

# Konferencija za novinare

Ericsson Nikola Tesla

- Poslovni rezultati Ericssona Nikole Tesle, 2006.
- Izgledi za 2007.
- Pitanja i odgovori

Zagreb, ožujak 2007.



**ERICSSON**   
TAKING YOU FORWARD

# Strateške odrednice razvoja kompanije u 2006

- Ojačati poziciju na hrvatskom tržištu s postojećim i novim kupcima
- Ostvariti rast izvoza
- Djelovati kao snažni R&D centar s globalnim odgovornostima u Ericssonu
- Osigurati rast u prodaji usluga, uz aktivnosti Globalnoga centra za isporuku usluga
- Zadržati i unapređivati poziciju vodećeg centra kompetencija za cjelovita komunikacijska rješenja
- Održati poziciju kvalitetnoga poslodavca i društveno odgovornoga poduzetnika



# Ukratko o 2006.

- Nastavak stabilnog poslovanja usprkos konkurenciji i zahtjevnim kupcima
- Uspješna godina na domaćem i izvoznim tržištima s većim brojem strateških ugovora i novih kupaca
- Ključni pokazatelji poslovanja u skladu s planom ili iznad plana
- Pozicioniranje kao snažni R&D i ostali ekspertni centri u globalnom Ericssonu
- Snažno repozicioniranje prema sistemskoj integraciji multimedijским rješenjima, ponudi novih proizvoda i usluga
- Preuzimanje vodeće uloge u području e-sustava



# Uspješna i stabilna poslovna godina zahvaljujući

- Ogromnom radu i naporu svih naših zaposlenika, njihovoj profesionalnosti i znanju
- Inovativnosti, kreativnosti i otvorenosti za nove ideje
- Globalnim referencama u suvremenim tehnologijama
- Upravljanju poslovnim procesima
- Stalnom fokusu na kvalitetu i troškovnu učinkovitost
- Kontinuiranom mijenjanju i prilagođavanju
- Primjeni svjetskih standarda u poslovanju

***ETK je postao prepoznatljiv kao dobro uređen gospodarski subjekt, okrenut budućnosti te poslovnoj izvrsnosti i predstavlja pozitivan primjer drugima***

# Priznanja i nagrade 2006.

















# 2006.- Stabilno poslovanje s tendencijom umjerenog rasta

- Prihod od prodaje +1% ✓
- Knjižene narudžbe +1% ✓
- Dobit prije oporezivanja – na nivou rekordne 2005. ✓
- Pozitivan novčani tok osmu godinu zaredom ✓
- Održavanje motivirajuće kompanijske kulture ✓
- Visok stupanj zadovoljstva kupaca ✓





# ETK Ključni pokazatelji poslovanja 0612A

| FINANCIAL   | CUSTOMER  | COMPETITIVE POSITION   | INTERNAL EFFICIENCY   | EMPLOYEE   |
|---|---|--|---|--|
|  <p>Commitment</p> <p><b><u>ETK1: Orders booked</u></b><br/>M. Radtke</p>      |  <p>Commitment</p> <p><b><u>ETK4: New customers</u></b><br/>M. Zivkovic</p>                      |  <p>Commitment</p> <p><b><u>ETK7: New Technology contracts</u></b><br/>J. Jakovac</p>                                 |  <p>Stretched</p> <p><b><u>ETK10: OPEX</u></b><br/>M. Radtke</p>                                   |  <p>Stretched</p> <p><b><u>ETK13: Dialog</u></b><br/>A. Jozinec</p>                       |
|  <p>Stretched</p> <p><b><u>ETK2: Income before taxes</u></b><br/>M. Radtke</p> |  <p>Commitment</p> <p><b><u>ETK5: Customer Satisfaction</u></b><br/>T. Sichel</p>                |  <p>Stretched</p> <p><b><u>ETK8: Service Sales</u></b><br/>S. Lepri</p>   |  <p>Commitment</p> <p><b><u>ETK11: Leading efficiency&amp;effectiveness</u></b><br/>B. Dronjic</p> |  <p>Stretched</p> <p><b><u>ETK14: High Performance Sales Culture</u></b><br/>J. Caric</p> |
|  <p>Stretched</p> <p><b><u>ETK3: ETK Cash Flow</u></b><br/>M. Radtke</p>      |  <p>Commitment</p> <p><b><u>ETK6: R&amp;D Projects and Products on time</u></b><br/>A. Pane</p> |  <p>Stretched</p> <p><b><u>ETK9: Enterprise &amp; Governmental contracts Croatia</u></b><br/>S. Ivezic-Torbarina</p> |  <p>Commitment</p> <p><b><u>ETK12: Partnering efficiency</u></b><br/>H. Bencic</p>                |  |
| <b>SHAREHOLDERS</b>   |   |  |   |  |

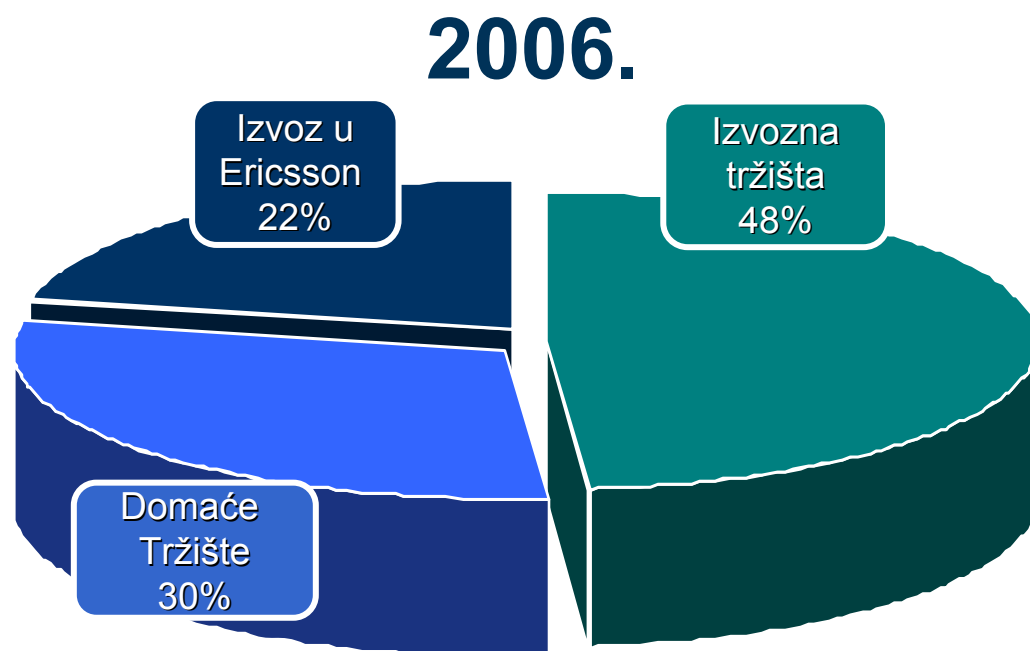
# Rezultati 2006.

| <i>(U MHRK)</i>                        | 2002. | 2003. | 2004. | 2005. | <b>2006.</b> |
|--|-------|-------|-------|-------|--------------|
| <b><i>Knjižene narudžbe</i></b>        | 1 656 | 1 108 | 1 605 | 1608  | <b>1624</b>  |
| <b><i>Prihod od prodaje</i></b>        | 1 414 | 1 404 | 1 552 | 1625  | <b>1634</b>  |
| <b><i>Dobit prije oporezivanja</i></b> | 168   | 203   | 246   | 268   | <b>265</b>   |

***Poslovni rezultati – u skladu s planom***



# Tri temeljna kamena kompanijskog poslovanja

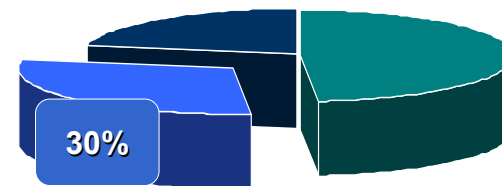


## Najznačajnija tržišta

- Hrvatska
- Švedska
- Bjelorusija
- BiH
- Kazahstan
- Rusija
- Crna Gora

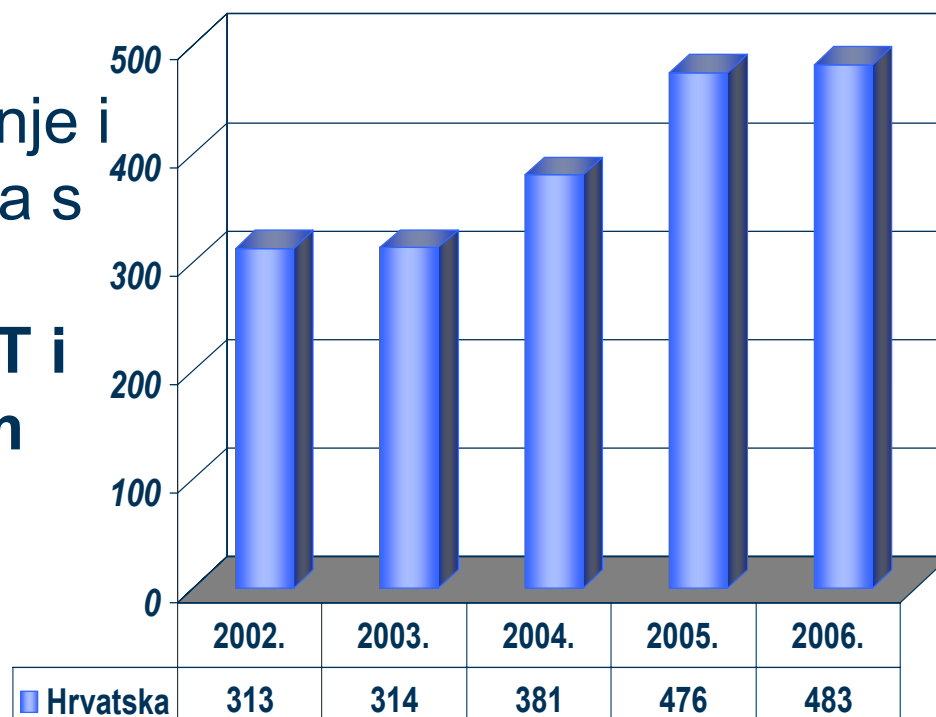
*Visok stupanj zadovoljstva kupaca*

# Domaće tržište



- Osnažena pozicija na domaćem tržištu
- Prodaja na domaćem tržištu **482,6 MHRK** (+1,4%)

- Nastavak uspješne suradnje i potpisivanje novih ugovora s najvažnijim hrvatskim operatorima: **VIPnet, T-HT i Tele2** i brojim poslovnim kupcima



# Domaće tržište – ključni kupci i aktivnosti

## VIPnet

- Strateško partnerstvu u uvođenju novih tehnologija
- Uvođenje širokopoasnog pristupa Internetu, kao pretpostavke za daljnju evoluciju 3G mreže i uvođenje višemedijskih usluga prema krajnjem korisnu
- Proširenje HSPDA mreže

## T- HT

- modernizacija fiksne mreže
- Izgradnja mreže za masovno uvođenje širokopoasnih usluga i povećanje broja korisnika Interneta (IP,ADSL-EDA)

## TELE2

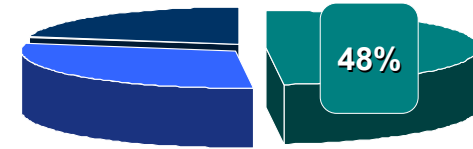
- Izgradnja GSM i UMTS mreže

# Domaće tržište – Poslovni sustavi

- Poslovni sustavi
- **Ključni kupci:** MORH, MUP, Ministarstvo zdravstva, Vodatel, HEP, FINA, HŽ, INA
- Realizacija projekta informatizacije nacionalne integrirane mreže Primarne zdravstvene zaštite (PZZ) – službeno puštanje u rad 20. veljače 2007.
- Potpisan ugovor o poslovnoj suradnji s FileNet-om (*Business process management & Enterprise document management*)
- Najvažnije aktivnosti: e-sustavi, SI i servise, Public safety (up “112”), mobilna poslovna rješenja, IP rješenja, konzalting



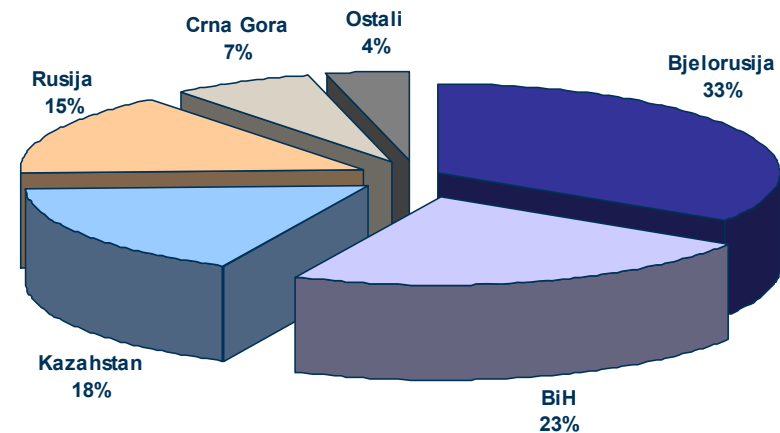
# Izvozna tržišta



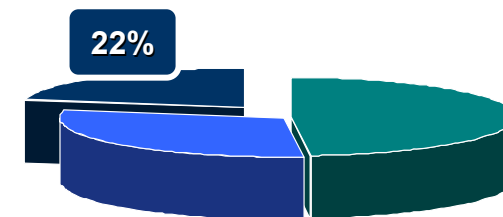
Prodaja na Izvoznim tržištima **793,7 MHRK**

## Najznačajnija tržišta

- **Bosna & Hercegovina i Crna Gora 233 MHRK**
  - potpisan čitav niz ugovora u području modernizacije i proširenje mobilnih i fiksnih sustava s operatorima **BH Telecomom, HT Mostar/HT Mobilne komunikacije i T-Com & T-Mobile Crne Gore**
  - značajni dio ugovora s BH Telecomom, odnosi na poslove multimedije i systemske integracije..
- **Zajednica Neovisnih Država 548 MHRK**
  - ugovori potpisani s operatorom mobilne telefonije **JV MDC Velcomom** (250 MHRK) i operatorom fiksne telefonije **Beltelekomom** u Bjelorusiji
  - Ugovor vrijedan 206 MHRK s operatorom fiksnih sustava **TeleKRONA**, Kazahstan.
  - Prodaja čitavog niza rješenja u području modernizacije i proširenja fiksnih i poslovnih komunikacijskih sustava u Rusiji



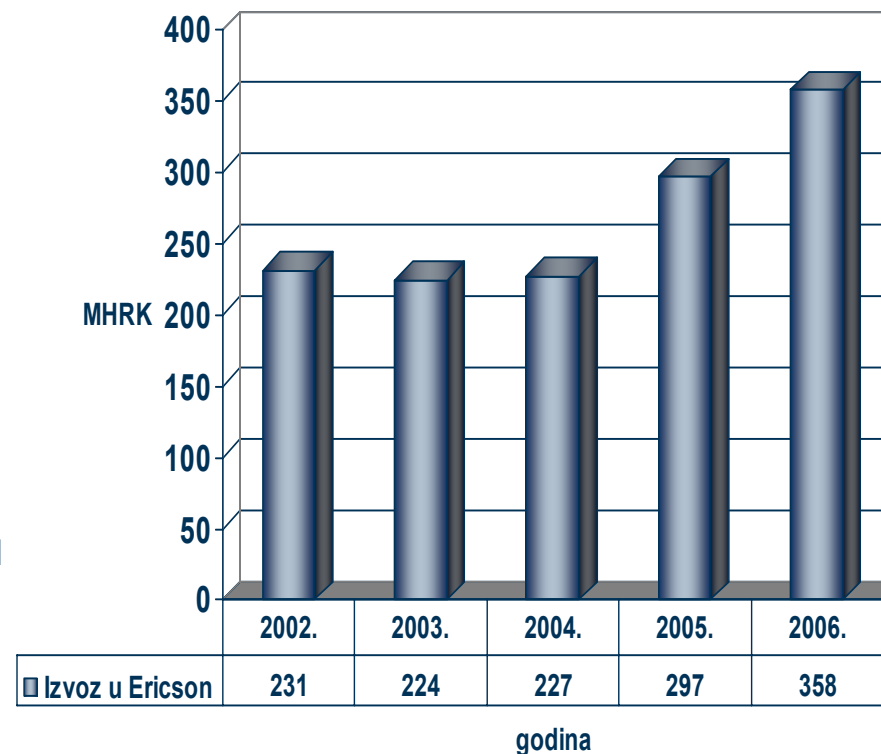
# Izvoz u Ericsson



Usluge na internom Ericssonov tržištu bilježe trend rasta **357,8 MHRK (+20,7%)**

## Značajne dodatne odgovornosti:

- Institut za telekomunikacije: integracijsko –verifikacijske usluge (I&V), Cello paketne platforme (CPP), Jedinica za razvoj jezgrenih mreža (DCNE), ...
- Globalni centar za isporuku usluga – nove funkcije za implementaciju u telekom mrežama za područje EMEA South, nove usluge i rješenja u području (IMS, IP, MMS,...)
- Jedinica za sistemsku integraciju dobila globalnu odgovornost za pružanje usluga u sustavu e-zdravstva

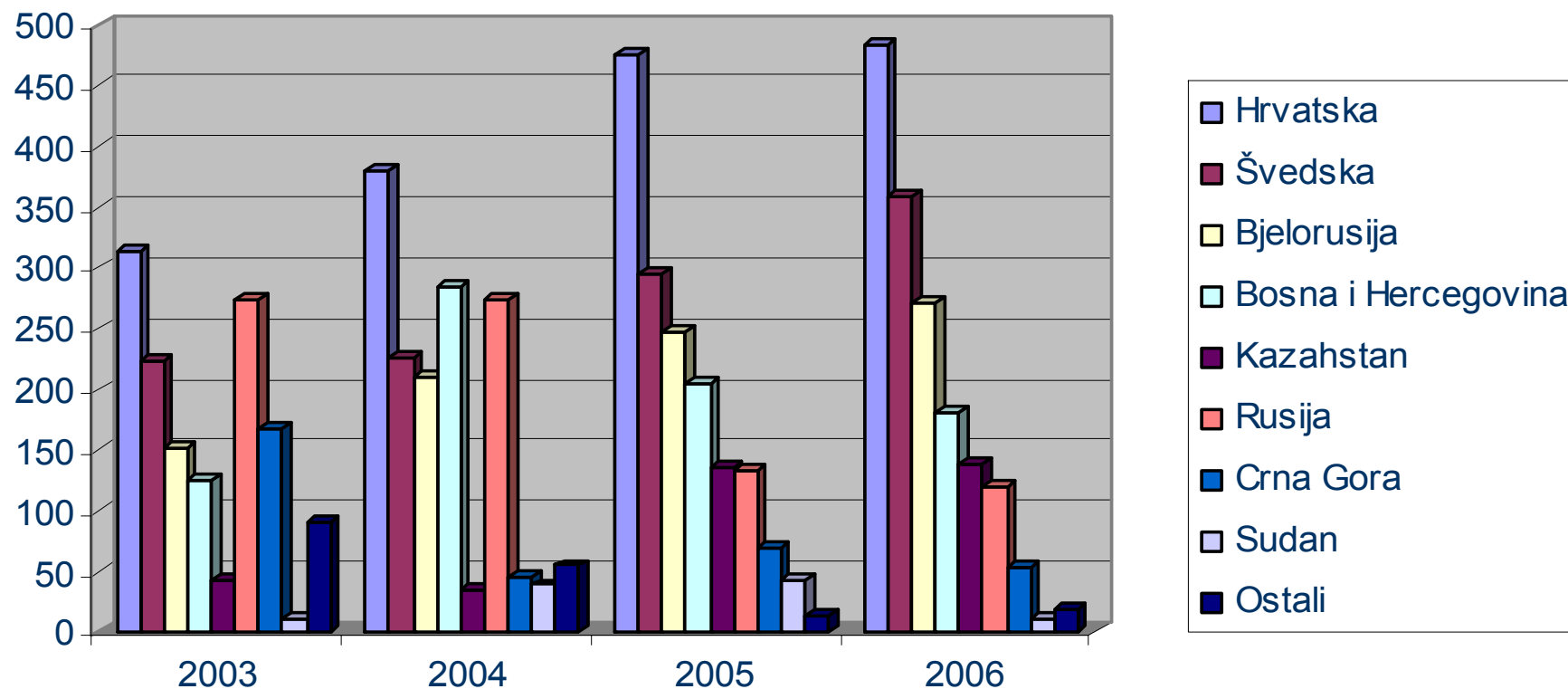


# Financije



# Prihodi od prodaje po tržištima

u MHRK



# Financijski pregled 2006

| <b>MHRK</b>                                    | <b>2005.</b> | <b>2006.</b> | <b>%</b> |
|--|--------------|--------------|----------|
| Knjižene narudžbe                              | 1.608,0      | 1.623,6      | 1,0      |
| Omjer knjiž.narudžbi i prihoda od prodaje      | 1,0          | 1,0          |          |
| Prihodi od prodaje                             | 1.624,5      | 1.634,1      | 0,6      |
| Trošak prodanih proizvoda                      | 1.300,9      | 1.347,9      | 3,6      |
| Bruto marža %                                  | 19,9         | 17,5         |          |
| Dobit iz osnovne djelatnosti                   | 216,1        | 198,5        | -8,1     |
| Prihodi od kamata i ostali financijski prihodi | 64,5         | 93,5         | 45,0     |
| Neto gubitak od tečajnih razlika               | -12,1        | -25,7        |          |
| Dobit prije rashoda od kamata i poreza (EBIT)  | 268,6        | 266,3        | -0,9     |
| Financijski trošak                             | -0,2         | -1,8         |          |
| Dobit prije oporezivanja                       | 268,4        | 264,5        | -1,4     |
| Neto dobit                                     | 235,7        | 233,8        | -0,8     |
| EPS (Zarada po dionici)                        | 178,8        | 177,6        |          |
| Novčani tok od poslovnih aktivnosti            | 46,8         | 217,6        |          |

Uključuje amortizaciju diskonta za rizična potraživanja

**Kontinuirano dobro poslovanje**

# Financijski pregled 2006

| Račun dobiti i gubitka                           | 2005.       | 2006.       |
|--|-------------|-------------|
| Rezervacije                                      | -46,1       | -44,8       |
| Naplata otpisanih potraživanja                   | 70,8        | 0,7         |
| Amortizacija diskonta - dio financijskog prihoda | 18,8        | 59,7        |
| <b>Neto efekt</b>                                | <b>43,5</b> | <b>15,6</b> |

- Sukladno Međunarodnim računovodstvenim standardima (MRS 39) za dugoročno financiranje, otpuštanje rezervacija za rizična potraživanja po metodi amortizacijskog troška treba prikazati kao financijski приход. Podaci za 2005. su reklasificirani kako bi bili usporedivi s 2006. godinom.
- Izvanredni prihodi uključeni u EBIT iznose oko 50 milijuna kuna i prvenstveno se odnose na naplatu osiguranja od požara.

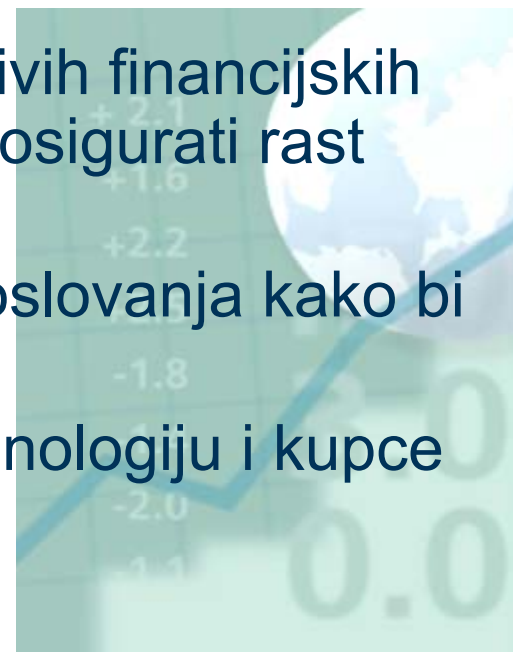
# Bilanca stanja – naglasci

| <b>Imovina</b>                               | <b>2005.</b> | <b>2006.</b> | <b>%</b> |
|--|--------------|--------------|----------|
| Novac i novčani ekvivalenti                  | 192          | 281          | 46       |
| Financijska imovina                          | 492          | 437          | -11      |
| Zalihe                                       | 31           | 31           | 0        |
| Kratkotrajna potraživanja od kupaca          | 670          | 560          | -16      |
| Ostala kratkotrajna imovina                  | 40           | 26           | -35      |
| Dugotrajna imovina                           | 477          | 608          | 27       |
| <b>Ukupna imovina</b>                        | <b>1.902</b> | <b>1.943</b> | <b>2</b> |
| <b>Kapital i obveze</b>                      |              |              |          |
| Kratkoročne obveze                           | 404          | 365          | -10      |
| Dugoročne obveze                             | 7            | 6            | -14      |
| Kapital i rezerve                            | 1.491        | 1.572        | 5        |
| <b>Ukupno kapital i obveze</b>               | <b>1.902</b> | <b>1.943</b> | <b>2</b> |
| ATO (obrtaj potraživanja) u danima           | 140          | 189          |          |
| ITO (obrtaj zaliha) u danima                 | 12           | 10           |          |
| ROCE (profitabilnost angažiranog kapitala) % | 20,4         | 18,4         |          |
| Koeficijent tekuće likvidnosti               | 3,4          | 3,6          |          |

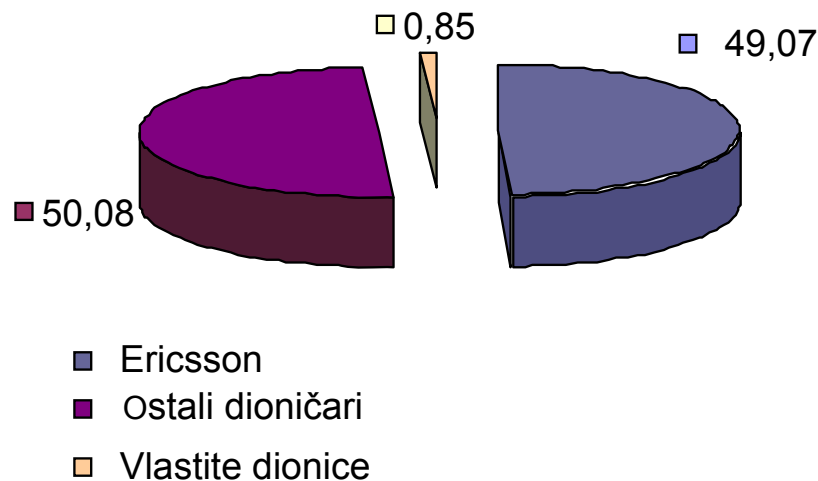
**Usredotočenost na operativnu izvrsnost**

# Financijski ciljevi

- Stabilan, ali umjeren rast prodaje
- Zadržavanje tržišnog udjela
- Ravnoteža među tri temeljna tržišna segmenta (Hrvatska, Ericsson, ostala izvozna tržišta)
- Upotrebom financijske imovine i raspoloživih financijskih alata iskoristiti povoljne poslovne prilike i osigurati rast (npr. financiranje kupac, offset, itd.)
- Kontinuirano poboljšavanje efikasnosti poslovanja kako bi se ublažio pritisak na cijene
- Ulaganja u razvoj kompetencija, novu tehnologiju i kupce
- Pozitivan novčani tok iz poslovanja



# Vlasnička struktura, prosinac 2006.



- Broj dioničara: 3447

## Pregled najvećih dioničara:

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Telefonaktiebolaget LM Ericsson | 49,07% |
| PBZ d.d / račun klijenta        | 3,96%  |
| Hansabank clients account       | 3,01%  |
| RBA d.d.                        | 2,77%  |
| Bank Austria Creditanstalt AG   | 2,73%  |
| Skandinaviska Enskilda banken   | 2,64%  |
| RBA d.d / R5                    | 1,77%  |
| RBA d.d. / strane pravne osobe  | 1,29%  |
| Zagrebačka banka d.d.           | 1,16%  |
| Hrvatski fond za privatizaciju  | 0,89%  |
| Investors bank & Trust company  | 0,86%  |
| Ericsson Nikola Tesla d.d.      | 0,85%  |

# Kretanje cijene dionice 0601-0703





Izgledi za 2007.

# Preduvjeti ETK za daljnji rast

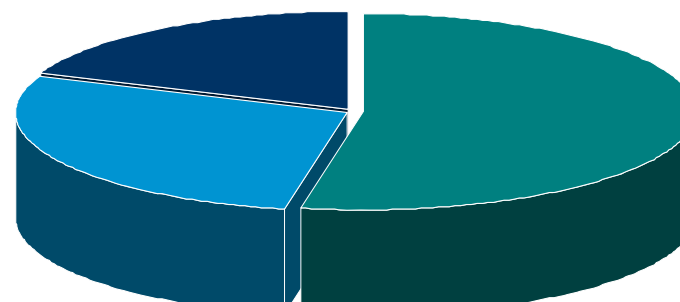
- **Razvijanje i poticanje** promjena u poslovanju i tehnologiji
- **Prepoznati i stvarati** nove poslovne prilike
- **Poticati nuđenje kompletnih rješenja**
- **Posvetiti se kupcu i ponuditi mu** točno što i kada želi
- **Prilagodljivost, usporedivost & inovativnost** u konkurentnom okruženju
- **Ojačati poziciju** unutar Ericssonove grupe

Izvoz u Ericsson

- **nastaviti tendenciju rasta**

Izvozna tržišta

- **proširiti opseg poslovanja**



Domaće tržište

- **nastaviti tendenciju rasta**
- **proširiti opseg poslovanja**

**Stvaranje vodeće regionalne ICT kompanije**

# ETK strateška piramida



# ETK Fokus područja 2007

za implementaciju **Strategije**



**Organizacijske jedinice i Funkcije**  
**Programi i projekti**  
**Procesi**

**Poboljšati percepciju i proširiti obujam poslovanja za multimedijiska rješenja i poslovne sustave i SI**

**Izgraditi jaku poziciju u širokopojasnim i IP tehnologijama**

**Proširiti odgovornosti R&D u području IP tehnologija**

**Ojačati poziciju u segmentu Usluga**

**Ubrzati postizanje poslovne izvrsnosti – poboljšati konkurentnost**

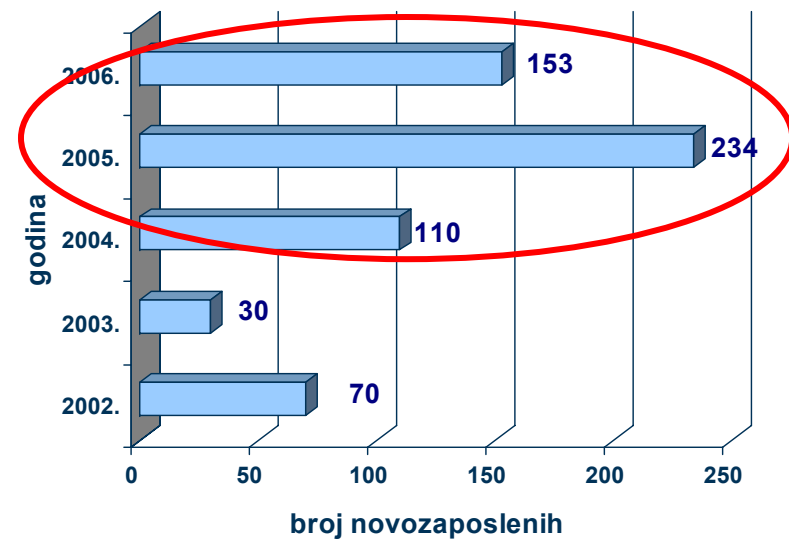


” Kultura će uvijek pobijediti strategiju “



# Ljudi – ključ našeg uspjeha

- Tim od 1360 stručnjaka
- 87% VSS
- 8% magistara i doktora znanosti
- 180 zaposlenika je trenutno na poslijediplomskom studiju
- U zadnje 3 godine zaposlili smo oko 500 novih stručnjaka



# Promjena u ETK menadžmentu – novi direktor Financija (CFO)

- **Oscar Wallstén** novi direktor Financija (CFO)
  - Dolazi iz Ericssona sa pozicije *Director of Business Control, Multimedia Solutions*
  - U Ericssonu radi od 1990. godine
- **Maria Radke** odlazi na novu poziciju u Ericsson u Buenos Airesu
  - Radila u ETK od 1. siječnja 2004.
  - U Ericssonu radi od 1989.godine





**ERICSSON** 

**TAKING YOU FORWARD**