane usluge poslovnog savjetovanja i inženjeringa
- Najveći pojedinačni ugovor do sada (39 mil.EUR) – (kazahstanski kupac TOO Telecom Net)
- Proširenje suradnje s BiH Telecom, Monet, Eronet

# Izvoz u Ericsson



Godina Nikole Tesle



	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.
Izvoz u Ericson	249	231	224	227	297

- Prodaja na internom Ericssonovom tržištu 297 MHRK (+ 31%)
- Snažan rast odgovornosti na internom Ericssonovom tržištu
- R&D i isporuka cjelovitih ICT rješenja

# Institut za telekomunikacije

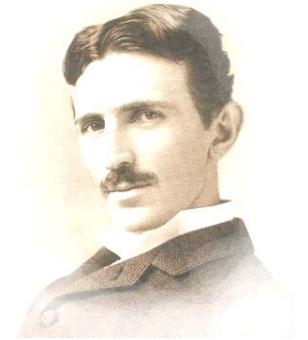


*Godina Nikole Tesle*

- Jedan od vodećih Ericssonovih centara u svijetu
- Snažan rast koji se temelji na rezultatima i ugledu:
  - Visoka kvaliteta
  - Pouzdanost
  - Troškovna učinkovitost
- Implementiran Integracijski i verifikacijski centar
- Organiziran Service Layer razvojni centar
- Povećan broj stručnjaka za +39% u 2005. godine



# Globalni ekspertni centri



*Godina Nikole Tesle*

- Odlična pozicija unutar Ericssonovog centra za usluge
- Proširili smo postojeće i dobili nove odgovornosti
- Nova odgovornost za konzultantske usluge vezane uz dizajniranje i optimizaciju komunikacijskih mreža
- Otvoren Globalni Mobile Solution centar





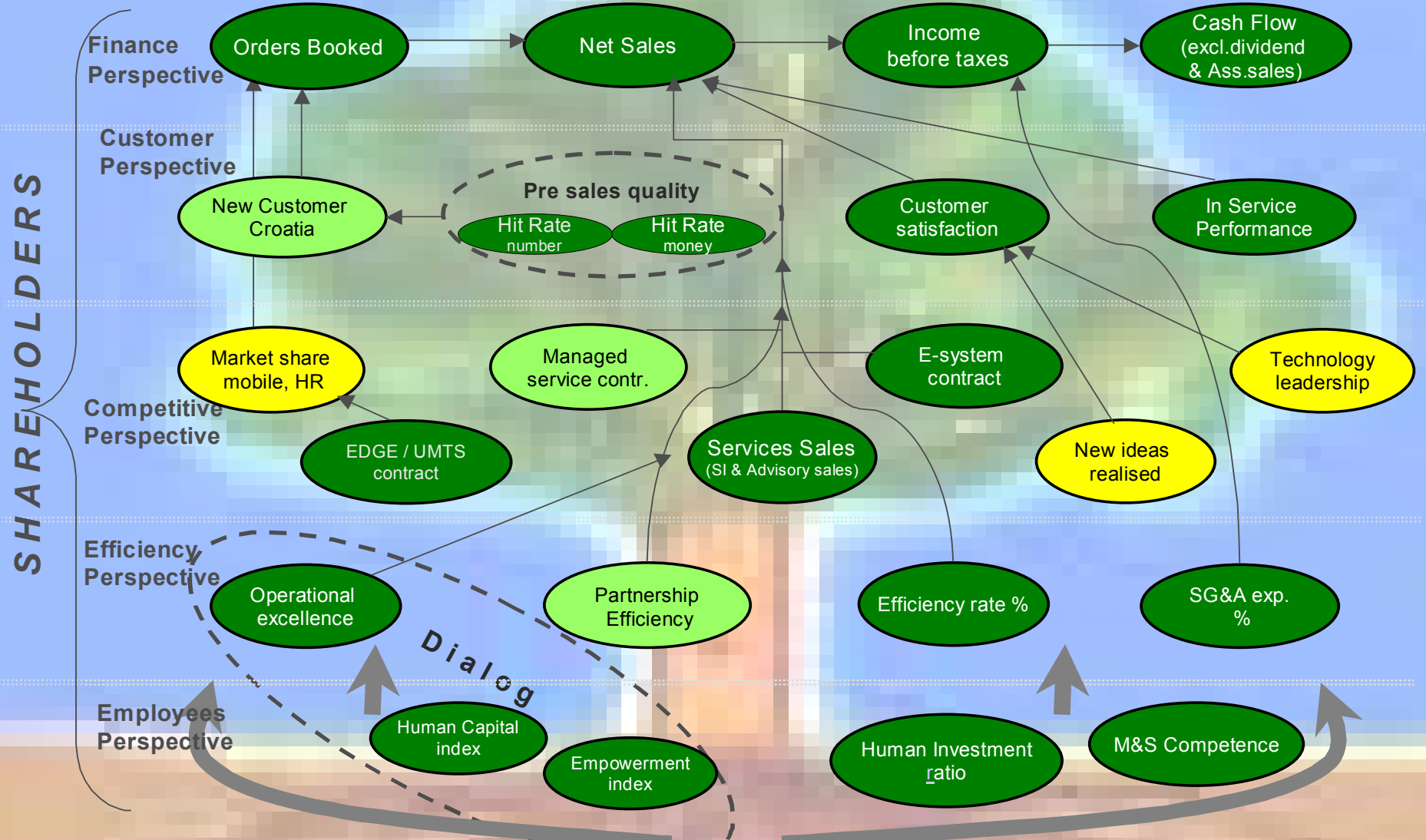
# Financije

**Maria Radtke**  
direktorica Financija



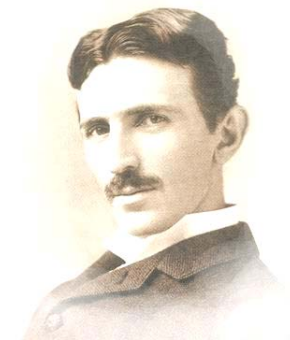
- Good performance
- "On-Track"
- Weak performance

# ETK Ključni pokazatelji poslovanja 0512



SHAREHOLDERS

# Financijski pregled 2005



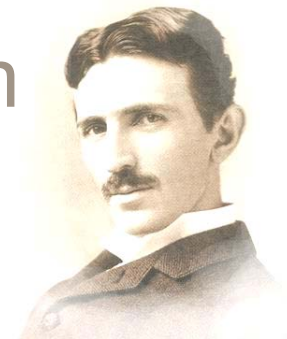
*Godina Nikole Tesle*



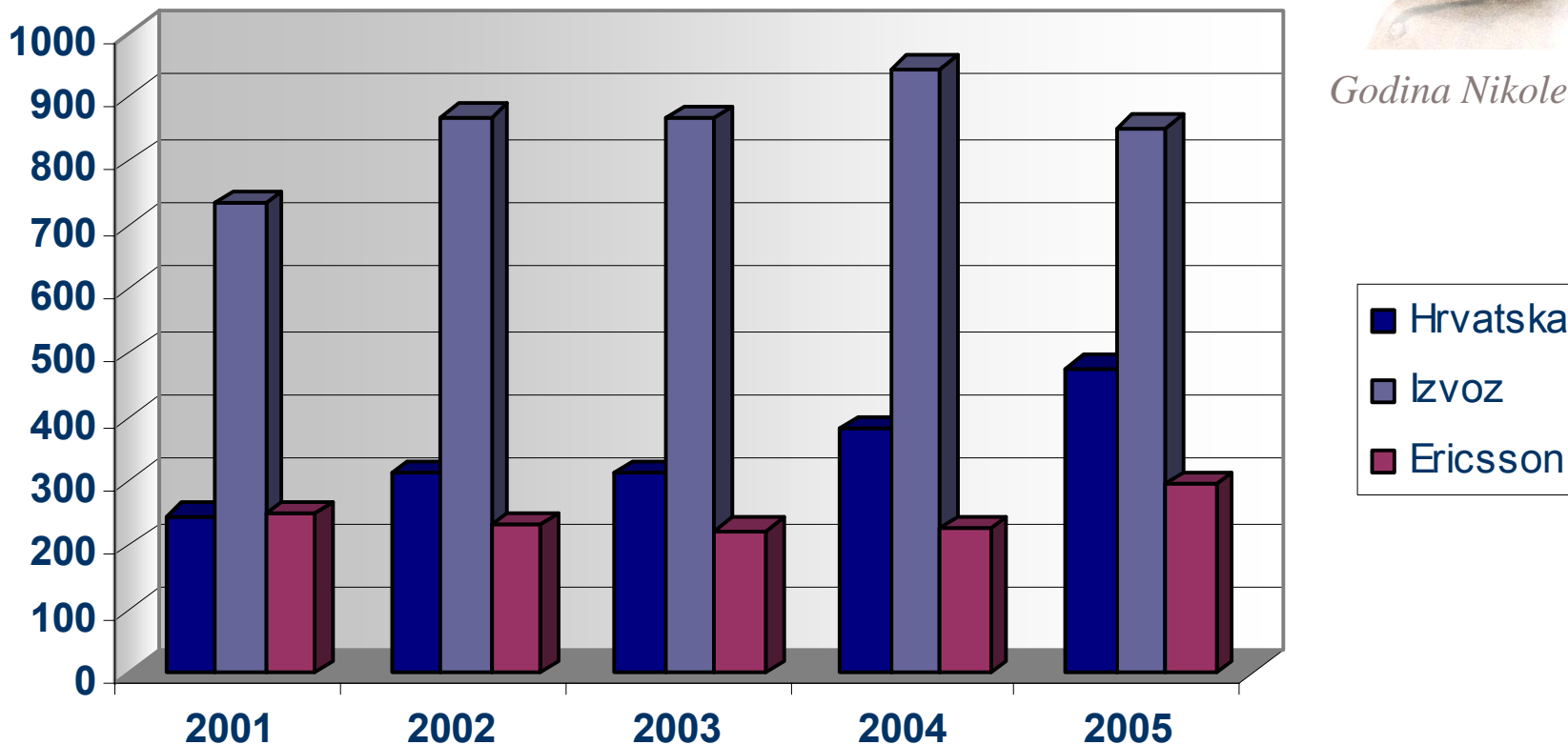
<b>MHRK</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>%</b>
Knjižene narudžbe	1.605,0	1.608,0	0,2
Omjer knjiž.narudžbi i prihoda od prodaje	1,03	0,99	-
Prihodi od prodaje	1.551,7	1.624,5	4,7
Trošak prod. proizvoda	-1.187,4	-1.300,9	9,6
Bruto marža	23,5%	19,9%	
Dobit iz osnov. djelat.	217,7	234,9	7,9
Neto iz finan. aktiv.	28,5	33,5	17,5
Dobit prije poreza	246,3	268,4	9,0
Neto dobit	217,4	235,7	8,4
Novčani tok iz osnov. djelat.	131,2	46,8	
EPS (Zarada po dionici)	165,4	178,8	
ROS (Povrat od prodaje)	15,9%	16,5%	

**Poslovni parametri bolji od planiranih**

# Prihodi od prodaje po temeljnim tržišnim područjima u MHRK



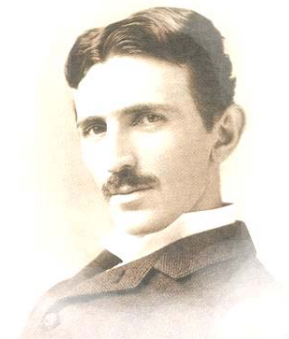
*Godina Nikole Tesle*



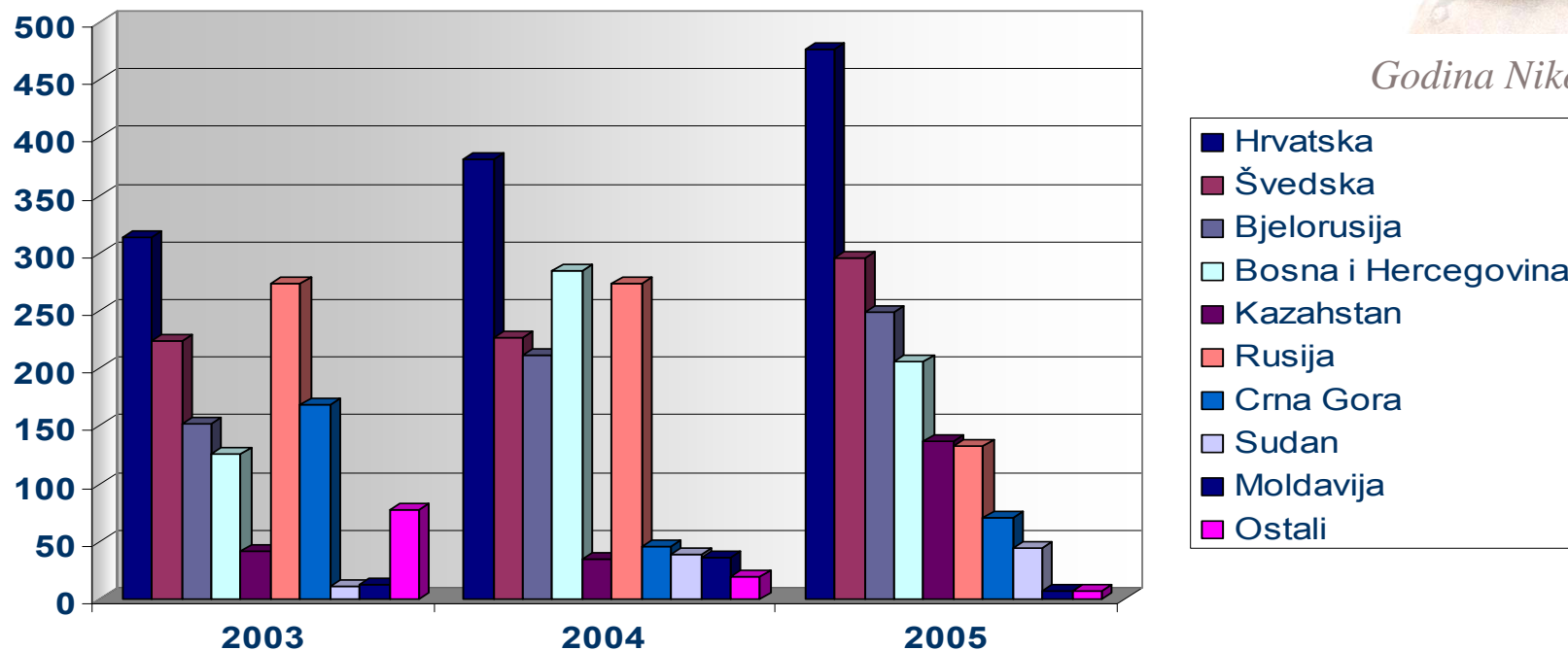
- Povećanje prodaje u Hrvatskoj (+25%) i na internom Ericssonovom tržištu (+31%)
- Prihodi od prodaje na području izvoza smanjeni za 10%



# Prihodi od prodaje po tržištima u MHRK



*Godina Nikole Tesle*



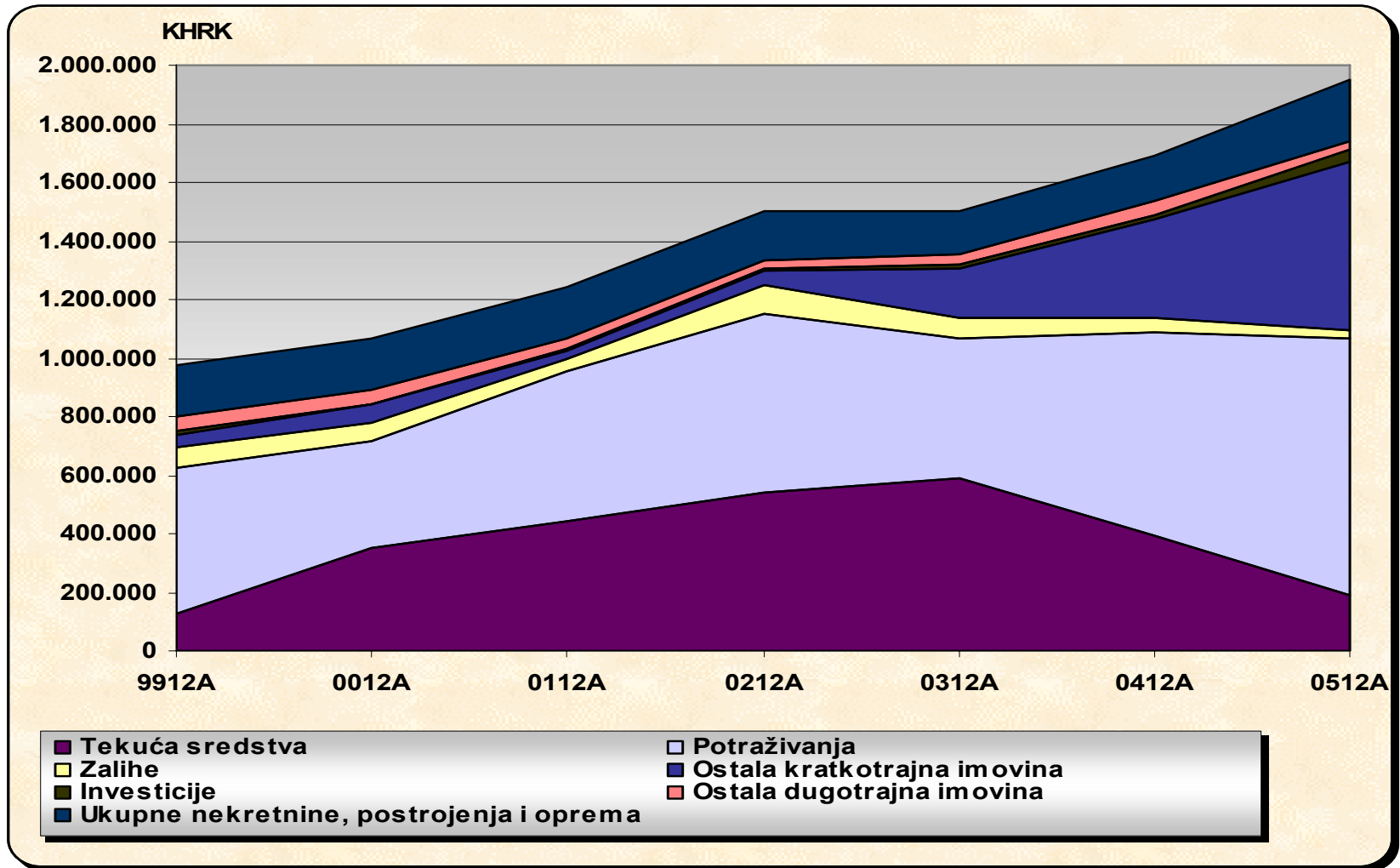
- Izvrsni rezultati u Bjelorusiji i Kazahstanu ublažili su pad prihoda od prodaje u Rusiji
- Jačanje pozicije u Hrvatskoj – treći hrvatski mobilni operator Tele2, povećanje na području poslovnih sustava, nastavak uspješne suradnje s T-HT-om i VIPnetom
- Jaka pozicija na području istraživanja i razvoja te isporuke usluga prema Ericssonu

# Bilanca stanja - naglasci

<b>Imovina</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>%</b>
Novac i novčani ekvivalenti	395	192	-51
Financijska imovina	311	492	58
Zalihe	49	31	-37
Kratkotrajna potraživanja od kupaca	604	670	11
Ostala kratkotrajna imovina	30	40	33
Dugotrajna imovina	289	477	65
<b>Ukupna imovina</b>	<b>1.678</b>	<b>1.902</b>	<b>13</b>
<b>Obveze i glavnica</b>			
Kratkoročne obveze	394	404	3
Dugoročne obveze	7	7	0
Glavnica	1.277	1.491	17
<b>Ukupno obveze i glavnica</b>	<b>1.678</b>	<b>1.902</b>	<b>13</b>
ATO (obrtaj potraživanja) u danima	144	140	
ITO (obrtaj zaliha) u danima	16	12	
Koeficijent tekuće likvidnosti	3,51	3,35	

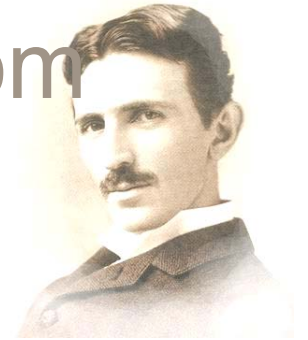
Usredotočenost na operativnu izvrsnost

# Upravljanje imovinom

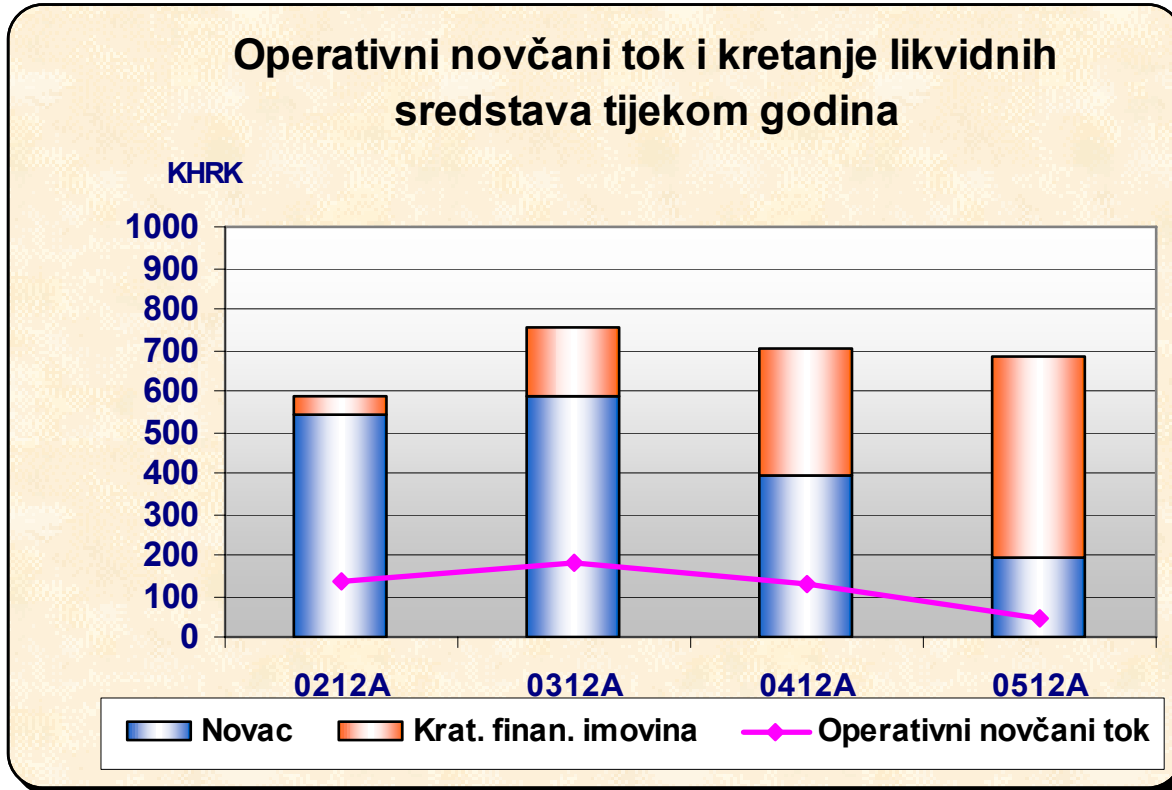


Nastavljeno uspješno upravljanje imovinom

# Upravljanje novcem i novčanim tokom

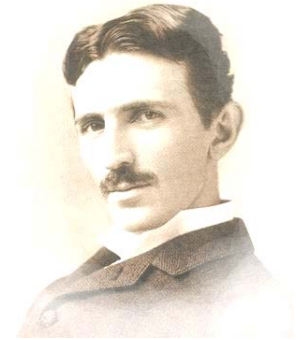


Godina Nikole Tesle



- Visoka razina likvidnih sredstava
- Smanjenje novčanog toka iz poslovanja uslijed povećanog financiranja kupaca (ugl. Bjelorusija i Kazahstan) te većih ulaganja u opremu i radna mjesta (110MHRK)
- Ukupno financiranje kupaca iznosi 231 MHRK (dugor.) i 106 MHRK (kratkor.)

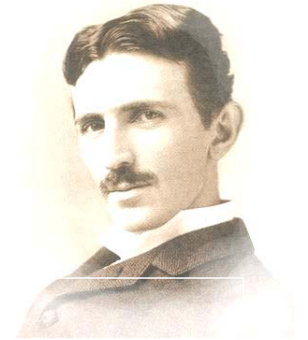
# Financijski ciljevi



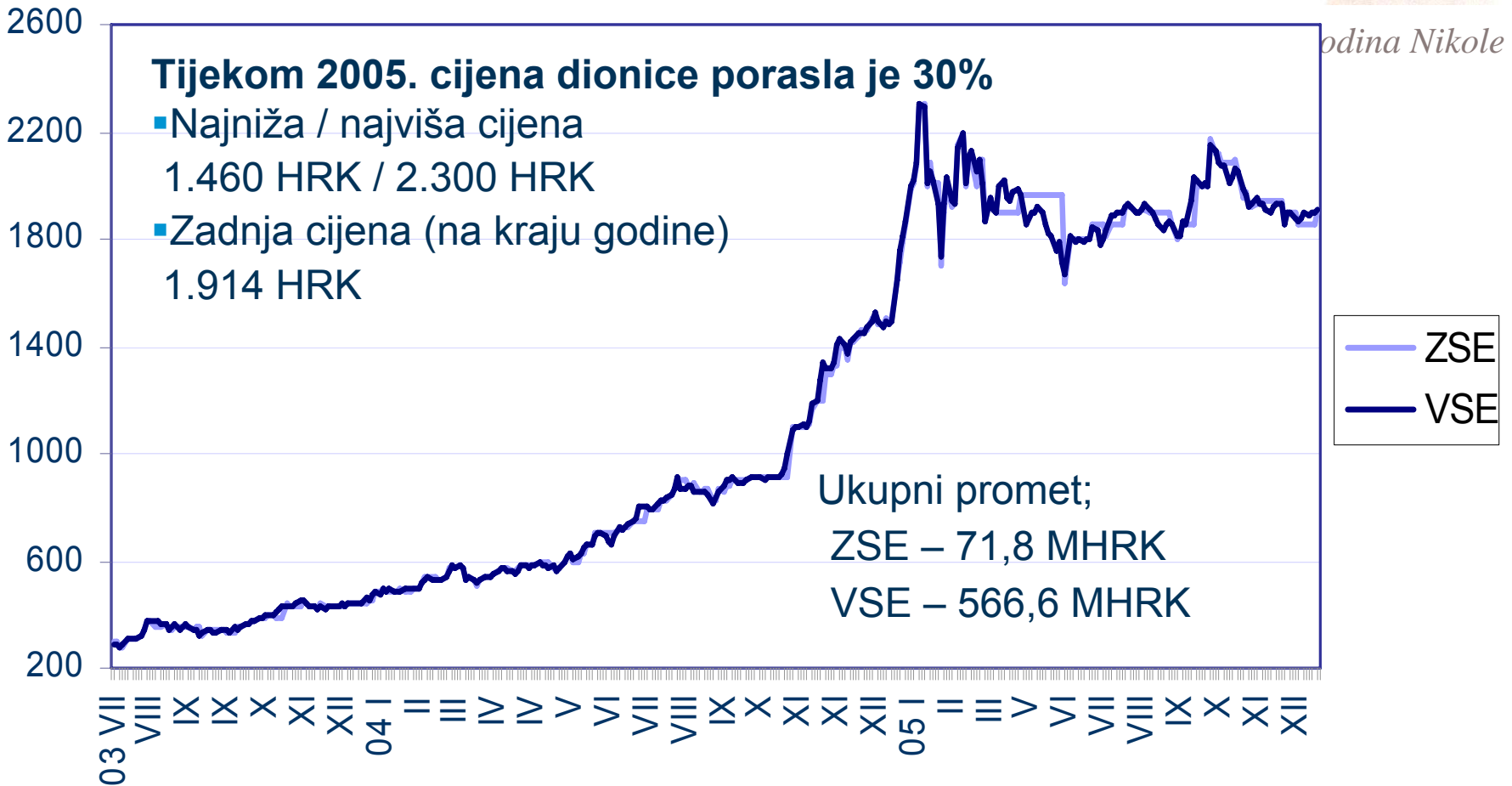
*Godina Nikole Tesle*

- Neprekidna poboljšanja vezana uz troškovnu učinkovitost kako bi se ublažio pritisak na cijene
- Ulaganja u razvoj kompetencija, opremu i radne prostore
- Podrška poslovanju kroz financiranje kupaca
- Pozitivan novčani tok iz osnovne djelatnosti

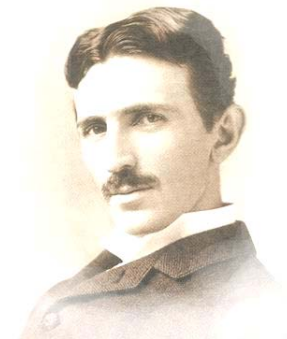
# Kretanje cijene dionice u razdoblju 2003.- 2005.



godina Nikole Tesle



# Ljudi – ključ našeg uspjeha

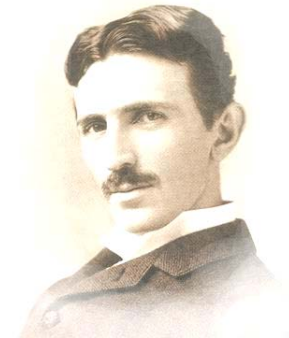


Godina Nikole Tesle

- 1280 visoko obrazovanih stručnjaka - intelektualni kapital - 86% VSS
- Neprestani proces učenja (zajedničko korištenje kompetencija/znanja)
- Inovativni pristup
- Sjajne upravljačke vještine
- Usredotočenost na uspjeh kupaca
- Timski rad koji donosi nove vrijednosti
- Pobjednički duh
- Brzina reakcije i kreativnost



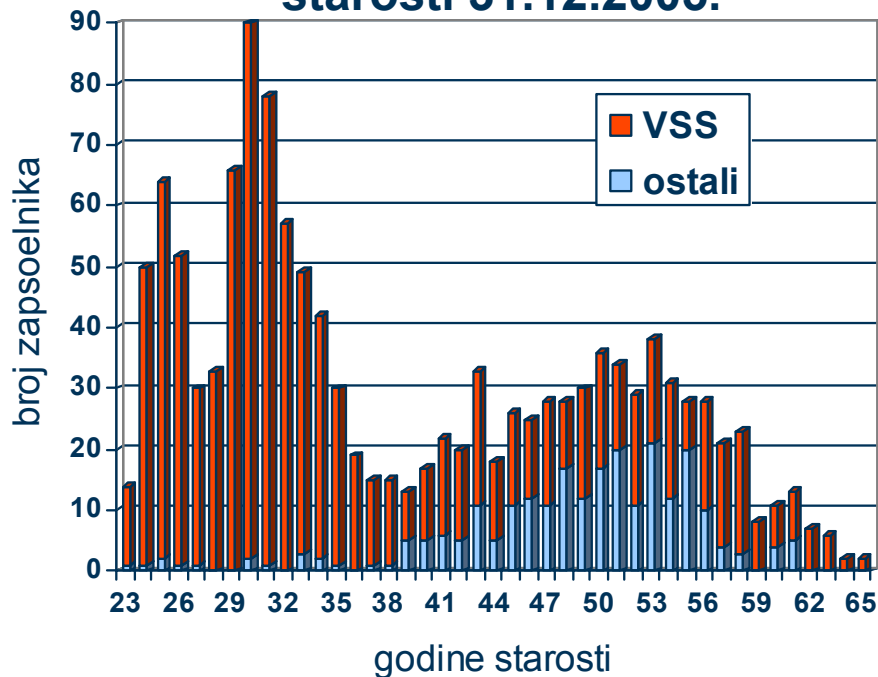
# ETK - poželjan poslodavac



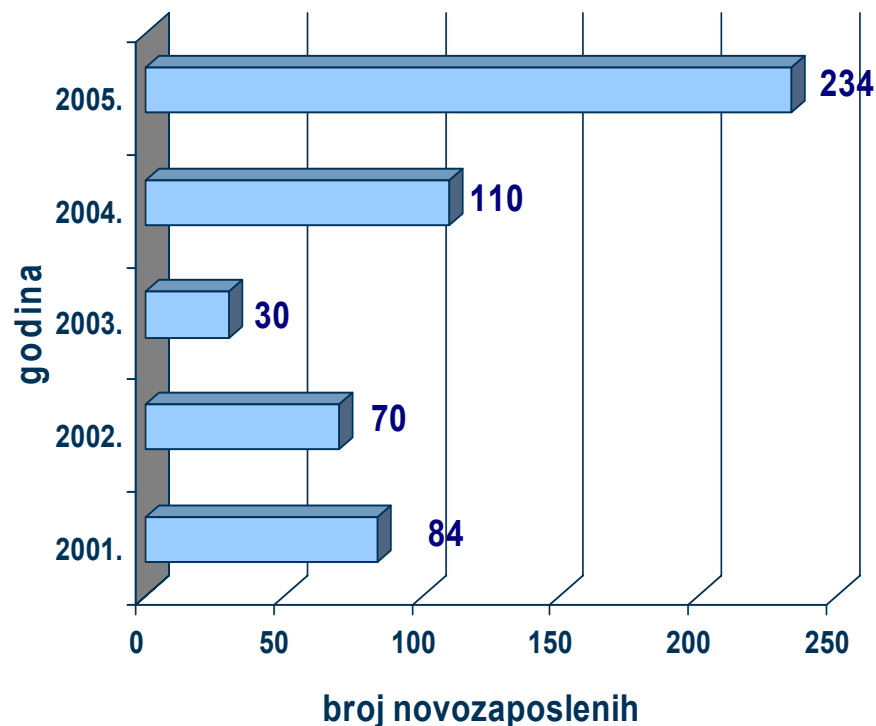
Godina Nikole Tesle

- Zapošljavamo mlade, kreativne i školovane ljude (+340 u posljednje dvije godine)
- Osiguravamo im visokovrijedne poslovne prilike
- Stvaramo ugodno radno okruženje
- Omogućavamo im ispunjenje profesionalnih težnji ovdje u Hrvatskoj

### Zaposlenici po godinama starosti 31.12.2005.

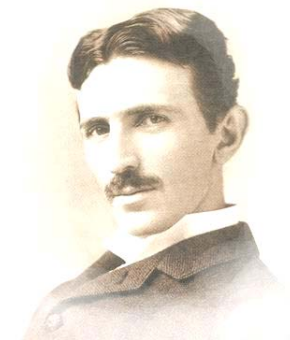


### Novozaposleni u ETK (2000.-2005.)





# Priznanja i nagrade 2005.



*Godina Nikole Tesle*

## Nagrada grada Zagreba



HAGRADA  
GRADA ZAGREBA



Poslovni Ugled-  
Uspješno  
rukovođenje



Poslovni Ugled-  
Inovativnost



Zlatna dionica –  
Najbolja industrijska  
dionica za 2004.



*Godina Nikole Tesle*

Izgledi 2006.

# Strateške odrednice razvoja kompanije

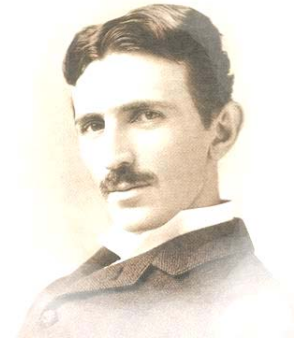


*Godina Nikole Tesle*

- Ojačati poziciju na hrvatskom tržištu s postojećim i novim kupcima
- Ostvariti rast izvoza
- Djelovati kao snažni R&D centar s globalnim odgovornostima u Ericssonu
- Osigurati rast u prodaji usluga, uz aktivnosti Globalnoga centra za isporuku usluga
- Zadržati i unapređivati poziciju vodećeg centra kompetencija za cjelovita komunikacijska rješenja
- Održati poziciju kvalitetnoga poslodavca i društveno odgovornoga poduzetnika



# Izgledi 2006.



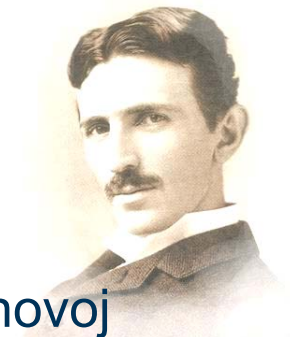
*Godina Nikole Tesle*

- Izazovno okruženje, interno i eksterno
- Zadržavanje razine rezultata na domaćem tržištu i porast na izvoznim tržištima

Moramo nastaviti svoje:

- Programe i aktivnosti na svim našim tržištima
- Aktivnosti za dobivanje novih poslova i odgovornosti od korporacije Ericsson
- Programe razvoja kompetencija novih zaposlenika
- Prilagođavanje novim situacijama
- Programe optimizacije i povećanja efikasnosti

# Ukratko



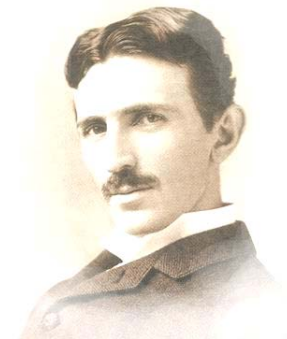
*Godina Nikole Tesle*

- 2005. uspješna poslovna godina zahvaljujući:
  - Ogromnom radu i naporu svih naših zaposlenika, njihovoj profesionalnosti i znanju
  - Inovativnosti, kreativnosti i otvorenosti za nove ideje
  - Globalnim referencama u suvremenim tehnologija
  - Kontinuiranom mijenjanju i prilagođavanju
  - Primjeni svjetskih standarda u poslovanju
  - Originalnom pristupu organizaciji

ETK je postao prepoznatljiv kao dobro uređen gospodarski subjekt, okrenut budućnosti te poslovnoj izvrsnosti i predstavlja pozitivan primjer drugima

- Predviđanje za 2006
  - Godina novih poslovnih prilika, ali i poslovnih rizika
  - Zadržati vodeću poziciju u ICT industriji koristeći sve komparativne prednosti pred tržišnim takmacima

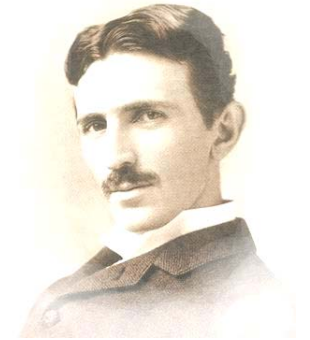
# 2006.- Godina Nikole Tesle



*Godina Nikole Tesle*

S ponosom nosimo ime genijalnog znanstvenika ETK obilježava 150. obljetnicu rođenja Tesle kroz:

- Nacionalni projekt
  - suorganizacija znanstveno-stručnog skupa „Život i djelo Nikole Tesle“
  - „Godišnja stipendija Ericssona Nikole Tesle za istraživački rad u području elektrotehnike i računarstva“
  - Obnova stalnog postava „Demonstracijskog kabineta Nikole Tesle“ u Tehničkom muzeju u Zagrebu
- Kompanijski projekt - niz različitih aktivnosti tijekom cijele godine (godišnja donacija kompanije)
- ETK – kao društveno odgovorna kompanija želi pridonijeti stvaranju društva u kojemu dominiraju znanje, inovativnost i otvorenost prema novim idejama



*Godina Nikole Tesle*



# Pitanja i odgovori